

Awatar – wirtualny asystent i opiekun dla klientów o specjalnych potrzebach

W dniu 29 czerwca 2022 r. Pan dr Leszek Buller – Dyrektor Centrum Projektów Europejskich uczestniczył w uroczystym zakończeniu roku akademickiego 2021/2022 na Wydziale Zarządzania i Dowodzenia Akademii Sztuki Wojennej.

W ramach Działania 4.3 PO WER Akademia Sztuki Wojennej realizuje projekt pn. „*Innowacyjny model pomocy awatar opiekuna osoby starszej*”. Projekt skupia się na zniwelowaniu bardzo ważnego problemu dotyczącego poprawy funkcjonowania jednostek samorządu terytorialnego w obszarze dostępności świadczenia usług publicznych dostosowanych do potrzeb mieszkańców o szczególnych potrzebach.

„Model Awatar” pozwala na zmniejszenie tego wykluczenia, ponieważ wykorzystuje unikalne doświadczenia partnera ponadnarodowego. Cypryjskie mikroprzedsiębiorstwem EDITC w swoich działaniach szczególną uwagę przykładą do aktywizacji osób starszych poprzez wykorzystanie najnowszych technologii cyfrowych. Z dużym sukcesem opracowało i wdrożyło trzy autorskie programy realizowane przez instytucje lokalne polegające na świadczeniu usług cyfrowego asystenta dla starszych mieszkańców.

Awatar dzięki wyposażeniu w tablet, ekran dotykowy oraz czujnik ruchu, reaguje na klientów urzędu i zaprasza do rozpoczęcia interakcji. Na ekranie dotykowym znajduje się lista możliwych do załatwienia spraw w urzędzie. W aplikacji znajdują się: dokumenty, formularze, regulaminy, łączące zakres dostępnych usług wspierających pracę pracowników urzędów. Klient urzędu może samodzielnie przejść wybraną procedurę razem z Awatarem, bądź skorzystać z pomocy pracownika urzędu w rozwiązaniu swojego problemu.

Zachęcamy Państwa do obejrzenia filmu promującego narzędzie, pod poniższym linkiem

<https://drive.google.com/file/d/1pD6LknDloABGD0zkFJL7mflAmo60WX2I/view>