

Przeprowadzenie badania kompetencji pracowników Regionalnych Ośrodków Europejskiego Funduszu Społecznego

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU PUBLICZNYM **Dyrektor Centrum Projektów Europejskich ogłasza** **przetarg nieograniczony**

o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” na:

Przeprowadzenie badania kompetencji pracowników Regionalnych Ośrodków Europejskiego Funduszu Społecznego

Znak: CPEzp-IX-SII-15-66-JA/2010

Ogłoszenie o zamówieniu zostało przekazane Urzędowi Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich i zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 16 lipca 2010 r.

Termin składania ofert upływa w dniu 11 sierpnia 2010r. o godz. 14:30

Ogłoszenie o zamówieniu - [pobierz plik \(.pdf 57 KB\)](#)

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia - [pobierz plik \(.pdf 1,19 MB\)](#)

UWAGA!!!

Zamawiający uprzejmie informuje, iż ulega doprecyzowaniu zapis zamieszczony w załączniku nr 1 do SIWZ, pkt 3, punkt 7. Otrzymuje on teraz brzmienie:

- -przekazanie uczestnikom badania przez asesora informacji zwrotnych, czyli oceny końcowej, która jest syntezą ocen wszystkich oceniających powstałą podczas wspólnej dyskusji wraz z indywidualnymi raportami, nie później niż 10 dni roboczych po sesji, w której brał udział pracownik. Asesorzy będą przekazywali informacje zwrotne poszczególnym pracownikom bezpośrednio, telefonicznie lub przy użyciu komunikatorów internetowych oraz w formie raportu indywidualnego przygotowanego w wersji papierowej. **Po zakończeniu realizacji zamówienia tj. w terminie do 30 czerwca 2011 r. każdy uczestnik badania otrzyma na płycie CD/DVD nagranie video dokumentujące udział w sesji.**

Pytania do treści SIWZ wraz z odpowiedziami

Centrum Projektów Europejskich
02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 39A
Dyrektor
CPEzp-IX-SII-15-66-JA/2010

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr CPEzp-IX-SII-15-66-JA/2010 na przeprowadzenie badania kompetencji pracowników Regionalnych Ośrodków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Uprzejmie informuję, że w trakcie trwania przedmiotowego postępowania, do Zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, które przedstawiam poniżej wraz z odpowiedziami:

1. Czy koordynator badania może być jednocześnie asesorem?

ad 1. Zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (paragr.3 pkt.1 b.2) Zamawiający dopuszcza możliwość pełnienia przez jedną osobę wymiennie różnych funkcji w trakcie całego badania kompetencji (z wyjątkiem koordynatora). Oznacza to, że koordynator nie może pełnić funkcji asesora.

2. Czy Administrator badania może być jednocześnie asesorem?

ad 2. Zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (paragr.3 pkt.1 b.2) Zamawiający dopuszcza możliwość pełnienia przez jedną osobę wymiennie różnych funkcji w trakcie całego badania kompetencji. Oznacza to, że osoba pełniąca rolę administratora podczas jednej sesji badawczej może być asesorem w innej. Zamawiający podkreśla także, że podczas realizacji poszczególnych sesji każdy członek zespołu Wykonawcy musi mieć ściśle określoną, jedną rolę.

3. Ile jest przewidzianych grup do oceny w poszczególnych miastach?

ad 3. Zamawiający nie precyzuje ilości grup na sesje badawcze w poszczególnych miastach. Wykonawca powinien dokonać wyceny oferty biorąc pod uwagę liczbę pracowników, którzy zostaną przebadani oraz podaną liczebność pojedynczych grup.

4. „Do raportu powinno być załączone na płycie CD/DVD nagranie video dokumentujące udział uczestnika w sesji”

4a. Czy zamawiający oczekuje, że każdy uczestnik sesji otrzyma nagranie 8 godzin sesji?

4b. Czy zamawiający oczekuje przekazania zmontowanego materiału poświęconego w szczególności uczestnikowi sesji? Jeśli tak - jakiej długości w minutach powinien być ten materiał?

4c. Czy zamawiający przewiduje podpisanie przez wszystkich uczestników sesji zgody na nagrywanie oraz dystrybucję materiału filmowego z ich udziałem?

4d. W jaki sposób zamawiający zabezpieczy poufność informacji zawartych na przekazanych uczestnikom nagraniach filmowych?

4e. W jaki sposób zamawiający zabezpieczy materiał pod kątem możliwego przekazania uczestnikom kolejnych sesji instrukcji do ćwiczeń zawartych na materiale filmowym, co spowodowałoby drastyczne obniżenie wiarygodności wyników badań?

ad 4a i b. Zamawiający oczekuje, że każdy uczestnik sesji badawczej otrzyma nagranie video dokumentujące:

- w przypadku trenerów i animatorów - nagranie próbki szkolenia/ moderowanego spotkania warsztatowego,
- w przypadku kierowników - nagranie rozmowy z pracownikiem,
- w przypadku pracowników, pełniących inne funkcje w Ośrodku - nagranie udziału badanego pracownika w jednym ćwiczeniu indywidualnym.

Każde nagranie powinno trwać do 10 minut.

ad 4c. Zamawiający zakłada, że Wykonawca pozyska od uczestników sesji badawczych zgody na nagrywanie materiału filmowego z ich udziałem. Każdy uczestnik otrzyma materiał dokumentujący jego udział w sesji. Za dystrybucję odpowiedzialny będzie Wykonawca badania.

ad 4d. Poufność informacji zawartych na przekazanych uczestnikom nagraniach filmowych zostanie zabezpieczona poprzez ich przekazanie jedynie osobom, które będą badane w ramach poszczególnych sesji.

ad 4e. W terminie do 10 dni roboczych po sesji uczestnikom badania zostaną przekazane przez asesorów informacje zwrotne wraz z indywidualnymi raportami. Materiał filmowy dokumentujący udział uczestnika w sesji (jak wyżej) na płycie zostanie przekazany każdemu uczestnikowi po zakończeniu całości badania kompetencji i odbyciu wszystkich sesji badawczych. W tym zakresie dokonano zmiany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

5. Czy za spełniającą warunek Zamawiający uzna usługę, której jednym z kilku elementów było m.in. badanie rozwoju kompetencji kadr jako element przygotowujący do realizacji szkoleń, realizowanych w ramach tej samej usługi ? Czy badanie rozwoju kompetencji kadr musi stanowić wyłączny zakres usługi, która zostanie wskazana jako referencyjna?

ad 5. Zamawiający uznaje, że usługa składająca się m. in. z badania rozwoju kompetencji kadr spełnia wymagane kryteria. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że dokumentujące usługę referencje powinny opisywać wykonaną usługę, w tym wypadku jej część dotyczącą badania rozwoju kompetencji zgodnie z wytycznymi wymienionymi w § 3 pkt. 1 ppkt. b.1) lit i. SIWZ.

6. Czy każda z usług wskazana jako referencyjna musi być zrealizowana z wykorzystaniem 3 różnych narzędzi badawczych, czy wystarczy, żeby wymienione usługi łącznie były realizowane z wykorzystaniem 3 różnych narzędzi badawczych w tym jednego zadania grupowego i jednego zadania indywidualnego np. każda z 3 usług z wykorzystaniem jednego, ale nie powtarzającego się w innych narzędzia badawczego?

ad 6. Zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia § 3 pkt. 1 ppkt.

b.1) lit i., Zamawiający oczekuje, że Wykonawca przedstawi doświadczenie w realizacji 3 usług, z których każda została zrealizowana przy użyciu minimum 3 różnych narzędzi.

7. Czy Zamawiający pokrywa koszty związane z realizacją sesji, takie jak:

- a) wynajmem sal potrzebnych do realizacji sesji
- b) podróże Uczestników do miejsc, w których będą odbywały się sesje
- c) podróże przedstawicieli wykonawcy (zespołu realizatorów) do miejsc, w których będą odbywały się sesje
- d) zakwaterowanie Uczestników sesji
- e) zakwaterowanie przedstawicieli wykonawcy zaangażowanych w realizację projektu
- f) wyżywienie (lunch i śniadanie) dla Uczestników sesji (śniadanie w przypadku konieczności noclegu w danej lokalizacji)
- g) wyżywienie (lunch i śniadanie) dla przedstawicieli wykonawcy (śniadanie w przypadku konieczności noclegu w danej lokalizacji) ?

ad 7. Koszty związane z wynajmem sal do realizacji sesji badawczych będą pokrywane przez Wykonawcę. Planuje się realizację sesji badawczych jednodniowych. Koszty podróży uczestników badania do miejsc, gdzie będą odbywały się sesje będą pokrywane przez uczestników, w ramach środków, którymi dysponują Regionalne Ośrodki EFS. Podróże przedstawicieli Wykonawcy (zespołu realizatorów) do miejsc, w których będą odbywały się sesje będą pokrywane przez Wykonawcę. Ewentualne koszty związane z zakwaterowaniem Uczestników sesji będą pokrywane przez uczestników. Organizacja wyżywienia (zgodnie z SIWZ: obiad, 2 przerwy kawowe) zarówno dla uczestników sesji, jak i przedstawicieli Wykonawcy podczas sesji badawczych znajduje się po stronie Wykonawcy. Ewentualne koszty związane ze śniadaniem uczestników sesji będą pokrywane przez uczestników, w ramach środków, którymi dysponują Regionalne Ośrodki EFS.

8. Czy któreś z powyższych kosztów będą traktowane jako dodatkowe, tj. nie wchodzące w propozycję cenową Wykonawcy za udział w badaniu jednego Uczestnika Brutto PLN (§ 10 dotyczący Sposobu Obliczania Ceny)?

ad 8. Wszystkie koszty, wyszczególnione powyżej, które pokrywane będą przez Wykonawcę muszą być brane pod uwagę przy kalkulowaniu wartości zamówienia przez Wykonawcę.

9. Czy dopuszczają Państwo możliwość realizacji wszystkich sesji w siedzibie wykonawcy?

ad 9. Zgodnie z SIWZ ze względu na ogólnopolski charakter badania oraz dostępność komunikacyjną poszczególne sesje badawcze mają się odbyć w następujących miastach: Warszawa, Kraków, Poznań, Wrocław, Gdańsk lub w innych zaakceptowanych przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca posiada swoją siedzibę lub filie/oddziały w wymienionych miastach i jest w stanie zapewnić wymagania postawione w pkt. 3.1 i 3.2 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, może zorganizować proporcjonalną część sesji w swojej siedzibie. Zamawiający nie przewiduje możliwości realizacji wszystkich sesji w siedzibie Wykonawcy w jednej lokalizacji.

UWAGA!!!

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający modyfikuje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w § 3 pkt. 1 b.1) Opis warunków udziału w postępowaniu:

Było:

w zakresie doświadczenie Wykonawcy:

i. w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali należycie co najmniej 3 usługi polegające na badaniu kompetencji typu Development Center lub rozwoju kompetencji kadr. Usługi te obejmowały łącznie co najmniej 100 pracowników i świadczone były dla różnych sektorów lub branż (np. usługowego, turystycznego, przemysłowego, sprzedaży lub publicznego). Usługi były wykonane z użyciem minimum 3 różnych narzędzi badawczych (w tym przynajmniej jednego zadania grupowego i jednego zadania indywidualnego). Przynajmniej jedna z usług powinna opiewać na kwotę co najmniej 200.000,00 zł brutto;

Wykonawca przedstawi opisy wykonanych usług wraz z podaniem narzędzi badawczych, sektora, dla którego usługa ta została zrealizowana, liczby przebadanych pracowników w ramach danej usługi oraz kwoty za wykonanie usługi, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3a. Ponadto Wykonawcy zobowiązani są do dostarczenia referencji wystawionych przez podmioty, dla których wykonywana była usługa, poświadczających ww. dane oraz należyte wykonanie usług. Nie dopuszcza się składania raportów, ankiet i innych dokumentów.

ii. dysponują zapleczem logistycznym i organizacyjnym niezbędnym do realizacji badania kompetencji, z wykorzystaniem metod badawczych, przedstawionych w ofercie stanowiącej Załącznik nr 2;

Jest:

w zakresie doświadczenie Wykonawcy:

i. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali należycie co najmniej 3 usługi polegające na badaniu kompetencji typu Development Center lub rozwoju kompetencji kadr. Usługi te obejmowały łącznie co najmniej 100 pracowników i świadczone były dla różnych sektorów lub branż (np. usługowego, turystycznego, przemysłowego, sprzedaży lub publicznego). Usługi były wykonane z użyciem minimum 3 różnych narzędzi badawczych (w tym przynajmniej jednego zadania grupowego i jednego zadania indywidualnego). Przynajmniej jedna z usług powinna opiewać na kwotę co najmniej 200.000,00 zł brutto;

Wykonawca przedstawi opisy wykonanych usług wraz z podaniem narzędzi badawczych, sektora, dla którego usługa ta została zrealizowana, liczby przebadanych pracowników w ramach danej usługi oraz kwoty za wykonanie usługi, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3a. Ponadto Wykonawcy zobowiązani są do dostarczenia referencji wystawionych przez podmioty, dla których wykonywana była usługa, poświadczających ww. dane oraz należyte wykonanie usług. Nie dopuszcza się składania raportów, ankiet i innych dokumentów.

ii. dysponują zapleczem logistycznym i organizacyjnym niezbędnym do realizacji badania

kompetencji, z wykorzystaniem metod badawczych, przedstawionych w ofercie stanowiącej Załącznik nr 2;