

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, na świadczenie dodatkowych usług opieki medycznej dla pracowników CPE i ich rodzin przez okres 24 miesięcy następujących po podpisaniu umowy nr WA.263.33.2017.KMB

**Odpowiedzi na pytania Wykonawców
oraz zmiana Ogłoszenia o zamówieniu (SIWZ)**

Zamawiający udziela niniejszym odpowiedzi na poniższe pytania Wykonawców oraz zmienia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) stanowiącą Ogłoszenie o zamówieniu.

Pytanie nr 1

„1. ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ, §2 ust 1 – Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu:
„Podstawą obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy jest faktyczne wykonanie usług wg cen jednostkowych określonych w Ofercie, stanowiącej załącznik nr 1.”
Czy sformułowanie „faktycznie wykonane usługi” oznacza faktyczną ilość pakietów?”

Odpowiedź:

Tak, sformułowanie „faktycznie wykonane usługi” oznacza faktyczną ilość pakietów.

Pytanie nr 2

„2. ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ, §2 ust 4 – Wykonawca prosi o skrócenie terminu zapłaty faktury z 21 na 14 dni. Poniżej Wykonawca przedstawia propozycję zmiany zapisu:
„Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia doręczenia poprawnie wystawionej pod względem rachunkowym i formalnym faktury VAT na adres:”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 3

„3. ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ, §4 ust 1 – Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu:

„Zamawiający zobowiązuje się do comiesięcznego przysyłania list osób uprawnionych w plikach Excel zabezpieczonych hasłem najpóźniej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc udzielania świadczeń zdrowotnych objętych Umową. Format przekazywania danych określa Załącznik nr ... do Umowy. Lista będzie przekazywana drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej przez Wykonawcę.”

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W załączniku Nr 1 do SIWZ – projekt umowy § 4 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

„Zamawiający zobowiązuje się do comiesięcznego przysyłania list osób uprawnionych w plikach Excel zabezpieczonych hasłem najpóźniej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc udzielania świadczeń zdrowotnych objętych Umową. Format przekazywania danych określa Załącznik nr ... do Umowy. Lista będzie przekazywana drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej przez Wykonawcę.”

Pytanie nr 4

„4. ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ, §4 ust 2 Wykonawca prosi o zmianę zapisu, poprzez dodanie pkt a, regulującego ilość osób objętych abonamentem.

Propozycja zapisu:

- a) Zamawiający oświadcza, że przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, łączna liczba pracowników wskazanych w Wykazie Pacjentów, nie zostanie pomniejszona o więcej niż o 5% w stosunku do liczby pracowników wskazanych w Wykazie przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego w pierwszym miesiącu od dnia zawarcia Umowy.*
- b) Jeśli dojdzie do zmniejszenia liczby Pacjentów o więcej niż 5% w stosunku do liczby Pacjentów wskazanej w Wykazach Pacjentów przekazanych w pierwszym miesiącu od dnia zawarcia Umowy, Zleceniobiorca będzie miał prawo do ponownego przeliczenia wynagrodzenia odpowiednio do zmniejszonej liczby osób i powiadomi o tym niezwłocznie Zleceniodawcę w formie pisemnej. Nowa wysokość wynagrodzenia obowiązuje automatycznie od kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po powiadomieniu Zleceniodawcy, chyba, że Zleceniodawca dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 5

„5. W celu precyzyjnego obliczenia ceny Wykonawca prosi o przedstawienie informacji o liczbie pracowników zatrudnionych u Zamawiającego wraz z podziałem na strukturę płciową np. 15 zatrudnionych w tym 5 kobiet i 10 mężczyzn.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w instytucji zatrudnionych jest 119 pracowników, w tym 82 kobiety i 37 mężczyzn.

Pytanie nr 6

„6. ROZDZIAŁ I, pkt 1 - Wykonawca prosi o informację, czy Zamawiający zagwarantuje minimalną partycypację np. 60,01% w stosunku do ilości osób zatrudnionych.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie zagwarantuje minimalnej partycypacji.

Pytanie nr 7

„7. ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ, § 6.1 pkt 1 – Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie zapisu: „liczba zgłoszonych reklamacji przekroczy średnio ilość 2 reklamacji w miesiącu”, poprzez dodanie słowa „zasadnych”.

Propozycja zmiany zapisu:

„liczba zgłoszonych zasadnych reklamacji przekroczy średnio ilość 2 reklamacji w miesiącu w okresie trwania umowy”?”

Odpowiedź:

Pytanie Wykonawcy jest dla Zamawiającego niezrozumiałe. Doprecyzowania wymaga pojęcie „zasadnych reklamacji”.

Pytanie nr 8

„8. ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ, §8 ust2 i ZAŁĄCZNIK NR 2 do SIWZ - Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę formularza Oferty w ten sposób, że zostanie dodana kolumna „Cena netto za abonament”?

Uzasadnienie: Zmiana ta miałaby zapewnić spójność formularza Oferty z zapisem § 8.2, który przewiduje, że w razie zmiany stawki podatku VAT wynagrodzenie zostanie ponownie przeliczone z uwzględnieniem kwot netto wskazanych w Ofercie i zmienionej stawki podatku, podczas gdy Oferta przewiduje wyłącznie kwotę brutto, a nie kwotę netto.”

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W formularzu oferty – Załączniku nr 2 do SIWZ zostaje dodana kolumna „Cena netto za abonament”. **W załączeniu zmieniony formularz oferty.**

Pytanie nr 9

„9. ZAŁĄCZNIK NR 1 do UMOWY, pkt II ppkt 11 – Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: „Możliwość rezerwacji terminów usług telefonicznie lub drogą elektroniczną poprzez udostępniony formularz na stronie www”

Doświadczenie Wykonawcy pokazało, że w przypadku osobistego umawiania się pacjentów w placówkach medycznych dochodzi do licznych nieporozumień. Dlatego Wykonawca proponuje możliwość zajęcia się koordynacją czynności związanych z umówieniem wizyty przez konsultantów infolinii, pozostających do dyspozycji pacjenta przez całą dobę.”

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W załączniku Nr 1 do SIWZ – projekt umowy pkt II podpunkt 11 Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje nowe brzmienie:

„Możliwość rezerwacji terminów usług telefonicznie lub drogą elektroniczną poprzez udostępniony formularz na stronie WWW lub poprzez konsultantów infolinii, pozostających do dyspozycji pacjenta przez całą dobę”.

Pytanie nr 10

„10. ROZDZIAŁ VII pkt 7 – Czy Zamawiający zgodzi się, aby Wykonawca przedstawił informacje dotyczącą zobowiązań w innej formie tj. oświadczenia podpisanego przez Wykonawcę? Wykonawca swój wniosek motywuje faktem, iż pozyskanie oryginałów oświadczeń z placówek w tak krótkim terminie na wzorze przedstawionym przez Zamawiającego automatycznie wyklucza możliwość złożenia oferty ze względu na ograniczenie czasowe.”

Odpowiedź:

Zgodnie z ustawą oraz przepisami wykonawczymi do niej oświadczenia są składane w oryginale. Zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

Pytanie nr 11

„11. ZAŁĄCZNIK nr 1 do SIWZ, §5 ust. 2 – Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu na: „...a także obowiązku bezpłatnego wydania, na każde żądanie osób korzystających z pakietu pracownika i/lub pakietu rodzinnego w ramach niniejszej umowy, kopii ich dokumentacji medycznej, o ile dokumentacja jest wytworzona przez placówkę własną Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 12

„12. ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ, §4 pkt 4 – Wykonawca prosi o potwierdzenie interpretacji zapisu, że w przypadku żądania wydania dokumentacji medycznej wytworzonej przez placówkę współpracującą z Wykonawcą, pacjent będzie zobowiązany udać się do danej placówki medycznej w celu pozyskania dokumentacji zgodnie z obowiązującym prawem.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza interpretację zapisu §4 pkt 4 załącznika Nr 1 do SIWZ, iż w przypadku żądania wydania dokumentacji medycznej wytworzonej przez placówkę współpracującą z Wykonawcą, pacjent będzie zobowiązany udać się do danej placówki medycznej w celu pozyskania dokumentacji zgodnie z obowiązującym prawem.

Pytanie nr 13

„13. ROZDZIAŁ XIV pkt 2 - Wykonawca prosi o modyfikację zapisu poprzez zamianę określenia „dni kalendarzowe” na „dni robocze.” W przypadku dni ustawowo wolnych

od pracy większość placówek medycznych jest nieczynna lub funkcjonuje w formie dyżurów z ograniczonym dostępem do świadczeń.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 14

„14. ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ, §1 pkt 5 - Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu: „...rodzaj usług w poszczególnych placówkach”. Wykonawca w cyklu miesięcznym aktualizuje listę placówek medycznych poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej Wykonawcy. Natomiast, informacje o usługach dostępnych w ramach zakresu w konkretnej placówce Wykonawca udostępnia przez konsultantów infolinii.”

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W załączniku Nr 1 do SIWZ – projekt umowy §1 pkt 5 otrzymuje nowe brzmienie:

„Wykonawca zapewni stały dostęp do informacji (na stronie internetowej Wykonawcy) o dostępnych placówkach medycznych (podzielone na województwa).”

Pytanie nr 15

„15. ZAŁĄCZNIK nr 1 do SIWZ, §6 ust. 2 - Wykonawca systematycznie powiększa sieć placówek współpracujących w ramach jego sieci medycznej, dlatego chcąc umożliwić Zamawiającemu korzystanie z nich, Wykonawca proponuje usunięcie zapisu. Poprzez stronę internetową Zamawiający będzie miał dostęp do aktualnej, systematycznie zwiększanej listy placówek medycznych.”

Odpowiedź:

Pytanie Wykonawcy jest dla Zamawiającego niezrozumiałe. Wymaga ono doprecyzowania przez Wykonawcę.

Pytanie nr 16

„16. ZAŁĄCZNIK nr 1 do Umowy, pkt II, ppkt 4 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że realizacja wizyt domowych jest wykonywana w oparciu o wskazania medyczne i na zasadach przyjętych u Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Pytanie Wykonawcy jest dla Zamawiającego niezrozumiałe. Wymaga doprecyzowania sformułowanie „ w oparciu o wskazania medyczne i na zasadach przyjętych u Wykonawcy”?

Pytanie nr 17

„17. ZAŁĄCZNIK nr 1 do Umowy, pkt II, ppkt 6 - Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu przez dodanie informacji, że badania i konsultacje w ramach prowadzenie ciąży są w ramach zakresu opieki abonamentowej.”

Odpowiedź:

Pytanie Wykonawcy jest dla Zamawiającego niezrozumiałe i wymaga doprecyzowania.

Pytanie nr 18

„18. ZAŁĄCZNIK nr 1 do Umowy, pkt II, ppkt 9 - Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu przez dodanie informacji, że badania są wykonywane na podstawie skierowania od lekarza w oparciu o wskazania medyczne.”

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W załączniku Nr 1 do SIWZ – projekt umowy pkt II, podpunkt 9 Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje nowe brzmienie:

„Nielimitowana liczba badań diagnostycznych i badań laboratoryjnych: alergologicznych, cytologicznych, histopatologicznych, badań moczu, markerów nowotworowych, biopsji, badań bakteriologicznych, biochemicznych, hematologicznych, hormonalnych, diagnostyki cukrzycy, diagnostyki serologicznej i infekcji, immunologicznych, mikrobiologicznych, RTG, USG (w tym specjalistycznych), mammografii, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, EKG. Badania wykonywane na podstawie skierowania od lekarza w oparciu o wskazania medyczne.”

Pytanie nr 19

Dotyczy §6 pkt. 1.1) Załącznika nr 1 do SIWZ – projekt umowy. Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu na poniższy:

„liczba uznanych reklamacji przekroczy średnio ilość 2 w miesiącu w okresie trwania umowy”

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W załączniku Nr 1 do SIWZ – projekt umowy §6 ust. 1 pkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:

„1) liczba uznanych reklamacji przekroczy średnio ilość 2 reklamacji w miesiącu w okresie trwania umowy”.

Pytanie nr 20

Czy zamawiający dopuszcza ograniczenie liczby usług rehabilitacyjnych do 10 spotkań na 12 miesięcy obowiązywania umowy, gdzie na jednym spotkaniu można wykonać do 3 zabiegów rehabilitacyjnych?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza ograniczenie liczby usług rehabilitacyjnych do 10 spotkań na 12 miesięcy obowiązywania umowy, gdzie na jednym spotkaniu można wykonać 3 zabiegi rehabilitacyjne.

z up. Dyrektora
Naczelnik Wydziału Administracji
Centrum Projektów Europejskich
Magdalena Sitko

OFERTA

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

....., będącego
 (M/Ś/D*) przedsiębiorcą, Nr faksu ; Nr telefonu; e-mail

*proszę wskazać właściwe

w odpowiedzi na „Publiczne ogłoszenie o zamówieniu nr WA.263.33.2017.KMB” dotyczące postępowania prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie art. 138o ustawy na świadczenie dodatkowych usług opieki medycznej dla pracowników CPE i ich rodzin przez okres 24 miesięcy następujących po podpisaniu umowy,
składam/składamy niniejszą ofertę:

	Cena netto za 1 abonament	Cena brutto za 1 abonament
Pakiet indywidualny		
Pakiet pracownik i partner		
Pakiet rodzinny		
		Liczba dostępnych oferowanych przez Wykonawcę placówek*
Ilość dostępnych placówek świadczących usługi medyczne w Warszawie		
Ilość dostępnych placówek świadczących usługi medyczne w Gdańsku		
Ilość dostępnych placówek świadczących usługi medyczne w Krakowie		
Ilość dostępnych placówek świadczących usługi medyczne w Olsztynie		
Ilość dostępnych placówek świadczących usługi medyczne we Wrocławiu		
		Czas oczekiwania** na
wizytę u lekarza internisty/lekarza medycyny rodzinnej/pediatry		
wizytę u lekarza specjalisty		
rehabilitację		

*liczba placówek nie może być mniejsza niż wskazana w warunkach udziału w postępowaniu (rozdz. IV pkt 1a)

**czas oczekiwania nie może być dłuższy niż wskazany w warunkach udziału w postępowaniu (rozdz. IV pkt 1b)

OŚWIADCZENIA:

1. Przedmiotowe zamówienie zobowiązuję/emy się wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr WA.263.33.2017.KMB”.
2. Oświadczam/y, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
3. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się ze „Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia nr WA.263.33.2017.KMB”, udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnoszę/my do niej żadnych zastrzeżeń.
4. Oświadczam/y, że zgodnie z postanowieniami art. 15 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: z dnia 26 czerwca 2003 r. – Dz. U. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.) żadna z oferowanych usług nie została wyceniona poniżej kosztów jej wytworzenia lub świadczenia a jej odsprzedaż nie następuje poniżej kosztów zakupu¹.
5. Oświadczam/y, że zamówienie będzie realizowane samodzielnie, bądź przy współudziale podwykonawców, którzy będą realizowali następującą część zamówienia:
.....
6. W razie wybrania mojej/naszej oferty zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
7. Uważam/y się za związanego/ych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
8. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczam/y, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień upływu terminu składania ofert (art. 297 k.k.).
9. Odpis z właściwego rejestru dostępny jest pod adresem internetowym:
.....
10. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty i które wskazujemy do oceny spełnienia przez nas warunków udziału w postępowaniu są:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)

....., dn.2017 r.

.....
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

¹ dotyczy oferty składanej przez pośredników (np. organizatorów imprez lub konferencji, biur podróży lub agencji turystycznych);