|  |
| --- |
| **WA.263.10.2022.SSz ZAŁĄCZNIK NR 4 do SWZ**  |
| **PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**  |

**UMOWA NR WA.263…….2021.U**

zawarta w dniu ..................................................... w Warszawie

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – państwową jednostką budżetową - Centrum Projektów Europejskich** z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, 02-672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887, reprezentowanym przez **Pana Leszka Jana Buller –** Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania do pełnienia funkcji dyrektora Centrum Projektów Europejskich z dnia 13 maja 2016 r. przez Ministra Rozwoju, zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym”,**

a

firmą ………………………………………… z siedzibą w ………………………….. przy ul. ………………………, ………………………………. posiadającą numer identyfikacji REGON ……………………….. oraz NIP …………………….., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS………………………………./wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, reprezentowaną przez Pana/Panią …………………………………………….., zwaną w dalszej części umowy **„Wykonawcą”** lub **„Operatorem”**

Zamawiający lub/i Wykonawca zwani są również dalej **„Stroną”** lub/i **„Stronami”** umowy.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiot niniejszej umowy jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu POPT 2014 – 2020, PTFE 21-27, PT POWER 2014-2020, Programu Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020, Programu Współpracy Terytorialnej Polska – Białoruś – Ukraina 2014-2020, Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020, Programu Współpracy INTERREG Polska-Saksonia 2014-2020, Programu Interreg Południowy Bałtyk. Zmiana struktury finansowania Centrum Projektów Europejskich od dnia 1.01.2023 r. nie wymaga aneksowania umowy- usługi będą sfinansowane ze środków Programów na lata 2021-2027.
2. Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym nr WA.263.10.2022.SSz, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129).
3. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum Projektów Europejskich usług telefonii komórkowej oraz usług mobilnego Internetu (zwanych dalej razem „Usługami”) oraz dostawa telefonów komórkowych i mini routerów. Na podstawie umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług dla Zamawiającego, w zakresie i na warunkach określonych w umowie, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia („OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 1, ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy oraz w Regulaminie świadczenia Usług stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Umową decydujące znaczenie będą miały postanowienia Umowy. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany Umowy i nie może zmieniać jej postanowień na niekorzyść Zamawiającego, ale wymaga niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego.
4. W ramach umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
5. Zachowania posiadanych przez Zamawiającego aktywnych 63 numerów telefonów i przeniesienia ich na swój koszt do własnej sieci. Numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wykaz wymienionych numerów w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
6. Dostarczenia do dyspozycji Zamawiającego dodatkowych min. 3 szt. nieaktywnych kart SIM. (standardSIM, micrSIM i nanoSIM). Karty będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży, zniszczenia posiadanej karty SIM) następnego dnia roboczego, po zgłoszeniu telefonicznym lub drogą mailową na adres Wykonawcy podany w Umowie.
7. W przypadku, gdy zaistnieje taka konieczność, wymiany starych kart SIM na nowe, dostosowane do posiadanych przez Zamawiającego telefonów do połączeń głosowych i transmisji danych bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru (karty do telefonu) w maksymalnej ilości 78 sztuk. Termin dostarczenia nowych kart 3 dni robocze od dnia zawarcia umowy.
8. Zachowania posiadanych przez Zamawiającego aktywnych 15 numerów do transmisji danych- Internetu mobilnego i przeniesienia ich na swój koszt do własnej sieci. Numery do transmisji danych Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wykaz wymienionych numerów w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
9. Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet na wszystkich 78 kartach SIM (przenoszonych) od dnia 28 czerwca 2022 roku. Rozpoczęcie świadczenia usług na numerach przenoszonych i nowo aktywowanych przez Wykonawcę winno nastąpić równocześnie.
10. Dostawy 10 telefonów komórkowych …………………………………………………………………., zgodnie z ofertą wykonawcy. Termin dostawy 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy
11. Dostawy w ramach prawa opcji nowych telefonicznych kart SIM w maksymalnej ilości 5 sztuk, aktywowania usług i świadczenia usług zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy. Termin dostawy 10 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego.
12. Dostawy w ramach prawa opcji maksymalnie 18 sztuk telefonów komórkowych opisanych w pkt. 6, zgodnie z ofertą Wykonawcy. Termin dostawy 14 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego.
13. Dostawy na zasadzie zamówienia opcjonalnego nowych kart SIM do usługi Internetu mobilnego w maksymalnej ilości 4 szt., aktywowania usług i świadczenia usług Internetu mobilnego dla tych kart SIM, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy - w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego,
14. dostawy w ramach opcji do każdej zamawianej w ramach opcji karty SIM do Internetu mobilnego mini routera wifi ……………………………, zgodnie z ofertą Wykonawcy. Dostawie będzie podlegać sprzęt wskazany w ofercie Wykonawcy - w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego,
15. świadczenia usług zgodnie z planami abonamentowymi opisanymi w OPZ wraz z usługami dodatkowymi opisanymi w OPZ, zgodnie z cenami wskazanymi w ofercie Wykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w OPZ, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2021, poz. 576, z późn.zm.) oraz rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018, poz. 2324).
17. Strony, w terminie 15 dni od dnia uruchomienia usług podpiszą protokół odbioru uruchomienia usług, którego wzór stanowi Załącznik nr 4A do Umowy.
18. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności.
19. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, umiejętności i zaplecze techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
20. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług.
21. Skorzystanie z prawa opcji nastąpi w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że posiadane zasoby nie są wystarczające i istnieje potrzeba skorzystania z dostaw w ramach prawa opcji. Dostawa w ramach prawa opcji nie zmienia ogólnego charakteru umowy. Realizacja zamówienia opcjonalnego odbywać się będzie każdorazowo poprzez zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w umowie.
22. Strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do kontaktów w imieniu każdej ze Stron w związku z realizacją niniejszej umowy:

a) po stronie Zamawiającego:

Joanna Jansson, tel. (22) 378 31 23, e-mail: joanna.jansson@cpe.gov.pl

Weronika Lipińska, tel.: (22) 378 31 04, e-mail: weronika.lipinska@cpe.gov.pl

b) po stronie Wykonawcy: …………………………..

12. Zmiana osób lub danych wymienionych w ust. 11 nie powoduje konieczności zawarcia pisemnego aneksu do Umowy. W przypadku wystąpienia takiej zmiany, Strony wzajemnie się informują pocztą elektroniczną.

13. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM oraz zakupionych telefonów i mini routerów do siedziby Zamawiającego wraz z rozładunkiem w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (Piętro III ) na własny koszt. Koszty te obejmują, w szczególności, koszty opakowania i transportu. Zamawiający przejmuje na własność elementy podlegające dostawie. Strony ustalają, że dostawa odbędzie się w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 10:00 – 15:00.

14. W dniu i w miejscu dostawy przedstawiciel Zamawiającego dokona odbioru ilościowego przedmiotu zamówienia. Wykonawcy przysługuje prawo do uczestniczenia w odbiorze ilościowym. Odbiór ilościowy będzie polegał na sprawdzeniu ilościowym elementów dostawy, co zostanie potwierdzone Protokołem odbioru podpisanym ze strony Zamawiającego. Warunkiem przyjęcia dostawy jest dostarczenie wraz z ww. sprzętem wymaganej w OPZ dokumentacji.

15. W ramach odbioru ilościowego, w przypadku stwierdzenia niekompletności lub uszkodzeń mechanicznych w przedmiocie zamówienia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia lub wymiany wadliwej części zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia braków i dostarczenia części zamówienia wolnej od uszkodzeń i niekompletności w ciągu 2 dni roboczych od wezwania.

16. Protokół będzie podpisywany przez Naczelnika Wydziału Administracji lub osobę go zastępującą.

17. Odbiór jakościowy dostawy zostanie stwierdzony w ramach protokołu uruchomienia. Warunkiem odbioru jest ustalenie, że przedmiot dostawy jest zgodny z umową i został zrealizowany w terminie. W przypadku stwierdzenia, iż dostarczony przedmiot zamówienia jest niezgodny z umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia przedmiotu zamówienia zgodnego z umową. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu zamówienia, który będzie zgodny z umową w ciągu 2 dni roboczych od wezwania.

18. W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 15 lub 17, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania odbioru bezspornej części przedmiotu zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie wyłącznie dotyczące bezspornej części przedmiotu zamówienia.

19. Wykonawca zapewni w ramach umowy serwis gwarancyjny sprzętu, świadczony przez autoryzowany serwis producenta lub firmę certyfikowaną przez producenta do świadczenia usług serwisowych, mającą swoją placówkę serwisową na terenie Polski.

20. Wykonawca zapewnia, że wszystkie dostarczane telefony komórkowe i mini rourery wifi są oryginalne, zapakowane w oryginalne opakowania, wolne od wad, z dokumentacją producenta i gwarancją producenta min. 24 miesiące od dnia dostawy, a także fabrycznie nowe, sprawne technicznie, wprowadzone na rynek nie wcześniej niż w IV kwartale 2021 i tworzą (każdy z osobna) handlowy komplet tak, jak to przewiduje producent Sprzętu.

21. Wykonawca oświadcza, że niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie, w tym zakresie mogą powstać w związku z użytkowaniem urządzeń dostarczonych w ramach niniejszej umowy. Zamawiający wyraża zgodę, aby wszelkie licencje związane z korzystaniem z oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie były zapewnione przez producenta sprzętu i zatwierdzane przez użytkownika przy uruchomieniu sprzętu.

**§ 2**

**Termin obowiązywania umowy**

1. Umowę zawarto na czas określony tj. na okres 24 miesięcy od dnia 28 czerwca 2022 r. lub do wyczerpania całkowitej maksymalnej kwoty wynagrodzenia wskazanej w Umowie, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Dostawa kart SIM nastąpi w terminie 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy lub w przypadku realizacji prawa opcji od dnia ich zamówienia przez Zamawiającego. Dostawa sprzętu objętego zamówieniem nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy lub w przypadku realizacji prawa opcji od dnia ich zamówienia prze Zamawiającego.

**§ 3**

**Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Z tytułu prawidłowego, zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia wykonania umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, którego łączna wartość nie przekroczy ………………… zł brutto (słownie: ……………………………. złotych i …………… groszy), w tym w ramach prawa opcji …… zł brutto. Jest to maksymalne wynagrodzenie, jakie może uzyskać Wykonawca z tytułu realizacji umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne miesięcznie, każdorazowo po zakończonym miesiącu realizacji usług. Podstawą obliczenia wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy będą faktycznie wykonanie usługi określone w Ofercie, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy, zgodnie z cenami jednostkowymi wskazanymi w ofercie Wykonawcy.
3. Zapłata za dostawę telefonów komórkowych nastąpi w ramach pierwszej faktury VAT, wystawionej po pierwszym miesiącu realizacji usług lub też na podstawie odrębnej faktury wystawionej po dokonaniu odbioru sprzętu przez Zamawiającego.
4. Zapłata za karty SIM zamówione w ramach opcji nastąpi poprzez doliczenie opłaty abonamentowej dodatkowo aktywowanej karty/ kart oraz ewentualnych usług dodatkowych do faktury rozliczającej realizację usług w miesiącu, w którym nastąpiła aktywacja karty/kart.
5. Zapłata za telefony komórkowe i routery wifi zamówione w ramach zamówienia opcjonalnego nastąpi w ramach faktury rozliczającej realizację usług w miesiącu, w którym nastąpiła dostawa sprzętu- zgodnie z zamówioną i dostarczoną ilością lub też na podstawie odrębnej faktury wystawionej po dokonaniu odbioru sprzętu przez Zamawiającego.
6. Zapłata za niepełne miesiące będzie naliczana proporcjonalnie od dnia aktywacji usługi do ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty wszystkich czynności i materiałów niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, nawet, jeśli nie zostały one wprost wyszczególnione w treści niniejszej umowy i jej załącznikach.
8. Zapłata za niepełne miesiące będzie naliczana proporcjonalnie od dnia aktywacji Usługi do ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego.
9. Wykonawca jest uprawniony do wystawiania rachunków/faktury VAT (e-faktury) z tytułu prawidłowo wykonanej umowy po wykonaniu zamówienia.
10. Warunkiem wystawienia rachunku/faktury VAT (e-faktury) przez Wykonawcę jest akceptacja przez Zamawiającego protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy, a warunkiem przyjęcia protokołów odbioru jest podpisanie protokołu uruchomienia usług. Osobą odpowiedzialną za podpisanie protokołu odbioru jest Naczelnik Wydziału Administracji lub osoba go zastępująca. Warunkiem akceptacji protokołu odbioru jest udostępnienie Zamawiającemu zbiorczych plików z zdanymi szczegółowymi zrealizowanych połączeń i wykorzystanych usług, w ramach narzędzia/ aplikacji/ platformy zarządzającej usługami, w sposób umożliwiający ich pobranie przez Zamawiającego.
11. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie rachunków/faktury VAT (e-faktury) wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionego rachunku/faktury VAT (e-faktury) Zamawiającemu.

**Dane do rachunku/faktury:**

Centrum Projektów Europejskich;

 ul. Domaniewska 39 a;
02-672 Warszawa;

NIP: 7010 1588 87

1. Wykonawca jest uprawniony do złożenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
2. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy o numerze:………………………………………………………, przy czym za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 13 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia. Do potrącenia może dojść po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kar umownych w terminie wezwaniem oznaczonym – o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji poszczególnych kwot abonamentu miesięcznego wskazanych na fakturze przez Wykonawcę i naliczonych usług. Reklamacje zgłaszane będą pisemnie, pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 1 ust. 11umowy.
6. Wykonawca rozpatrzy reklamację zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284). Wykonawca poinformuje Zamawiającego o rozpatrzeniu reklamacji pisemnie pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 1 ust. 11 umowy. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej Reklamacji Wykonawca wystawi fakturę korygującą z wyszczególnieniem pozycji korygowanych w terminie 7 dni od dnia uznania reklamacji.
7. Jeżeli Reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia przez Zamawiającego, uważa się, że reklamacja została uwzględniona w dniu, w którym upłynął termin jej rozpatrzenia. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej w terminie 7 dni od dnia uwzględnienia Reklamacji.
8. Strona nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.

**§ 4**

**Klauzula waloryzacyjna**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny - *dalej jako: „wskaźnik GUS”* - za poprzedni rok kalendarzowy.
2. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie wykonawcy zostanie zmienione wynosi 10 % w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na rok kalendarzowy, w którym zawarto umowę.
3. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 1 i 2 w pierwszym roku obowiązywania umowy. W latach następnych wynagrodzenie będzie podlegało zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu GUS za poprzedni rok kalendarzowy z zastrzeżeniem ust. 2.
4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 i 2 wynosi łącznie 10 % wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, pozostającego do zapłaty.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 2 ust. 1 umowy ulegnie zmianie o poniesione przez wykonawcę koszty:
6. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
7. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/16992095?cm=DOCUMENT) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
8. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
9. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian,
o których mowa w ust. 5.
2. W przypadku zmian określonych w ust. 5 pkt 2-4 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany, o której mowa ust. 5 pkt 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1-5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
8. Przypadki zmiany umowy wskazane wyżej są niezależne od zmian określonych w § 9.

**§ 5**

**Zatrudnienie na umowę o pracę**

1. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji zamówienia osoba/osoby, wykonujące usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych związanych z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia tj. Opiekuna umowy była/y zatrudniona/e przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonywane przez nich czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.). Ustalenie wymiaru zatrudnienia Zamawiający zostawia w gestii Wykonawcy.
2. Wykonawca w przedstawi Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 1, ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby oraz wymiaru czasu pracy (pełen etat/część etatu). W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania umowy ww. osoby/osób Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu uaktualnionego wykazu osób, o którym mowa powyżej. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 3 dni od dnia dokonania przedmiotowej zmiany.
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
4. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
5. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
6. kontroli spełnienia wymagania.
7. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 powyżej czynności:
8. oświadczenie zatrudnionego pracownika o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę; oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie pracownika składającego oświadczenie (imię, nazwisko), datę złożenia oświadczenia, rodzaju umowy o pracę, wymiaru etatu, zakres obowiązków pracownika, podpis składającego oświadczenie;
9. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego; oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, zakresu obowiązków pracownika, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
10. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).

Dokumenty wskazane wyżej powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz regulacji Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, zakres obowiązków winny być możliwe do zidentyfikowania. Wykonawca zobowiązany jest dopełnić wszelkich formalności przewidzianych prawem, w szczególności ogólnego wyżej wymienionego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, umożliwiających przekazanie Zamawiającemu danych w szczególności w postaci imienia i nazwiska.

1. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) za każdy przypadek. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej ww. czynności.

**§ 6**

**Dane osobowe**

W przypadku, gdy w ramach wykonywania umowy zaistnieje konieczność lub prawdopodobieństwo uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, w której określą zakres i cel powierzonego Wykonawcy przetwarzania takich danych osobowych lub Zamawiający udzieli upoważnienia osobom realizującym umowę po stronie Wykonawcy, w zależności od decyzji Zamawiającego

**§ 7**

**Poufność**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
3. dostępnych publicznie;
4. otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
5. które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
6. w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
7. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do:
9. dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
10. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
11. W przypadku utraty Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
12. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
13. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu, nie dłużej jednak niż do upływu 5 lat od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.”

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w przypadku:
2. rozwiązania umowy (odstąpienia lub wypowiedzenia) przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub przez Wykonawcę z powodów lezących po jego stronie - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 1;
3. zwłoki w stosunku do terminu rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 5 - w wysokości 3% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
4. zwłoki w stosunku do któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 2, 3, 6 - 10 - w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
5. nienależytego wykonywania umowy przez które rozumieć należy wykonywanie umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub OPZ inne niż określone w § 8 ust. 1 pkt. 2 i 3 umowy – każdorazowo w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 1.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne określone powyżej.
7. Kary umowne mogą podlegać łączeniu. Górną granicę odpowiedzialności z tytułu kar umownych stanowi 25% całkowitego wynagrodzenie brutto Wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 1.
8. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania umowy.
9. W przypadku zaistnienia przesłanki odpowiedzialności Wykonawcy opisanej w umowie, która jednocześnie stanowi podstawę odpowiedzialności określoną w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony dochodzić odpowiedzialności w oparciu o zapisy umowne.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile w umowie nie zastrzeżono inaczej.
2. Działając na podstawie przepisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, niezależnie od postanowień § 8, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku:
3. niewykorzystania całkowitej kwoty umowy określonej w § 3 ust. 1 - zakres zmiany – zmiana polegać będzie na wydłużeniu terminu obowiązywania umowy w tym terminów cząstkowych określonych umową,
4. zmian przepisów prawa, które to zmiany mają bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy w ten sposób, że czynią wykonanie umowy na dotychczasowych zasadach niecelowym, niezgodnym z wymaganiami lub niemożliwym – zakres zmiany: zmiana polegać będzie na dostosowaniu umowy do obowiązujących przepisów prawa;
5. gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można będzie usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień – zakres zmiany: zmiana polegać będzie na wyeliminowaniu rozbieżności i jednoznacznym sprecyzowaniu zapisów umowy wywołujących wątpliwości pomiędzy Stronami;
6. okoliczności niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy uniemożliwiających realizację umowy – zakres zmiany – zmianie podlegać będzie sposób realizacji umowy z zastrzeżeniem, że modyfikacja nie może prowadzić do zmiany charakteru prawnego umowy;
7. wystąpienia siły wyższej.
8. Poza wskazanym ust. 2 zakresem zmian umowy, zakres zmian, w przypadku wystąpienia przesłanek opisanych w ust. 2, dotyczyć może również:
	1. terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 2, który może być wydłużony, jednak nie dłużej niż o 6 miesięcy;
	2. wynagrodzenia, które może być zwiększone jednak nie więcej niż o 10 % w stosunku do całkowitego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
9. Warunkiem wprowadzenia zmiany jest wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 2 lub w przepisie art. 455 ust. 1 – 4 ustawy pzp.
10. Uruchomienie opcji nie wymaga aneksowania umowy.

**§ 10**

**Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający jest uprawniony do częściowego odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
2. Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową, nienależycie lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów umowy i nie zmienia sposobu wykonania umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od upływu ostatniego dnia określonego wezwaniem, jeżeli Wykonawca nie zastosował się do wezwania,
3. zwłoka wykonawcy w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 pkt 5 przekroczy 7 dni – oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od upływu 7 dnia zwłoki,
4. Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności objętej przedmiotem zamówienia lub utracił uprawnienia do jej prowadzenia – oświadczenie o odstąpienie może zostać złożone w terminie 30 od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie,
5. suma kar umownych, o których mowa w § 8 przekroczy 20 % łącznej kwoty wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 - oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar przekroczyła 20% łącznego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy.
7. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu realizacji przedmiotu umowy do dnia odstąpienia od umowy.
8. Wskazane umową przesłanki odstąpienia nie wyłączają możliwości odstąpienia od umowy na podstawie właściwych przepisów prawa, które można stosować niezależnie.
9. Częściowe odstąpienie od umowy wywołuje skutki na przyszłość.
10. W odstąpienia od umowy w okresie rozliczeniowym wynagrodzenie za nierozliczony okres rozliczeniowy ustalone zostanie proporcjonalnie do dni świadczenia usługi. Strony sporządzą zakres prac przekazanych i zaakceptowanych przez Zamawiającego. Wynagrodzenie obliczane zostanie stosunkowo za prace wykonane, przekazane i zaakceptowane przez Zamawiającego.
11. Oświadczenie o odstąpieni wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać będzie uzasadnienie z podaniem przyczyny odstąpienia.

8. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych z innych tytułów, z zastrzeżeniem zdania następnego. Nie dochodzi do kumulacji kary z § 8 ust. 1 pkt 1 z karą z § 8 ust. 1 pkt 2 jeżeli podstawą odstąpienia jest ust. 1 pkt 2 wyżej oraz kary z § 8 ust. 1 pkt 1 z karą z § 8 ust. 1 pkt 4 jeżeli podstawą naliczenia kary i odstąpienia jest nienależyte wykonanie umowy i niezastosowanie się do wezwania do zmiany sposobu realizacji umowy.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Ilekroć w umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2021 r. poz. 576 ze zm.), ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.).
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku niemożności rozwiązania sporu tą drogą, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
6. załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia,
7. załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy,
8. załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług,
9. załącznik nr 4 – wzór protokołu odbioru,
10. załącznik 4a – wzór protokołu uruchomienia,
11. załącznik nr 5 – odpis KRS z dnia ………….. lub zaświadczenie o wpisie w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z dnia ……………,
12. załącznik nr 6 –aktualny cennik Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**