

Projekt tygodnia z programu POWER: „Lepiej, szybciej, skuteczniej - nowatorski model świadczenia usług publicznych dla osób o szczególnych potrzebach”

Projekt jest realizowany w ramach priorytetu inwestycyjnego 9i „Aktywne włączenie, w tym z myślą o promowaniu równych szans oraz aktywnego uczestnictwa i zwiększaniu szans na zatrudnienie” przez Beneficjenta Fundacja Inicjatyw Menadżerskich.

Kwota przyznanego dofinansowania wynosi: 1 332 806,80 zł, a całkowita wartość projektu: 1 380 886,80 zł.

Projekt był realizowany w okresie od 01.12.2019 r. do 30.06.2022 r. w partnerstwie ponadnarodowym z włoskim przedsiębiorstwem Innovazione e Sistemi per il Mercato ed il Lavoro. S.r.l. oraz polskim partnerem: Urzędem Gminy Konopnica.

Celem projektu było zwiększenie dostępności do usług publicznych osobom o szczególnych potrzebach w 6 samorządach woj. lubelskiego i podkarpackiego poprzez wdrożenie nowatorskich rozwiązań ich świadczenia.

Współpraca z partnerem ponadnarodowym polegała na wypracowaniu, a następnie wdrożeniu nowych rozwiązań oraz na wymianie informacji i doświadczeń na temat zapotrzebowania dla osób wymagających szczególnego traktowania oraz sposobu przygotowania, obsługujących te osoby, urzędników.

Projekt zakłada objęcie wsparciem grup mających problem z dostępnością w sposób systemowy. Holistyczne podejście przejawia się w projekcie poprzez identyfikację potrzeb wszystkich grup mających problem z dostępnością i włączenie ich już na etapie projektowania usług, współuczestnictwa w świadczeniu i monitorowania efektów, a nie tylko podnoszenia standardów ich obsługi w sposób doraźny. Sposób świadczenia usług zostanie opracowany w zakresie działań administracyjnych (wydawanie zaświadczeń, decyzji itd.) komunalno-infrastrukturalnych i społecznych.

Produktem projektu współpracy ponadnarodowej będzie systemowy model DAS (dostępność administracji samorządowej), którego zadaniem jest zwiększenie zakresu i ułatwienie dostępu do usług publicznych świadczonych przez samorządy na rzecz grup uwzględnionych w Rządowym Programie Dostępność Plus. Model DAS składa się z następujących elementów : sposobu zbadania potrzeb i preferencji osób o szczególnych potrzebach z wykorzystaniem matrycy diagnostycznej, współudziału grup o szczególnych potrzebach na etapie wypracowywania standardów świadczenia usług, powołania samorządowych rzeczników dostępności, prowadzenia warsztatów empirycznych dla przedstawicieli jst, monitorowania procesu świadczenia usług poprzez zastosowanie wypracowanego w projekcie algorytmu dostępności oraz koordynowania usług świadczenia. Początkowo model zostanie wdrożony przez partnera krajowego – Urząd

Gminy Konopnica. Wprowadzenie przez niego nowatorskich sposobów zarządzania będzie stanowiło inspirację i punkt odniesienia dla innych jednostek samorządu terytorialnego.

Grupą docelową, do której adresowane jest wsparcie świadczone w ramach projektu są użytkownicy nowych rozwiązań. W wymiarze instytucjonalnym to: UM Kraśnik, UM Leżajsk, UM Lublin, Starostwo Powiatowe w Lublinie, UG Konopnica, UG Tryńcza. W wymiarze personalnym to: kadra kierownicza/szefowie, ich zastępcy, sekretarze, kierownicy komórek organizacyjnych odpowiedzialnych za świadczenie usług, pracownicy z w/w samorządów i jednostek podległych zajmujący się obsługą klienta, świadczeniem usług publicznych. Łącznie stanowią 60 osób. Ponadto odbiorcami nowych rozwiązań będą osoby wymienione w Rządowym Programie Dostępność Plus, osoby zamieszkałe lub korzystające z usług w/w samorządów (m.in osoby niepełnosprawne, chore, starsze, niewidome, niedowidzące głuchonieme, etc).

Projekt powstał w odpowiedzi na pojawiające się zjawiska społeczno-demograficzne, takie jak starzenie się społeczeństwa, rosnąca liczba osób z niepełnosprawnościami, wzrost liczby osób zapadających na zaburzenia psychiczne oraz społeczne skutki emigracji. Wskazane zjawiska determinują konieczność modernizacji świadczenia usług publicznych przez jednostki samorządu terytorialnego w taki sposób, by usługi były dostępne i dostosowane do potrzeb i oczekiwań osób wymagających szczególnego traktowania. Do wprowadzenia nowych rozwiązań, przełamania barier organizacyjnych oraz możliwości zapoznania się z zagranicznymi metodami w ramach projektu zostały przewidziane szkolenia, warsztaty i seminaria pozwalające na zdobycie potrzebnej wiedzy.

Koordynatorem procesu zarządzania jest Fundacja Inicjatyw Menadżerskich. Została powołana Grupa Sterująca, złożona z szefów instytucji partnerskich. Zadaniem Grupy Sterującej jest zarządzanie projektem na poziomie strategicznym, weryfikacja zgodności projektu z przyjętymi celami, budżetem i harmonogramem oraz akceptacja ew. zmian.