|  |
| --- |
| WA.263.58.2018.AZ ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ  |
| ISTOTNE WARUNKI UMOWY |

zawarta w dniu…………………………. 2018 r. w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – państwową jednostką budżetową Centrum Projektów Europejskich,** z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, 02- 672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887,

reprezentowanym przez **Pana Leszka Buller** – Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania na stanowisko dyrektora Centrum Projektów Europejskich z dnia 16.05.2016 r. przez Ministra Rozwoju, zwanym w dalszej części „**Zamawiającym”,**

a

……………………….., z siedzibą w ……….. (…-…….), przy ul. ………………, wpisaną w ……………………………………………………………. pod numerem …………….., reprezentowaną przez .................., na podstawie ……………. ………… którego potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy,

zwanym/ą dalej: „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986), dalej zwanej „Pzp”.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu umowy, na warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej „OPZ”.

2. Przedmiotem zamówienia jest również udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do oprogramowania zastosowanego przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, niezbędnego do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania przedmiotu zamówienia.

3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w terminach opisanych w rozdz. 6 Opisu przedmiotu zamówienia, to jest:

a) opracowanie projektu graficznego strony internetowej zgodnie z OPZ oraz jego wdrożenie w terminie do dnia 12 grudnia 2018 r.

b) modernizacja serwisu w zakresie dodatkowych funkcjonalności w terminie do dnia 20 lutego 2019 roku,

c) zapewnienie wsparcia technicznego serwisu przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego modernizacji strony internetowej.

3. W terminie, o którym mowa w ust. 3 lit. b umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszelkie niezbędne kody źródłowe/klucze z zakresu dokonanych zmian wraz z autorskimi prawami majątkowymi i/lub licencjami, jeżeli będą wymagane lub będzie dostarczone oprogramowanie firm trzecich.

§2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy jak za swoje własne. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania producenta Oprogramowania.

2. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:

1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,

2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

1) wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznych interesów Zamawiającego,

2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,

3) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,

4) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,

5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy,

6) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ i Umowie związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy i je akceptuje.

5. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy przedstawić Zamawiającemu harmonogram realizacji przedmiotu umowy, zgodny z warunki opisanymi w rozdz. 6 OPZ.

6. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi zamawiającego do projektów graficznych strony powstałych w ramach realizacji umowy oraz prac modernizacji strony w terminie …… dni (czas reakcji Wykonawcy) od dnia zgłoszenia uwag, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

§3

Obowiązki Zamawiającego

1. Za wykonywanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia na zasadach i na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający zobowiązany jest do należytego i terminowego wywiązywania się z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie terminowego dokonania odbioru dostawy zgodnie z niniejszą Umową.
3. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy niezbędne dane i informacje, w tym kody źródłowe i dokumentację będące w jego posiadaniu, niezbędne do realizacji umowy i możliwe do udostępnienia, warunkujące wykonanie Umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.
4. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wprost wskazanych w Umowie.

§4

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:

1) dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,

2) posiada uprawnienia do dysponowania oprogramowaniem wykorzystanym do realizacji umowy zgodnie z jej celem,

3) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, wszystkich koniecznych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

3. Licencje dostarczane w związku z realizacja umowy pochodzić będą z autoryzowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji. Wykonawca w odniesieniu do wszystkich rodzajów licencji zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu tzw. dowody poświadczające autentyczność zakupionych licencji na zasadach określonych przez producenta Oprogramowania.

4. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron, w szczególności nie wyłącza lub nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za wykonywanie Umowy w sposób nienależyty.

§ 5

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.

3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.

§6

Odbiór

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy dostarczy Zamawiającemu przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.

2. Realizacja przedmiotu umowy i odbiór przedmiotu Umowy odbywać będą się etapami, na zasadach opisanych w rozdz. 6 OPZ. Odbiór każdego z etapów warunkuje dopuszczenie Wykonawcy do realizacji kolejnego etapu prac.

3. Zasadniczym kryterium odbioru przedmiotu Umowy będzie jego zgodność z OPZ i Ofertą Wykonawcy.

4. Potwierdzeniem odbioru każdego z etapów realizacji przedmiotu Umowy będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru częściowego/końcowego sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

5. Odbiór przedmiotu Umowy/etapu prac każdorazowo nastąpi w dniu roboczym, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8:15 do 16:15 lub w inny sposób ustalony i zaakceptowany uprzednio przez obie Strony.

7. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze przedmiotu Umowy, w tym podpisanie protokołu odbioru końcowego modernizacji strony internetowej CPE, zostały zakończone w terminie określonym w § 1 ust. 3 lit b Umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu do jego siedziby: umowy licencyjne w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne, kody źródłowe/ klucze i dokumenty związane z realizacja umowy. W przypadku dostarczania ww. danych w formie elektronicznej należy je przesłać na adres: pawel.tur@cpe.gov.pl lub robert.wojtczak@cpe.gov.pl.

§7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z Ofertą całkowite łączne Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty ……………. zł brutto (słownie: ……………………..).

2. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie świadczenia Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym w szczególności gwarancję jakości, udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na zastosowane do realizacji umowy oprogramowanie, a także przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do utworów objętych umową na wszystkich wskazanych w Umowie polach eksploatacji Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów w związku z realizacją Umowy oprócz zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Wykonawcy nie przysługują więc żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w tym o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

5. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru końcowego modernizacji strony CPE.

6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: **………………………………………………….…….** prowadzony przez: **………………………..**. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń z tytułu wymagalnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.

8. Strony uzgadniają, że wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych na zasadach wskazanych w § 11 (z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej) wynosi 1 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w ust. 1.

9. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§8

Warunki gwarancji i realizacji usługi wsparcia technicznego

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane prace modernizacji serwisu na okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego modernizacji strony CPE. W zakresie gwarancji Wykonawca odpowiada za zapewnienie należytego funkcjonowania strony internetowej CPE w zakresie wdrożonych modernizacji.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy Wykonawca świadczył będzie na rzecz Zamawiającego usługę wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego modernizacji strony CPE
3. Uprawnienia z tytułu Gwarancji Jakości nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania i jego poszczególnych elementów.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę wsparcia technicznego na warunkach opisanych szczegółowo w OPZ, w szczególności w rozdz. 7 OPZ, a w tym zobowiązany jest do:
	* 1. diagnozy i usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu Systemu w terminach opisanych w rozdz. 7.3 OPZ
		2. świadczenia usługi wsparcia zdalnego (telefonicznie, emailowo lub przez oprogramowanie typu help desk);
		3. aktualizowania i dostarczania łat Systemu
		4. wsparcia użytkowników w eksploatacji systemu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy incydentów w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, naprawa nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy incydentu i uzyskać jego zgodę na przystąpienie do naprawy;
6. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że dla dokonania naprawy niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.
7. Po weryfikacji przez Zamawiającego zgłoszonej przez Wykonawcę naprawy, Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności. Naprawa, co do której Zamawiający stwierdził nieskuteczność, trwa do czasu jej skutecznego wykonania.
8. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca ponosi wszelkie koszty napraw.

§9

Kary umowne i odszkodowania

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze Siły Wyższej.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

1) w przypadku niewykonania umowy, w tym nieprzystąpienia do wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy. Za nieprzystąpienie do realizacji umowy uznaje się nieprzedstawienie harmonogramu prac w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 5 umowy.

2) za opóźnienie przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 3 li a i b oraz § 2 ust. 6 Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

2) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do każdego z terminów, o których mowa w § 8 ust. 4 lit a Umowy, opisanych w rozdz. 7.3 OPZ – w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę, zasad poufności wskazanych w Umowie, w tym w § 5 Umowy - w wysokości 20 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia;

4) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę – w wysokości 20% łącznego Wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

3. Kary umowne, o których mowa w Umowie mogą podlegać sumowaniu.

4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

5. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem Umowy, w tym za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu Umowy.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części lub jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, w przypadku:

1) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit a i b lub w § 8 ust. 4 lit a Umowy przekroczy 14 dni;

2) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace lub świadczył usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową – nie krótszego niż 3 (słownie: trzy) dni – w szczególności w zakresie:

a) nieprzyjmowania lub nieprawidłowego przyjmowania Zgłoszeń,

b) niedochowania czasu Odpowiedzi na zgłoszenie opisanego w umowie;

3) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy;

2. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 90 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.

3. Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone na piśmie (zawierać uzasadnienie) i zostać niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie.

4. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia, wypowiedzenia niezależnie od prawa odstąpienia, wypowiedzenia przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu.

6. Uprawnienie z licencji do korzystania z Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą końcowego odbioru modernizacji strony CPE, dokonanego zgodnie z umową.

§ 11

Licencja

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) Zamawiającemu bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i przenoszalnej licencji na wszystkie elementy Oprogramowania, w tym na wszelkie aktualizacje i zmiany Oprogramowania, na polach eksploatacji obejmujących w odniesieniu do elementów Oprogramowania lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które będą programami komputerowymi:
	* 1. korzystanie z programów komputerowych w dowolny sposób w ramach działalności Zamawiającego;
		2. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
		3. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w programach komputerowych;
		4. rozpowszechnianie w zakresie koniecznym do korzystania z programów komputerowych w ramach działalności Zamawiającego, zwłaszcza wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego.
2. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zapewnia, że Zamawiający może dokonywać zmian uzasadnionych potrzebami technicznymi lub ekonomicznymi lub innymi uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego we wszystkich utworach dostarczonych przez Wykonawcę, a także powierzać dokonanie takich zmian innym osobom. Dotyczy to również powierzania usług podmiotom trzecim.
3. W przypadku elementów Oprogramowania, co do których Wykonawca nie posiada praw autorskich w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3, a także udzielenia zgody, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji w najszerszym możliwym zakresie, w każdym jednak przypadku w zakresie co najmniej zapewniającym zgodne z Umową użytkowanie przedmiotu umowy.
4. Licencja udzielona na podstawie niniejszego paragrafu nie uprawnia Zamawiającego do komercyjnej programów komputerowych, dostarczonych przez Wykonawcę.
5. Licencja na korzystanie z dokumentacji obejmuje prawo Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:

a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

b) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.

7. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

8. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Dokumentację standardową dotyczącą Oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania.

9. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory, inne niż Oprogramowanie i jego aktualizacje, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, przenosi w ramach Wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

b) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

10. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ustępie 9. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:

a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,

b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

12. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Pzp, w szczególności:

1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu Umowy innego rodzaju przedmiotem;

2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp;

2. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 4 Umowy.

§13

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: ……………………, e-mail: …………, tel. kom.: …………….., tel. …………………..

2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: ……………………, e-mail: …………, tel. kom.: …………….., tel. …………………..

3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisania Protokołów odbioru.

4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 14

Dane osobowe

W ramach wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych. W przypadku, jeśli Wykonawca zyska dostęp do danych osobowych jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego i przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do zawarcia stosownej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym.

§15

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych*.*
3. Wszystkie Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
4. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej umowie, w tym informacje o przedmiocie umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
5. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim: 1 dla Wykonawcy, 1 dla Zamawiającego.

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Załączniki:**

1. Odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy,
2. Opis Przedmiotu Zamówienia,
3. Kserokopia Oferty Wykonawcy,
4. Protokół Odbioru,

Załącznik nr 2 do umowy

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Spis treści**

[1 Przedmiot zamówienia 22](#_Toc527560039)

[2 Ogólne wymagania techniczne 23](#_Toc527560040)

[3 Charakterystyka CMS. 26](#_Toc527560041)

[4 Wymagane zmiany w serwisie Internetowym CMS. 26](#_Toc527560042)

[5 Wsparcie techniczne 27](#_Toc527560043)

[6 Testowanie Systemu 30](#_Toc527560044)

[7 Dokumentacja 30](#_Toc527560045)

[8 Informacje dodatkowe 30](#_Toc527560046)

Opis przedmiotu zamówienia

# Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE - przebudowa istniejącego serwisu internetowego dla Centrum Projektów Europejskich wraz z autorskim systemem zarządzania treścią (CMS), w tym opracowanie projektu graficznego strony internetowej orz rozbudowa funkcjonalności systemu. Zamówienie obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji, przeniesienie autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, usługę gwarancyjną i usługę 12 miesięcznego wsparcia technicznego z uwzględnieniem wymagań wynikających z bieżących oczekiwań Zamawiającego, począwszy od dnia odbioru końcowego modernizacji strony internetowej CPE.

Wykorzystane oprogramowanie na serwerze Zamawiającego do prawidłowego działania aktualnego serwisu WWW:

* Framework CakePHP 2.7.7,
* System szablonów CakePHP Template (\*.cpt),
* MySQL 5.6,
* PHP 5.6,
* Apache 2.2

Adres URL strony Internetowej do modyfikacji: <https://www.cpe.gov.pl>

# Ogólne wymagania techniczne

## Serwis ma zostać zmodyfikowany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium).

## Architektura informacji serwisu internetowego, jego funkcjonalności oraz szata graficzna musi być zgodna z:

### art. 6 ust. 4 oraz art. 7 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U.2004.100.1024 ze zm.);

### Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2013 poz. 235 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;

### Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz.1422) wraz z aktami wykonawczymi;

### Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 poz. 526);

oraz dostosowane do standardów:

### Responsive Web Design (RWD) – zgodnie z zasadami RWD, wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa;

### Serwis powinien zostać zaprojektowany przy użyciu punktów granicznych:

* Desktop: 1024px (szerokość wyjściowa),
* Tablet: 768px,
* Mobile: 320px;

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0)

Serwis internetowy musi spełniać, z uwzględnieniem poziomu AA, wymagania określone w załączniku nr 4 pt. „Wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych” do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 poz. 526 oraz z 2014 r. poz. 1671), oraz pozostałe wymagania w zakresie dostępności ujęte w dokumentacji niniejszego zamówienia.

Dodatkowe informacje na temat dostępności serwisów internetowych można znaleźć w dokumentach:

* Fundacja Widzialni „Podręcznik dobrych praktyk”: <http://www.widzialni.org/container/podrecznik6-www.pdf>
* Fundacja Widzialni – metodologia badania stron: <http://widzialni.org/container/metodologia-badania-dostepnosci-stron-www.pdf>

## Wykonawca wraz z kompletnym kodem źródłowym i pełną kopią bezpieczeństwa serwisu musi przekazać Zamawiającemu nieodpłatnie wszystkie licencje niezbędne do prawidłowego działania serwisu, umożliwiające szybką zmianę dostawcy usług hostingowych oraz uruchomienie serwisu z zachowaniem gwarantowanej jakości usług hostingowych.

## Cechy serwisu:

### Dostępność (obsługa przez najpopularniejsze przeglądarki internetowe w aktualnych wersjach: Firefox, Chrome, Edge, Opera, Safari

### Otwartość, skalowalność, możliwość elastycznego zarządzania modułami funkcjonalnymi,

### Bezpieczeństwo,

### Serwis powinien być zbudowany w oparciu o 3-warstwowy model aplikacji (warstwa prezentacji, logiki, danych) z uwzględnieniem zmian w zakresie technologii ICT oraz zapewniać możliwość szybkiej zmiany dostawcy usług hostingowych.

###  Serwis musi zawierać informacje dotyczące polityki prywatności.

### Wykonawca jest zobowiązany do systematycznych aktualizacji systemu zarządzania treścią pod kątem bezpieczeństwa w ramach gwarancji udzielonej Zamawiającemu.

### Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.

### Wykonawca zapewni optymalizację kodu strony ułatwiającą pozycjonowanie treści serwisu w najpopularniejszych wyszukiwarkach internetowych (co najmniej Google oraz Bing).

### Kod dostarczonego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa. Zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu *ioncube*.

### Dostęp do paneli administracyjnych oraz logowania dla użytkowników musi być zabezpieczony poprzez wykorzystanie certyfikatów SSL dostarczonych przez Zamawiającego.

### Wykonawca po ustaniu okresu serwisowania zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu zarchiwizowanej wersji całego serwisu, łącznie z bazami danych oraz instalacji serwisu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

### Wykonawca musi spełnić wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia i umowie.

### Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu prac, uwzględniającego warunki opisane w pkt 6 OPZ- Etapy realizacji zamówienia- ramowy harmonogram prac, do jego akceptacji Zamawiającego, w terminie 3 dni od podpisania umowy.

# Charakterystyka CMS.

## Serwis ma wykorzystywać CMS umożliwiający jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z Wykonawcą, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów serwisu, a także jego funkcjonalności.

## Serwis wraz z CMS ma wykorzystywać wyłącznie:

### technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój platformy bez konieczności zakupu licencji,

### technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój platformy przy użyciu oprogramowania, dla którego koszt zakupu licencji jest równy zeru,

### pozostałe technologie, z tym, że Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty licencji niezbędne do uruchomienia systemu i utrzymywania go bezterminowo w ramach zastosowanych licencji.

### System CMS powinien opierać się na systemie zarządzania bazą danych.

### System powinien być odporny na:

#### wstrzykiwanie poleceń systemowych,

#### ataki semantyczne na adres URL,

#### ataki związane z ładowaniem plików,

#### ataki typu cross-site scripting,

#### ataki typu CSRF,

#### podrabianie zatwierdzania formularza,

#### sfałszowanie żądania HTTP,

#### ujawnienie uwierzytelnień dostępu,

#### wstrzykiwanie kodu SQL,

#### ujawnienie danych przechowywanych w bazie,

#### kradzież COOKIES,

#### przechwytywanie sesji,

#### wstrzykiwanie sesji,

#### afiksowanie sesji,

#### trawersowanie katalogów.

# Wymagane zmiany

## Zmiany graficzne:

### Projekt graficzny - Zaprojektowanie interfejsu serwisu WWW. Projekt graficzny ma wpisywać się w kolorystykę zamieszczoną w księdze wizualizacji znaku CPE.

### Przedstawienie Zamawiającemu 3 wersji projektu graficznego strony głównej. Po przedstawieniu przez Wykonawcę projektu graficznego praca nad nim będzie przebiegała w formie konsultacyjnej, do momentu zaakceptowania projektu przez Zamawiającego w formie spotkań, poczty email lub telefonicznie.

### Na podstawie wybranego projektu strony głównej zaprojektowanie 3 podstron przedstawiające listę aktualności, listę prowadzonych postępowań PZP, strona główna BIP;

### Projekty graficzne zostaną przedstawione w formacie JPG, PDF lub wersja online (realizowana poprzez podanie roboczego adresu internetowego do projektu)

### Dostosowanie i wdrożenie wybranego projektu graficznego do serwisu. Dostosowanie serwisu do wybranej przez Zamawiającego koncepcji graficznej (szablonu zgodnego z wybranym projektem)

## Zmiany funkcjonalności CMS:

### Dodanie możliwości przełączania wyglądu strony na tryb żałoby (odcienie szarości).

### Zgłoś błąd - Strona będzie prezentowała formularz kontaktu z administratorem.

### Dodanie nowej funkcjonalności „Wydarzenia“ z możliwością wyświetlenia kalendarza na głównej stronie z aktywnymi linkami do szczegółowego opisu wydarzeń

### Modyfikacja menu na bardziej czytelne i dostępne dla osób niepełnosprawnych

### Modyfikacja mechanizmu dodawania treści z możliwością dodania zdjęcia przewodniego i możliwością wybrania artykułu do slidera na stronie głównej.

### Dodanie lub modyfikacja mechanizmu typu slider z możliwością zamieszczania na slajdach zajawek z artykułów z aktywnym linkiem.

### Możliwość tworzenia boxów w wyznaczonych miejscach, które będą prezentowały treść lub infografikę z aktywnym linkiem

### Modyfikacja wyszukiwarki

### Dodanie mechanizmu tagowania treści dla wyszukiwarki

### Repozytorium plików w panelu administracyjnym:

#### Z każdą stroną statyczną administrator serwisu będzie mógł skojarzyć listę plików do pobrania (pdf, pliki MS Office, xls, zip itd.).

#### Pliki będą wyświetlane w postaci listy.

#### Administrator będzie mógł określić kolejność wyświetlania plików oraz dodać do każdego z nich opis (tekst do 250 znaków).

#### Każda pozycja z listy będzie opisana poprzez nazwę i rozmiar pliku do pobrania.

#### Kliknięcie w nazwę pliku będzie rozpoczynało jego pobieranie

# Wdrożenie

## Wszelkie modyfikacje programistyczne oraz graficzne serwisu w trakcie wdrażania i akceptacji będą realizowane na środowisku testowym przygotowanym przez Wykonawcę wraz z Zamawiającym.

## Środowisko testowe i produkcyjne zainstalowane będzie u Zamawiającego.

# Etapy realizacji zamówienia-ramowy harmonogram prac:

## Realizacja zamówienia będzie przebiegała zgodnie z następującym ramowym harmonogramem:

### Etap 1: Przygotowanie projektu graficznego wraz z przeniesieniem praw autorskich i akceptacją Zamawiającego – w ramach etapu pierwszego opracowane zostaną 3 wersje projektu graficznego strony głównej CPE, zgodnie z zapisami OPZ, a następnie 3 projekty podstron (lista aktualności, lista prowadzonych postępowań PZP, strona główna BIP)- po 3 projekty każdej z podstron. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić projekty strony startowej w terminie najpóźniej 10 dni od dnia zawarcia umowy. Spośród przedstawionych projektów każdorazowo Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych dokona wyboru projektu- odpowiednio; strony głównej i kazdej z wymienionych podstron. Jednocześnie Zamawiający każdorazowo w terminie do 2 dni roboczych przedstawi uwagi do wybranych projektów, które Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uwzględnić w terminie ..... dni (czas reakcji Wykonawcy zgodnie z ofertą Wykonawcy) od ich przekazania, przedstawiając do akceptacji Zamawiającego projekty odpowiadające zgłoszonym uwagom. Zakończenie etapu I nastąpi z chwilą akceptacji każdego z projektów. Zakończenie etapu I warunkuje rozpoczęcie realizacji etapu II zamówienia.

### Etap 2: Wdrożenie projektu graficznego strony głównej oraz podstron do serwisu produkcyjnego. Dostosowanie serwisu do wybranej przez Zamawiającego koncepcji graficznej (szablonu zgodnego z wybranym projektem). Zamawiający na bieżąco będzie zgłaszał Wykonawcy uwagi dotyczące procesu wdrażania projektów i działania serwisu, które Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uwzględnić w terminie ..... dni (czas reakcji Wykonawcy zgodnie z ofertą Wykonawcy) od ich przekazania. Zakończenie etapu II nastapi z chwilą akceptacji wykonanych prac przez Zamawiającego w formie protokolarnego częściowego odbioru wykonania ww. prac. Odbiór etapu II warunkuje realizację etapu III.

### Realizacja etapu I i II musi zakończyć się najpóźniej do dnia 31.12.2018 r.

### Etap 3: Wdrożenie funkcjonalności, zgodnie z wymogami OPZ. Zamawiający na bieżąco będzie zgłaszał Wykonawcy uwagi dotyczące procesu wdrażania projektów i działania serwisu, które Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uwzględnić w terminie ..... dni (czas reakcji Wykonawcy zgodnie z ofertą Wykonawcy) od ich przekazania. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wdrożenie i przedstawić Zamawiającemu do końcowego odbioru najpóźniej do dnia 20 lutego 2019 r. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zakończeniu prac i przedstawieniu wykonanych prac do odbioru końcowego w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w umowie. Zamawiający dokona sprawdzenia i odbioru prac w terminie 7 dni od dnia przedstawienia do odbioru. Potwierdzeniem końcowego odbioru prac modernizacji strony internetowej jest protokół odbioru podpisany bez uwag przez Zamawiającego.

### Etap 4: Wsparcie techniczne i gwarancyjne będzie świadczone przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy od dnia końcowego odbioru modernizacji strony internetowej CPE przez Zamawiającego, na warunkach opisanych w OPZ.

# Wsparcie techniczne i gwarancyjne

## W ramach wsparcia technicznego i gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest przez okres 12 miesięcy od dnia końcowego odbioru prac do spełnienia poniższych warunków:

### Wsparcie użytkowników w eksploatacji,

### Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie:

#### aktualizowania i dostarczania łat Systemu,

#### usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu Systemu.

#### Wsparcie techniczne może odbywać się za pośrednictwem:

#### Kontaktu telefonicznego,

#### Kontaktu e-mailowego,

#### Na piśmie,

### Definicje incydentów:

#### Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca działanie Systemu tj. korzystanie z części, lub całości, funkcjonalności Systemu.

#### Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie produkcji Systemu.

#### Błąd – oznacza nieprawidłowość działania Systemu, która wpływa w istotny sposób na wyniki pracy, ogranicza funkcjonalność Systemu, w wyniku czego praca z Systemem jest utrudniona, ale możliwa i nie stwarza zagrożenia dla Zamawiającego w zakresie naruszenia przepisów prawa.

#### Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie Systemu.

#### Aktualizacja - poprawka lub dodatek do Systemu, których celem jest ulepszenie, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności Systemu, nie stanowią cenowej wersji, w szczególności niepowodujące nowych funkcjonalności Systemu.

#### Asysta - zdalna pomoc udzielana użytkownikom lub Administratorom Systemu w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu lub przy użytkowaniu. Asysta ma odbywać się poprzez telefon, pocztę elektroniczną lub inny środek komunikacji.

#### Błąd krytyczny - wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z Systemu lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Systemu (dostęp do danych lub funkcji Systemu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).

#### Czas Reakcji na zgłoszony problem- czas liczony od chwili zgłoszenia, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.

#### Czas naprawy – czas liczony od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę do czasu przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania Systemu.

## Czas reakcji na incydenty i ich naprawa:

### Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy, jednak nie później niż w terminach wskazanych w pkt 7.3 OPZ.

### O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy Błędu Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną.

### W przypadku sporu co do zaistnienia incydentu lub odmowy jego usunięcia przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez uzgodnionego przez Strony eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.

## Wymagania na świadczenie usług asysty technicznej:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategoria zgłoszenia | Maksymalny czasreakcji Wykonawcy | Maksymalny czas naprawy |
| Awaria | 4 godziny | 1 dzień roboczy |
| Błąd krytyczny | 4 godziny | 4 godziny robocze |
| Błąd | 4 godziny | 2 dni robocze |
| Usterka | 4 godziny | 4 dni robocze |
| Podatność | 4 godziny | 4 dni robocze |

## Zgłaszanie incydentów - osoby kontaktowe:

### Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę osób kontaktowych z danymi kontaktowymi oraz określi sposób kontaktu umożliwiający zgłoszenie incydentów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia.

### Niezbędne jest zapewnienie co najmniej kontaktu telefonicznego, aktywnego od poniedziałku do piątku (dni robocze) od godziny 8:15 do 16:15.

# Testowanie Systemu

## Przewiduje się następujące typy testów dla etapu 2 i 3:

### Testy wewnętrzne - przeprowadzane przez zespół Wykonawcy.

### Wykonawca jest zobowiązany dołączyć dokumentację z przeprowadzonych testów wewnętrznych do przekazywanego systemu.

### Testy akceptacyjne - przeprowadzone przez Zamawiającego.

## Wykonawca musi przeprowadzić udokumentowane testy penetracyjne i audyt bezpieczeństwa Systemu.

# Dokumentacja

## Wykonawca dostarczy dokumentację dla programisty – umożliwiającą wdrożenie w opracowany system w celu późniejszego jej rozwoju.

## Wykonawca dostarczy dokumentację z wykonanych testów penetracyjnych i audytu bezpiczeństwa Systemu.

# Informacje dodatkowe

## Wszelkie wątpliwości odnośnie działania systemu zapisane w opisie przedmiotu zamówienia rozpatrywane będą na korzyść Zamawiającego

Załącznik nr 4- Wzór protokołu odbioru

**Protokół odbioru**

Dot. umowy nr ……………….. z dnia …………..

sporządzony w dniu …………… w …………….

w sprawie odbioru częściowego (etap I, etap II )/ końcowego\* przedmiotu zamówienia polegającego na

opracowaniu i wykonaniu modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowie funkcjonalności systemu oraz zapewnieniu wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy nr WA.263.58.2018.AZ

.

1. Wykonawca wykonał zamówienie a Zamawiający przyjął je bez zastrzeżeń stwierdzając, że zamówienie zostało wykonane zgodnie z zawartą umową w następującym. Dokonano odbioru zakresie:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy:

 ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………..................................................................................................................................\*\*

………………………………

 Podpis Zamawiającego

\* zaznaczyć właściwe

\*\*- niepotrzebne skreślić

|  |
| --- |
| **WA.263.58.2018.AZ ZAŁĄCZNIK NR 2 do SIWZ** |
| **O F E R T A**  |

|  |
| --- |
| (pieczęć Wykonawcy) |

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................., będącego …… (M/Ś/D\*) przedsiębiorcą, Nr faksu ................................... ; Nr telefonu .................................; e-mail ……………………….

\*proszę wskazać właściwe

w odpowiedzi na „Publiczne ogłoszenie o zamówieniu nr WA.263.58.2018.AZ” dotyczące postępowania prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy

składam/składamy niniejszą ofertę:

1. **Kryterium cena brutto zamówienia:**

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę łączną brutto …………………………….zł\* (słownie:……………………………………………………………………………………………….)

\*Jest to maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy

**2. Kryterium czas reakcji**

Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia z zapewnieniem czasu reakcji na uwagi Zamawiającego w ramach etapów I-III zamówienia w wymiarze ………………. dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag.

**3. Doświadczenie członków zespołu**

Oświadczamy, iż osoby dedykowane do realizacji zamówienia- członkowie zespołu):

1. Posiadają/ nie posiadają znajomości PHP\*
2. Posiadają/ nie posiadają znajomości JavaScript\*
3. Posiadają/ nie posiadają znajomości Framework CakePHP\*
4. Posiadają/ nie posiadają znajomości MySql\*

\* niewłaściwe skreślić

**OŚWIADCZENIA:**

1. Przedmiotowe zamówienie zobowiązuję/emy się wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr WA.263.58.2018.AZ
2. Oświadczam/y, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
3. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się ze „Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia nr WA.263.58.2018.AZ”, udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnoszę/my do niej żadnych zastrzeżeń.
4. W razie wybrania mojej/naszej oferty zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Uważam/y się za związanego/ych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
6. Przedmiot zamówienia zrealizujemy z udziałem/ bez udziału podwykonawców……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. (podać nazwę i adres podwykonawcy), który/którzy wykona/ją następujący procent zamówienia……..%
7. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczam/y, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień upływu terminu składania ofert (art. 297 k.k.).
8. Odpis z właściwego rejestru dostępny jest pod adresem internetowym ………………………….
9. Następujące dokumenty znajdują się w posiadaniu Zamawiającego:
10. .....................................................................................................
11. .....................................................................................................

i stanowią potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt. 1 i 3 ustawy pzp.

1. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty i które wskazujemy do oceny spełnienia przez nas warunków udziału w postępowaniu są:
2. ............................................................................................
3. ............................................................................................
4. ............................................................................................
5. ………………………………………………………………….

..............................., dn. ..............2018 r. .....................................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.58.2018.AZ ZAŁĄCZNIK NR 3 do SIWZ**  |
| Oświadczenie wykonawcy składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU |

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

Nr faksu ................................ ; Nr telefonu ...............................; e-mail ……………………….

przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy, oświadczam, co następuje **(Nie należy usuwać poszczególnych pozycji z formularza oświadczenia)**:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w rozdziale IV SIWZ.

.................................., dn. ..................... 2018 r. .............................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w rozdziale IV ust. 1 SIWZ*,* polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: ………………………………………………………………………………………..

..…………………………………………………………………………………………………………………….…………….……………………………………..…………….., w następującym zakresie: …………………………………………………………..………………………………………………

……………………………………………………………………………...…………………………………… *(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

.................................., dn. ..................... 2018 r. .............................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.................................., dn. ..................... 2018 r. .............................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.58.2018.AZ ZAŁĄCZNIK NR 4 do SIWZ** Oświadczenie wykonawcy składane na podstawie art. 25a ust. 1 pkt 1 ustawy  |
| DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA |

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

Nr faksu ................................ ; Nr telefonu ...............................; e-mail ……………………….

przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy, oświadczam, co następuje **(Nie należy usuwać poszczególnych pozycji z formularza oświadczenia)**:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie
art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie
art. 24 ust. 5 ustawy.

.................................., dn. ..................... 2018 r. .............................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych
w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy podjąłem następujące środki naprawcze: …………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

.................................., dn. ..................... 2018 r. .............................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: …………………………………………………………………….……………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.................................., dn. ..................... 2018 r. .............................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami: ……………………………………………………………………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.................................., dn. ..................... 2018 r. .............................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.................................., dn. ..................... 2018 r. .............................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.58.2018.AZ ZAŁĄCZNIK NR 5 do SIWZ****WYKAZ USŁUG** |
|  |

Dot. wykazania spełniania warunku określonego w rozdziale IV ust. 1 lit a SIWZ:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot dostawy | Usługa obejmowała zaprojektowanie strony/serwisu tak/nie | Wartość dostawy | Usługa obejmowała wsparcie techniczne serwisu co najmniej 6 m-cy tak/nie | Usługa obejmowała wdrożenie zmian strony/serwisu tak/nie | Nazwa podmiotu, na rzecz którego wykonano usługę | Termin wykonania usługi od- do ( dzień–miesiąc–rok) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |

\* wypełnić właściwie

.................................., dn. ..................... 2018 r. .

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.58.2018.AZ ZAŁĄCZNIK NR 6 do SIWZ**  |
| **OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA W ZAKRESIE ART. 24 UST. 11 USTAWY** |

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................,

Nr faksu ................................ ; Nr telefonu ...............................; e-mail ……………………….

przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy,

**oświadczam/y/, że:**

* ***należę/ymy\****
* ***nie należę/ymy\****

**do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. nr 50, poz. 331, z późn. zm.)\*\***

\* niewłaściwe skreślić

**\*\*** w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć
wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579)

................................., dn. ..................... 2018 r. .............................................................

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

|  |
| --- |
| **WA.263.58.2018.AZ ZAŁĄCZNIK NR 7 do SIWZ**  |
| ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU , O KTÓRYM MOWA W ART. 22a USTAWY Pzp DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI WYKONAWCY NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW NA POTRZEBY WYKONANIA ZAMÓWIENIA  |

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

………………………………………………………………………………………………

(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Podmiotu, stanowisko (właściciel, prezes zarządu, członek zarządu, prokurent, upełnomocniony reprezentant itp.\*)

działając w imieniu i na rzecz: ………………………………………………………………………………………………

(nazwa Podmiotu)

zobowiązuję się do oddania nw. zasobów na potrzeby wykonania zamówienia: ………………………………………………………………………………………………

(określenie zasobu – wiedza i doświadczenie) do dyspozycji Wykonawcy : ………………………………………………………………………………………………

(nazwa Wykonawcy)

przy wykonywaniu (w trakcie realizacji) zamówienia na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy nr WA.263.58.2018.AZ

Oświadczam, iż:

1) udostępniam Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2) sposób wykorzystania przez Wykonawcę udostępnionych przeze mnie zasobów przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

3) charakter stosunku łączącego mnie z Wykonawcą będzie następujący: …………………………………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………

4) zakres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący: ……………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………

5) okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podpisy osób/osoby wskazanych w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub posiadających pełnomocnictwo ,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (miejscowość) (data)

|  |
| --- |
| **WA.263.58.2018.AZ ZAŁĄCZNIK NR 8 do SIWZ****WYKAZ OSÓB** |
|  |

Dot. wykazania spełniania warunku określonego w rozdziale IV ust. 1 lit b SIWZ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Imię i nazwisko | Funkcja w zespole | Wykształcenie | Doświadczenie |
| Podmiot na rzecz którego wykonano usługę | Przedmiot usługi  |
| 1 |  |  |  | 1. |  |
| 2. |  |
| 2 |  |  |  | 1. |  |
| 2. |  |

\* wypełnić właściwie

.................................., dn. ..................... 2018 r. .

 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)