

Warszawa, 11.12.2020r.

WA.263.56.2020.MW

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielanie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz.1843), zwanej dalej „ustawą”, na świadczenie usług pocztowych dla Centrum Projektów Europejskich i jego oddziałów zamiejscowych

Odpowiedzi na pytania i zmiana treści SIWZ

Działając na podstawie rozdz. VII ust. 9 SIWZ, Zamawiający odpowiada na poniższe pytania Wykonawcy

Pytanie nr 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów § 3 ust. 9 Projektu Umowy stanowiącej Załącznik nr 1 do SIWZ z: „Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty rachunku/faktury (e-faktury) wystawionej przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej pod względem rachunkowym i formalnym rachunku/faktury (e-faktury” na „Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty rachunku/faktury (e-faktury) wystawionej przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty wystawienia poprawnej pod względem rachunkowym i formalnym rachunku/faktury (e-faktury)”. Wykonawca informuje, iż faktury wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Ponadto Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie stosownego oświadczenia, aby faktury były przekazywane w wersji elektronicznej? Jeśli tak Wykonawca poprosi o wskazanie adresu e-mail na który powinny być przesyłane e-faktury oraz korespondencja związana z rozliczeniami z tytułu umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą. by móc przygotować wyżej wspomniane oświadczenia.

Odpowiedź 1:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SIWZ we zakresie, za wyjątkiem podpisania stosownego oświadczenia, aby faktury były przekazywane w wersji elektronicznej. E-faktury oraz korespondencję związaną z rozliczeniami z tytułu umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą należy wysyłać na adres cpe@cpe.gov.pl

Pytanie nr 2

Wykonawca zwraca się o zmianę zapisu § 3 ust. 10 Projektu Umowy stanowiącej Załącznik nr 1 do SIWZ z „Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego” na „Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odpowiedź 2:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o umieszczenie dodatkowych zapisów dotyczących wzajemnych rozliczeń:

- Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki ustawowe. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury VAT płacone będą przez Zamawiającego na podstawie noty odsetkowej.
- w przypadku zalegania z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego terminu zapłaty, usługa poczynszy od następnego okresu rozliczeniowego będzie realizowana z zastosowaniem formy płatności z góry, na ogólnie obowiązujących zasadach. Powrót do formy płatności z dołu, nastąpi po uregulowaniu zaległych należności wraz z ustawowymi odsetkami, od następnego okresu rozliczeniowego”.

Odpowiedź 3:

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Pytanie nr 4

Wykonawca zwraca się o dopisanie do § 7 Projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ zapisów dotyczących wskazania trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

- a) Aplikacja Elektronicznego Nadawcy
- b) E-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji
- c) Wersja papierowa

Odpowiedź 4:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 5

Przewidziana w § 8 ust.2 Projektu Umowy stanowiącej Załącznik nr 1 do SIWZ kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Operatora przy realizacji zamówienia. Przy takiej znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca nie znajduje uzasadnienia dla żądania zapłaty kary umownej od wynagrodzenia brutto. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o rewizję stanowiska Zamawiającego w tym zakresie i modyfikację § 8 ust.2 pkt.1 Projektu Umowy z „ Odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 (w przypadku częściowego odstąpienia od umowy lub w wysokości 10% wynagrodzenia brutto pozostającego do zapłaty za niezrealizowaną w wyniku odstąpienia część umowy)” na „Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez Zamawiającego od umowy następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 3% kwoty niewykorzystanej z umowy”.

Odpowiedź 5

Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

Pytanie nr 6

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do Projektu Umowy stanowiącej Załącznik nr do SIWZ definicji siły wyższej oraz skutków z tych związanych, jako typowej klauzuli umownej i proponuje następujące brzmienie zapisu:

1. Termin „Siła Wyższa” w rozumieniu Umowy oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, epidemie (stany epidemiczne), lokauty, akty władzy lub zmiany prawa.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.

Odpowiedź 6

Zamawiający nie przewiduje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy zgodnej ze wzorem Wykonawcy, jego Regulaminami usług, przepisami prawa (Prawo Pocztowe, właściwe Rozporządzenia wykonawcze). Czy w przypadku zgody Zamawiający wymaga dołączenia do oferty takiego wzoru?

Odpowiedź 7

Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

Pytanie nr 8

Zgodnie z art. 62 ustawy prawa pocztowego Operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

- 1) Organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;
- 2) Tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
- 3) Umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tą placówkę;
- 4) Doręczenie osobom:
 - a) Z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego;
 - b) Niewidomym lub ociemniałym – na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;
 - c) Przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną.

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych, może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

Odpowiedź 8

Zamawiający nie precyzuje zapisów umowy w tym zakresie.

Pytanie nr 9

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający oczekuje aby wszystkie placówki Wykonawcy spełniały powyższe wymogi:

- czynne, co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy,
- gdy znajdują się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wydzielone stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy
- będzie posiadała telefon stacjonarny celem ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, co pozwoli szybko zweryfikować ewentualne zastrzeżenia?

Ponadto, czy Zamawiający oprócz powyższych kryteriów, co do placówek Wykonawcy będzie oczekiwał, iż placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego będzie umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia?

Odpowiedź 9

Zamawiający nie precyzuje zapisów w tym zakresie.

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał odpowiednią liczbę placówek? Zgodnie z § 24 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, operator wyznaczony ma obowiązek zapewnić odpowiednią liczbę placówek pocztowych przypadającą na określoną liczbę mieszkańców. Wykonawca zwraca się o dodanie do Rozdziału IV Zaprośnienia do składania ofert zapisu „ posiada odpowiednią ilość placówek zdawczo – odbiorczych. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca wykaże iż posiada:

- co najmniej jedną placówkę pocztową, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko – wiejskich,
- co najmniej jedną placówkę pocztową, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 85 km² powierzchni w gminach wiejskich,
- na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jednej stałej placówki pocztowej czynnej 6 godzin dziennie 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w której klienci będą mogli odebrać przesyłkę, przy czym co najmniej w jeden dzień roboczy do godziny 18:00 lub w soboty przez co najmniej 3 godziny”. Dotychczasowe długoletnie doświadczenie Wykonawcy w realizacji usług pocztowych dla potencjalnych odbiorców oraz stosowana praktyka codziennego doręczania korespondencji na terenie całego kraju, a także umożliwienie odbioru przesyłek awizowanych wszystkim potencjalnym odbiorcom gwarantuje satysfakcjonujący poziom obsługi i zabezpiecza wymagania adresatów w zakresie sposobu doręczania i możliwości odbioru przesyłek.

Odpowiedź 10

Zamawiający nie precyzuje zapisów umowy w tym zakresie.

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający wymaga, aby obsługa klienta była prowadzona w sposób zapewniający ochronę danych osobowych i informacji przekazywanych w trakcie obsługi przez pracownika punktu i klienta?

Odpowiedź 11

Zamawiający nie precyzuje zapisów umowy w tym zakresie.

Pytanie nr 12

Czy na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania pliku z danymi o przesyłkach rejestrowanych kierowanych do Zamawiającego poprzez zabezpieczoną witrynę www?

Odpowiedź 12

Zamawiający nie precyzuje zapisów w tym zakresie.

Pytanie nr 13

Uwzględniając obowiązujący w kraju stan zagrożenia epidemiologicznego Wykonawca informuje, iż stoi w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych do szczególnej sytuacji. Wykonawca w ramach bieżącej działalności podejmuje wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków nałożonych na operatora wyznaczonego. Niemniej jednak w przypadku niezależnych od Wykonawcy mogą wystąpić sytuacje skutkujące możliwością ograniczenia dostępności do niektórych placówek pocztowych. Czy w zaistniałej sytuacji, Zamawiający dopuści możliwość zmiany funkcjonowania placówki pocztowej, w której będą nadawane przesyłki, w przypadku konieczności dostosowania jej funkcjonalności do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju?

Odpowiedź 13

Zamawiający nie precyzuje zapisów w tym zakresie. Zamawiający dopuści możliwość zmiany funkcjonowania placówki pocztowej, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego.

Pytanie nr 14

Wykonawca zwraca uwagę, iż w Części III Zaprośzenia do składania ofert oraz w § 2 Umowy Zamawiający wskazał 24-miesięczny okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, natomiast Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo Pocztowne operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust.1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo Pocztowne wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie, w świetle istotnych postanowień zawartych w Regulaminie Udzielenia Zamówienia, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć. Wykonawca wnioskuje aby Zamawiający uwzględnił zmianę cen jednostkowych w § 10 ust. 5 Umowy zapisu „Zmiany Wynagrodzenia w przypadku zmian cen jednostkowych netto pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowne bez konieczności składania wniosku

wraz ze szczegółową kalkulacją a jedynie po złożeniu oświadczenia, że podwyżka cen świadczonych usług obejmuje nie tylko jednostki sektora finansów publicznych.

Odpowiedź 14

Zamawiający przewiduje zmiany wynagrodzenia w przypadku zmian cen jednostkowych netto pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe po złożeniu oświadczenia wraz z cennikiem realizacji poszczególnych usług przewidzianych w ofercie, stanowiących przedmiot umowy.

W § 10 ust. 5 dodano pkt e): „cen jednostkowych netto pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe po złożeniu oświadczenia wraz z cennikiem realizacji poszczególnych usług przewidzianych w ofercie, stanowiących przedmiot umowy”.

Pytanie nr 15

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska Zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony nadawał przesyłki w imieniu Zamawiającego w placówkach operatora wyznaczonego?

Odpowiedź nr 15

Zamawiający nie dopuszcza zmiany w tym zakresie.

Pytanie nr 16

Czy w przypadku, jeśli Zamawiający wymagałby, aby usługi świadczone przez Wykonawcę spełniały warunki skutecznego i prawidłowego doręczenia postawione w kodeksie postępowania cywilnego, kodeksie postępowania karnego i kodeksie postępowania administracyjnego oraz spełniały warunki skutecznego doręczenia w postępowaniach prowadzonych przez sądy administracyjne, dopuszcza możliwość realizacji świadczenia usługi nie tylko przez operatora wyznaczonego a przez Wykonawcę, który korzysta z usług operatora wyznaczonego? Wykonawca zwraca się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

- 1) Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?
- 2) Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?
- 3) Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłyby możliwe w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?
- 4) Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz 1529, ze zm. dalej: „Prawo Pocztowe”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.
- 5) Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz

zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

6) Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączать różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonywania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora wyznaczonego. Powyższe budzi ryzyko braku możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego jako dowodu.

7) Czy Zamawiający w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

8) Czy Zamawiający w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści przedmiotu zamówienia w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenie nadawania przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy przedmiotu zamówienia będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe.

9) Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej? Czy Zamawiający uwzględnił, iż to Zamawiający poniesie konsekwencje wynikające z niedochowania terminu złożenia pisma w ostatnim dniu?

Odpowiedź 16

Zamawiający nie precyzuje zmian we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 17

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy w ust. 15 oraz w Ofercie stanowiącej Załącznik nr 2 do SIWZ w pozycji 25 i 26 wskazuje, iż opłata za zwroty uzależniona jest wagi przesyłki. Wykonawca informuje, iż opłata za zwroty uzależniona jest od jej gabarytu a nie od jej wagi. W Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w Ofercie poz. 25 i 26 powinny być pozycje format S do 500 g i format M do 1000 g, format L do 2000g. Wykonawca prosi o korektę formularza ofertowego.

Odpowiedź nr 17

Zamawiający dokonał korekty opisu przedmiotu zamówienia oraz w formularzu ofertowym poz. 25 i w poz. 26.

Pytanie nr 18

Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy w ust. 3 pkt. g wskazuje formaty przesyłek krajowych. Czy Zamawiający potwierdza iż Format S ma wymiary 230x160x20 mm wysokości i wagę max do 500g, Format M ma wymiary max. 325x230x20x mm wysokości i wagę max. 1000 g?

Odpowiedź nr 18

Zamawiający potwierdza powyższe wymiary. Format S- wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm. Format M- wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Pytanie nr 19

W § 3 ust.2 Projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający wskazuje, iż: „Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny podane w formularzu cenowym” Wykonawca prosi o rozszerzenie § 3 ust.2 Projektu Umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ o następujący zapis: „W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym Wykonawca naliczy opłaty zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek”.

Odpowiedź nr 19

Zamawiający dodaje powyższy zapis w § 3 ust. 3.

Pytanie nr 20

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie zapisów § 5 ust.4 Projektu Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

Odpowiedź nr 20

Zamawiający nie dokona zmian w proponowanym zakresie.

Pytanie nr 21

Zamawiający w § 3 ust. 7 Projektu Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ wskazuje, iż „Zamawiający dopuszcza wystawienie odrębnych faktur na każdy rodzaj realizowanych w miesiącu usług. Z racji, iż nie ma możliwości wystawiania osobnych faktur na wykonywane usługi Wykonawca zwraca się z o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź nr 21

Zamawiający usuwa powyższe zdanie z § 3 ust. 7.

Pytanie nr 22

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie zapisów § 3 ust. 13 Projektu Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

Odpowiedź nr 22

Zamawiający nie dokona zmian w proponowanym zakresie.

Pytanie nr 23

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie zapisów § 4 ust. 2 Projektu Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

Odpowiedź nr 23

Zamawiający nie dokona zmian w proponowanym zakresie.

Pytanie nr 24

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie zapisów § 5 ust. 4 Projektu Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

Odpowiedź nr 24

Udzielono odpowiedzi na tożsame pytanie w pytaniu 20.

Pytanie nr 25

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie zapisów § 8 ust. 2 Projektu Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

Odpowiedź nr 25

Zamawiający nie dokona zmian w proponowanym zakresie.

Pytanie nr 26

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie zapisów § 8 ust. 4 Projektu Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ. Zapis ten jest sprzeczny z zapisami art. 87 ust. 5 Prawa Pocztowego.

Odpowiedź nr 26

Proponowany zapis nie jest sprzeczny z art. 87 ust. 5 Prawa pocztowego, gdzie wskazano: Operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Pytanie nr 27

Zamawiający w pkt. 1 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy wskazuje godziny dostępności osoby do kontaktu z Zamawiającym. Wykonawca prosi o zmianę godzin dostępności na 8:00 – 16:00 z racji godzin pracy biura Wykonawcy. Dodatkowo Wykonawca informuje, iż rozpatrywaniem reklamacji zajmuje się oddzielna jednostka Wykonawcy. Osoba wskazana do kontaktu z Zamawiającym może jedynie wspomóc w zakresie złożonej reklamacji ale sama jej nie rozpatruje.

Odpowiedź nr 27

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 28

Zamawiający w pkt 9 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy wskazuje iż „ Wykonawca zobowiązany jest do honorowania i obsługiwaną „zwrotnego potwierdzenia odbioru”..... Czy Zamawiający może potwierdzić, że druki „zwrotnego potwierdzenia odbioru” będą zgodne z obowiązującymi wzorami druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” u Wykonawcy.

Odpowiedź nr 28

Zamawiający potwierdza, że druki „zwrotnego potwierdzenia odbioru” będą zgodne z obowiązującymi wzorami druków „zwrotnego potwierdzenia odbioru” u Wykonawcy.

Pytanie nr 29

W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia są przesyłki listowe doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie zagranicznym, Wykonawca informuje, że zgodnie z przepisem art.4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.) – dalej: „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Pocztaowa, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego, będącego jedną z wyspecjalizowanych agend ONZ, którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Pocztaową, kraje członkowskie mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Pocztaowej, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadczeniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Powyższe zastrzeżenia weszły w życie 1 stycznia b.r. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Pocztowego, Operator jest zobowiązany do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym, co nastąpiło na podstawie przepisu art. 57 ust.1 ustawy Prawo pocztowe, tj. po uprzednim przedłożeniu Prezesowi UKE projektu zmian do Cennika, do którego Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu. Zgodnie z powyższym nie przyjmuje się zwrotnego potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Półn oraz do paczki wysyłanej do Kanady i Szwecji. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź nr 29

Zamawiający akceptuje powyższe.

Pytanie nr 30

W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia są „przesyłki listowe polecone z zadeklarowaną wartością ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe z zadeklarowaną wartością przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym” Wykonawca zwraca się o dodanie do Oferty stanowiącej Załącznik nr 2 do SIWZ odpowiednich pozycji w celu wskazania kosztu za świadczenie przedmiotowych usług. W przypadku braku dodatkowych pozycji Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, iż „ Usługi nieujęte w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do SIWZ będą zlecane Wykonawcy wg stawek jednostkowych netto obowiązujących w dniu świadczenia usługi”.

Odpowiedź nr 30

Zamawiający potwierdza, że „ Usługi nieujęte w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do SIWZ będą zlecane Wykonawcy wg stawek jednostkowych netto obowiązujących w dniu świadczenia usługi”.

Pytanie nr 31

Aby Wykonawca mógł przedstawić cenę odpowiednią dla potrzeb Zamawiającego w zakresie nadawania przesyłek z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym niezbędne jest określenie deklarowanej wartości przedmiotowych przesyłek. Wykonawca zwraca się do

Zamawiającego aby w przypadku dodania pozycji dotyczącej przesyłek z zadeklarowaną wartością określił deklarowaną wartość przesyłek.

Odpowiedź nr 31

Zamawiający potwierdza, że „ Usługi nieujęte w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do SIWZ będą zlecane Wykonawcy wg stawek jednostkowych netto obowiązujących w dniu świadczenia usługi”.

Pytanie nr 32

Wykonawca informuje, iż wykaz krajów świadczących takie usługi, wraz z maksymalną kwotą deklarowanej wartości znajduje się w Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź nr 32

Zamawiający potwierdza, że „ Usługi nieujęte w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do SIWZ będą zlecane Wykonawcy wg stawek jednostkowych netto obowiązujących w dniu świadczenia usługi”.

Pytanie nr 33

Wykonawca informuje, iż realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź nr 33

Zamawiający przyjmuje to do wiadomości.

Pytanie nr 34

W związku z zapisem § 4 ust. 3 oraz § 8 ust. 3 Projektu Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ Wykonawca informuje, że odnośnie usług pocztowych w obrocie zagranicznym, odpowiedzialność wyznaczonych, zagranicznych operatorów pocztowych, a także terminy na wniesienie reklamacji i ich rozpatrzenie oraz należne odszkodowanie w przypadku niewykonania, bądź nienależytego wykonania usług, zostały określone w w/w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź nr 34

Zamawiający przyjmuje to do wiadomości.

Pytanie nr 35

Ze względu na różnego rodzaju zakazy i obostrzenia co do nadawanych przesyłek Wykonawca prosi o wskazanie szczegółowej informacji odnośnie tego, co będzie stanowiło zawartość przesyłek. Informacja ta ma kluczowe znaczenie dla prawidłowej realizacji zleconych usług.

Odpowiedź nr 35

Zamawiający przesyła głównie dokumenty.

Pytanie nr 36

Wykonawca zwraca się o zmianę zapisu § 3 ust. 9 z „W przypadku opóźnienia w dostarczeniu faktury z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, termin zapłaty zostanie wydłużony proporcjonalnie do czasu opóźnienia. Za poprawnie wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług” na „ W przypadku

dostarczenia faktury z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy krótszym niż 5 dni roboczych przed terminem płatności, termin zapłaty zostanie wydłużony proporcjonalnie do czasu opóźnienia. Za poprawnie wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług”.

Odpowiedź nr 36

Zamawiający nie dopuszcza zmiany z uwagi na możliwość elektronicznego przekazywania faktur.

Zamawiający informuje, że wskutek udzielonych odpowiedzi Zamawiający dokonuje zmian w projekcie umowy stanowiącym zał. nr 1 do SIWZ, formularzu ofertowym stanowiącym załączniku nr 2 do SIWZ oraz opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym zał. nr 1 do umowy- zmienione dokumenty w załączeniu.