

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania w trybie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), na świadczenie usług utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej istniejącej aplikacji internetowej, polegających na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności aplikacji internetowej przez okres 36 miesięcy.

Odpowiedzi na pytania Wykonawcy

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający odpowiada na poniższe pytania Wykonawcy:

Pytanie 1:

Czy możemy prosić o informację dotyczącą sytemu, którego dotyczy postępowanie:

- a) czy jest to system dedykowany stworzony dla Zamawiającego i Zamawiający posiada jego kody źródłowe?
- b) w jakich technologiach został stworzony ten system?
- c) ile jest użytkowników systemu?

Odpowiedź 1:

- a) Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przekaze Wykonawcy dokumentację dot. aplikacji. Aktualny Wykonawca przekaze wszelkie wymagane dostępy, kody źródłowe oraz bazy danych w celu poprawnej migracji systemu na nowy hosting (serwer) wybranego Wykonawcy.
- b) Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia
 - FrameworkLifeRay6.2
 - MySQL5.6,
 - PHP5.6,
 - Apache2.2
- c) Wszystkich użytkowników systemu jest około 400.

Pytanie 2:

Czy system jest utrzymywany na serwerach należących do Zamawiającego czy też u zewnętrznej firmie?

Odpowiedź 2:

System nie jest utrzymywany na serwerach Zamawiającego.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający może udostępnić dokumentację do systemu? W szczególności:

- a) dokumentację techniczną?
- b) dokumentację użytkownika?

Odpowiedź 3:

Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przekaze Wykonawcy dokumentację dot. Aplikacji.

Pytanie 4:

Jaki jest wolumen przetwarzanych danych? Czy możemy prosić o podanie (dokładne lub co najmniej przybliżone):

- a) ile rekordów przechowywanych jest w bazie danych?
- b) jaki jest przyrost danych miesięcznie lub rocznie?

Odpowiedź 4:

- a) Zamawiający szacuje rekordy na ok. 40 milionów rekordów.
- b) Aktualny Wykonawca nie prowadzi statystyki przyrostu danych.

Pytanie 5:

Kiedy powstał system i od kiedy jest on produkcyjnie użytkowany?

Odpowiedź 5:

System powstał i jest użytkowany od 2015 roku.

Pytanie 6:

Ile było zgłoszeń serwisowych (w szczególności z podziałem na poszczególne kategorie) w okresie ostatniego roku?

Odpowiedź 6:

W latach 2018/2019 zgłoszeń asysty technicznej było około 60.

Sekretarz
Komisji Przetargowej
Centrum Projektów Europejskich
Marta Zapala