

Warszawa, dn. 19. listopada 2016 r.

CPE-II-261-57/KB/16

**Odpowiedzi na pytania Wykonawcy,
zmiana Ogłoszenia o zamówieniu (SIWZ) oraz przesunięcie terminu składania ofert**

I. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela niniejszym odpowiedzi na poniższe pytania Wykonawców.

Pytanie nr 1

„Wz. Z ogłoszonym przetargiem na przeprowadzenie wewnętrznego audytu zgodności systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) w Centrum Projektów Europejskich z wymaganiami aktualnej normy PN-ISO/IEC 27001. Jako jednostka certyfikująca system zarządzania wg. ISO 27001 zwracamy się z zapytaniem czy będziecie Państwo również zainteresowani certyfikacji systemu?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Centrum Projektów Europejskich nie ma takiego obowiązku.

Pytanie nr 2

„Ile jest systemów teleinformatycznych objętych SZBI ISO27001, ile spośród tych systemów jest systemami krytycznymi?”

Odpowiedź:

CPE nie ma podziału na podsystemy teleinformatyczne. System teleinformatyczny wykorzystywany w CPE w całości jest objęty SZBI.

Pytanie nr 3

„Ile jest systemów przetwarzających dane osobowe? Czy są to systemy ogólnopolskie/międzynarodowe?”

Odpowiedź:

System teleinformatyczny przetwarza dane osobowe. Są to systemy ogólnopolskie jak i międzynarodowe.

Pytanie nr 4

„Czy audyt ma objąć zakresem kadry (w zakresie bezpieczeństwa zarządzania personelem) oraz departament prawny (w zakresie bezpieczeństwa w umowach, umowach ubezpieczenia)?”

Odpowiedź:

Tak, audyt ma objąć zakresem kadry w zakresie bezpieczeństwa zarządzania personelem. CPE nie posiada departamentu prawnego.

Pytanie nr 5

Ile stron liczy dokumentacja bezpieczeństwa określona w OPZ?

Odpowiedź:

Dokumentacja bezpieczeństwa określona w OPZ liczy stron około 250.

Pytanie nr 6

„Jakie akty prawne i regulacje nadzoru należy wziąć pod uwagę w ramach audytu?”

Odpowiedź:

W ramach audytu należy wziąć pod uwagę następujące akty prawne: Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, Ustawa o dostępie do informacji publicznej, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o ochronie danych osobowych, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

Pytanie nr 7

„Prosimy o informację jakie elementy SZBI są stosowane w jednostkach CPE zlokalizowanych we Wrocławiu, Krakowie i Gdańsku oraz ile osób jest zatrudnionych w tych jednostkach oraz czy w tych jednostkach obowiązują jakieś regulacje, które nie obowiązują w jednostkach warszawskich oraz czy w jednostkach we Wrocławiu, Krakowie i Gdańsku znajdują się serwerownie.”

Odpowiedź:

Ilość zatrudnionych osób zawarta jest w OPZ dołączonym do postępowania. Wszystkie regulacje obowiązują we wszystkich jednostkach takie same jak w Centrum Projektów Europejskich. W ramach bezpieczeństwa / tajemnicy przedsiębiorstwa informacje na temat serwerów prześlemy po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

Pytanie nr 8

„Prosimy o przesłanie listy regulacji wewnętrznych dotyczących SZBI obejmujących następujące informacje:

a. Tytuł regulacji

b. Liczba stron A4 danej regulacji”

Odpowiedź:

Lista regulacji wewnętrznych obejmuje:

- Polityki bezpieczeństwa informacji Centrum Projektów Europejskich – 18str
- Deklaracja stosowania wymagań normy ISO – 18str
- Instrukcja kancelaryjna – 83str
- Utworzenie Zespołu ds. wdrażania normy ISO 27001 w CPE – 2str
- Nadanie symboli korespondencyjnych w CPE – 3str

- System zastępstw w CPE oraz szczegółowy zakres działania komórek organizacyjnych w CPE – 72str
- Utworzenie Zespołu ds. oceny ryzyka wystąpienia nadużyć finansowych i korupcji w związku z pełnieniem funkcji Instytucji Pośredniczącej dla Działania 4.3 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. – 7str
- Zasady gospodarowania składnikami majątku ruchomego w CPE – 29str
- Ustalenie regulaminu bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych CPE – 17str
- Zarządzenie w sprawie ustalenia Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych CPE – 37str
- Regulamin pracy w CPE – 66str
- Procedura kontroli zarządczej – 18str

Pytanie nr 9

„Prosimy o przesłanie informacji o liczbie sprzętu służącego do przetwarzania informacji w rozbiciu na: serwery, urządzenia sieciowe, stacje robocze (PC, notebooki), drukarki, inne.”

Odpowiedź:

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zostały zawarte informacje dotyczące **struktury sieci teleinformatycznej**

Pytanie nr 10

„Prosimy o przesłanie informacji o liczbie oprogramowania służącego do przetwarzania informacji w rozbiciu na: aplikacje, bazy danych, systemy operacyjne.”

Odpowiedź:

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zostały zawarte informacje dotyczące **struktury sieci teleinformatycznej**.

Pytanie nr 11

Prosimy o informację o liczbie osób zaangażowanych w przetwarzanie informacji.

Odpowiedź:

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zostały zawarte informacje dotyczące **zatrudnienia**.

Pytanie nr 12

„Prosimy o informację o liczbie pracowników Działu IT.”

Odpowiedź:

W Centrum Projektów Europejskich jest Wydział Administracji odpowiedzialny za System teleinformatyczny gdzie zatrudnia 2 informatyków.

Pytanie nr 13

„Prosimy o informację o liczbie pracowników Działu Bezpieczeństwa.”

Odpowiedź:

Zatrudniona jest 1 osoba ABI

Pytanie nr 14

„Prosimy o informację o liczbie użytkowników systemów IT.”

Odpowiedź:

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zostały zawarte informacje dotyczące zatrudnienia.

Pytanie nr 15

„Prosimy o przesłanie listy umów serwisowych obejmujących następujące informacje:

- a. Ogólna informacja czego dotyczy umowa*
- b. Liczba stron umowy”*

Odpowiedź:

Ogólna informacja czego dotyczy umowa	Liczba stron umowy
Instalacja łączy wraz z usługą dostępu do sieci Internet o prędkości 32Mbits/3Mbits dla WP EFS.	14
Dostawa sprzętu komputerowego.	36
Usługa ekspercka polegająca na uczestnictwie w roli biegłego w postępowaniu oraz wynikającej z niego realizacji umowy na Dostawę narzędzia informatycznego do zbierania, transmisji i obróbki danych dla WK.	8

Opieka sewisowa oprogramowania QUORUM FK, PŁACE, KADRY I ŚRODKI TRWAŁE - aktualizacje i konsultacje.	11
Wykonanie elektronicznej mapy obszaru wsparcia Programu.	15
Półroczna obsługa serwisów Smart Alliance i Knowledge Bank, w tym wykonanie prac związanych z modyfikacją formularzy oraz opracowanie 6 grafik sprite na potrzeby programu.	10
Stworzenie serwisu internetowego dla Programu Polska-Rosja 2014-2020 oraz świadczenie usług wsparcia technicznego.	15
Aktualizacja bazy produktów projektów innowacyjnych i ponadnarodowych wypracowanych w ramach PO KL.	5
Usługa utrzymania sprzętu komputerowego i oprogramowania w odpowiednim stanie funkcjonalnym.	5
Zakup i dostawa 8 komputerów ASUS dla Wydziału Kontroli.	22
Zakup i dostawa 16 komputerów typu AIO dla PBU, LPR, PL-SN.	20

Zakup oprogramowania do backup-u i archiwizacji dla CPE.	12
Zakup i dostawa monitorów ASUS BE 249QLB na potrzeby FLC oraz Dyrektora CPE.	21
Zakup i dostawa 8 drukarek monochromatycznych oraz 2 kolorowych	19
Wykonanie trzech niezależnych serwisów internetowych dla WST PL-SK, WST PB, WS PL-SN.	88
Usługa ekspercka polegająca na uczestnictwie w roli biegłego w przetargu na stworzenie i budowę systemu wspierającego obsługę wniosków aplikacyjnych dla PL-SN oraz wynikającej z niego umowy.	8
Stworzenie i wdrożenie systemu wspierającego obsługę wniosków aplikacyjnych oraz projektów w ramach programu Interreg V PL-SK.	266
Zapewnienie dostępu do internetu.	8
Świadczenie usługi wsparcia w prowadzeniu i rozbudowie w ramach posiadanej platformy serwisu internetowego southbaltic.eu.	14
Wdrożenie projektu modyfikacji serwisu internetowego PBU oraz wykonanie usługi pozycjonowania serwisu.	20
Stworzenie i wdrożenie systemu wspierającego obsługę wniosków aplikacyjnych oraz projektów w ramach programu Interreg Polska-Saksonia 2014-2020.	58
Wykonanie serwisu internetowego IP PO WER wraz z systemem zarządzania treścią (CMS).	132

Zamówienie obejmuje także dostarczenie oprogramowania i licencji, przeniesienie praw autorskich, praw pokrewnych do utworów, usługę gwarancyjną i usługę asysty technicznej oraz usługę hostowania serwisu.	
Usługa utrzymania sprzętu komputerowego i oprogramowania w odpowiednim stanie funkcjonalnym.	5

Pytanie nr 16

„Prosimy o informację jaka firma wykonywała audyt w poprzednim roku oraz ile stron obejmuje raport.”

Odpowiedź:

Audyt wykonała firma Protect IT, raport ogólny około 40 stron dodatkowo załącznik jako raport z penetracji sieci około 150str.

Pytanie nr 17

„Prosimy o przesłanie listy regulacji obowiązujących w CPE w zakresie prowadzenia audytów obejmujących tytuł regulacji”.

Odpowiedź:

Regulacje obowiązujące w CPE to: Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, Ustawa o dostępie do informacji publicznej, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o ochronie danych osobowych, Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych

Pytanie nr 18

Prosimy o podanie liczby IP adresów, które mają podlegać testom penetracyjnym w podziale na testy zewnętrzne i wewnętrzne.

Odpowiedź:

Podane przez Zamawiającego 3 adresy IP zewnętrzne, 3 adresy IP wewnętrzne

Pytanie nr 19

Prosimy o podanie budżetu jaki Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację audytu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na podanie informacji na temat środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia.

Z uwagi na powyższe zapytania, Zamawiający postanowił przesunąć termin składania ofert na 23 listopada 2015 r.

Miejsce oraz godzina składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Dyrektor
Centrum Projektów Europejskich
Leszek Duller