

Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Punktów Informacyjnych PO KL Instytucji Pośredniczących i IP II Stopnia, RO EFS oraz członków KM PO KL i jego sześciu grup roboczych

Ofertę należy przesać pocztą lub złożyć w sekretariacie w siedzibie Zamawiającego w Warszawie 02-672, przy ul. Domaniewskiej 39a w terminie do dnia 25 lipca 2011 r. do godz. 12:00

Otwarcie ofert nastąpi publicznie w dniu 25 lipca 2011 r. o godz. 12:15 w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a.

Dz. U. UE - [pobierz plik \(.pdf\)](#)

Uzupełnienie ogłoszenia - [pobierz plik \(.pdf\)](#)

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia - [pobierz plik \(.pdf\)](#)

Opis przedmiotu zamówienia, zał. nr 3 do umowy - [pobierz plik \(.pdf\)](#)

Uprzejmie informuję, że w trakcie trwania przedmiotowego postępowania, do zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące przedmiotowego postępowania, które przedstawiam poniżej wraz z odpowiedziami:

Pytanie:

Oczekujecie Państwo wskazania przez parę trenerską szkoleń w danym zakresie. Mam więc pytanie, czy w zakresie: 3.5 Część Nr V szkolenie pn.: „Trening umiejętności komunikacyjnych w kontekście pracy z klientami Regionalnych Ośrodków EFS oraz klientami Punktów Informacyjnych PO KL” to para trenerska ma mieć przeprowadzonych 7 szkoleń razem, czy też każdy z trenerów osobno ma mieć min. 7 szkoleń, a może - w sumie szkoleń - rozdzielnie ma być 7? i drugie pytanie, czy szkolenie pt. "Komunikacja w obsłudze Klienta" jest w Państwa rozumieniu szkoleniem z powyższego zakresu?

Odpowiedź:

Uprzejmie informuję, że warunek odnoszący się do liczby szkoleń, które należy wykazać przy poszczególnych częściach zamówienia odnosi się do poszczególnego trenera. W odniesieniu do części V zamówienia Zamawiający żąda przedstawienia minimum 2 par trenerskich,

z której każdy/a trener/ka zrealizował/a co najmniej 7 szkoleń z danego zakresu tematycznego. Należy zatem rozumieć, że każdy trener/trenerka musi przedstawić 7 szkoleń z danego zagadnienia tematycznego.

O tym czy przedstawione w ofercie Wykonawcy szkolenie jest zgodne z tematyką szkolenia, na które Wykonawca składa ofertę, należy ocenić biorąc pod uwagę program ramowy szkolenia zawarty w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia. W przypadku wątpliwości co do tej zgodności Zamawiający zwróci się z prośbą o przedstawienie

programu szkolenia wykazanego w Ofercie.