

Załącznik nr 1 do Umowy nr z dnia

Opis Przedmiotu Zamówienia

Spis treści

1	Przedmiot zamówienia	2
2	Ogólne wymagania techniczne.....	2
3	Usługi realizowane obecnie przez firmę Aiton Caldwell S.A.	4
4	Wykaz realizowanych połączeń	6

1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług (**postpaid VoIP**) telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów oraz połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na potrzeby Centrum Projektów Europejskich (dalej **CPE**) z zachowaniem dotychczasowych numerów.

2 Ogólne wymagania techniczne

2.1 Miejsce świadczenia usługi:

Usługi mają być świadczone we wszystkich lokalizacjach CPE tj.:

- 1) Centrum Projektów Europejskich, ul. Domaniewska 39A, 02-672 Warszawa,
- 2) Centralny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich, ul. Żurawia 3/5, 00-503 Warszawa,
- 3) Wspólny Sekretariat Techniczny Program Interreg V-A Polska Słowacja 2014-2020, ul. Halickia 9, 31-036 Kraków,
- 4) Wspólny Sekretariat Interreg Południowy Bałtyk, al. Grunwaldzka 186, 80-266 Gdańsk,
- 5) Wspólny Sekretariat Programu Współpracy Polska-Saksonia 2014-2020, ul. Świętego Mikołaja 81, 50-126 Wrocław,
- 6) Wspólny Sekretariat Techniczny Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020, 10-448 Olsztyn.

2.2 Warunki świadczenia usługi:

1. Na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
2. Zachowanie istniejącej numeracji bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez Zamawiającego.
3. Zamawiający nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej.
4. Realizacja połączeń będzie odbywać się bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).
5. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).
6. Możliwość wykonywania połączeń telefonicznych i faksowych do wszystkich sieci telekomunikacyjnych i zagranicznych.
7. Możliwość przyjmowania połączeń telefonicznych i faksowych z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
8. Możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
9. Możliwość wykonywania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
10. Możliwość utworzenia usługi wirtualny fax.
11. Możliwość utworzenia usługi infolinii, z możliwością wskazania, które konta mają być przypisane do usługi.
12. Możliwość utworzenia usługi Znajdź mnie.
13. Możliwość utworzenia usługi Odtwórz komunikat.
14. Każdy numer zewnętrzny ma mieć możliwość przypisania numer wewnętrznego, dostępnego wewnątrz CPE.
15. Identyfikacja numeru dzwoniącego i prezentacja numeru.
16. Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.
17. Stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe i komórkowe według ceny ofertowej, jednakowe dla wszystkich lokalizacji. Pozostałe połączenia wg aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych operatora. W przypadku zmiany cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć aktualnie obowiązujący cennik w/w usług telekomunikacyjnych.

18. Na czas obowiązywania umowy Wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.
19. Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe dla każdego numeru poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
20. Bilingi w formie elektronicznej dla wszystkich numerów dostarczane będą bezpłatnie wraz z fakturą w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego (archiwizowany przez minimum 6 miesięcy).
21. Biling będzie zawierał niniejsze informacje tj.:
Konto/usługa:
 - suma połączeń ,
 - koszt danego połączenia/ usługi;
 - faktyczny czas połączenia (naliczanie sekundowe).
22. Faktura za usługi będzie wystawiana na Zamawiającego.
23. Zamawiający nie dopuszcza wystawiania osobnych faktur na poszczególne linie abonenckie i usługi.
24. Zamawiający informuje, że do realizacji połączeń chce używać dotychczas wykorzystywane telefony VoIP, które są wpięte infrastrukturę teleinformatyczną Zamawiającego.
25. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do posiadania możliwości dodawania/tworzenia nowych kont z numerami zewnętrznymi/wewnętrznymi (możliwość wyboru z puli dostępnych numerów u operatora).
26. Wykonawca zapewni panel administracyjny dla Zamawiającego w języku polskim z możliwością grupowania kont w celu rozliczania wskazanych grup kont (np. 10 numerów jako jedna grupa) oraz z możliwością ustawiania dodatkowych usług na wszystkich kontach.
27. Wykonawca zapewni możliwość powiadamiania administratora konta poprzez sms lub email o braku środków na koncie, niskim stanie konta (gdy stan wynosi 10 % aktualnego limitu kredytowego), wystawiono fakturę, zaksięgowano płatność.
28. Wykonawca zapewni informacje finansowe aktualizowane minimum raz na dobę tj. dostępne środki w dniu bieżącym, pozostało do wydania z kredytu, aktualny limit kredytowy, stan zobowiązań.
29. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu ustawienie limitu dziennego w pln.
30. Zamawiający zastrzega możliwość dostępu do panelu administratora przez 15 dni roboczych, w celu weryfikacji oferty.
31. Warunek konieczny: usługi realizowane w systemie postpaid*

Warunki płatności:

1. Zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia dokonywana będzie w miesięcznych opłatach abonamentowych, na podstawie faktur VAT w terminie minimum 14 dni liczonych od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Wykonawca jest uprawniony do wystawiania faktur VAT z tytułu prawidłowo wykonanego przedmiotu zamówienia.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Okresem rozliczeniowym usług jest miesiąc kalendarzowy. Jeżeli świadczenie usługi nie obejmie pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 za każdy dzień świadczenia usługi.

Do oferty należy dołączyć oficjalny cennik połączeń oraz ww. usług.

Usługi mają mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. Ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2016 poz. 1489), z późniejszymi zmianami, z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

3 Usługi realizowane obecnie przez firmę Aiton Caldwell S.A..

3.1 Kraków

+48124431397 Polska/Kraków
+48124431398 Polska/Kraków
+48124441403 Polska/Kraków
+48124441500 Polska/Kraków
+48124441501 Polska/Kraków
+48124441502 Polska/Kraków
+48124441503 Polska/Kraków
+48124441504 Polska/Kraków
+48124441505 Polska/Kraków
+48124441506 Polska/Kraków
+48124441507 Polska/Kraków
+48124441508 Polska/Kraków Wirtualny fax
+48124441509 Polska/Kraków
+48124441514 Polska/Kraków
+48124441516 Polska/Kraków

3.2 Warszawa (lokalizacje przy Domaniewskij i Żurawiej)

+48221017730 Polska/Warszawa Wirtualny fax (VirtualFax)Konfiguruj
+48223783100 Polska/Warszawa
+48223783101 Polska/Warszawa
+48223783102 Polska/Warszawa
+48223783103 Polska/Warszawa
+48223783104 Polska/Warszawa
+48223783105 Polska/Warszawa
+48223783106 Polska/Warszawa
+48223783107 Polska/Warszawa
+48223783108 Polska/Warszawa
+48223783109 Polska/Warszawa
+48223783110 Polska/Warszawa
+48223783111 Polska/Warszawa
+48223783112 Polska/Warszawa
+48223783113 Polska/Warszawa
+48223783114 Polska/Warszawa
+48223783115 Polska/Warszawa
+48223783116 Polska/Warszawa
+48223783117 Polska/Warszawa
+48223783118 Polska/Warszawa
+48223783119 Polska/Warszawa
+48223783120 Polska/Warszawa
+48223783121 Polska/Warszawa
+48223783122 Polska/Warszawa
+48223783123 Polska/Warszawa
+48223783124 Polska/Warszawa
+48223783125 Polska/Warszawa
+48223783126 Polska/Warszawa
+48223783127 Polska/Warszawa
+48223783128 Polska/Warszawa
+48223783129 Polska/Warszawa
+48223783130 Polska/Warszawa
+48223783131 Polska/Warszawa
+48223783132 Polska/Warszawa
+48223783133 Polska/Warszawa
+48223783134 Polska/Warszawa
+48223783135 Polska/Warszawa

+48223783136 Polska/Warszawa
+48223783137 Polska/Warszawa
+48223783138 Polska/Warszawa
+48223783139 Polska/Warszawa
+48223783140 Polska/Warszawa
+48223783141 Polska/Warszawa
+48223783142 Polska/Warszawa
+48223783143 Polska/Warszawa
+48223783144 Polska/Warszawa
+48223783145 Polska/Warszawa
+48223783146 Polska/Warszawa
+48223783147 Polska/Warszawa
+48223783148 Polska/Warszawa
+48223783149 Polska/Warszawa
+48223783150 Polska/Warszawa
+48223783151 Polska/Warszawa
+48223783152 Polska/Warszawa
+48223783153 Polska/Warszawa
+48223783154 Polska/Warszawa
+48223783155 Polska/Warszawa
+48223783156 Polska/Warszawa
+48223783157 Polska/Warszawa
+48223783158 Polska/Warszawa
+48223783159 Polska/Warszawa
+48223783160 Polska/Warszawa
+48223783161 Polska/Warszawa
+48223783162 Polska/Warszawa
+48223783163 Polska/Warszawa
+48223783164 Polska/Warszawa
+48223783165 Polska/Warszawa
+48223783166 Polska/Warszawa
+48223783167 Polska/Warszawa
+48223783168 Polska/Warszawa
+48223783169 Polska/Warszawa
+48223783170 Polska/Warszawa
+48223783171 Polska/Warszawa
+48223783172 Polska/Warszawa
+48223783173 Polska/Warszawa
+48223783174 Polska/Warszawa
+48223783175 Polska/Warszawa
+48223783176 Polska/Warszawa
+48223783177 Polska/Warszawa
+48223783178 Polska/Warszawa
+48223783179 Polska/Warszawa
+48223783180 Polska/Warszawa
+48223783181 Polska/Warszawa
+48223783182 Polska/Warszawa
+48223783183 Polska/Warszawa
+48223783184 Polska/Warszawa
+48223783185 Polska/Warszawa
+48223783186 Polska/Warszawa
+48223783187 Polska/Warszawa
+48223783188 Polska/Warszawa
+48223783189 Polska/Warszawa
+48223783190 Polska/Warszawa
+48223783191 Polska/Warszawa
+48223783192 Polska/Warszawa

Odtwórz komunikat (Zapowiedz)Konfiguruj

Wirtualny fax (VirtualFax)Konfiguruj

+48223783193 Polska/Warszawa
+48223783194 Polska/Warszawa
+48223783195 Polska/Warszawa
+48223783196 Polska/Warszawa
+48223783197 Polska/Warszawa
+48223783198 Polska/Warszawa
+48223783199 Polska/Warszawa

3.3 Wrocław

+48717580916 Polska/Wrocław Wirtualny fax (VirtualFax)Konfiguruj
+48717580937 Polska/Wrocław
+48717580946 Polska/Wrocław
+48717580958 Polska/Wrocław
+48717580959 Polska/Wrocław
+48717580967 Polska/Wrocław
+48717580975 Polska/Wrocław
+48717580976 Polska/Wrocław
+48717580980 Polska/Wrocław
+48717580981 Polska/Wrocław
+48717580982 Polska/Wrocław

3.4 Gdańsk

+48587463850 Polska/Gdańsk
+48587463851 Polska/Gdańsk
+48587463852 Polska/Gdańsk
+48587463853 Polska/Gdańsk
+48587463854 Polska/Gdańsk
+48587463855 Polska/Gdańsk
+48587463856 Polska/Gdańsk
+48587463857 Polska/Gdańsk
+48587463858 Polska/Gdańsk
+48587463859 Polska/Gdańsk

3.5 Olsztyn

+48897228109 Polska/Olsztyn Wirtualny fax (VirtualFax)Konfiguruj
+48897228110 Polska/Olsztyn
+48897228156 Polska/Olsztyn
+48897228161 Polska/Olsztyn
+48897228164 Polska/Olsztyn
+48897228165 Polska/Olsztyn
+48897228182 Polska/Olsztyn
+48897228185 Polska/Olsztyn
+48897228187 Polska/Olsztyn

4 Wykaz realizowanych połączeń

Sumaryczna liczba minut połączeń realizowanych przez zamawiającego w okresie 6 miesięcy ze względu na rodzaj operatora:

Frakcje	Liczba (%)		Czas (%)	
Komórkowe	4554	(14.92%)	236h 59m 10s	(17.58%)
Stacjonarne	25836	(84.67%)	1094h 24m 32s	(81.20%)
Specjalne	125	(00.41%)	16h 21m 28s	(01.21%)
	30515	-100%	1347h 45m 10s	-100%

Sumaryczna liczba minut połączeń realizowanych przez zamawiającego w okresie 6 miesięcy ze względu na rodzaj połączenia krajowe /zagraniczne:

Kraj	Liczba (%)		Czas (%)	
Polska	28894	(94.69%)	1211h 56m 18s	(89.92%)
Słowacja	574	(01.88%)	46h 3m 45s	(03.42%)
Białoruś	96	(00.31%)	6h 19m 8s	(00.47%)
Ukraina	112	(00.37%)	8h 53m 33s	(00.66%)
Niemcy	419	(01.37%)	38h 27m 34s	(02.85%)
Rosja	109	(00.36%)	9h 43m 46s	(00.72%)
Litwa	86	(00.28%)	10h 35m 17s	(00.79%)
Finlandia	20	(00.07%)	2h 41m 31s	(00.20%)
Szwecja	101	(00.33%)	5h 9m 56s	(00.38%)
Dania	63	(00.21%)	5h 18m 23s	(00.39%)
VoIP - inny	1	(00.00%)	35m 13s	(00.04%)
Holandia	12	(00.04%)	54m 34s	(00.07%)
Łotwa	3	(00.01%)	6m 21s	(00.01%)
Czechy	4	(00.01%)	13m 40s	(00.02%)
Słowenia	1	(00.00%)	8m 19s	(00.01%)
Belgia	8	(00.03%)	9m 45s	(00.01%)
Węgry	1	(00.00%)	2m 46s	(00.00%)
Luksemburg	2	(00.01%)	6m 42s	(00.01%)
Wielka Brytania	1	(00.00%)	6m 16s	(00.01%)
Francja	1	(00.00%)	3m 40s	(00.00%)
Malta	1	(00.00%)	3m 36s	(00.00%)
Hiszpania	1	(00.00%)	2m 35s	(00.00%)
Portugalia	3	(00.01%)	2m 15s	(00.00%)
Austria	1	(00.00%)	10s	(00.00%)
Norwegia	1	(00.00%)	7s	(00.00%)

* postpaid – zwany również systemem abonamentowym. System nabywania usług, za które płacimy po skorzystaniu z nich. Opłaty naliczane są cyklicznie (np. co miesiąc), zazwyczaj w formie tzw. abonamentu.