

**Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 138g ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz.1986) na świadczenie dodatkowych usług opieki medycznej dla pracowników Centrum Projektów Europejskich i ich rodzin do 31.12.2020 r.

**Odpowiedzi na pytania Wykonawcy i zmiana terminu składania ofert**

**Pytanie 1:**

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający zagwarantuje jakąkolwiek minimalną partycypację osób przystępujących do opieki medycznej? Wykonawca proponuje gwarancję w wys. min. 30% lub 60% zatrudnionych.

**Odpowiedź 1:**

Korzystanie z usług opieki medycznej jest dobrowolnym wyborem pracowników Zamawiającego, zatem Zamawiający nie ma możliwości zagwarantowania minimalnej partycypacji osób przystępujących do opieki medycznej.

**Pytanie 2:**

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy w niniejszym postępowaniu bierze udział broker lub inna osoba/podmiot, która oczekuje prowizji za zawarcie/obsługę kontraktu?

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający prowadzi postępowanie samodzielnie, bez udziału wymienionych.

**Pytanie 3:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie danych dot. struktury zatrudnienia w podziale na płeć zatrudnionych. Bez tych danych Wykonawca nie jest w stanie skalkulować oferty dla Zamawiającego.

**Odpowiedź 3:**

Struktura zatrudnienia Zamawiającego ze względu na płeć: 70 % kobiet i 30 % mężczyzn.

**Pytanie 4:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 2, ust. 1. Czy Zamawiający zgodzi się zrezygnować z obliczania wynagrodzenia na podstawie różnych poziomów cenowych, na rzecz ustalenia jednego poziomu cenowego, niezmiennego przez okres trwania umowy niezmiennie od liczby osób objętych opieką medyczną? Uzasadnienie: Rozwiązanie zaproponowane przez Zamawiającego nie jest przyjętym standardem rozliczania usług wchodzących w skład opieki medycznej, takie rozwiązanie może generować pomyłki w rozliczeniu, tym samym wiele korekt faktur, których wykonawca stara się unikać. Propozycją wykonawcy jest, aby w umowie i SIWZ ustalić jedną stawkę niezależną od liczby przystępujących osób, najlepiej popartą gwarancją minimalnej partycypacji.

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 5:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 2, ust. 4. Czy zamawiający zgodzi się zmienić termin płatności faktury z 21 dni na 14 dni? Uzasadnienie: Termin 14 dni jest standardem Wykonawcy i w jego ocenie w zupełności wystarcza na terminowe opłacenie należności.

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 6:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 2, ust. 6. Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie czym jest platforma elektronicznego fakturowania. Czy ta pozycja jest obowiązkowa? Uzasadnienie: Wykonawca standardowo wysyła FV drogą elektroniczną (mailem). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wyżej przedstawiony standard wykonawcy zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego, tym samym nie będzie potrzeby przysyłania FV poprzez bliżej niesprecyzowaną platformę.

**Odpowiedź 6:**

Wymóg rozliczania postępowań o udzielenie zamówienia publicznego począwszy od dnia 18 kwietnia 2019 roku ustrukturyzowanymi fakturami elektronicznymi poprzez Platformę Fakturowania Elektronicznego wynika z nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Pytanie 7:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 4, ust. 1. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu w następujący sposób: „Zleceniodawca zobowiązuje się do aktualizacji Wykazu Pacjentów, o którym mowa w pkt ... Umowy oraz przypisanych im Zakresów, poprzez przesłanie drogą e-mailową (na adres e-mail: .....), w pliku excel (.xls) zabezpieczonym hasłem, aktualnego wykazu pracowników uprawnionych do Świadczeń zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik ..., **do 25. dnia** miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego Pacjenci mają zostać objęci danym Zakresem. W przypadku braku aktualizacji Wykazu Pacjentów do ostatniego dnia miesiąca, w którym powinna ona wpłynąć, Zleceniobiorca przyjmie za aktualny ostatni otrzymany od Zleceniodawcy Wykaz Pacjentów. Zleceniodawca może dokonać modyfikacji przekazanego Wykazu Pacjentów do 5 dnia miesiąca odpowiedzialności, z zastrzeżeniem, że Zleceniobiorca zachowuje prawo do naliczenia wynagrodzenia za dany miesiąc w pełnej wysokości

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów § 4 ust.1 Załącznika nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu nadając mu następujące brzmienie:

„1. Zamawiający jest uprawniony co miesiąc aktualizować ilość i wykaz pakietów, o których mowa w § 2 ust. 1 – zgłoszenia do Wykonawcy dokonywane będą w pliku excel (.xls) zabezpieczonym hasłem do 25-go dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego Pacjenci mają zostać objęci daną usługą. W przypadku braku aktualizacji w opisany zakresie do ostatniego dnia miesiąca, w którym powinna ona wpłynąć, Wykonawca przyjmie za aktualny ostatni otrzymany od Zamawiającego wykaz. Zamawiający może dokonać modyfikacji przekazanego wykazu do 5 dnia miesiąca odpowiedzialności, z zastrzeżeniem, że Zleceniobiorca zachowuje prawo do naliczenia wynagrodzenia za dany miesiąc w pełnej wysokości.”

**Pytanie 8:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 4, ust. 2. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu w następujący sposób: „Zleceniodawca oświadcza, że Pacjent wskazany w Wykazie Pacjentów nie zostanie z niego wykreślony przed upływem 6 miesięcy od dnia wpisu w Wykazie Pacjentów, chyba że: - umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna pomiędzy Zleceniodawcą i jego pracownikiem została rozwiązana; - wykreślenie z Wykazu Pacjentów jest związane z wpisem Pacjenta do innego Wykazu Pacjentów, czego skutkiem jest uzyskanie prawa Pacjenta do szerszego Zakresu;

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 9:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 4, ust. 3. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie postanowienia w następujący sposób: „Rezygnacja pracownika z usług medycznych jest jednoznaczna z rezygnacją z pakietu rodzinnego oraz z pakietu pracownik i partner. Rezygnacja pracownika jest skuteczna z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym pracownik złożył oświadczenie o rezygnacji z usług medycznych. Oświadczenie o rezygnacji następuje poprzez złożenie aktualnej liczby i wykazu pakietów zgodnie z § 4 ust. 1 umowy”.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów § 4 ust. 3 Załącznika nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu nadając mu następujące brzmienie:

„3. Rezygnacja pracownika z usług medycznych jest jednoznaczna z rezygnacją z pakietu rodzinnego oraz z pakietu pracownik i partner. Rezygnacja pracownika jest skuteczna z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym pracownik złożył oświadczenie o rezygnacji z usług medycznych. Oświadczenie o rezygnacji następuje poprzez złożenie aktualnej liczby i wykazu pakietów zgodnie z § 4 ust. 1 umowy”.

**Pytanie 10:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 4, ust. 4 oraz par. 5, ust. 2. Zagadnienia dotyczące aspektu dokumentacji medycznej reguluje ustawa. Ze względu na obowiązujące przepisy prawa, pacjent ma prawo otrzymać kopie dokumentacji medycznej od podmiotu udzielającego świadczenie medyczne, ale zgodnie z art. 28, ust. 1 „Za udostępnienie dokumentacji medycznej w sposób określony w art. 27 ust. 1 pkt 2 i 5 oraz w ust. 3 podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych może pobierać opłatę.”. W związku z powyższym wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu.

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów § 4 ust. 4 Załącznika nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu nadając mu następujące brzmienie:

„4. Wykonawca jest zobowiązany do wydania na żądanie osób korzystających z pakietu pracownika, pakietu pracownik i partner lub pakietu rodzinnego w ramach niniejszej umowy, ich dokumentacji medycznej zgodnie z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417 z późn. zm.”

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów § 5 ust. 2 Załącznika nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu nadając mu następujące brzmienie:

„2. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 1, mogą w szczególności dotyczyć czasu oczekiwania na przyjęcie do lekarza internisty, lekarza specjalisty, na rehabilitację lub na wykonanie badań diagnostycznych a także obowiązku wydania dokumentacji medycznej.”

**Pytanie 11:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 5, ust. 4. Ze względu na złożoną strukturę reklamacji medycznych oraz specyfikę realizacji świadczeń, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na: „W przypadku zgłoszenia reklamacji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych) rozpatrzyć reklamację w tym w szczególności udzielić wszelkich informacji dotyczących okoliczności podanych w reklamacji. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie, udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach.”.

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 12:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 5, ust. 5. W przypadku, gdy sprawa wymaga konsultacji z lekarzem lub osobą z placówki współpracującej, na którą została zgłoszona reklamacja Wykonawca potrzebuje 30 dni na szczegółowe zweryfikowanie sprawy, co nie oznacza, że reklamacja po jej wyjaśnieniu była zasadna. Dlatego Wykonawca wnioskuję za usunięciem zapisu, w którym Zamawiający wskazuje konieczność uznania reklamacji uwzględniając jej zasadność od czasu potrzebnego na jej rozpatrzenie, a nie od ustalonych faktów

**Odpowiedź 12:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 13:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 6, ust. 1. pkt. 1. Wykonawca prosi o zwiększenie liczby zgłoszonych reklamacji w jednym miesiącu z dwóch do pięciu.

**Odpowiedź 13:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 14:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 6, ust. 1. pkt. 2. Zapis ogranicza możliwość skorzystania ze świadczeń medycznych przez pracowników Zamawiającego w podmiotach medycznych które wykonawca włączy do swojej sieci po zawarciu umowy. Może to skutkować brakiem możliwości zapewnienia szybszego dostępu do świadczeń medycznych lub w placówce zlokalizowanej korzystniej dla pracownika Zamawiającego. Czy zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z zapisu w par. 6 ust. 1 pkt. 2?

**Odpowiedź 14:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie. Zgodnie z zapisem §4 ust. 5 umowy „Jeżeli wykaz placówek medycznych wymienionych w załączniku nr 3 do Umowy ulegnie zmianie, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania na adres mailowy osoby wyznaczonej do kontaktów zaktualizowanego wykazu placówek, z zastrzeżeniem zachowania minimalnej wymaganej ilości placówek w poszczególnych miastach, o których mowa w OPZ.” Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania z usług medycznych w nowych placówkach, z którymi Wykonawca podpisał umowę partnerską po podpisaniu umowy z Wykonawcą. Zgodnie z tym zapisem Wykonawca jest zobligowany poinformować Zamawiającego zarówno o placówkach, z którymi podpisał umowę jak i o tych, z którymi ją zerwał.

**Pytanie 15:**

SIWZ, zał. nr 1 (umowa), par. 6 ust. 1 pkt 3. Wykonawca wskazuje na zasadność zmiany postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego do zaniechania naruszeń i po bezskutecznym upływie określonego przez Zamawiającego terminu do zaniechania naruszeń, nie realizuje umowy lub nienależyście (...)”

**Odpowiedź 15:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 16:**

SIWZ, zał. nr 1 do umowy (OPZ), rozdział I, pkt. 16. Wykonawca zwraca uwagę, iż w rozumieniu obecnego zapisu występuje duże ryzyko antyselekcji. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu, na przyjęcie propozycji Wykonawcy: „Zmiana zakresów świadczeń (podstawowy, rozszerzony) możliwa jest wyłącznie w rocznicę umowy. Zmiana pakietów z pracownika na pakiet pracownik i partner lub pakiet rodzinny albo z pakietu pracownik i partner na pakiet rodzinny możliwa jest w każdym czasie trwania umowy, natomiast zmiana pakietu z rodzinnego na pracownik i partner lub pracownika albo zmiana z pakietu pracownik i partner na pracownik możliwa jest wyłącznie w rocznicę umowy”

**Odpowiedź 16:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 17:**

SIWZ, zał. nr 1 do umowy (OPZ), rozdział I, pkt. 17. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu z „jeden miesiąc rozliczeniowy” na „co najmniej sześć miesięcy”.

**Odpowiedź 17:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 18:**

SIWZ, zał. nr 1 do umowy (OPZ), rozdział II, pkt. 4 oraz rozdział III, pkt. 4. Czy Zamawiający zgodzi się przyjąć definicję prowadzenia ciąży zaproponowaną przez wykonawcę? Definicja: „Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniem medycznym na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.”

**Odpowiedź 18:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 19:**

SIWZ, zał. nr 1 do umowy (OPZ), rozdział III, pkt. 3. W przypadku napotkania trudności w związku z organizacją wizyty do wybranych, niepopularnych specjalizacji lekarskich wykonawca może zaproponować realizację wybranych świadczeń w najbliższej lokalizacji lub za zwrotem kosztów. Czy Zamawiający akceptuje propozycję Wykonawcy?

**Odpowiedź 19:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

**Pytanie 20:**

SIWZ, zał. nr 1 do umowy (OPZ), rozdział III, pkt. 5.4 Intencją Wykonawcy jest potwierdzenie, że limit 30 zabiegów będzie obowiązywał przez rok trwania umowy od startu, a później limit się odnawia w rocznicę umowy jeśli zostanie ona przedłużona. Pozostawienie zapisu w aktualnym brzmieniu może powodować wymóg świadczenia usługi rehabilitacji, w sytuacji gdy Pacjent rozpocznie rehabilitację przykładowo w maju, a w czerwcu umowa zostanie rozwiązana. Z przyczyn oczywistych Wykonawca nie będzie mógł świadczyć usługi, gdy umowa zostanie zakończona. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu z „w ciągu 12 miesięcy kalendarzowych od momentu rozpoczęcia rehabilitacji” na „w każdym roku obowiązywania umowy”.

**Odpowiedź 20:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w opisanym zakresie.

Jednocześnie Zamawiający informuje o przedłużeniu terminu składania do dnia **18 czerwca 2019 roku** do godziny 10:45. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 18 czerwca 2019 roku o godzinie 11:00 w siedzibie Zamawiającego.

Kom. Sp. Przetargowej  
Centrum Projektów Europejskich  
*Anna Zapala*

