|  |
| --- |
| **WA.263.51.2019.AZ ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ** |
| PROJEKT UMOWY |

UMOWA NR …………………………..

zawarta w Warszawie w dniu ……………………………… pomiędzy:

**Skarbem Państwa – państwową jednostką budżetową Centrum Projektów Europejskich,** z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, 02- 672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887, reprezentowanym przez **Pana Leszka Jana Buller** –Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania   
na stanowisko dyrektora Centrum Projektów Europejskich z dnia 13.05.2016 r. przez Ministra Rozwoju, zwanym w dalszej części „**Zamawiającym”,**

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, przy ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, posiadającą/ym nr identyfikacyjny NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, a także wpisaną/ym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: \_\_\_\_\_\_\_/wpisaną   
do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, reprezentowaną/ym przez **Pana/Panią** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zwaną/ym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**.

**§1**

1. Przedmiot umowy jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Współpracy INTERREG Polska-Saksonia 2014-2020 (dalej PLSN), Programu Współpracy Interreg V-A Południowy Bałtyk 2014-2020 (dalej PB), Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020 (dalej PLSK).
2. Strony oświadczają, iż niniejsza umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), dalej zwanej „Pzp”.
3. Przedmiotem umowy jest usługa utrzymania i zapewnienia wsparcia technicznego (zwanego również Asystą) istniejącej aplikacji internetowej Programu Współpracy INTERREG Polska-Saksonia 2014-2020, Programu Współpracy Interreg V-A Południowy Bałtyk 2014-2020, Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020, posiadającej adresy: [www.plsn.eu](http://www.plsn.eu), [www.southbaltic.eu](http://www.southbaltic.eu), [www.plsk.eu](http://www.plsk.eu), przez okres 36 miesięcy wraz z usługą gwarancyjną, hostingiem, szyfrowaniem transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL wraz z usługami graficznymi i przeniesieniem autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jego serwisowaniem i rozwojem.
4. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługi określone w ofercie, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 3.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia realizacji umowy w terminie 7 dni od daty jej podpisania.
7. Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do bieżących kontaktów w imieniu każdej ze Stron w związku z realizacją niniejszej Umowy:
8. Po stronie Zamawiającego:

* Po stronie Wspólnego Sekretariatu PLSN

………………………., tel.……………………………., e-mail:…………………………,

* Po stronie Wspólnego Sekretariatu PB

………………………., tel.……………………………., e-mail:…………………………,

* Po stronie Wspólnego Sekretariatu PLSK

………………………., tel.……………………………., e-mail:…………………………,

1. Po stronie Wykonawcy:

………………………., tel.……………………………., e-mail:…………………………,

1. Osoby wymienione w ust. 7 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy.
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 7 oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

**§2**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy.

2. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:

1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,

2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

1) wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznych interesów Zamawiającego,

2) zapewnienia Personelu Wykonawcy posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowej realizacji przypisanych zadań,

3) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,

4) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,

5) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,

6) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy,

7) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich   
z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ i Umowie związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy i je akceptuje.

**§3**

1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalnie kwotę ……………………………………………… zł (słownie: ………………………………………………………………….. złotych) wynagrodzenia, na którą to kwotę składają się:
2. wynagrodzenie za świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy w łącznej wysokości………………………………….. zł brutto (słownie: ………………………………………………………………….. złotych), na którą składa się miesięcznie wynagrodzenie w kwocie…………………………………………. zł brutto (słownie: ………………………………………………………………….. złotych), w tym:

- koszt Wspólnego Sekretariatu PLSN wynosi …………………………………zł brutto

- koszt Wspólnego Sekretariatu PB wynosi …………………….. zł brutto

- koszt Wspólnego Sekretariatu PLSK wynosi …………………………………..zł brutto

1. wynagrodzenie za świadczenie usług rozwoju aplikacji polegających na dodawaniu nowych funkcjonalności serwisu internetowego, zgodnie z zapisami OPZ, nieobjętych wynagrodzeniem miesięcznym (ryczałtem) w maksymalnej wysokości ……………………………………………zł brutto (słownie: ………………………………………………………………….. złotych), wg stawki za roboczogodzinę w wysokości ………………………………………… (słownie), zgodnie z ofertą Wykonawcy,

- koszt Wspólnego Sekretariatu PLSN wynosi …………………………………zł brutto za 300 roboczogodzin,

- koszt Wspólnego Sekretariatu PB wynosi …………………….. zł brutto za 180 roboczogodzin,

- koszt Wspólnego Sekretariatu PLSK wynosi …………………………………..zł brutto za 300 roboczogodzin.

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie rachunków/faktur VAT (e-faktura) wystawionych przez Wykonawcę co miesiąc, odrębnie dla każdego z Programów, po wykonaniu usług, o których mowa w ust. 1 na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej pod względem rachunkowym i formalnym faktur VAT Zamawiającemu.

Dane do rachunków/faktur VAT:

Centrum Projektów Europejskich

ul. Domaniewska 39 A

02-672 Warszawa

NIP: 7010 1588 87

1. Wykonawca mając możliwość uprzedniego ustalenia wszystkich warunków technicznych związanych z realizacją umowy, nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
2. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktur VAT jest każdorazowe podpisanie protokołu odbioru przez właściwego kierownika komórki wymienionej w ust. 2 lub osobę go zastępującą.
3. Zamawiający ma prawo potrącić kwotę kar umownych z płatności za faktury VAT wystawianej w związku z realizacją niniejszej umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

**§4**

1. W związku z uzyskaniem przez Zamawiającego prawa do przetwarzania danych osobowych dla prawidłowej realizacji czynności objętych umową, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób korzystających z usług w ramach zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków, jakie ciążą na Zamawiającym zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych, przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczącego ochrony danych osobowych, jako na administratorze danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,   
   do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wykonywania wobec osób, których dane dotyczą, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i art. 14 RODO.
4. Dane osobowe są powierzone do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego jest określony w Załączniku nr 5.
6. Zamawiający umocowuje Wykonawcę przetwarzającego dane osobowe do wydawania   
   i odwoływania pracownikom/ zleceniobiorcom upoważnień do przetwarzania danych osobowych. Wzór upoważnienia do przetwarzania powierzonych danych osobowych został określony w załączniku nr 6 do niniejszej Umowy; wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania powierzonych danych osobowych został określony w załączniku nr 7 do niniejszej Umowy.
7. Przetwarzający dane osobowe zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
9. wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu oraz naruszeniu obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
10. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
11. Wykonawca nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
12. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz umożliwi Zamawiającemu, lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie kontroli zgodności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) oraz z niniejszą umową przetwarzania powierzonych danych osobowych.

**§ 5**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:

1) dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,

2) posiada uprawnienia do dysponowania oprogramowaniem wykorzystanym do realizacji umowy zgodnie z jej celem,

3) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk,

4) będzie ponosił odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Personel Wykonawcy   
w związku z realizacją niniejszej Umowy,

5) będzie dostarczał wolne od błędów pakiety aktualizacyjne, wynikające ze zmian przepisów prawa w zakresie funkcjonalności dostarczonych przez Wykonawcę lub zawierające zmiany wprowadzone do Oprogramowania (w tym wynikające z planowego rozwoju funkcjonalnego Oprogramowania lub usuwania błędów) w okresie trwania Asysty Technicznej,

6) w przypadku, gdy aktualizacje lub zmiany, o których mowa w powyższym punkcie będą pociągać za sobą zmiany w dokumentacji Użytkownika, Wykonawca dostarczy uaktualnioną wersję tej dokumentacji,

7) będzie udostępniał Zamawiającemu pakiety aktualizacyjne oraz informował Administratorów o udostępnionych pakietach i sposobie ich instalacji.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, wszystkich koniecznych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

3. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron, w szczególności nie wyłącza lub nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za wykonywanie Umowy w sposób nienależyty.

**§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie czy informację tę ma traktować jako poufną.

3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.

**§ 7**

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

1) w przypadku niewykonania Umowy, w tym nieprzystąpienia do wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit a Umowy. Za nieprzystąpienie do realizacji Umowy uznaje się nieprzystąpienie do świadczenia usług w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 7 umowy.

2) za opóźnienie przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki, z wyłączeniem pkt. 3-5 poniżej, nie więcej niż 20% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

3) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku   
do każdego z terminów, opisanych w rozdz. 4 OPZ „Wsparcie techniczne”/ *czasu reakcji wskazanego w Ofercie Wykonawcy[[1]](#footnote-1)* – w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia poczynając od upływu tego terminu, nie więcej niż 20% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit a umowy.

4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę, zasad poufności wskazanych w Umowie,   
w tym w § 6 Umowy – w wysokości 20 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.

5) w przypadku naruszenia godzin dostępności Wykonawcy w zakresie zdalnej usługi wsparcia określonych w OPZ/ofercie Wykonawcy – w wysokości 500,00 zł za każde stwierdzone naruszenie, nie więcej niż 20% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit a umowy.

6) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę – w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

3. Kary umowne, o których mowa w Umowie podlegają sumowaniu.

4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

5. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem Umowy, w tym za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu Umowy.

**§ 8**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub części lub jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, w przypadku:

1) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 7 lub w rozdziale 4 OPZ „Wsparcie techniczne” przekroczy 10 dni;

2) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku, gdy Wykonawca będzie wykonywał prace lub świadczył usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową – nie krótszego niż 3 (słownie: trzy) dni – w szczególności w zakresie:

a) nieprzyjmowania lub nieprawidłowego przyjmowania Zgłoszeń,

b) niedochowania czasu Odpowiedzi na zgłoszenie opisanego w Umowie;

3) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy odpowiednio wartość 20% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy lub wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 lit. a umowy- zgodnie z zapisami § 7 umowy.

2. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.

3. Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone na piśmie (zawierać uzasadnienie) i zostać niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie.

4. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia, wypowiedzenia niezależnie   
od prawa odstąpienia, wypowiedzenia przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach,   
o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu.

**§ 9**

1. Strony są uprawnione do dokonania zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

2. Wykonawca musi wykazać Zamawiającemu, że zmiany określone w ust. 1 będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

4. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1 lit. b-d skutkujących zmianą kosztów wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, każda ze Stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany, może wystąpić do drugiej strony z pisemnym wnioskiem w sprawie dokonania odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek należy złożyć wraz z niezbędnymi dokumentami (w tym wyliczeniem kosztów tych zmian) oraz uzasadnieniem przedstawiającym wpływ zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy.

5. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1 lit. b wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania umowy przez Wykonawcę, wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publiczno-prawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.

6. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1 lit. c-d wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania umowy przez Wykonawcę, jaki będzie zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego.

7. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

8. Okoliczności skutkujące możliwością dokonania innych istotnych zmian zawartej umowy opisuje art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiany dopuszczalne są w następującym zakresie:

a) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu Umowy innego rodzaju przedmiotem;

b) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp.

**§10**

1. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający może zlecić jednorazowo lub kilkakrotnie Wykonawcy rozbudowę serwisu, zgodnie z OPZ, za wynagrodzeniem, o którym mowa   
   w § 3 ust.1 lit b Umowy, wg stawek wskazanych w Ofercie wykonawcy.
2. Zakres prac rozwojowych określi Zamawiający w zleceniu wykonawczym. Każdorazowo termin zakończenia realizacji prac rozwojowych nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia zlecenia prac.
3. Przez termin zakończenia realizacji prac rozumie się datę otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy zgłoszenia do odbioru, pod warunkiem, że wynik odbioru będzie pozytywny.
4. Odbioru prac dokonają osoby wskazane przez Zamawiającego.
5. W ramach zaoferowanej ceny za prace rozbudowy serwisu Wykonawca zapewni świadczenie gwarancji, polegającej na usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii w działaniu serwisu wraz z późniejszymi jej zmianami dokonywanymi w ramach obsługi technicznej, do dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
6. Jeżeli w okresie gwarancji Wykonawca odmówi usunięcia stwierdzonych wad lub usterek, Zamawiający zleci ich wykonanie innemu podmiotowi, a ich kosztem obciąży Wykonawcę.
7. Zamawiający będzie posiadać prawa bez utraty gwarancji, do modyfikowania serwisu zgodnie z otrzymaną dokumentacją bez konieczności każdorazowego konsultowania zmian z Wykonawcą, również w trakcie okresu gwarancyjnego. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za wadliwe działanie Serwisu tylko i wyłącznie w zakresie wprowadzonych zmian przez Zamawiającego.
8. Rękojmia będzie świadczona na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym (Dz. U. z 2014, poz. 121).
9. Terminy usunięcia usterek, wad, awarii określa OPZ.
10. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego bez dodatkowego wynagrodzenia autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do wszystkich utworów (w wersji Serwisów internetowych) do wyłącznego wykorzystania przez Zamawiającego w ramach jego organizacji, wymaganej do realizacji niniejszej Umowy z wyłączeniem oprogramowania firm trzecich, na które zostaną udzielone odpowiednie licencje w ramach umownego wynagrodzenia, o których mowa w ust. od 1 do 7 powyżej.
11. Autorskie prawa majątkowe przechodzą na Zamawiającego w zakresie pól eksploatacji, określonych w art. 50 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj.:

1) utrwalanie na dowolnym nośniku informacji;

2) zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym na kolejnych serwerach Zamawiającego   
lub podmiotów realizujących jego zadania;

3) wprowadzanie do pamięci komputera;

4) publiczne odtwarzanie dowolną techniką;

5) wyświetlenie;

6) transmisja za pomocą Internetu, wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej przez stację naziemną albo satelitarną;

7) wykorzystywania dzieła w całości lub we fragmentach także do celów promocyjnych   
i reklamy;

8) wprowadzania zmian i modyfikacji;

9) publikowanie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w zakresie rozbudowy, przebudowy, dokonania modyfikacji portalu, jeżeli zaistnieje taka potrzeba.

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kopie kodu źródłowego wersji Serwisów internetowych oraz wszystkich plików źródłowych CMS, które zostaną wykorzystane do wykonania i wdrożenia przedmiotu Umowy. Kod źródłowy Aplikacji nie może być w żaden sposób zakodowany.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu czcionki, które wykorzystał przy tworzeniu serwisów.
3. Wraz z przekazaniem kodów i plików źródłowych na elektronicznym nośniku danych Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośnika danych, na którym zostały one utrwalone.
4. Przeniesienie w/w autorskich praw majątkowych i własności nośnika na Zamawiającego nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
5. Powyższe zasady obowiązują odpowiednio do wszystkich modyfikacji wykonanych w zakresie gwarancji i wsparcia technicznego.
6. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Oprogramowaniem lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub, w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje Oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.
7. W ramach udzielonych licencji Zamawiający ma prawo do posiadania testowo-szkoleniowej instancji Oprogramowania.
8. Udzielona przez Wykonawcę licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania we wszystkich jego lokalizacjach.

**§ 11**

1. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego,   
   w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych*.*
3. Wszystkie Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
4. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej Umowie, w tym informacje o przedmiocie Umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim:   
   1 egzemplarz dla Wykonawcy, 1 egzemplarz dla Zamawiającego.

Integralną część Umowy stanowią:

* Załącznik nr 1 – zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji   
  o Działalności Gospodarczej z dnia … / odpis aktualny z Krajowego Rejestru Sądowego z dnia …..,
* Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy,
* Załącznik nr 3 – opis przedmiotu zamówienia
* Załącznik nr 4 – protokół odbioru (wzór),
* Załącznik nr 5 – Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania,
* Załącznik nr 6 – Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
* Załącznik nr 7 – Wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

***Zamawiający Wykonawca***

Załącznik nr 3 do umowy

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Usługa utrzymania, rozwoju, obsługi technicznej, hostingu aplikacji internetowej oraz świadczenie usług graficznych przez okres 36 miesięcy.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 36 miesięcy. Zamówienie obejmuje również hosting, szyfrowanie transmisji danych przy zastosowaniu certyfikatu SSL, świadczenie usług graficznych, serwisowych oraz usługę gwarancyjną i przeniesienie autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Wykorzystane oprogramowanie oraz sprzęt wymagany do prawidłowego działania aktualnego serwisu www:

* Framework LifeRay 6.2
* MySQL 5.6,
* PHP 5.6,
* Apache 2.2

Wymagania dla usługi hostingu- serwer o parametrach nie gorszych niż:

* procesor: 4 rdzenie
* pamięć RAM: 32GB
* dysk HDD: 1 TB (miejsce na backup)
* publiczny adres IPv4
* dostęp SSH do zarządzania serwerem
* bez limitu transferu

Aplikacja internetowa stanowi narzędzie pozwalające na sprawne funkcjonowanie istniejących trzech serwisów internetowych Programu Współpracy INTERREG Polska-Saksonia 2014-2020 (dalej PLSN), Programu Współpracy Interreg V-A Południowy Bałtyk 2014-2020 (dalej PB), Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020 (dalej PLSK) posiadających adresy URL:

* [www.plsn.eu](http://www.plsn.eu) (strona w 3 wersja językowych: [www.pl.plsn.eu](http://www.pl.plsn.eu), [www.de.plsn.eu](http://www.de.plsn.eu), [www.en.plsn.eu](http://www.en.plsn.eu) ) oraz aliasy bez www - Program Współpracy INTERREG Polska-Saksonia 2014-2020
* [www.southbaltic.eu](http://www.southbaltic.eu) oraz alias bez www - Program Współpracy Interreg V-A Południowy Bałtyk 2014-2020
* [www.plsk.eu](http://www.plsk.eu) (strona w 2 wersjach językowych: [www.pl.plsk.eu](http://www.pl.plsk.eu), [www.sk.plsk.eu](http://www.sk.plsk.eu) ) oraz aliasy bez www - Program Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020

Aplikacja jest wykorzystywana do:

* publikowania aktualności, Informacji oraz dokumentów dotyczących wdrażania ww. programów współpracy,
* prowadzenia rejestracji on-line uczestników na wydarzenia przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy zgłoszeniowych,
* organizacji konkursów on-line przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy zgłoszeniowych,
* ogłaszania informacji o naborach na wnioski projektowe,
* przechowywania oraz udostępniania plików osobom zalogowanym i uprawnionym,
* wysyłki newslettera subskrybentom.

Zamawiający w terminie do 2 dni od dnia podpisania umowy przekaże Wykonawcy dokumentację dot. aplikacji. Aktualny Wykonawca przekaże wszelkie wymagane dostępy, kody źródłowe oraz bazy danych w celu poprawnej migracji systemu na nowy hosting (serwer) wybranego Wykonawcy.

1. **Wymagania prawne oraz dobre praktyki**

Świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego zamówienia usługi będą zgodne z wymogami wynikającymi z poniżej wymienionych dokumentów prawnych oraz dobrych praktyk:

* 1. Rozporządzeniem Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz. U. Nr 217, poz. 1836 z późn. zm.);
  2. Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji   
     w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych  
     (Dz. U. z 2012 poz. 526);
  3. Standardami World Wide Web Consortium (W3C);
  4. Standardami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 AA;
  5. art. 6 ust. 4 oraz art. 7 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U.2004.100.1024 ze zm.).

Aplikacja internetowa musi spełniać, z uwzględnieniem poziomu AA, wymagania określone   
w załączniku nr 4 pt. „Wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych” do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 poz. 526 oraz z 2014 r. poz. 1671), oraz pozostałe wymagania w zakresie dostępności ujęte w dokumentacji niniejszego zamówienia.

Dodatkowe informacje na temat dostępności serwisów internetowych można znaleźć   
w dokumentach:

* Fundacja Widzialni „Podręcznik dobrych praktyk”:

<http://www.widzialni.org/container/podrecznik6-www.pdf>

* Fundacja Widzialni – metodologia badania stron: <http://widzialni.org/container/metodologia-badania-dostepnosci-stron-www.pdf>

**2. Usługa utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej aplikacji internetowej**

Wykonawca będzie świadczył usługę utrzymania wszystkich obecnych funkcjonalności serwisu, rozwoju i wsparcia technicznego aplikacji internetowej, która zapewni odpowiednie funkcjonowanie, wydajność, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność systemu.

**Usługa utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej aplikacji internetowej obejmuje:**

1. Reagowanie poprzez odpowiednią modyfikację aplikacji internetowej na wszelkie incydenty bezpieczeństwa, wykryte usterki techniczne, błędy oprogramowania oraz zabezpieczenia aplikacji przed nowymi zagrożeniami.
2. Wprowadzanie zmian w systemie w związku ze zidentyfikowaniem nowych form zagrożeń dla prawidłowego działania systemu (np.: nowe formy ataku na stronę www, wykrycie luk bezpieczeństwa w technologiach wykorzystywanych przez aplikację, itp.) należy zaktualizować framework do najnowszej wersji na polecenie Zamawiającego.
3. Dokonywanie bieżącej i okresowej kontroli systemu w związku z przeprowadzonymi próbami ataku na system mające na celu zwiększenie jego bezpieczeństwa w obszarach, które zostały poddane próbom ataku i wprowadzanie ewentualnych zmian.
4. Usuwanie awarii, wad, usterek wynikających z błędnego działania aplikacji internetowej.
5. Usuwanie wad w działaniu aplikacji internetowej powstałych po aktualizacji bazy danych lub którejkolwiek z aplikacji towarzyszących.
6. Optymalizację aplikacji internetowej w celu uzyskania jej możliwie maksymalnej wydajności.
7. Zapewnienie poprawnego działania i wyświetlania strony internetowej przez przeglądarki internetowe: Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge w wersjach aktualnych.
8. Przygotowanie instrukcji dla działań związanych z utrzymaniem aplikacji, takich jak instalacja, uruchamianie, aktualizacja Systemu.

**Zakres obowiązków Wykonawcy:**

1. Zapewnienie (w tym opłacenie) usługi hostingu za cały okres obowiązywania umowy oraz przeniesienie wszystkich danych serwisu na nowy hosting w terminie **do 7 dni od daty podpisania umowy**. Wykonawca w terminie 60 dni od podpisania umowy dokona cesji na Zamawiającego na usługę hostingu w ramach wynagrodzenia umownego.
2. Pomoc techniczna świadczona Zamawiającemu w każdy dzień roboczy w godzinach 8:00-16:00 (w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę w Ofercie innego przedziału godzinowego wiążące jest zobowiązanie Wykonawcy); Pomoc ta może mieć formę kontaktów za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu na numery i adresy podane przez Wykonawcę.
3. Na stronie pod adresami <https://pl.plsn.eu> i <https://de.plsn.eu> stworzenie modułu „Baza projektów“ z funkcją zaawansowanej wyszukiwarki, a na stronie pod adresami <https://pl.plsk.eu/> i   <https://sk.plsk.eu/> rozbudowanie modułu „Baza projektów“ z funkcją zaawansowanej wyszukiwarki. Moduł ma umożliwić wprowadzenie danych o zakontraktowanych projektach w 3 wersjach językowych, które będzie można sortować i filtrować (między innymi poprzez wpisanie: tytułu projektu, nazw beneficjentów, osi priorytetowej, kraju pochodzenia beneficjenta, lokalizacja projektu), a także dodanie interaktywnej mapy, na której będzie wskazana lokalizacja projektów. W bazie projektów będzie można uzupełniać ich opisy, a także dodawać zdjęcia i filmy z serwisu youtube oraz aktualności dla danego projektu (które będą wyświetlać się również w zakładce „Aktualności“). Wykonawca będzie zobowiązany do wprowadzania danych w bazie w terminie do 3 dni roboczych od dnia przekazania materiałów przez Zamawiającego.
4. Na stronie pod adresami https://pl.plsk.eu/ i https://sk.plsk.eu/ rozbudowanie modułu „Baza projektów“ z funkcją zaawansowanej wyszukiwarki.
5. Dodanie funkcji okazjonalnego wyświetlania na stronie banera w postaci wyskakującego okna po wejściu na stronę z możliwością wyłączenia okna oraz definiowania ram czasowych publikacji.
6. Systematyczna aktualizacja aplikacji internetowej (banerów, bazy danych, bazy projektów, formularzy zgłoszeniowych itp.).
7. Przygotowywanie interaktywnych formularzy zgłoszeniowych na konferencje, szkolenia lub inne wydarzenia. Jeden uniwersalny formularz dla wszystkich wydarzeń.
8. Przygotowywanie okolicznościowych mikroserwisów (w tym modułów konkursowych, zgłoszenia online oraz głosowanie).
9. Spełnianie wymogów Ministerstwa Cyfryzacji dotyczących zwiększania dostępności serwisu.
10. Zapewnienie poprawnego działania i wyświetlania strony internetowej przez przeglądarki internetowe: Firefox, Opera, Google Chrome w aktualnych wersjach oraz na urządzeniach mobilnych.
11. Wykonawca jest zobowiązany do systematycznych aktualizacji systemu zarządzania treścią pod kątem bezpieczeństwa.
12. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
13. Wykonawca zapewni optymalizację kodu strony ułatwiającą pozycjonowanie treści serwisu w najpopularniejszych wyszukiwarkach internetowych (co najmniej Google oraz Bing).
14. Kod dostarczonego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa. Zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu *ioncube*.
15. Przygotowywanie comiesięcznych mailowych raportów z wykonanych w serwisie działań.

**3. Usługi rozbudowy o nowe funkcjonalności**

Zamawiający przewiduje maksymalnie:

- w przypadku WS PLSN 300 godzin roboczych ,

- w przypadku WS PB 180 godzin roboczych,

- w przypadku WST PLSK 300 godzin roboczych,

na dodawanie nowych funkcjonalności serwisu internetowego, nieobjęte wynagrodzeniem miesięcznym (ryczałtem). Usługi będą świadczone w razie potrzeb Zamawiającego. Wskazane ilości roboczogodzin służą oszacowaniu postępowania - Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania w całości maksymalnego limitu godzin. Stawka za każdą rozpoczętą godzinę pracy programisty naliczana jest zgodnie z ofertą. W ramach prac nieobjętych wynagrodzeniem miesięcznym przewiduje się:

* dodawanie nowych funkcjonalności,
* nowych modułów,
* nowych plików graficznych wykorzystywanych w serwisie.

W ramach świadczenia usług rozwojowych Zamawiający każdorazowo przekaże Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji. Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność realizacji. Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności i harmonogramu realizacji, po potwierdzeniu przez Zamawiającego Wykonawca zrealizuje prace. Każda modyfikacja wymaga akceptacji Zamawiającego.

**4. Wsparcie techniczne**

W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest przez okres 36 miesięcy, od momentu rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy, spełnienia poniższych warunków:

* Wsparcie użytkowników w eksploatacji,
* Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie:

1. aktualizowania i dostarczania łat systemu,
2. usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu systemu.
3. wsparcie techniczne może odbywać się za pośrednictwem:

* Kontaktu telefonicznego,
* Kontaktu e-mailowego.
* Definicje incydentów:

1. Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca działanie systemu tj. korzystanie   
   z części lub całości, funkcjonalności systemu.
2. Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie produkcji Systemu.
3. Błąd – oznacza nieprawidłowość działania systemu, która wpływa w istotny sposób na wyniki pracy, ogranicza funkcjonalność systemu, w wyniku czego praca z systemem jest utrudniona, ale możliwa i nie stwarza zagrożenia dla Zamawiającego w zakresie naruszenia przepisów prawa.
4. Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie systemu.
5. Aktualizacja - poprawka lub dodatek do systemu, których celem jest ulepszenie, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności Systemu, nie stanowią cenowej wersji, w szczególności niepowodujące nowych funkcjonalności Systemu.
6. Asysta – zdalna pomoc udzielana użytkownikom lub Administratorom Systemu   
   w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu lub przy użytkowaniu. Asysta ma odbywać się poprzez telefon, pocztę elektroniczną lub inny środek komunikacji.
7. Błąd krytyczny – wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z Systemu lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Systemu (dostęp do danych lub funkcji Systemu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).
8. Czas Reakcji na zgłoszony problem – czas liczony od chwili zgłoszenia, obejmującej   
   co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.
9. Czas naprawy – czas liczony od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę do czasu przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania Systemu.

* Czas reakcji na incydenty i ich naprawa:
  + 1. Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy, jednak nie później niż   
       w terminach wskazanych w poniższej tabelce.
    2. O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy Błędu Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną.
    3. W przypadku sporu co do zaistnienia incydentu lub odmowy jego usunięcia przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez uzgodnionego przez Strony eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.

Wymagania na świadczenie usług wsparcia-asysty technicznej – terminy reakcji:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategoria zgłoszenia | Maksymalny czas  reakcji Wykonawcy | Maksymalny czas naprawy |
| Awaria | 4 godziny | 1 dzień roboczy |
| Błąd krytyczny | 4 godziny | 4 godziny robocze |
| Błąd | 4 godziny | 2 dni robocze |
| Usterka | 4 godziny | 2 dni robocze |
| Podatność | 4 godziny | 2 dni robocze |

Czas reakcji zaoferowany przez Wykonawcę podlegać będzie ocenie wg kryterium oceny ofert. Wiążąca będzie w tym zakresie Oferta Wykonawcy.

* Zgłaszanie incydentów:

Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę osób z danymi kontaktowymi oraz określi sposób porozumiewania się umożliwiający zgłoszenie incydentów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia.

Niezbędne jest zapewnienie co najmniej pomocy zdalnej w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem systemu za pośrednictwem telefonu lub e-maila od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godzinach wskazanych przez Wykonawcę w formularzu Oferty. Przedział dostępności godzinowej Wykonawcy będzie podlegał ocenie w kryterium „funkcjonalność usługi zdalnego wsparcia technicznego”. W przypadku braku zaoferowania przez Wykonawcę konkretnego, przewidzianego przez Zamawiającego, przedziału czasowego przyjmuje się, iż usługa zdalna będzie realizowana w godzinach 8:00-16:00. Zaoferowany przedział godzinowy będzie dotyczył również pomocy technicznej, o której mowa w pkt. 2 „Zakres obowiązków Wykonawcy“.

**Załącznik nr 4 do umowy**

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

Na podstawie umowy nr WA………………. zawartej w Warszawie w dniu ……………….. 2019 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa – państwową jednostką budżetową Centrum Projektów Europejskich**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, 02-672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887, reprezentowanym przez **Pana Leszka Buller** – Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania na stanowisko z dniem 16 maja 2016 r. przez Ministra Rozwoju, zwanym w dalszej części **„Zamawiającym”**,

a

**……………………..** z siedzibą w ………………… przy ul. …………………….., posiadającą numer identyfikacji REGON ……………. oraz NIP ………………………., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……………..….. /wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez …………………….. pod numerem ………………., reprezentowaną przez ……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym/zwaną w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**, której przedmiotem było wykonanie usługi polegającej na:

• utrzymaniu i zapewnienia wsparcia technicznego strony internetowej Programu Współpracy INTERREG Polska-Saksonia 2014-2020 Programu Współpracy Interreg V-A Południowy Bałtyk 2014-2020, Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020\*

• rozbudowie strony o nowe funkcjonalności strony internetowej Programu Współpracy INTERREG Polska-Saksonia 2014-2020 Programu Współpracy Interreg V-A Południowy Bałtyk 2014-2020, Programu Współpracy Transgranicznej Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020, polegającej na ………………………………., na które przeznaczono ……………….. roboczogodzin\*

Następujące prace związane z obsługą serwisu zostały wykonane:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Zamawiający nie zgłasza/zgłasza\* zastrzeżenia do wskazanego przedmiotu odbioru:

**Zamawiający:**

\*niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 5 do umowy**

Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania

1. Dane osób korzystających z usług w ramach zamówienia:

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Nazwa |
| 1 | Imię |
| 2 | Nazwisko |
| 3 | Miejsce pracy |

|  |
| --- |
| **WA.263.51.2019.AZ ZAŁĄCZNIK NR 2 do SIWZ**  **O F E R T A** |

|  |
| --- |
| (pieczęć Wykonawcy) |

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................., będącego …… (M/Ś/D\*) przedsiębiorcą; Nr telefonu .................................; e-mail ……………………….

\*proszę wskazać właściwe

w odpowiedzi na „Publiczne ogłoszenie o zamówieniu nr WA.263.51.2019.AZ dotyczące postępowania prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 36 miesięcy

składam/składamy niniejszą ofertę:

**I. KRYTERIUM CENA ZAMÓWIENIA:**

**1.a.** Cena brutto (ryczałt) za świadczenie usługi wsparcia technicznego przez 1 miesiąc ………………zł (słownie złotych: ..........................................................................................................................)

**1.b.** Cena brutto (ryczałt) za świadczenie usługi wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy (poz. 1.a. x 36) …………………………… zł

(słownie złotych: ..........................................................................................................................)

**2.a.** Cena brutto za jedną godzinę pracy w zakresie dodatkowych funkcjonalności- usług grafika i programisty ………………………….……………..…………………..….zł

(słownie złotych: ..........................................................................................................................)

**2.b.** Cena brutto za 780 godzin pracy w zakresie dodatkowych funkcjonalności- usług grafika i programisty (poz. 2.a. x 780) …………………………………..……..….

(słownie złotych: ..........................................................................................................................)

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego za cenę łączną brutto (1.b.+2.b) …………………………….zł\*

(słownie złotych: ..........................................................................................................................)

*\*Jest to maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy.*

Zamawiający oszacował zapotrzebowanie w zakresie liczby dodatkowo zlecanych roboczogodzin na 780, jednak liczba ta nie stanowi podstawy roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.

**II. KRYTERIUM CZAS REKACJI WYKONAWCY NA ZGŁOSZONE INCYDENTY  
I NIEPRAWIDŁOWOŚCI W DZIAŁANIU SYSTEMU:**

Oferujemy reakcję na zgłoszone incydenty i nieprawidłowości działania systemu w czasie ….. godzin od momentu zgłoszenia.

**Uwaga!** W przypadku, gdy Wykonawca w zakresie niniejszego kryterium nie poda żadnej wartości, Zamawiający przyjmie do obliczeń wartość maksymalną.

**III. FUNKCJONALNOŚĆ USŁUGI ZDALNEGO WSPARCIA TECHNICZNEGO**

Oferujemy dostępność Wykonawcy w zakresie usługi zdalnego wsparcia technicznego:

W godzinach 7:00 – 21:00\*

W godzinach 7:00 – 17:00\*

W godzinach 8:00 – 16:00\*

*\*niewłaściwe skreślić*

**Uwaga!** W przypadku, gdy Wykonawca w zakresie niniejszego kryterium nie poda żadnej wartości, Zamawiający przyjmie do obliczeń wartość „8.00-16.00”.

**IV. DOŚWIADCZENIE CZŁONKÓW ZESPOŁU**

Oświadczamy, iż osoby dedykowane do realizacji zamówienia- członkowie zespołu:

1. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości Framework LifeRay
2. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości HTML5
3. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości MySQL
4. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości JavaScript
5. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości Tomcat

*\* niewłaściwe skreślić*

**OŚWIADCZENIA:**

1. Przedmiotowe zamówienie zobowiązuję/emy się wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi   
   w „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr WA.263.51.2019.AZ”.
2. Oświadczam/y, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
3. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się ze „Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia nr WA.263.51.2019.AZ”, udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnoszę/my do niej żadnych zastrzeżeń.
4. W razie wybrania mojej/naszej oferty zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Uważam/y się za związanego/ych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
6. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczam/y, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień upływu terminu składania ofert (art. 297 k.k.).
7. Odpis z właściwego rejestru dostępny jest pod adresem internetowym:

............................................................................................

1. Następujące dokumenty znajdują się w posiadaniu Zamawiającego:
2. .....................................................................................................
3. .....................................................................................................

i stanowią potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt. 1 i 3 ustawy pzp.

1. Oświadczam/y, że zamówienie będzie realizowane samodzielnie, bądź przy współudziale podwykonawców, którzy będą realizowali następującą część zamówienia:

…………………………………………………………………………………………….

1. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty i które wskazujemy do oceny spełnienia przez nas warunków udziału w postępowaniu są:
2. ............................................................................................
3. ............................................................................................
4. ............................................................................................
5. ………………………………………………………………….
6. ………………………………………………………………….
7. ………………………………………………………………….

..............................., dn. ..............2019 r. .....................................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.51.2019.AZ ZAŁĄCZNIK NR 3 do SIWZ** |
| **Oświadczenie wykonawcy**  **składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy**  **DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU  W POSTĘPOWANIU** |

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

Nr faksu ................................ ; Nr telefonu ...............................; e-mail ……………………….

przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 36 miesięcy, **nr postępowania WA.263.51.2019.AZ**

**(Nie należy usuwać poszczególnych pozycji z formularza oświadczenia)**:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w rozdziale IV SIWZ.

.................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w rozdziale IV ust. 1 SIWZ*,* polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: ………………………………………………………………………………………..

..…………………………………………………………………………………………………………………….…………….……………………………………..…………….., w następującym zakresie: …………………………………………………………..………………………………………………

……………………………………………………………………………...…………………………………… *(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

.................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.51.2019.AZ ZAŁĄCZNIK NR 4 do SIWZ**  **Oświadczenie wykonawcy**  **składane na podstawie art. 25a ust. 1 pkt 1 ustawy** |
| **DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA** |

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

Nr faksu ................................ ; Nr telefonu ...............................; e-mail ……………………….

przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 36 miesięcy, **nr postępowania WA.263.51.2019.AZ**

**(Nie należy usuwać poszczególnych pozycji z formularza oświadczenia)**:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
   art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
   art. 24 ust. 5 ustawy.

.................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych   
w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy podjąłem następujące środki naprawcze: …………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

.................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: …………………………………………………………………….……………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami: ……………………………………………………………………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych

|  |
| --- |
| **WA.263.51.2019.AZ ZAŁĄCZNIK NR 5 do SIWZ** |
| **Wykaz USŁUG** |

potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdz. IV ust.1 pkt 1) SIWZ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot usługi- opisać jakie usługi stanowiły zakres usługi (zgodnie z rozdz. IV ust. 1 pkt 1 SIWZ)** | **Odbiorca** | **Wartość** | **Data wykonania usługi**  **(dzień-miesiąc-rok)** |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |

................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.51.2019.AZ ZAŁĄCZNIK NR 5a do SIWZ** |
| **Wykaz Osób , które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia** |

**OŚWIADCZAM(Y), ŻE:**

Zamówienie niniejsze wykonywać będą następujące osoby (na potwierdzenie warunku, o którym mowa w Rozdz. IV ust.1 pkt 2) SIWZ):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Funkcja w zespole** | **Doświadczenie -**  **Opisać usługi/ projekty członków zespołu w zakresie wymaganym SIWZ (grafik: realizacja min.** 3 projektów graficznych stron/serwisów/aplikacji internetowych; programista: realizacja 3 projektów aplikacji Web`owych |
| 1. |  | grafik | 1. |
| 2. |
| 3. |
| 2. |  | programista | 1. |
| 2. |
| 3. |

................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.51.2019.AZ ZAŁĄCZNIK NR 6 do SIWZ**  **OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA  W ZAKRESIE ART. 24 UST. 11 USTAWY** |
|  |

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

Nr faksu ................................ ; Nr telefonu ...............................; e-mail ……………………….

przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie art. 39 na: świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 36 miesięcy, **nr postępowania WA.263.51.2019.AZ**

**oświadczam/y/, że:**

* ***należę/ymy\****
* ***nie należę/ymy\****

**do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji   
i konsumentów (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 229, 1089, 1132)\*\***

\* niewłaściwe skreślić

**\*\*** w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579).

................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.51.2019.AZ ZAŁĄCZNIK NR 7 do SIWZ** |
| **ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU, O KTÓRYM MOWA W ART. 22a USTAWY Pzp DO ODDANIA**  **DO DYSPOZYCJI WYKONAWCY NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW NA POTRZEBY**  **WYKONANIA ZAMÓWIENIA** |

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

………………………………………………………………………………………………

(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Podmiotu, stanowisko (właściciel, prezes zarządu, członek zarządu, prokurent, upełnomocniony reprezentant itp.\*)

działając w imieniu i na rzecz: ………………………………………………………………………………………………

(nazwa Podmiotu)

zobowiązuję się do oddania nw. zasobów na potrzeby wykonania zamówienia: ………………………………………………………………………………………………

(określenie zasobu – wiedza i doświadczenie) do dyspozycji Wykonawcy : ………………………………………………………………………………………………

(nazwa Wykonawcy)

przy wykonywaniu (w trakcie realizacji) usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 36 miesięcy, **nr postępowania WA.263.51.2019.AZ**

Oświadczam, iż:

1) udostępniam Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2) sposób wykorzystania przez Wykonawcę udostępnionych przeze mnie zasobów przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

3) charakter stosunku łączącego mnie z Wykonawcą będzie następujący: …………………………………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………

4) zakres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący: ……………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………

5) okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

................................., dn. ..................... 2019 r. .............................................................

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

1. W przypadku zaoferowania krótszych terminów reakcji niż wskazane w rozdz. 4 OPZ [↑](#footnote-ref-1)