***Załącznik Nr 1 do SWZ***

# FORMULARZ OFERTY

**dla Centrum Projektów Europejskich w Warszawie**

Ja/my\* niżej podpisani:

……………………………………………………………………………………………………………….…………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

działając w imieniu i na rzecz:

................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................

*(pełna nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)*

Adres:

…………………………………………………………………………………………………………… Kraj …………………………………..

REGON ………………………………

NIP: …………………………………..

TEL. …………………………………..

Adres skrzynki ePUAP ……………………………………………

adres e-mail:……………………………………

*(na który Zamawiający ma przesyłać korespondencję)*

Wykonawca jest:

 mikro przedsiębiorcą\*

 małym przedsiębiorcą\*

 średnim przedsiębiorcą\*

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na ***świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 20 miesięcy*, nr postępowania WA.263.3.2022.BS**

składam/składamy niniejszą ofertę:

**I. KRYTERIUM CENA BRUTTO ZAMÓWIENIA:**

**1.a.** Cena brutto (ryczałt) za świadczenie usługi wsparcia technicznego przez 1 miesiąc ……………………………………………………….……………………………………………………………………………………………zł

**1.b.** Cena brutto (ryczałt) za świadczenie usługi wsparcia technicznego przez okres 20 miesięcy (poz. 1.a. x 20)……………………………………………………………………………………………………….…………………….zł

**2.a.** Cena brutto za jedną godzinę pracy programisty ………………………….……………..…………………..….zł

**2.b.** Cena brutto za 60 godzin pracy programisty (poz. 2.a. x 60) ……………………………………..……..….zł

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego za cenę łączną brutto …………………………….zł\* (słownie:……………………………………………..…………………………………….),

za cenę łączną netto ………………..zł\* (słownie:……………………………………………………………………………………).

\*Jest to maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy. Zamawiający oszacował zapotrzebowanie
w zakresie liczby dodatkowo zlecanych roboczogodzin na 60, jednak liczba ta nie stanowi podstawy roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.

Przedmiot umowy objęty jest stawką VAT 23% lub (………%)\*, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r.

W przypadku, gdy Wykonawca uprawniony jest do stosowania innej stawki podatku, należy przekreślić wpisane 23%, a w wykropkowane miejsce wpisać właściwą stawkę oraz dołączyć do Oferty uzasadnienie jej zastosowania.

\*niewłaściwe skreślić

\*W przypadku, gdy ofertę składa Wykonawca zagraniczny, który na podstawie odrębnych przepisów nie jest zobowiązany do uiszczenia podatku VAT w Polsce należy wpisać cenę netto.

Oświadczam, że wybór naszej oferty będzie/nie będzie\*\* prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w myśl art. 225 ust. 1 ustawy Pzp. Jeśli ten punkt nie zostanie wypełniony przez Wykonawcę, Zamawiający uznaje, że wybór oferty Wykonawcy nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie
z przepisami o podatku od towarów i usług w myśl art. 225 ust. 1ustawy Pzp.

**II. KRYTERIUM CZAS REKACJI WYKONAWCY NA ZGŁOSZONE INCYDENTY
I NIEPRAWIDŁOWOŚCI W DZIAŁANIU SYSTEMU:**

**Oferujemy reakcję na zgłoszone incydenty i nieprawidłowości działania systemu w czasie ………….. godzin** od momentu zgłoszenia.

**Uwaga!** W przypadku, gdy Wykonawca w zakresie niniejszego kryterium nie poda żadnej wartości, Zamawiający przyjmie do obliczeń wartość maksymalną, tj. 4 godziny od momentu zgłoszenia.

**III.** FUNKCJONALNOŚĆ USŁUGI ZDALNEGO WSPARCIA TECHNICZNEGO

Oferujemy dostępność Wykonawcy w zakresie usługi zdalnego wsparcia technicznego:

 W godzinach 7:00 – 21:00\*

 W godzinach 7:00 – 17:00\*

 W godzinach 8:00 – 16:00\*

\*niewłaściwe skreślić

**IV. DOŚWIADCZENIE CZŁONKÓW ZESPOŁU**

Oświadczamy, iż osoby dedykowane do realizacji zamówienia- członkowie zespołu:

1. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości Framework CakePHP
2. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości CakePHP Template (\*.cpt)
3. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości HTML5
4. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości MySQL
5. Posiadają/ nie posiadają\* znajomości JavaScript

\* niewłaściwe skreślić

1. OŚWIADCZAMY, że zamówienie wykonamy w terminie podanym przez Zamawiającego.
2. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i akceptujemy oraz spełniamy wszystkie warunki w niej zawarte.
3. OŚWIADCZAMY, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania
i złożenia niniejszej oferty.
4. OŚWIADCZAMY, że jesteśmy związani niniejszą ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **18.07.2022 r.**
5. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z Projektowanymi Postanowieniami Umowy, określonymi
w Załączniku nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia i ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ,
w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach w nich określonych.
6. AKCEPTUJEMY Projektowane Postanowienia Umowne, w tym warunki płatności oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego.
7. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[1]](#footnote-1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.[[2]](#footnote-2)
8. Przedmiot zamówienia zrealizujemy z udziałem/ bez udziału podwykonawców …………………………………………………… (podać nazwę i adres podwykonawcy, o ile znani są na tym etapie postępowania), który/którzy wykona/ją następującą część zamówienia …………………………………………………… .
9. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczam/y, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień upływu terminu składania ofert (art. 297 k.k.).
10. Następujące dokumenty znajdują się w posiadaniu Zamawiającego:

 .....................................................................................................

 .....................................................................................................

i stanowią potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 125 ust. 3 ustawy uPZP.

1. **SKŁADAMY** ofertę na…………….stronach.
2. Wraz z ofertą **SKŁADAMY** następujące oświadczenia i dokumenty
3. ………………………….
4. ……………………….…
5. ………………….………

…………….……., dnia r.

*……………………………….*

*Imię i nazwisko podpisano elektronicznie*

***Informacja dla Wykonawcy:***

*Formularz oferty musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym
i przekazany Zamawiającemu wraz z dokumentem (-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.*

***Załącznik nr 3 do SWZ***

***Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu i spełnieniu warunków udziału***

***w postępowaniu (JEDZ);***

***/osobny plik/***

|  |
| --- |
|  ***Załącznik nr 4 do SWZ***  |
| **Projektowane postanowienia umowy** |

**UMOWA nr ………….**

zawarta w dniu ………………..…….. 2022 roku w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – państwową jednostką budżetową – Centrum Projektów Europejskich,** z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 a, 02-672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887, reprezentowanym przez:

**Pana Leszka Buller** – Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania na stanowisko z dniem 16 maja 2016 r. przez Ministra Rozwoju,

zwanym w dalszej części **„Zamawiającym”,**

a

………………………………….. z siedzibą w ………………. przy ul. …………………, ……………….., ………………., posiadającą numer identyfikacji REGON …………. oraz NIP …………….., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……………………..…../wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

reprezentowanym przez Pana/Panią ……………… –……………………………. , zwaną w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**

**lub[[3]](#footnote-3)**

Panem/Panią ……………………..zamieszkałym/zamieszkałą w …………. przy ul. ……………., legitymującym się/legitymującą się dowodem osobistym o numerze ……………..oraz numerze PESEL……………., i posiadającym/posiadającą numer identyfikacji NIP ………………

zwanym/zwaną w dalszej części umowy **„Wykonawcą”.**

Zamawiający lub Wykonawca zwani są łącznie **„Stronami”**.

**§ 1**

1. Przedmiot niniejszej umowy jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020.
2. Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oznaczonego nr ….. do którego zastosowanie miała ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) – *dalej jako:* „ustawa pzp”.
3. Przedmiotem umowy jest usługa utrzymania i zapewnienie wsparcia technicznego istniejącej strony internetowej Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020, znajdującej się pod adresem: [www.plru.eu](http://www.plru.eu), przez okres 20 miesięcy wraz z usługami graficznymi oraz usługą gwarancyjną i przeniesieniem autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych
z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jego serwisowaniem i doskonaleniem.
4. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do umowy – *dalej jako „OPZ”*. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Zamawiającemu usługi określone w ofercie, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do kontaktów w imieniu każdej ze Stron
w związku z realizacją niniejszej umowy:
6. ze strony Zamawiającego: Katarzyna Gilewicz, tel.: (89) 722 81 56, e-mail: katarzyna.gilewicz@plru.eu;
7. ze strony Wykonawcy: ………………………………………………………………………………………………………….

- zmiana osób wskazanych nie wymaga zachowania formy pisemnej w postaci aneksu i odbywa się wyłącznie za powiadomieniem Stron.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania roboczogodzin. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z nich nie skorzysta.
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia wykonywania przedmiotu zamówienia tj. zapewnienia wsparcia technicznego serwisu oraz świadczenia usług utrzymania strony przez okres 20 miesięcy,
w terminie od 1 czerwca 2022 r., a w przypadku, w którym umowa zawarta zostałaby po tym terminie, od dnia zawarcia umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu umowy, w tym odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji umowy jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
3. Zamawiający zobowiązuje się:
4. współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy,
5. zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
7. wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej
i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji
i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznych interesów Zamawiającego,
8. zapewnić personel posiadający wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowej realizacji przypisanych zadań,
9. działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
10. posiadać uprawnienia do dysponowania oprogramowaniem wykorzystanym do realizacji umowy zgodnie z jej celem,
11. przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,
12. wykonywać umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
13. udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związana z realizacją przedmiotu umowy,
14. wykonywać umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu umowy,
15. ponosić odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez personel Wykonawcy w związku
z realizacją niniejszej Umowy,
16. dostarczać wolne od błędów pakiety aktualizacyjne, wynikające ze zmian przepisów prawa
w zakresie funkcjonalności dostarczonych przez Wykonawcę lub zawierające zmiany wprowadzone do oprogramowania (w tym wynikające z planowego rozwoju funkcjonalnego oprogramowania lub usuwania błędów) w okresie trwania asysty technicznej,
17. w przypadku, gdy aktualizacje lub zmiany, o których mowa w powyższym punkcie będą pociągać za sobą zmiany w dokumentacji użytkownika, Wykonawca dostarczy uaktualnioną wersję tej dokumentacji,
18. udostępniać Zamawiającemu pakiety aktualizacyjne oraz informować administratorów
o udostępnionych pakietach i sposobie ich instalacji.
19. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w SWZ, OPZ oraz umowie i je akceptuje.
20. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją umowy przez Wykonawcę, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
21. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy niezbędne dane i informacje będące w jego posiadaniu, niezbędne do realizacji umowy i możliwe do udostępnienia, warunkujące wykonanie umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.
22. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia,
o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, wszystkich koniecznych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy.
23. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania umowy.
W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego
w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron, w szczególności nie wyłącza lub nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za wykonywanie Umowy w sposób nienależyty.
24. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy, w celu należytej realizacji przedmiotu umowy.

**§ 3**

1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalnie kwotę ………………………………………… zł brutto (słownie: ............................................................... ) zł brutto wynagrodzenia, na którą to kwotę składają się:
2. wynagrodzenia za świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 20 miesięcy
w łącznej wysokości ……………………………………….. zł brutto (słownie:……………………………………………………………………… złotych), na którą składa się miesięczne wynagrodzenie w kwocie …………………………. zł brutto (słownie: …………………………………………………….. złotych).
3. wynagrodzenie za świadczenie usług polegających na dodawaniu nowych funkcjonalności serwisu internetowego, zgodnie z zapisami OPZ, nieobjętych wynagrodzeniem miesięcznym
w maksymalnej wysokości ……………………………………………………………………………….. zł brutto (słownie: ……………………………………………………………………………………………………..złotych), wg stawki za roboczogodzinę w wysokości ……………………………………….(słownie), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionego przez Wykonawcę rachunku / faktury VAT (e-faktury), co miesiąc (miesięczny kalendarzowy okres rozliczeniowy), po wykonaniu usług, o których mowa w ust. 1. Podstawę do wystawienia rachunku / faktury VAT (e-faktury) stanowi podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru, który stanowi załącznik nr 4 do umowy. Osobą odpowiedzialną za podpisanie protokołu jest Katarzyna Maria Bartnik, Kierownik Wspólnego Sekretariatu Technicznego Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020 lub osoba ją zastępująca.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy oznaczony nr ………………………………………………………………………
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia doręczenia rachunku / faktury Zamawiającemu na adres:

**Centrum Projektów Europejskich**

**Wspólny Sekretariat Techniczny Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020**

**ul. Głowackiego 14**

**10-448 Olsztyn**

1. Dane do faktury (lub innego dokumentu księgowego):

Centrum Projektów Europejskich

ul. Domaniewska 39 a
02-672 Warszawa

NIP: 7010 1588 87

1. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności z tytułu wynagrodzenia wynikającego
z umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza stosowanie ustrukturyzowanych faktur, o których mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (Dz. U. 2020 r. poz. 1666).
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 4 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego.

**§ 4**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny – *dalej jako: „wskaźnik GUS”* – za poprzedni rok kalendarzowy.
2. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 5%, w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto umowę.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie przedmiotu umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej.
4. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 1 i 2 w pierwszym roku kalendarzowym obowiązywania umowy. W kolejnym, 2023 roku, wynagrodzenie będzie podlegało zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu GUS za poprzedni rok kalendarzowy z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1-4 wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1 umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 3 ust. 1 umowy ulegnie zmianie o poniesione przez Wykonawcę koszty:
7. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym – zmianie ulegnie wyłącznie kwota VAT w stopniu wynikającym z wprowadzonej zmiany, przy zachowaniu stałej ceny netto;
8. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
9. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
10. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian,
o których mowa w ust. 6.
2. W przypadku zmian określonych w ust. 6 pkt 2-4 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego
z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie
o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie
o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany, o której mowa ust. 6 pkt 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie
o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1-5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

**§ 5**

* 1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcy.
	2. W przypadku wskazania przez Wykonawcę w ofercie zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcy, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa
	o firmy inne niż wskazane w ofercie bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
	3. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
	4. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
	5. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy
	z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
	6. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy
	7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
	8. W przypadku, w którym Zamawiający żądał na podstawie art. 462 ust. 2 ustawy pzp wskazania przez Wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani lub informacji, o których mowa w art. 462 ust. 3 ustawy pzp Zamawiający może badać, czy nie zachodzą wobec podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109 ustawy pzp, o ile przewidział to w dokumentach zamówienia. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy pzp, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego podwykonawcy.
	9. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
	10. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
	11. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy
	z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
	12. W przypadku zmiany podwykonawcy lub wprowadzenia nowego podwykonawcy realizującego przedmiot umowy Wykonawca zobowiązany jest przed zmianą lub wprowadzeniem nowego podwykonawcy złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę lub wprowadzenie nowego podwykonawcy, zawierający w szczególności dane podwykonawcy, zakres przedmiotu umowy powierzonego podwykonawcy. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wniosku wyrazi zgodę, sprzeciwi się wprowadzeniu zaproponowanego Wykonawcy lub zażąda dodatkowych informacji o podwykonawcy. Zapis stosuje się do podwykonawców podwykonawcy.

**§ 6**

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad osobami za pomocą których wykonuje umowę.
2. Wykonawca lub podwykonawca realizować będzie czynności przyjmowania i obsługi zgłoszeń w ramach wsparcia przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dn. 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 z poźn. zm.), z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
4. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
5. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
6. kontroli spełnienia wymagania.
7. W trakcie realizacji wsparcia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 Dni robocze, wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę:
8. oświadczenie zatrudnionego pracownika o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę; oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie pracownika składającego oświadczenie (imię, nazwisko), datę złożenia oświadczenia, rodzaju umowy o pracę, wymiaru etatu, zakres obowiązków pracownika, podpis składającego oświadczenie;
9. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego; oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, zakresu obowiązków pracownika, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
10. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony);

dokumenty wskazane wyżej powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz regulacji Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, zakres obowiązków winny być możliwe do zidentyfikowania. Wykonawca zobowiązany jest dopełnić wszelkich formalności przewidzianych prawem, w szczególności ogólnego wyżej wymienionego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, umożliwiających przekazanie Zamawiającemu danych w szczególności w postaci imienia i nazwiska.

1. Jeżeli wykonywanie czynności określonych w ust. 2 nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dn. 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320
z poźn. zm.), postanowienia dotyczące wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy nie będą miały zastosowania. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy odpowiedniego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej poświadczającego, że wykonywanie czynności wskazanych w ust. 2 nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dn. 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 z poźn. zm.).

**§ 7**

1. O ile w ramach umowy Wykonawca wytworzy utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r.
o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.), z chwilą jego wytworzenia, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu uprawniające do nieograniczonego rozporządzania
i korzystanie z niego bez żadnych ograniczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, przez czas nieoznaczony, na polach eksploatacji obejmujących:
	1. utrwalenie na jakimkolwiek nośniku, w szczególności na: nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych, wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego oraz na nośnikach przeznaczonych do utrwalania druku (jak papier);
	2. zwielokrotnienie jakąkolwiek techniką w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; niezależnie od formatu i nośnika;
	3. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy, na których utwór utrwalono, niezależnie od sposobu rozpowszechnienia i kręgu odbiorców;
	4. w zakresie wykorzystania fragmentów lub całości utworu w dowolny sposób dla potrzeb własnych Zamawiającego;
	5. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie;
	6. nadawanie za pośrednictwem satelity;
	7. wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów udostępnianie i wykorzystanie na stronach internetowych;
	8. wykorzystanie w utworach multimedialnych;
	9. wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
	10. wykorzystywanie fragmentów utworu oraz do celów promocyjnych lub reklamy;
	11. wprowadzanie skrótów;
	12. publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp
	w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
	13. użyczanie, wynajmowanie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy;
	14. tłumaczenie;
	15. transmisja za pomocą Internetu, wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej przez stację naziemną albo satelitarną;
	16. wykorzystywania dzieła w całości lub we fragmentach także do celów promocyjnych i reklamy;
	17. publikowanie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w zakresie rozbudowy, przebudowy, dokonania modyfikacji portalu, jeżeli zaistnieje taka potrzeba.
	18. modyfikowanie, zmienianie, przystosowywanie.
2. Prawa opisane w ust. 1 dotyczą tak całości utworu, jak też elementów lub dających się wyodrębnić fragmentów utworu, składającego się na przedmiot umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się powstrzymać od wykonywania autorskich praw osobistych do utworu
i zapewnić powstrzymywanie się przez ewentualnych twórców utworu innych niż Wykonawca.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania zależnego prawa autorskiego, tak do całości, jak i części utworu.
5. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania autorskich praw majątkowych określonych umową za pomocą podmiotów trzecich.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne dotyczące wykonanego Przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw,
w szczególności przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.) w związku z wykonywaniem Przedmiotu umowy.
7. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych przez Wykonawcę lub osoby, za pomocą których realizuje umowę w trakcie lub w wyniku realizacji umowy lub dysponowania przez Zamawiającego wytworzonymi utworami, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści, o ile takowe Zamawiający poniósł.
8. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory przekazane przez Wykonawcę naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę
o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym.
W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta.
9. Od czasu wytworzenia utworu do czasu przekazania autorskich praw majątkowych do tego utworu Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji wyłącznej na korzystanie z utworu w celu przeprowadzenia procedur odbioru określonych umową.
10. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kopie kodu źródłowego wersji Serwisów internetowych oraz wszystkich plików źródłowych CMS, które zostaną wykorzystane do wykonania i wdrożenia przedmiotu Umowy. Kod źródłowy Aplikacji nie może być w żaden sposób zakodowany.
11. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu czcionki, które wykorzystał przy tworzeniu serwisów.
12. Wraz z przekazaniem kodów i plików źródłowych na elektronicznym nośniku danych Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośnika danych, na którym zostały one utrwalone.
13. Przeniesienie w/w autorskich praw majątkowych i własności nośnika na Zamawiającego nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
14. Powyższe zasady obowiązują odpowiednio do wszystkich modyfikacji wykonanych w zakresie gwarancji, Asysty technicznej i Obsługi technicznej.
15. W ramach udzielonych licencji Zamawiający ma prawo do posiadania testowo-szkoleniowej instancji Oprogramowania.
16. Udzielona przez Wykonawcę licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania we wszystkich jego lokalizacjach.

**§ 8**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
3. dostępnych publicznie;
4. otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
5. które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
6. w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
7. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego
o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić
w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do:
9. dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
10. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
11. W przypadku utraty Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
12. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
13. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowy kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

**§ 9**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodów leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % z wynagrodzenia brutto określonego
w § 3 ust. 1 pozostającego do zapłaty za niewykonaną w wyniku odstąpienia część umowy;
3. w przypadku zawinionego przez Wykonawcę niewykonania umowy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
4. w przypadku nienależytego wykonania (przez nienależyte wykonanie umowy rozumie się wykonanie umowy niezgodnie z postanowieniami umowy lub załączników do umowy):
5. w przypadku zwłoki przez Wykonawcę w stosunku do terminów zastrzeżonych w rozdziale 4 OPZ „Wsparcie techniczne” i czasu reakcji wskazanego w Ofercie Wykonawcy – w wysokości:

a) w przypadku terminów oznaczonych w dniach 1% wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit a umowy, za każdą rozpoczętą dobę zwłoki poczynając od upływu terminu;

1. w przypadku terminu oznaczonego w godzinach 0,2% wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit a umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki poczynając od upływu terminu;
2. w przypadku, gdy przedmiot umowy będzie wykonywał podmiot inny niż Wykonawca lub inny niż podwykonawca wskazany Zamawiającemu przez Wykonawcę w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust 1, za każdy taki przypadek;
3. w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 13 każdorazowo w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
4. w przypadku ujawnienia informacji poufnych każdorazowo w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące);
5. w przypadku naruszenia godzin dostępności Wykonawcy w zakresie zdalnej usługi wsparcia określonych w OPZ/ofercie Wykonawcy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 3 ust 1 lit a Umowy, za każde stwierdzone naruszenie;
6. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o ile ma zastosowanie, w wysokości 500 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
7. Kary umowne mogą być naliczane maksymalnie do wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
8. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy – o ile obowiązujące w dniu potrącenia przepisy prawa nie stanowią inaczej. Do potrącenia może dojść po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kary umownej i upływie terminu oznaczonego wezwaniem.
9. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
10. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
11. Naliczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy.
12. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na możliwość dochodzenia kar umownych zastrzeżonych
z innych tytułów.

**§ 10**

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania terminu dodatkowego, bez zapłaty odszkodowania (o ile w umowie nie postanowiono inaczej), w przypadku:
	1. gdy Wykonawca nie wykonuje umowy lub wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową
	i nie przystępuje do realizacji umowy lub nie zmienia sposobu realizacji umowy, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie uchybień, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu terminu oznaczonego wezwaniem;
	2. gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności objętej przedmiotem umowy –
	prawo do odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tych przyczyn;
	3. gdy suma kar umownych, o których mowa w § 9 przekroczy 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia w którym suma kar umownych przekroczy 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
	4. gdy naruszenie praw osoby trzeciej w związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu umowy zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o przyczynie uzasadniającej odstąpienie;
	5. jeżeli Wykonawca rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w ofercie Wykonawcy lub bez pisemnej zgody Zamawiającego realizuje zamówienie wykorzystując firmy innych podwykonawców niż określone w Ofercie lub wykonuje umowę za pomocą podwykonawców niezgłoszonych i niezaakceptowanych przez Zamawiającego i nie zmienia sposobu realizacji umowy, mimo wezwania przez Zamawiającego – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane
	w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o przyczynie uzasadniającej odstąpienie;
	6. gdy zwłoka w stosunku do terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 lub
	w rozdziale 4 OPZ „Wsparcie techniczne” przekroczy 14 dni - prawo do odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie do 30 dni od upływu 14 dnia zwłoki;
	7. bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace lub świadczył usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową – nie krótszego niż 3 dni – w szczególności
	w zakresie:
2. nieprzyjmowania lub nieprawidłowego przyjmowania zgłoszeń,
3. niedochowania czasu odpowiedzi na zgłoszenie opisane w umowie;

prawo do odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie do 30 dni od upływu terminu oznaczonego wezwaniem;

* 1. gdy Wykonawca realizuje czynności w ramach umowy przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień o ile są wymagane umową lub właściwymi przepisami prawa – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
1. Odstąpienie od umowy wywiera skutki na przyszłość.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wskazania przyczyny odstąpienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Strony sporządzą protokół prac zrealizowanych w ramach umowy. W przypadku, w którym Wykonawca odmówi sporządzenia protokołu lub nie zareaguje na wezwanie Zamawiającego do przystąpienia do sporządzenia protokołu, Zamawiający sporządzi protokół samodzielnie.

**§ 11**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności
z wyjątkiem § 1 ust. 5.
2. Działając na podstawie przepisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku:
3. zmian przepisów prawa, które to zmiany mają bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy w ten sposób, że czynią wykonanie umowy na dotychczasowych zasadach niecelowym, niezgodnym z wymaganiami lub niemożliwym – zakres zmiany: zmiana polegać będzie na dostosowaniu umowy do obowiązujących przepisów prawa;
4. zmiany przepisów prawa w zakresie dotyczącym stawki podatku VAT – zakres zmiany:
w przypadku zmiany stawki podatku VAT wynagrodzenie netto określone w § 3 ust. 1 pozostanie bez zmian, zmianie ulegnie wartość wynagrodzenia brutto.
5. gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można będzie usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień – zakres zmiany: zmiana polegać będzie na wyeliminowaniu rozbieżności i jednoznacznym sprecyzowaniu zapisów umowy wywołujących wątpliwości pomiędzy Stronami;
6. wystąpienia siły wyższej,
7. okoliczności niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy uniemożliwiających lub utrudniających realizację umowy – zakres zmiany – zmianie podlegać będzie sposób realizacji umowy z zastrzeżenie, że modyfikacja nie może prowadzić do zmiany charakteru prawnego umowy.
8. Poza wskazanym ust. 2 zakresem zmian umowy, zakres zmian, w przypadku wystąpienia przesłanek opisanych w ust. 2 pkt 1, 3-5, dotyczyć może również:
	1. terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 1 pkt 7, który może być wydłużony
	w przypadku ust. 2 pkt 1) i 3) nie dłużej niż o 4 miesiące, a w przypadku ust. 2 pkt 4)-5) o czas niezbędny do zakończenia przedmiotu umowy, jednak nie dłużej niż do 24 miesięcy począwszy od dnia realizacji umowy tj. 1 czerwca 2022 r.
	2. wynagrodzenia, które może być zwiększone jednak nie więcej niż o 10% w stosunku do całkowitego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
9. 4. Warunkiem wprowadzenia zmiany jest wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 2 lub
w przepisie art. 455 ust. 1 – 4 ustawy pzp i wystąpienie strony powołującej się na daną okoliczność z wnioskiem o dokonanie zmiany umowy.

 **§ 12**

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani im zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy w szczególności: zamieszki, rozruchy, stan wojenny, wojna, strajki uniemożliwiające w bezpośredni sposób realizację przedmiotu umowy, kataklizm.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż
w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. W przypadku wykonania jedynie części przedmiotu umowy, rozliczeniu podlega jedynie faktycznie zrealizowana część przedmiotu umowy. Wykaz w jakim zakresie zrealizowano zadanie, zamieszczony zostanie w protokole.
4. Wykonawca oświadcza, iż podpisując niniejszą umowę znane mu są okoliczności związane
z epidemią wywołaną wirusem SARS-CoV-2 i *chorobę* COVID-19 i ocenia, że na dzień podpisania umowy jest w stanie zrealizować przedmiot umowy na warunkach umową określonych.

**§ 13**

1. W związku z uzyskaniem przez Zamawiającego prawa do przetwarzania danych osobowych dla prawidłowej realizacji czynności objętych umową, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób korzystających z usług w ramach zamówienia w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków, jakie ciążą na Zamawiającym zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych, przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczącego ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wykonywania wobec osób, których dane dotyczą, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i art. 14 RODO.
4. Dane osobowe są powierzone do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego wyłącznie
w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego jest określony w załączniku nr 5 do umowy.
6. Zamawiający umocowuje Wykonawcę przetwarzającego dane osobowe do wydawania
i odwoływania pracownikom/ zleceniobiorcom upoważnień do przetwarzania danych osobowych. Wzór upoważnienia do przetwarzania powierzonych danych osobowych został określony
w załączniku nr 6 do niniejszej Umowy; wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania powierzonych danych osobowych został określony w załączniku nr 7 do niniejszej Umowy.
7. Przetwarzający dane osobowe zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych, a w szczególności niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
9. wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu oraz naruszeniu obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
10. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
11. Wykonawca nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
12. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych, oraz umożliwi Zamawiającemu, lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie kontroli zgodności
z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) oraz z niniejszą umową przetwarzania powierzonych danych osobowych.
13. Wykonawca może dokonać dalszego powierzenia danych osobowych tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego. Wykaz podmiotów, w stosunku do których Zamawiający wyraził zgodę został określony w załączniku nr 8.
14. W przypadku konieczności dokonania dalszego powierzenia danych osobowych podmiotom nie wykazanych w załączniku nr 8 Wykonawca zobowiązuje się przed dalszym powierzeniem uzyskać zgodę Zamawiającego

**§14**

1. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający może zlecić jednorazowo lub kilkakrotnie Wykonawcy rozbudowę serwisu, zgodnie z OPZ, za wynagrodzeniem, o którym mowa
w § 3 ust.1 lit b umowy, wg stawek wskazanych w Ofercie wykonawcy.
2. Zakres prac rozwojowych określi Zamawiający w zleceniu wykonawczym. Każdorazowo termin zakończenia realizacji prac rozwojowych nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia zlecenia prac.
3. Przez termin zakończenia realizacji prac rozumie się datę otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy zgłoszenia do odbioru, pod warunkiem, że wynik odbioru będzie pozytywny.
4. Odbioru prac dokonają osoby wskazane przez Zamawiającego.
5. W ramach zaoferowanej ceny za prace rozbudowy serwisu Wykonawca zapewni świadczenie gwarancji, polegającej na usuwaniu awarii, podatności, błędów i usterek w działaniu serwisu wraz z późniejszymi jej zmianami dokonywanymi w ramach obsługi technicznej, do dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
6. Jeżeli w okresie gwarancji Wykonawca odmówi usunięcia stwierdzonych wad lub usterek, Zamawiający zleci ich wykonanie innemu podmiotowi, a ich kosztem obciąży Wykonawcę.
7. Zamawiający będzie posiadać prawa bez utraty gwarancji, do modyfikowania serwisu zgodnie
z otrzymaną dokumentacją bez konieczności każdorazowego konsultowania zmian z Wykonawcą, również w trakcie okresu gwarancyjnego. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za wadliwe działanie serwisu tylko i wyłącznie w zakresie wprowadzonych zmian przez Zamawiającego.
8. Rękojmia będzie świadczona na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym (Dz. U. z 2014, poz. 121).
9. Terminy usunięcia usterek, wad, awarii określa OPZ/ Oferta Wykonawcy.

**§ 15**

1. Ilekroć w umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 2020 r., poz. 1920).
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść praw lub obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie.
3. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli w zakresie prawidłowości wykonywania umowy. Zamawiający może zlecić wykonanie kontroli innym osobom lub podmiotom.
4. W przypadku kontroli, wykonywanej przez Zamawiającego lub inne uprawnione podmioty, Wykonawca udostępni kontrolującym wgląd w dokumenty związane z wykonywaniem umowy.
5. Prawo kontroli przysługuje Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w miejscu wykonywania umowy lub innym miejscu związanym z realizacją umowy.
6. W zakresie nieuregulowanym umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 poz. 1231 z późn. zm. ), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 poz. 1000) o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 19 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019 z późn. zm.).
7. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**§ 16**

Integralną cześć umowy stanowią:

* załącznik nr 1: Zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z dnia …/odpis aktualny z Krajowego Rejestru Sądowego z dnia …,
* załącznik nr 2: Opis Przedmiotu Zamówienia;
* załącznik nr 3: Oferta Wykonawcy;
* załącznik nr 4: Protokół odbioru;
* załącznik nr 5: Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania;
* załącznik nr 6: Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
* załącznik nr 7: wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
* Załącznik nr 8: Lista podmiotów, w stosunku do których Zamawiający wyraził zgodę na dalsze powierzenie danych osobowych.

***Zamawiający Wykonawca***

Załącznik nr 2 do umowy

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 20 miesięcy. Zamówienie obejmuje również świadczenie usług graficznych oraz usługę gwarancyjną i przeniesienie autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jego serwisowaniem i doskonaleniem.

Wykorzystane oprogramowanie na serwerze Zamawiającego do prawidłowego działania aktualnego serwisu www:

* Framework CakePHP 2.7.7,
* System szablonów CakePHP Template (\*.cpt),
* MySQL 5.6,
* PHP 5.6,
* Apache 2.2

Aplikacja internetowa stanowi narzędzie pozwalające na sprawne funkcjonowanie istniejącej strony internetowej Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020, znajdującej się pod adresem URL: <https://www.plru.eu/>.

Strona internetowa [www.plru.eu](http://www.plru.eu) jest dedykowana do publikowania aktualności i informacji związanych z Programem Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020.

1. **Wymagania prawne oraz dobre praktyki**

Świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego zamówienia usługi będą zgodne z wymogami wynikającymi z poniżej wymienionych dokumentów prawnych oraz dobrych praktyk:

* 1. Rozporządzeniem Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz. U. Nr 217, poz. 1836 z późn. zm.);
	2. Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji
	w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych
	(Dz. U. z 2016 r. poz. 113 z późn. zm.);
	3. Standardami the World Wide Web Consortium (W3C);
	4. Standardami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1;
	5. art. 6 ust. 4 oraz art. 7 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U.2004.100.1024 ze zm.).

Aplikacja internetowa musi spełniać wymagania określone w wytycznych pt. „Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) oraz pozostałe wymagania w zakresie dostępności ujęte w dokumentacji niniejszego zamówienia.

**2. Usługa utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej aplikacji internetowej**

Aplikacja internetowa działa w autorskim systemie CMS opartym o Framework CakePHP w wersji 2.7.7.

Wykonawca będzie świadczył usługę utrzymania, rozwoju i wsparcia technicznego aplikacji internetowej, która zapewni odpowiednie funkcjonowanie, wydajność, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność systemu.

Wykonawca zapewni rozpoczęcie świadczenia usługi utrzymania, rozwoju i wsparcia technicznego aplikacji internetowej od 1 czerwca 2022 r.

**Usługa utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej aplikacji internetowej obejmuje:**

1. Reagowanie poprzez odpowiednią modyfikację aplikacji internetowej na wszelkie incydenty bezpieczeństwa, wykryte usterki techniczne, błędy oprogramowania oraz zabezpieczenia aplikacji przed nowymi zagrożeniami.
2. Wprowadzanie zmian w systemie w związku ze zidentyfikowaniem nowych form zagrożeń dla prawidłowego działania systemu (np.: nowe formy ataku na stronę www, wykrycie luk bezpieczeństwa w technologiach wykorzystywanych przez aplikację, itp.) należy zaktualizować framework do najnowszej wersji na polecenie Zamawiającego.
3. Dokonywanie bieżącej i okresowej kontroli systemu w związku z przeprowadzonymi próbami ataku na system mające na celu zwiększenie jego bezpieczeństwa w obszarach, które zostały poddane próbom ataku i wprowadzanie ewentualnych zmian.
4. Usuwanie awarii, wad, usterek wynikających z błędnego działania aplikacji internetowej.
5. Usuwanie wad w działaniu aplikacji internetowej powstałych po aktualizacji bazy danych lub którejkolwiek z aplikacji towarzyszących.
6. Optymalizację aplikacji internetowej w celu uzyskania jej możliwie maksymalnej wydajności.
7. Zapewnienie poprawnego działania i wyświetlania strony internetowej przez przeglądarki internetowe: Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge.
8. Przygotowanie instrukcji dla działań związanych z utrzymaniem aplikacji, takich jak instalacja, uruchamianie, aktualizacja Systemu.
9. Przygotowanie (tworzenie) nowych plików graficznych wykorzystywanych w serwisie.

**Zakres obowiązków Wykonawcy:**

1. Pomoc techniczna świadczona Zamawiającemu w godzinach od ...... do ........... w każdy dzień roboczy; pomoc ta może mieć formę kontaktów za pośrednictwem poczty elektronicznej
i telefonu na numery i adresy podane przez Wykonawcę.
2. Aktualizacja modułu „baza projektów“ pod kątem możliwości ich sortowania i filtrowania (między innymi poprzez wpisanie: tytułu projektu, beneficjentów, priorytetu, kraju pochodzenia benefcjenta). W bazie projektów będzie można dodawać zdjęcia i filmy oraz aktualności dla danego projektu (które pokazuja się również w głównej liście „aktualności z projektów“). Informacje na temat projektów będą dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. Systematyczna aktualizacja aplikacji internetowej (banerów, bazy danych, bazy projektów, formularzy zgłoszeniowych itp.).
4. Przygotowywanie interaktywnych formularzy zgłoszeniowych na konferencje, szkolenia lub inne wydarzenia. Informacje do formularzy będą dostarczane przez Zamawiającego.
5. Przygotowywanie okolicznościowych mikroserwisów (w tym modułów konkursowych, zgłoszenia online, quizy, ankiety oraz głosowanie).
6. Spełnianie wymogów Ministerstwa Cyfryzacji dotyczących dostępności serwisu.
7. Zapewnienie poprawnego działania i wyświetlania strony internetowej przez przeglądarki internetowe: Firefox, Opera, Google Chrome w aktualnych wersjach oraz na urządzeniach mobilnych.
8. Wykonawca jest zobowiązany do systematycznych aktualizacji systemu zarządzania treścią pod kątem bezpieczeństwa.
9. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
10. Wykonawca zapewni optymalizację kodu strony ułatwiającą pozycjonowanie treści serwisu w najpopularniejszych wyszukiwarkach internetowych (co najmniej Google oraz Bing).
11. Kod dostarczonego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa. Zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu *ioncube*.
12. Zapewnienie wsparcia Zamawiającemu w przypadku konieczności przeniesienia aplikacji internetowej na inny hosting.

**3. Usługi rozbudowy o nowe funkcjonalności**

Zamawiający przewiduje maksymalnie 60 godzin roboczych na dodawanie nowych funkcjonalności serwisu internetowego, nieobjęte wynagrodzeniem miesięcznym (ryczałtem). Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania w całości maksymalnego limitu godzin- minimalnie 10 godzin. Stawka za każdą rozpoczętą godzinę pracy programisty naliczana jest zgodnie z ofertą. W ramach prac nieobjętych wynagrodzeniem miesięcznym przewiduje się dodawanie:

* nowych funkcjonalności,
* nowych modułów,
* nowych plików graficznych wykorzystywanych w serwisie przygotowanych przez grafika.

W ramach świadczenia powyższych usług Zamawiający przekaże Wykonawcy niezbędne dane. Każda modyfikacja wymaga akceptacji Zamawiającego. Maksymalny czas zleconych zmian rozbudowy nie może przekroczyć 14 dni kalendarzowych od chwili zlecenia przez Zamawiającego.

**4. Wsparcie techniczne**

W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest przez okres 20 miesięcy, od 1 czerwca br., spełnienia poniższych warunków:

* Wsparcie użytkowników w eksploatacji,
* Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie:
1. aktualizowania i dostarczania łat systemu,
2. usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu systemu.
3. wsparcie techniczne może odbywać się za pośrednictwem:
* Kontaktu telefonicznego,
* Kontaktu e-mailowego.
* Definicje incydentów:
1. Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca działanie systemu tj. korzystanie
z części lub całości, funkcjonalności systemu.
2. Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie produkcji Systemu.
3. Błąd – oznacza nieprawidłowość działania systemu, która wpływa w istotny sposób na wyniki pracy, ogranicza funkcjonalność systemu, w wyniku czego praca z systemem jest utrudniona, ale możliwa i nie stwarza zagrożenia dla Zamawiającego w zakresie naruszenia przepisów prawa.
4. Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie systemu.
5. Aktualizacja – poprawka lub dodatek do systemu, których celem jest ulepszenie, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności Systemu, nie stanowią cenowej wersji, w szczególności niepowodujące nowych funkcjonalności Systemu.
6. Asysta – zdalna pomoc udzielana użytkownikom lub Administratorom Systemu
w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu lub przy użytkowaniu. Asysta ma odbywać się poprzez telefon, pocztę elektroniczną lub inny środek komunikacji.
7. Błąd krytyczny – wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z Systemu lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Systemu (dostęp do danych lub funkcji Systemu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).
8. Czas Reakcji na zgłoszony problem – czas liczony od chwili zgłoszenia, obejmującej
co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.
9. Czas naprawy – czas liczony od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę do czasu przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania Systemu.
* Czas reakcji na incydenty i ich naprawa:
	+ 1. Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy, jednak nie później niż
		w terminach wskazanych w poniższej tabelce.
		2. O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy Błędu Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną.
		3. W przypadku sporu co do zaistnienia incydentu lub odmowy jego usunięcia przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez uzgodnionego przez Strony eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.

Wymagania na świadczenie usług asysty technicznej – terminy reakcji i czas naprawy liczony od chwili zgłoszenia problemu przez Zamawiającego drogą elektroniczną lub telefonicznie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategoria zgłoszenia | Maksymalny czasreakcji Wykonawcy | Maksymalny czas naprawy |
| Awaria | 4 godziny | 1 dzień roboczy  |
| Błąd krytyczny | 4 godziny | 4 godziny robocze |
| Błąd | 4 godziny | 2 dni robocze |
| Usterka | 4 godziny | 2 dni robocze |
| Podatność | 4 godziny | 2 dni robocze |

Czas reakcji zaoferowany przez Wykonawcę podlegać będzie ocenie wg kryterium oceny ofert.

* Zgłaszanie incydentów:

Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę osób z danymi kontaktowymi oraz określi sposób porozumiewania się umożliwiający zgłoszenie incydentów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia.

Niezbędne jest zapewnienie co najmniej pomocy zdalnej w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem systemu za pośrednictwem telefonu lub e-maila od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godzinach ..................................................... Przedział godzin dostępności Wykonawcy bedzie podlegał ocenie w kryterium „funkcjonalność usługi zdalnego wsparcia technicznego”. W przypadku braku zaoferowania przez Wykonawcę konkretnego, przewidzianego przez Zamawiającego, przedziału czasowego przyjmuje się, iż usługa zdalna będzie realizowana w godzinach 8:00-16:00. Zaoferowany przedział godzinowy będzie dotyczył również pomocy technicznej, o której mowa w pkt. 2 „Zakres obowiązków Wykonawcy“.

Załącznik nr 4 do umowy

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY NR ……**

Na podstawie umowy nr WA………………. zawartej w Warszawie w dniu ……………….. 2022 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa – państwową jednostką budżetową Centrum Projektów Europejskich**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, 02-672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887, reprezentowanym przez **Pana Leszka Buller** – Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania na stanowisko z dniem 16 maja 2016 r. przez Ministra Rozwoju, zwanym w dalszej części **„Zamawiającym”**,

a

**……………………..** z siedzibą w ………………… przy ul. …………………….., posiadającą numer identyfikacji REGON ……………. oraz NIP ………………………., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……………..….. /wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez …………………….. pod numerem ………………., reprezentowaną przez ……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Lub[[4]](#footnote-4)**

Panem/Panią ……………………..zamieszkałym/zamieszkałą w …………. przy ul. …………….,legitymującym się/legitymującą się dowodem osobistym o numerze ……………..oraz numerze PESEL……………., i posiadającym/posiadającą numer identyfikacji NIP ………………

zwanym/zwaną w dalszej części umowy **„Wykonawcą”.,**

której przedmiotem było wykonanie usługi polegającej na:

* utrzymaniu i zapewnienia wsparcia technicznego istniejącej strony internetowej Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020, w miesiącu ……………… \*.
* rozbudowie strony o nowe funkcjonalności, polegającej na ………………………………., na które przeznaczono ……………….. godzin pracy programisty \*.

Następujące prace związane z obsługą serwisu zostały wykonane:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Zamawiający nie zgłasza/zgłasza\* zastrzeżenia do wskazanego przedmiotu odbioru:

Do protokołu dołączona zostanie faktura na kwotę …………. brutto.

Zamawiający: Wykonawca:

Załącznik nr 5 do umowy

 Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania

* + 1. Dane osób korzystających z usług w ramach zamówienia:

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Nazwa |
| 1 | Imię |
| 2 | Nazwisko |
| 3 | Miejsce pracy |
| 4 | Numer telefonu  |
| 5 | Adres email  |
| 6 | Miejsce pracy (województwo, kraj) |

Załącznik nr 6 do umowy

Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

**UPOWAŻNIENIE Nr \_\_\_\_\_\_
DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Z dniem [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] r., upoważniam [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] do przetwarzania danych osobowych osób korzystających z usług w ramach zamówienia w zakresie utrwalania, przechowywania, opracowywania, udostępniania.

Upoważnienie obowiązuje do dnia odwołania, nie później jednak niż do dnia 31 grudnia 2020 r.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(pieczątka i podpis osoby upoważnionej do wydawania
i odwoływania upoważnień)

Oświadczam, że zapoznałem/am się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych,
a także z obowiązującymi w firmie ……………………….. z siedzibą
w ……………………. dokumentacją bezpieczeństwa ochrony danych osobowych
i zobowiązuję się do przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych określonych w tych dokumentach.

Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych, z którymi zapoznałem/am się oraz sposobów ich zabezpieczania, zarówno w okresie zatrudnienia
w firmie ………………. z siedzibą w ……….… jak też po jego ustaniu.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

Upoważnienie otrzymałem

……………………………………………..

(miejscowość, data)

Załącznik nr 7 do umowy

 Wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

**ODWOŁANIE UPOWAŻNIENIA Nr \_\_\_\_\_\_
DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Z dniem [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] r., odwołuję upoważnienie [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] do przetwarzania danych osobowych osób korzystających
z usług w ramach zamówienia w zakresie utrwalania, przechowywania, opracowywania, udostępniania.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(pieczątka i podpis osoby upoważnionej do wydawania
i odwoływania upoważnień)

Załącznik nr 8 do umowy

Lista podmiotów, w stosunku do których Zamawiający wyraził zgodę na dalsze powierzenie danych osobowych

Lista podmiotów, którym zostało powierzone dane osobowe:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa i dane podmiotu przetwarzającego | Zakres powierzonych danych | Kategoria przetwarzania |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

|  |
| --- |
| **WA.263.3.2022.BS Załącznik nr 5a do SWZ****WYKAZ USŁUG**  |
|  |

na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdz. VI ust.1 pkt 4) ppkt a) SWZ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot dostawy | Usługa obejmowała utrzymanie i rozwój serwisu Internetowego/strony/aplikacji internetowej przez okres co najmniej 12 miesięcy | Usługa obejmowała wsparcie techniczne serwisu/strony/aplikacji przez okres co najmniej 12 miesięcy  | Odbiorca | Wartość usługi umowy | Data wykonania dostawy(dzień-miesiąc-rok) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |

…………….……., dnia …………………. r.

*…………….……………………………….*

*Imię i nazwisko*

*podpisano elektronicznie*

|  |
| --- |
| WA.263.34.2022.BS ***Załącznik nr 5b do SWZ*** |
| **Wykaz OSÓB**  |

 na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdz. VI ust.1 pkt 4) ppkt b) SWZ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Funkcja w zespole** | **Doświadczenie -****Opisać usługi/ projekty członków zespołu w zakresie wymaganym SWZ (grafik: realizacja min.** 2 projektów graficznych stron/serwisów/aplikacji internetowych; programista: realizacja 2 projektów aplikacji Web`owych |
| 1. |  | grafik | 1. |
| 2. |
| 2. |  | programista | 1. |
| 2. |

***Załącznik nr 6 do SWZ***

# Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119
z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
	* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Projektów Europejskich
	w Warszawie, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa (dalej CPE)*;*
	* w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres

Centrum Projektów Europejskich w Warszawie, ul. Domaniewska 39a, 02-672 Warszawa bądź pocztą elektroniczną na adres e-mail: iod@cpe.gov.pl**;**

* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia zamówienia publicznego na ś***wiadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 20 miesięcy,*** *nr postępowania WA.263.3.2022.BS*, udzielonego w trybie podstawowym bez negocjacji art. 275 pkt 1 ustawy Pzp;
	+ Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, który odpowiedział na ogłoszenie

o postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wskazanym powyżej;

* + CPE będzie przetwarzało Pani/Pana dane w zakresie danych kontaktowych, informacji

o zatrudnieniu, stopni naukowych oraz inne w zakresie podanym przez podmiot składający ofertę

w odpowiedzi na ogłoszenie o udzieleniu zamówienia publicznego;

* + odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona

zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp;

* + Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy, a następnie w celu archiwalnym przez okres zgodny z instrukcją kancelaryjną CPE i Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt;
	+ obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem
	w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
	+ w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
	+ posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą

postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO oraz art. 19 ust. 3 ustawy Pzp ;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan,

że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

* + nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
1. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno
z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

***Załącznik nr 7 do SWZ***

**Oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych** (dalej jako: Pzp)

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

Działając na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy PZP oświadczam, iż Wykonawcy wspólnie ubiegający się
o udzielenie zamówienia zrealizują przedmiotowe zamówienie w zakresie określonym w tabeli:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa Wykonawcy | Zakres zamówienia realizowany przez Wykonawcę |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |

…………….……., dnia …………………. r.

*…………….……………………………….*

*Imię i nazwisko*

*podpisano elektronicznie*

1. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). [↑](#footnote-ref-1)
2. w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa oświadczenia (usunięcie treści oświadczenia następuje np. przez jego wykreślenie). [↑](#footnote-ref-2)
3. Dotyczy osób fizycznych
 [↑](#footnote-ref-3)
4. Dotyczy osób fizycznych [↑](#footnote-ref-4)