załącznik nr 1 do umowy

**Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum Projektów Europejskich usług telefonii komórkowej oraz usług mobilnego Internetu wraz   
z dostawą telefonów komórkowych oraz mini routerów wifi.

Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 91% terytorium RP opartej o dysponowaną infrastrukturę.

Usługa ma być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych jak również dostępu do mobilnego Internetu.

Przedmiot zamówienia polegający na świadczeniu usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM przeznaczone do aparatów telefonicznych oraz karty SIM przeznaczone do Internetu mobilnego.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca musi zapewnić:

1) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych

2) przeniesienie posiadanych numerów telefonicznych na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym od obecnego operatora/wykonawcy do nowego

3) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w ramach zamówienia telefony komórkowe i mini routery wifi o parametrach nie gorszych iż wymagane przez Zamawiającego.

I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1) zachowanie posiadanych przez Zamawiającego aktywnych 63 numerów telefonów i przeniesienie ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci.

2) na zasadzie zamówienia opcjonalnego dostarczenie nowych telefonicznych kart SIM w maksymalnej ilości 5 sztuk, aktywowanie usług i świadczenie usług telefonii komórkowej zgodnie   
z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy. Zasady usługi opcjonalnej opisano poniżej.

3) zachowanie posiadanych przez Zamawiającego aktywnych kart SIM do usługi Internetu mobilnego w ilości 15 szt. i przeniesienie ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci, aktywowania usług i świadczenie usług Internetu mobilnego dla tych kart SIM.

4) na zasadzie zamówienia opcjonalnego dostarczenie nowych kart SIM do usługi Internetu mobilnego w maksymalnej ilości 4 szt., aktywowania usług i świadczenie usług Internetu mobilnego dla tych kart SIM, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy. Do każdej zamawianej w ramach opcji karty SIM Wykonawca dostarczy na własność Zamawiającego mini router wifi o parametrach nie gorszych niż opisane poniżej. Dostawie będzie podlegać sprzęt wskazany w ofercie Wykonawcy.

5) Zamawiający wymaga przekazania do dyspozycji Zamawiającego dodatkowych min. 3 szt. nieaktywnych kart SIM. (standardSIM, micrSIM i nanoSIM) Karty będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży, zniszczenia posiadanej karty SIM) następnego dnia roboczego, po zgłoszeniu telefonicznym lub drogą mailową na adres Wykonawcy podany w Umowie.

6) numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wykaz wymienionych numerów;

7) Dostawa kart w ramach opcji nastąpi w terminie 10 dni roboczych od dnia zamówienia przez Zamawiającego.

II. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, przy czym świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostępu do mobilnego Internetu nastąpi:

a) dla 63 kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych obecnie posiadanych przez Zamawiającego oraz dla 15 kart SIM do obsługi Internetu mobilnego , przenoszonych do sieci Wykonawcy (z wyjątkiem zamówień opcjonalnych) od dnia 28 czerwca 2022 roku.

b) dla 9 kart SIM opcjonalnych dla aparatów telefonicznych i Internetu mobilnego zgodnie   
z zapotrzebowaniem Zamawiającego od dnia aktywowania usług. Możliwość skorzystania   
z zapotrzebowania opcjonalnego przysługuje Zamawiającemu od dnia zawarcia Umowy.

Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonicznych/ kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych, używanych u obecnego operatora, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324) z uwzględnieniem §10 ust. 13 pkt 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numerów do nowego operatora może występować w okresie maksymalnie 6 godzin (tj. w godzinach 00:00 a 06:00 w nocy). Przeniesienie winno odbyć się jednego dnia, najpóźniej do dnia 27.06.2022 r. Wykonawca wyłoniony w przedmiotowym postępowaniu pokryje wszelkie ewentualne koszty związane z przeniesieniem tych numerów od dotychczasowego operatora po wygaśnięciu zawartych umów. Zamawiający dopuszcza również możliwość wcześniejszego przeniesienia ww. numerów/kart, nie dopuszcza jednak możliwości powstania po stronie Zamawiającego żadnych kosztów związanych z wcześniejszym przeniesieniem ww. numerów. Koszty te w całości ponosi Wykonawca.

Umowa na wszystkie zamówione karty SIM, bez względu na termin ich zamówienia, zostaje rozwiązana w jednym terminie tj. w dniu 30 czerwca 2024 rokulub po wyczerpaniu środków przeznaczonych na realizację umowy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

III. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni Zamawiającemu następujące dwa plany abonamentowe/ taryfowe rozmów i transmisji danych:

1) Plan A – dla 26kart SIM wskazanychprzez Zamawiającego:

a)pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych, w tym nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe,

b) pakiet transmisji danych minimum 30 GB, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;

2) Plan B – dla 37kart SIM wskazanychprzez Zamawiającego:

a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych, w tym nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe,

b)pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich sieci z krajów Unii Europejskiej, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci z krajów Unii Europejskiej, w tym nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe. Zamawiający będzie uprawniony do wykonywania połączeń do krajów z tego obszaru oraz do odbierania połączeń na tym obszarze.

c) pakiet transmisji danych minimum 30 GB, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju i minimum 10 GB pakietu danych bez żadnych dodatkowych opłat w krajach Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego i w Szwajcarii Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;

3) Plan A dla 5 kart SIM do transmisji danych (internet mobilny):

a) pakiet transmisji danych minimum 40 GBdla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;

4) Plan B dla 10 kart SIM do transmisji danych (internet mobilny):

a) pakiet transmisji danych minimum 40 GBdla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju i minimum 10 GB pakietu danych bez żadnych dodatkowych opłat w krajach Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego i w Szwajcarii Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;

5) Dla kart SIM do usług telefonii komórkowej i transferu danych w ramach zamówienia opcjonalnego:

Zamawiający dokona wyboru planu taryfowego spośród wskazanych powyżej w momencie zamówienia karty. Dla ustalenia wysokości wynagrodzenia w ofercie oszacowana zostanie wartość planu A i B dla obu rodzajów kart/ usług dla wszystkich zamówień opcjonalnych. Szacowanie zakłada średni okres 20 miesięcy.

IV. Zamawiający będzie korzystał dla kart SIM w planie taryfowym B z dodatkowych usług. Usługi dodatkowe, z których Zamawiający będzie korzystał (Zamawiający szacuje uruchamianie usług dla 15 numerów) obejmują:

1. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe -roaming otrzymany na Ukrainę,
2. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe -roaming otrzymany na Białoruś,
3. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe -roaming otrzymany do Rosji,
4. Pakiet LTE Ukrainę – w wariancie 10 GB/ 20 GB

Koszty połączeń głosowych/roamingu oraz pakietów transmisji danych ( w przypadku aktywacji przez Zamawiającego pakietu transmisji danych wskazanego w ppkt d będą naliczane w oparciu o stawki wskazane w ofercie Wykonawcy. Zamawiający będzie uruchamiał pakiet LTE w zależności od potrzeb. Ilości szacunkowe określono w formularzu ofertowym. Aktywacja przez email lub sms (zamawiający dopuszcza inne formy aktywacji tj. aplikacja/ strona internetowa) w ciągu 24 godzin. Po wykorzystaniu pakietu LTE Zamawiający wymaga możliwości uruchomienia kolejnych pakietów w ramach jednego okresu rozliczeniowego. Minimalna ważność pakietu wynosi 7 dni.

Usługi wliczone w opłaty abonamentowe lub o stałej opłacie abonamentowej nie obejmują opłat typu Premium Rate.

Wskazane usługi SMS nie dotyczą wysyłania SMS na numery stacjonarne.

V.Limit transferu danych w danym okresie rozliczeniowym na terytorium RP jest odrębny dla każdego numeru abonenckiego. Koszt przedmiotowego limitu rozliczany jest w ramach pojedynczego abonamentu. Limit transmisji danych nie podlega łączeniu w ramach konta abonenckiego. Po przekroczeniu ww. limitu Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia warunków technicznych świadczenia usługi. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zawieszenia usługi po przekroczeniu limitu, ani nie dopuszcza możliwości naliczania dodatkowych opłat po przekroczeniu limitu. Limit transferu danych w danym okresie rozliczeniowym na terytorium UE, Europejskiego Obszaru Gospodarczego   
i w Szwajcarii jest odrębny dla każdego numeru abonenckiego. Koszt przedmiotowego limitu rozliczany jest w ramach pojedynczego abonamentu. Limit transmisji danych nie podlega łączeniu w ramach konta abonenckiego. Po przekroczeniu ww. limitu Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia warunków technicznych świadczenia usługi. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zawieszenia usługi po przekroczeniu limitu, ani nie dopuszcza możliwości naliczania dodatkowych opłat po przekroczeniu limitu.

VI. Stawki poza abonamentem za wszelkiego rodzaju połączenia/transfer danych danego operatora: międzynarodowe, roamingowe (UE, Rosja, Białoruś, Ukraina) rozliczane będą na podstawie aktualnego cennika operatora, jednakże nie mogą przekraczać kwot podanych w formularzu ofertowym. Usługi niewymienione przez Zamawiającego ora nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla plany taryfowego, które zostaną przesłane drogą elektroniczną na adres [cpe@cpe.gov.pl](mailto:cpe@cpe.gov.pl) i [przetargi@cpe.gov.pl](mailto:przetargi@cpe.gov.pl) po każdorazowej zmianie. Zamawiający szacuje, że opłaty za usługi nie wskazane w powyższym opisie przedmiotu zamówienia, płatne zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klienta biznesowego będą stanowiły nie więcej niż 10% wartości całego zamówienia.

VII. Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dla Zamawiającego kompleksowych usług telefonii komórkowej oraz mobilnego Internetu, obejmujących w szczególności:
2. bezpłatne krajowe połącznia głosowe oraz bezpłatne krajowe SMS i MMS do wszystkich sieci telefonii komórkowych i stacjonarnych, w tym bezpłatne inicjowanie połączeń głosowych, bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta (każdy plan);
3. bezpłatne połącznia głosowe oraz bezpłatne SMS i MMS do wszystkich sieci z krajów Unii Europejskiej (plan B)
4. połączenia głosowe oraz SMS i MMS międzynarodowe do sieci telefonii komórkowych oraz stacjonarnych,
5. połączenia głosowe oraz SMS i MMS roamingowe do sieci telefonii komórkowych oraz stacjonarnych,
6. bezpłatne przekazywanie połączeń – przekierowania połączeń przychodzących na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową;
7. pobieranie/wysyłanie danych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej oraz za granicą,
8. bezpłatne obsługiwanie poczty głosowej na terenie Rzeczpospolitej Polskiej
9. Połączenia głosowe i transmisja danych w telefonach oraz świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu na zasadach określonych w OPZ,
10. bezpłatnego informowania o wykorzystanym limicie pakietu danych LTE wynikającego z abonamentu, za pośrednictwem np. SMS-a, infolinii itp.
11. Wykonawca umożliwi powiadamianie poszczególnych użytkowników telefonów komórkowych o wyczerpaniu określonych limitów usług, za pośrednictwem wiadomości SMS;
12. Wykonawca zapewni możliwość blokady wychodzących połączeń głosowych, SMS i MMS z numerami taryfikowanymi wg cen wyższych (tzw. usługi o podwyższonej opłacie) niż zaoferowane tj. wysyłanie SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych itp.;

h) pakiet aktywnych bezpłatnych usług w ramach opłaty, np. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna, itp.

i) włączanie usług CLIP/CLIR (prezentacja numeru);

j) prawidłową realizację połączeń po włączeniu/wyłączeniu usługi CLIP/CLIR;

k) zapewni możliwość zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w okresie trwania Umowy;

l) możliwość bezpłatnego zablokowania/odblokowania usług;

m) zapewni możliwość kontroli kosztów generowanych przez użytkowników na poszczególnych kartach SIM, w każdym momencie okresu rozliczeniowego przez użytkownika za pomocą dedykowanego numeru SMS lub infolinii; serwisu www itp.

n) przeniesienie na koszt Wykonawcy dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów do sieci Wykonawcy,

o) bezpłatną aktywację obecnych i nowych numerów,

p) przekazanie i aktywowanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej,

r) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach,

s) zapewnienie dostępu do usługi mobilnego Internetu na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów) na poziomie umożliwiającym transmisję danych,

t) całodobowy nadzór na funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.

VIII. Telefoniczne Karty SIM:

* 1. w przypadku, gdy zaistnieje taka konieczność, bezpłatnej wymiany starych kart SIM na nowe dostosowane do posiadanych przez zamawiającego telefonów do połączeń głosowych i transmisji danych bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru (karty do telefonu) z ilości, o której mowa w pkt I ppkt 1). Karty SIM winny, oprócz połączeń głosowych, wysyłania i przyjmowania wiadomości SMS i MMS, umożliwiać również transmisję danych w standardzie LTE GPRS, EDGE UMTS, HSPA, (po zainstalowaniu ich w telefonie wspierającym te standardy). Termin dostarczenia nowych kart SIM 3 dni robocze od dnia zawarcia umowy- dotyczy to kart wymienianych na nowe i nowych.

b) bezpłatnego wydania karty SIM micro/nano SIM;

c) bezpłatne wydanie duplikatu karty SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zgubienia zgłoszonego przez Zamawiającego. Wymiana nastąpi do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia drogą mailową na adres wskazany w Umowie;

d) bezpłatnej aktywacji karty SIM

e) Zamawiający wymaga aby karty zamawiane z puli opcji były dostarczone w terminie 10 dni roboczych od dnia zamówienia drogą mailową na adres podany w umowie;

f) Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK;

g) aktywacja nowych kart nastąpi w następnym dniu roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego;

h) za niezakupione aktywacje Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

IX. Rozliczenie połączeń i narzędzia.

1) Taryfikowanie wszystkich rozmów co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe.

2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dostępu do narzędzia (aplikacji/portalu) pozwalającego na rozliczenie bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem zamówienia.

3) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do narzędzia (aplikacji/portalu) zarządzającego świadczonymi usługami, konfiguracją usług i kont. Zamawiający wymaga wspólnego konta dla wszystkich usług.

Narzędzie (aplikacja/portal) powinna umożliwiać co najmniej:

a) Tworzenie rachunków szczegółowych dla każdego z numerów obejmujących listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:

* data i godzina połączenia,
* czas trwania połączenia,
* numer telefonu, z którego nawiązano połączenie,
* numer telefonu, z którym nawiązano połączenie,
* koszt połączenia,
* inne wykonywane usługi: SMS, MMS, transmisja danych itp.
* filtrowanie w okresach rozliczeniowych, z podziałem na wykonywane usługi,
* podsumowanie w ramach poszczególnych usług i okresów,
* możliwość eksportu danych do pliku w formie tekstowej lub arkuszy kalkulacyjnych.

b) Zarządzanie usługami pozwalające na włączanie/wyłączanie przez Zamawiającego usług dodatkowych na wszystkich posiadanych kartach SIM.

c) Wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie taryfikowane będą wg biznesowego planu taryfowego Wykonawcy.

Narzędzie (aplikacja/portal) dostępne będzie całodobowo. Możliwość ustalenia min. 3 użytkowników.

Użytkownik będzie logował się indywidualnym loginem Użytkownik będzie mógł za pośrednictwem portalu włączyć i wyłączyć usługi: np. roaming, połączenia międzynarodowe, usługi Premium, zablokować kartę SIM, aktywować kartę SIM, pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku MS Excel od daty do daty

W przypadku niedostępnych możliwości z poziomu aplikacji, Wykonawca wskaże inne możliwości zmiany konfiguracji usług

Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi winna być naliczona po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM (rozpoczęcia świadczenia usług).

X. Transmisja danych (mobilny internet):

1) Taryfikowanie pakietowej transmisji danych co nie więcej niż 100 kB (odbiór/wysyłanie).

2) Przekroczenie limitu transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym nie skutkuje żadnymi dodatkowymi opłatami wykraczającymi poza kwotę abonamentu.

3) Zamawiający dopuszcza ograniczenie przepustowości po przekroczeniu limitu transmisji danych.

4) Wykonawca zapewni sprawdzenie wykorzystania limitów transmisji danych przez Zamawiającego i użytkownika.

5) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do aplikacji zarządzającej świadczonymi usługami, konfiguracją usług i kont oraz bilingów i rozliczeń.

6) Karty SIM (mobilny internet z mini routerem):

a) Zamawiający wymaga aby karty zamawiane z puli opcji były dostarczone w terminie 10 dni roboczych od dnia zamówienia drogą mailową na adres podany w umowie.

b) w przypadku, gdy zaistnieje taka konieczność, bezpłatnej wymiany starych kart SIM na nowe dostosowane do posiadanych przez zamawiającego mini routerów bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru (karty do modemu) z ilości, o której mowa w pkt I ppkt 3). Termin dostarczenia nowych kart SIM 3 dni robocze od dnia zawarcia umowy- dotyczy to kart wymienianych na nowe i nowych.

b) Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, zagubienia zgłoszonego przez Zamawiającego. Wymiana nastąpi do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia drogą mailową na adres podany w Umowie.

c) Za niezakupione aktywacje Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych) na formularzach Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami umowy w sprawie zamówienia (umowy głównej) rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej.

XI. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę przynajmniej jednej osoby wykonującej usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych związanych z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia- osoby wskazanej do kontaktów z Zamawiającym w zakresie wsparcia realizacji umowy, tzw. Opiekuna umowy. Wykonawca wskaże ze swej strony osobę lub osoby – opiekuna umowy najpóźniej w chwili zawarcia umowy.

Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji zamówienia osoba/osoby, wykonujące usługi w zakresie czynności administracyjno-biurowych związanych z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia tj. Opiekuna umowy była/y zatrudniona/e przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonywane przez nich czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043, 1495). Ustalenie wymiaru zatrudnienia Zamawiający zostawia w gestii Wykonawcy. Wykonawca w przedstawi Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa powyżej, ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby oraz wymiaru czasu pracy (pełen etat/część etatu). W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania umowy ww. osoby/osób Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu uaktualnionego wykazu osób, o którym mowa powyżej. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 3 dni od dnia dokonania przedmiotowej zmiany. Na każdym etapie realizacji umowy Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do przedstawienia dokumentu (-ów) potwierdzającego (-ych) zatrudnienie osoby/osób, o których mowa powyżej. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przedstawić żądany (-e) dokument (-y), w każdym jednak przypadku nie później niż w terminie 3 dni roboczych od przesłania przez Zamawiającego wezwania. Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osobę/osoby, której/ych dane osobowe ma on prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów oraz które wyrażą zgodę na dostęp Zamawiającego do ich danych osobowych. Osoba (-y), która (-e) takiej zgody nie wyrażą (-ją) nie może/mogą brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

XII. Wykonawca dokona w ramach zamówienia podstawowego dostawy w terminie 14 dni roboczych minimum 10 sztuk oraz w ramach zamówienia opcjonalnego, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, w terminie 14 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania maksymalnie 18 sztuk, fabrycznie nowych telefonów komórkowych z etui o parametrach nie gorszych niż opisane poniżej. Do uruchomienia opcji wystarczające jest zgłoszenie zapotrzebowania na co najmniej 1 aparat telefoniczny. Uruchomienie opcji zakupu telefonu nie wymaga uruchomienia opcji zakupu abonamentu. Zamawiający dopuszcza dostawę etui do telefonów komórkowych w terminie do 30 dni od zgłoszenia zapotrzebowania, przy czym w przypadku rozdzielenia dostawy telefonów komórkowych i etui Wykonawca będzie uprawniony złożyć odrębną fakturę VAT z tytułu dostawy telefonów komórkowych oraz odrębną z tytułu dostawy etui.

|  |  |
| --- | --- |
| **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** | |
| **Przedmiotem zamówienia są:** | **telefony komórkowe** |
| Kolor | **do uzgodnienia z Zamawiającym na etapie podpisania umowy** |
| Typ telefonu | Smartfon |
| Pamięć RAM | minimum 4 GB |
| Wbudowana pamięć | minimum 64 GB |
| Obsługiwana sieć | GSM, UMTS, LTE |
| Rozmiar ekranu | minimum 6 cali max 6,8 cali |
| Wbudowana bateria | minimum 4900 mAh |
| Ekran dotykowy | tak |
| Obsługa 2 kart SIM | tak (dual standby) |
| Szybkie ładowanie | tak, USB Typ C |
| Bluetooth | tak |
| WIFI | tak |
| GPS | tak |
| NFC | tak |
| wbudowany aparat fotograficzny tył | minimum 40 Mpx |
| wbudowany aparat fotograficzny przód | minimum 8 Mpx |
| wbudowana lampa błyskowa tył | LED |
| wbudowany czytnik linii papilarnych | tak |
| czujnik grawitacyjny | tak |
| Zainstalowany system operacyjny | Tak, o najmniej Android 11.0 lub  równoważny- przez równoważność  Zamawiający rozumie konieczność zapewnienia przez system  funkcjonalności jakie oferuje system Android w min. wskazanej przez  Zamawiającego wersji. A także dostępność dla systemu  równoważnego tych aplikacji które są dostępne dla wskazanego  przez Zamawiającego systemu Android, lub aplikacji alternatywnych,  zapewniających te same funkcjonalności. Równoważność została  opisana przez Zamawiającego pod niniejszą tabelą. |
| urządzenie wprowadzone na rynek | IV kwartał 2021 |
| Waga | maksymalnie 210g |
| Dodatkowe akcesoria pasujące do zaproponowanego modelu | etui/case chroniące podczas upadku materiał TPU |
| Gwarancja | 24 miesiące |
| **Etui Case do telefonów** | |
| ETUI dedykowane do telefonów komórkowych zaproponowanych przez potencjalnego Wykonawcę w niniejszym postępowaniu | Etui typu CASE lub antyrama pasująca do każdego zaproponowanego telefonu. kolor: do uzgodnienia z Zamawiającym na etapie podpisania umowy  Materiał: Termopoliuretan lub Poliwęglan lub TPU |
| Wszystkie produkty zaproponowane przez potencjalnego Wykonawcę, winny być oryginalnie zapakowane przez producenta | |
| Zamawiający, uprzejmie informuję iż zakupione telefony muszą działać poprawnie w każdej dostępnej sieci GSM/LTE w Polsce | |
| Zamawiający, informuje, iż ma zamiar korzystać z Dual Sim, w związku z czym nie dopuszcza zajęcia portów przez potencjalnego Wykonawcę w celu spełnienia OPZ. | |
| System operacyjny telefonu: System Operacyjny musi się automatycznie aktualizować. System musi posiadać możliwość instalowania aplikacji darmowych oraz płatnych dostępnych przez aplikację producenta systemu. Zamawiający wymaga by System Operacyjny telefonu był zainstalowany przez Producenta w najnowszej dostępnej wersji. Wszelkie oprogramowanie jak i obsługa telefonu winny być w języku polskim. Telefon komórkowy musi być dedykowany przez Producenta na rynek Polski. | |
| Zamawiający informuję, iż ma zamiar zainstalować na telefonach komórkowych własne oprogramowanie antywirusowe kompatybilne w systemie Android 11, iOS, Windows Mobile, które jest obecnie użytkowane przez Zamawiającego w ramach licencji. Dostarczony przez Wykonawcę system operacyjny musi umożliwiać zainstalowanie ww. oprogramowania oraz wykorzystanie jego pełnej funkcjonalności z zachowaniem pełnej stabilności. | |
| Dodatkowe minimalne wymagania funkcjonalności telefonów:  1. Instrukcja obsługi dla każdego telefonu w języku polskim.  2. Funkcjonalność umożliwiająca automatyczny obrót obrazu na ekranie z automatycznie dostosowanym obrazem na wyświetlaczu. Możliwość blokowania i odblokowywania automatycznego obrotu obrazu na ekranie.  3. Funkcja całkowitego wyciszenia wszelkich dźwięków telefonu oraz włączeniu dźwięków uruchamiana poprzez jeden przycisk (fizyczny lub wyświetlacza).  4. Sygnalizacja ładowania i naładowania baterii.  5. Ręczne sterowanie, przez użytkownika, jasnością ekranu.  6. Raportowanie ilości dostępnej (nie zajętej przez system ani aplikacje) pamięci wbudowanej.  7. Funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie aplikacjami (pokazywanie ilości zajmowanej pamięci wbudowanej, instalowanie, odinstalowywanie).  8. Funkcjonalność wyłączania i włączania wszelkiej łączności bezprzewodowej, w tym sieci komórkowej, WiFi, Bluetooth.  9. Funkcjonalność przywracająca ustawienia fabryczne i usuwająca wszelkie dane użytkownika w tym między innymi: ustawienia aplikacji i systemu, doinstalowane aplikacje, dokumenty, zdjęcia, wiadomości e-mail, SMS i inne dane wprowadzone przez użytkownika. | |

Równoważność: co najmniej Android 11.0 lub równoważny spełniający łącznie poniższe warunki:

System operacyjny musi zapewnić wielozadaniowość, wielowątkowość, i możliwość zarządzania pamięcią,

Możliwość wykorzystania trybu uśpienie w ruchu – zużywanie mniej energii,

Możliwość spersonalizowania ustawień telefonu według preferencji użytkownika,

Możliwość zmiany kolejności kafelków Szybkich ustawień,

Możliwość bezpośredniej odpowiedzi na powiadomienie,

Możliwość indywidulanego ustawienia ograniczenia ilości danych zużywanych przez urządzenie,

Personalizacja rozmiaru wyświetlacza,

Pobieranie aktualizacji w tle bez konieczności wyłączania urządzenia.

Wykonawca zobowiązany jest w ofercie wskazać ofertowany produkt – telefon komórkowy ze wskazaniem producenta, model, rok, pojemności. Brak wskazania ofertowanego sprzętu skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy. Dostawa stanowi zakup sprzętu, telefony stanowiące przedmiot dostawy przechodzą na własność Zamawiającego.

W ramach prawa opcji, w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania Wykonawca dokona dostawy fabrycznie nowych mini routerów wifi do obsługi internetu mobilnego, zgodnie z OPZ o parametrach nie gorszych niż opisane poniżej:

|  |  |
| --- | --- |
| Mini router mobilny LTE |  |
| Gwarancja | Min. 24 miesiące od dnia dostawy |
| Funkcje urządzenia | mobilny router |
| Zastosowanie | mobilny |
| Tryb pracy | router |
| Wbudowany modem GSM z obsługą | 3G, 4G/LTE |
| Złącza | 1 x microUSB lub USB-C |
| Częstotliwość | 2.4 GHz (IEEE 802.11b/g/n) |
| Szybkość dla 2.4 GHz | Minimum 150Mbps |
| Zarządzanie | przeglądarka www |
| Maksymalna ilość podłączonych klientów | Minimum 15 |
| Obsługa kart | karta SIM |
| Pojemność akumulatora | Minimum 1800mAh minimum 4godziny pracy na baterii |

Dostawa stanowi zakup sprzętu, mini routery stanowiące przedmiot dostawy przechodzą na własność Zamawiającego.

W ramach zamówienia opcjonalnego Zamawiający przewiduje zakup i dostawę dodatkowych 18 telefonów komórkowych zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie za cenę zaoferowaną w ofercie. Zamawiający zastrzega, że zakup z telefonów w ramach prawa opcji nie będzie odbywał się wraz   
z równoczesnym zamówieniem w ramach opcji karty SIM do telefonów komórkowych w planie abonamentowym A lub B.

W ramach zamówienia opcjonalnego Zamawiający przewiduje zakup i dostawę dodatkowych 4 mini routerów wifi zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie za cenę zaoferowaną w ofercie. Zakup każdego z routerów będzie odbywał się wraz z kartą SIM do internetu mobilnego w planie abonamentowym A lub B, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Zakup opcjonalny karty SIM opisano powyżej. Dostawa w terminie 14 dni roboczych od dnia zamówienia

Wszystkie dostarczane sprzęty muszą być oryginalne, zapakowane w oryginalne opakowania, wolne od wad, z dokumentacją producenta i gwarancją producenta min. 24 miesiące od dnia dostawy. Wszystkie dostarczone telefony komórkowe oraz mini routery muszą być fabrycznie nowe, sprawne technicznie, wprowadzone na rynek nie wcześniej niż w IV kwartale 2021 r. i tworzyć handlowy komplet tak, jak to przewiduje producent Sprzętu. Przez stwierdzenie "fabrycznie nowy" należy rozumieć przedmiot umowy opakowany oryginalnie (opakowanie musi być nienaruszone i posiadać zabezpieczenie zastosowane przez producenta). Handlowy komplet składa się z dołączonych do telefonu komórkowego minimum: karty gwarancyjnej, zestawu słuchawkowego, ładowarki sieciowej oraz kabla USB z możliwością podłączenia do komputera- w przypadku telefonów oraz z karty gwarancyjnej, kabla USB i ładowarki- w przypadku mini routerów.

Zamawiany sprzęt musi być wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich. Przez "wadę fizyczną" należy rozumieć również jakąkolwiek niezgodność ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

W przypadkach, kiedy w opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych Wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia.   
W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy lub usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.