



Centrum Projektów Europejskich
02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 39a
tel. (22) 378 31 00; fax (22) 201 97 25
NIP 701 015 88 87; REGON 141681456

Warszawa, dnia 29 października 2018 r.

Przetarg nieograniczony, znak: WA.263.58.2018.AZ

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**
(zwana dalej „SIWZ”)

Dotyczy:

postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej „ustawą” na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy

Kody CPV:

72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

72000000-5 – usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia



ROZDZIAŁ I.
Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE - przebudowa istniejącego serwisu internetowego dla Centrum Projektów Europejskich wraz z autorskim systemem zarządzania treścią (CMS), w tym opracowanie projektu graficznego strony internetowej oraz rozbudowa funkcjonalności systemu. Zamówienie obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji, przeniesienie autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, usługę gwarancyjną i usługę 12 miesięcznego wsparcia technicznego z uwzględnieniem wymagań wynikających z bieżących oczekiwań Zamawiającego, poczynając od dnia odbioru końcowego modernizacji strony internetowej CPE.
2. Opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku do projektu umowy – Załącznik nr 1 do SIWZ.
3. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych.
5. Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy PZP.
6. **Zamawiający informuje, iż w niniejszym postępowaniu po zbadaniu ofert pod kątem omyłek, o których mowa w art. 87 ust. 2 ustawy i rażąco niskiej ceny zamierza, zgodnie z art. 24aa ustawy, najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.**
7. **Jeżeli wykonawca, o którym mowa w ust. 6, będzie uchylał się od zawarcia umowy, zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.**
8. Szacunkowa wartość zamówienia wynosi 32 520,32zł netto.

ROZDZIAŁ II.
Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta musi być złożona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, w formie oryginału, w języku polskim. Wzór oferty określony jest w **załączniku nr 2 do SIWZ**. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
2. Oświadczenia, o których mowa w niniejszej SIWZ dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w rozdziale IV SIWZ ust. 3 – 8 oraz dotyczące podwykonawców składane są w oryginale.
3. Dokumenty, o których mowa w niniejszej SIWZ, inne niż oświadczenia, o których mowa w ust. 3, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
4. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
5. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej.
6. Dokumenty sporządzane w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
7. Oferta wraz z wymaganymi oświadczeniami powinna być podpisana przez osobę (osoby) mające prawo do stałego reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz, składania w jego imieniu oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań majątkowych. Ofertę mogą podpisać także inne osoby posiadające pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy w danym zamówieniu publicznym, dołączone do oferty w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii.
8. Każda zapisana strona oferty wraz z załącznikami powinna być ponumerowana i podpisana lub parafowana.

9. Wszelkie poprawki i zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
10. Dokumenty w ofercie, stanowiące informację zastrzeżoną dla innych uczestników postępowania, tj. stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.), powinny znajdować się w oddzielnej zamkniętej kopercie opatrzonej napisem „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE”.
11. Wszystkie dokumenty tworzące ofertę powinny być spięte (zszyte) w sposób trwały, uniemożliwiający swobodne wysunięcie lub wyjęcie kartek.
12. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia **muszą ustanowić pełnomocnika** do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub do reprezentowania ich w postępowaniu oraz do zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. W takim przypadku, wraz z ofertą należy złożyć stosowne pełnomocnictwo określające sposób współdziałania Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. W przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego może żądać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

ROZDZIAŁ III.

Termin wykonania zamówienia

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w następujących terminach:

- a) opracowanie projektu graficznego strony internetowej zgodnie z OPZ oraz jego wdrożenie w terminie do dnia 12 grudnia 2018 r.,
- b) modernizacja serwisu w zakresie dodatkowych funkcjonalności w terminie do dnia 20 lutego 2019 roku,
- c) zapewnienie wsparcia technicznego serwisu przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego modernizacji strony internetowej.

ROZDZIAŁ IV.

Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 ustawy oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału

1. O zamówienie mogą starać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

a) zdolności technicznej lub zawodowej;

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonali co najmniej trzy usługi polegające łącznie na zaprojektowaniu i wdrożeniu serwisu Internetowego i wsparciu technicznym serwisu przez okres co najmniej 6 miesięcy, o wartości co najmniej 20 000,00 zł brutto każda wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania, wartości i podmiotu, na rzecz którego dostawa została wykonana, wraz z załączeniem dowodów, że została wykonana lub jest wykonywana należycie.

b) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje do realizacji zamówienia zespołem co najmniej dwóch osób posiadających kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia, w tym:

- minimum 1 grafika z doświadczeniem w realizacji min. 2 projektów graficznych stron/serwisów internetowych
 - minimum 1 programisty z doświadczeniem w realizacji min. 2 projektów aplikacji Web`owych
- Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której jedna osoba pełni jednocześnie dwie lub trzy funkcje.

2. **Zamawiający może, na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych**

Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
4. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zobowiązanie winno zostać złożone wraz z ofertą. Wzór zobowiązania stanowi załącznik nr 7 do SIWZ
5. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 ustawy.
6. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
7. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, podmiotu, o którym mowa w ust. 3, nie będą potwierdzać spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub będą zachodzić wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
 - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe, o których mowa w ust. 3.
8. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
9. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w ust. 3 powyżej, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
10. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunk, o którym mowa w ust. 1 lit a zostanie spełniony wyłącznie jeżeli spełni go co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wymagane doświadczenie nie sumuje się).

ROZDZIAŁ V.

Warunki wykluczenia z postępowania

Z postępowania o udzielenie zamówienia zostaną wykluczeni Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 1 i 5, z zastrzeżeniem ust. 8-10 ustawy.

ROZDZIAŁ VI.

Wykaz oświadczeń i dokumentów, które należy złożyć do upływu terminu składania ofert w zakresie, o którym mowa w art. 25 ust. 1 ustawy

1. Wykonawca musi złożyć wypełniony Formularz ofertowy, zgodnie z wzorem określonym w **załączniku nr 2 do SIWZ**.
2. Wraz z ofertą Wykonawca złoży aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 pkt 1 ustawy, w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu. Oświadczenie zostanie podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Wzór oświadczenia określony jest w **załączniku nr 3 do SIWZ**.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

- Dokument ten potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
4. Wraz z ofertą wykonawca złoży aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 pkt 1 ustawy, w zakresie nie podlegania wykluczeniu. Oświadczenie zostanie podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Wzór oświadczenia określony jest w **załączniku nr 4 do SIWZ**.
 5. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokument ten potwierdza brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje brak podstaw wykluczenia.
 6. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w ust. 2 i 4.
 7. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 4.
 8. **Wykonawca w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.**

ROZDZIAŁ VII.

Wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw do wykluczenia w zakresie, o którym mowa w art. 25 ust. 1 ustawy

1. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, tj.:
 - 1) odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy.
Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia przedmiotowego dokumentu, jeżeli Zamawiający może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2014 r. poz. 1114 oraz z 2016 r. poz. 352), a Wykonawca wskaże w ofercie adres internetowy skąd Zamawiający ma go pobrać;
 - 2) wykazu usług wykonanych a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania, wartości i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane (wg wzoru określonego w **załączniku nr 5 do SIWZ oraz załączeniem dowodów** określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
Dowodami, o których mowa powyżej są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- 3) Wykazu osób dedykowanych do realizacji zamówienia-zespołu osób- wraz z podaniem ich imienia i nazwiska, doświadczenia i wykształcenia, funkcji w zespole, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ.
2. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy.
3. Zamawiający nie żąda od Wykonawcy przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 2 dotyczących podwykonawcy, któremu zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, a który nie jest podmiotem, na którego zdolnościach lub sytuacji Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 22a ustawy.
4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polski, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 1 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
5. Dokument, o którym mowa w ust. 4 powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
6. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 4, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy. Zapisy ust. 5 stosuje się.
7. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.

ROZDZIAŁ VIII.

Składanie dokumentów w zakresie, o którym mowa w art. 25 ust. 1 ustawy oraz uzupełnianie oświadczeń i dokumentów

1. Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy (**ROZDZIAŁ VII SIWZ**).
2. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
3. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
4. Jeżeli Wykonawca nie złoży wymaganych pełnomocnictw albo złoży wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

5. Zamawiający wezwie także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy.
6. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ROZDZIALE VII SIWZ, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez wykonawcę oświadczenia lub dokumenty.
7. W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ROZDZIALE VII SIWZ, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy, korzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.
8. Zamawiający korzysta z internetowego repozytorium zaświadczeń e-Certis oraz wymaga przede wszystkim takich rodzajów zaświadczeń lub dowodów w formie dokumentów, które są objęte tym repozytorium.

ROZDZIAŁ IX.

Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz sposobie przekazywania oświadczeń i dokumentów oraz wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

1. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują w języku polskim, w formie pisemnej, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Oświadczenia i dokumenty dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VI, VII SIWZ, uzupełniane przez Wykonawcę na skutek wezwania Zamawiającego, na podstawie art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, zostaną złożone w formie pisemnej. Zamawiający uzna te dokumenty i oświadczenia za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli ich treść w formie pisemnej (takiej samej jak złożona oferta) dotrze do Zamawiającego przed upływem wyznaczonego terminu.
3. Zamawiający na swojej stronie internetowej www.cpe.gov.pl opublikował ogłoszenie o zamówieniu oraz niniejszą SIWZ.
4. Na stronie tej Zamawiający będzie także publikował:
 - 1) zawiadomienia oraz informacje związane z prowadzonym postępowaniem, w tym zwłaszcza: zapytania Wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego do tych zapytań; zawiadomienia o zmianie treści SIWZ; zawiadomienia o przedłużeniu terminu składania ofert; zawiadomienie o wyborze oferty, o którym mowa w art. 92 ust. 2 ustawy;
 - 2) treści odwołań dotyczących treści ogłoszenia o zamówieniu lub treści SIWZ wraz z wezwaniem Wykonawców do wzięcia udziału w postępowaniu toczącym się w wyniku wniesienia odwołania; rozstrzygnięcia odwołań dotyczących treści ogłoszenia o zamówieniu lub treści SIWZ.
5. Porozumiewanie się z Zamawiającym w związku z prowadzonym postępowaniem:
 - osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami:
Anna Zapala, tel. 22 378 31 11, e-mail do korespondencji: przetargi@cpe.gov.pl
 - korespondencja pisemna za pośrednictwem poczty, kuriera lub składana osobiście w sekretariacie Centrum Projektów Europejskich, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 39a, p. III, od poniedziałku do piątku w godz. 08:15–16:15.
6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

ROZDZIAŁ X.

Wadium

1. Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości: **900,00 PLN** (słownie: *dziewięćset złotych*)

2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275).
3. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie je w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 7b) ustawy.
4. Wadium w formie pieniężnej należy wpłacać na konto Zamawiającego: **Narodowy Bank Polski Oddział Okręgowy w Warszawie, nr konta 98 1010 1010 0058 8713 9120 0000**.
Na przelewie należy umieścić informację: „Wadium w postępowaniu znak WA.263.58.2018.AZ”.
5. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej do oferty należy dołączyć oryginał lub kopię dokumentu wniesienia wadium poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, a w pozostałych przypadkach wymienionych w ust. 2 – oryginał dowodu wniesienia wadium.
6. Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli tego wniesienia żądano.
8. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium, na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
9. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
10. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust 2 pkt 3, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.
11. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
 - 2) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

ROZDZIAŁ XI.

Termin związania ofertą

1. Składający ofertę jest nią związany przez okres 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
3. Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

ROZDZIAŁ XII.

Składanie ofert

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

- Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią bez naruszenia koperty, opatrzonej nazwą i adresem Wykonawcy oraz oznaczonej w następujący sposób:

**Centrum Projektów Europejskich
państwowa jednostka budżetowa
ul. Domaniewska 39a, 02-672 Warszawa**

„Oferta w postępowaniu znak: WA.263.58.2018.AZ na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy.

Nie otwierać przed 9 listopada 2018 r. przed godz. 11:00”.

- Ofertę należy przesłać pocztą lub złożyć w sekretariacie w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, w terminie do dnia 9 listopada 2018 r. do godz. 10:45.**
- Oferty przesłane faksem nie będą rozpatrywane.

ROZDZIAŁ XIII.

Zmiana i wycofanie ofert

- Przed upływem terminu do składania ofert, Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę.
- Żadna z ofert nie może być zmieniona ani wycofana po upływie wyznaczonego terminu składania ofert.
- Zmiana oferty może nastąpić, tylko poprzez złożenie zmienionej, pisemnej oferty według takich samych zasad jak wcześniej składana oferta. Oferta, zmieniająca wcześniej złożoną ofertę musi jednoznacznie wskazywać, które postanowienia oferty są zmieniane.
- Wykonawca może wycofać już złożoną ofertę, tylko przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający może wydać ofertę Wykonawcy, tylko na podstawie pisemnego żądania zwrotu oferty, złożonego przez osobę upoważnioną ze strony Wykonawcy do wykonania tej czynności. Upoważnienie do wycofania oferty, musi być załączone do żądania zwrotu oferty.

ROZDZIAŁ XIV.

Otwarcie ofert

- Otwarcie ofert nastąpi publicznie w dniu 9 listopada 2018 r. o godz. 11:00 w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a.**
- Przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- Otwarcie ofert jest jawne. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny.
- Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle na pisemny wniosek Wykonawcy, informację dotyczącą kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia oraz informacje podane podczas otwarcia ofert.
- Na podstawie art. 96 ust. 3 ustawy oferty udostępnia się od chwili ich otwarcia.

ROZDZIAŁ XV.

Opis sposobu obliczenia ceny oferty oraz informacje w sprawie walut obcych

- Cena oferty brutto musi zawierać wszystkie składniki cenotwórcze w tym należny podatek VAT. Nie uwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia na etapie złożenia oferty nie będzie podstawą roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, zarówno w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, jak i po jego wykonaniu.
- Wykonawca określi cenę oferty z VAT w złotych polskich, z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SIWZ), z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
- Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług (podatek VAT) w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty

doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.

ROZDZIAŁ XVI.

Kryteria oceny ofert

1. Oceniane będą wyłącznie oferty nie odrzucone.
2. W ramach zamówienia zostanie wyłoniony Wykonawca, którego oferta uzyskała łącznie najwięcej punktów.
3. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

Kryterium	Liczba punktów (znaczenie)
<p>1. Łączna cena brutto zamówienia – w ramach niniejszego kryterium Wykonawcom zostaną przypisane punkty w skali od 0 do 60.</p> <p>Najwyższą liczbę punktów – 60 otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto za wykonanie niniejszego zamówienia a pozostali odpowiednio mniej wg wzoru: Najniższa cena brutto spośród badanych ofert</p> $C = \frac{\text{Najniższa cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 60 \text{ pkt} = \text{liczba punktów oferty ocenianej}$ <p>Gdzie C – ilość punktów w kryterium „cena”. Wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku. 1 pkt. = 1 %</p>	max. 60 pkt
<p>2. Czas reakcji Wykonawcy na uwagi Zamawiającego w ramach etapu I-III zamówienia Najwyższą liczbę punktów – 20 otrzyma oferta zawierająca najkrótszy czas reakcji (należy podać w dniach) na uwagi zgłoszone przez Zamawiającego w ramach realizacji etapów I-III zamówienia. Najkrótszy czas reakcji</p> $Cz = \frac{\text{Najkrótszy czas reakcji}}{\text{Czas reakcji badanej oferty}} \times 20 \text{ pkt} = \text{liczba punktów oferty ocenianej}$ <p>Czas reakcji na zgłoszone w ramach etapu I -III uwagi Zamawiającego do projektów graficznych oraz wdrażania projektów i nowych funkcjonalności nie może być dłuższy niż 6 dni roboczych. 1 pkt. = 1 %</p>	max. 20 pkt
<p>3. Doświadczenie członków zespołu Zamawiający podda ocenie doświadczenie i umiejętności członków zespołu dedykowanego do realizacji zamówienia biorąc pod uwagę znajomość przez członków zespołu: PHP, JavaScript, Framework CakePHP oraz MySQL. Jeżeli Wykonawca potwierdzi wszystkie 4 umiejętności zespołu, otrzyma 20 pkt, jeżeli Wykonawca potwierdzi 3 umiejętności zespołu, otrzyma 15 pkt, jeżeli Wykonawca potwierdzi 2 umiejętności zespołu, otrzyma 10 pkt, jeżeli Wykonawca potwierdzi 1 umiejętność zespołu, otrzyma 5 pkt. W przypadku braku potwierdzenia ww. umiejętności zespołu, otrzyma 0 pkt. 1 pkt. = 1 %</p>	max. 20 pkt

4. Łączna liczba punktów przyznanych ofercie zostanie obliczona wg wzoru:

$$P = C + Cz + D$$

Gdzie:

P- łączna liczba punktów

C- liczba punktów w kryterium Cena

Cz- liczba punktów w kryterium czas reakcji Wykonawcy na zgłoszone uwagi

D – liczba punktów w kryterium Doświadczenie członków zespołu

ROZDZIAŁ XVII.

Wybór najkorzystniejszej oferty

1. Najkorzystniejszą spośród złożonych ważnych i niepodlegających odrzuceniu ofert będzie oferta o najwyższej łącznej liczbie zdobytych punktów w ramach zamówienia.
2. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
3. W toku oceny ofert Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne omyłki polegające na niezgodności ofert z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Jeżeli Wykonawca w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia nie zgodzi się na poprawienie omyłki polegającej na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty, Zamawiający odrzuci ofertę tego Wykonawcy.
4. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach zamówienia z uwagi na to, że zostaną złożone oferty przedstawiające taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.
5. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach zamówienia z uwagi na to, że zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Oferty dodatkowe muszą spełniać wszystkie konieczne wymagania formalne określone w Rozdziale II SIWZ. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

ROZDZIAŁ XVIII.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zamawiający nie żąda od Wykonawców wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

ROZDZIAŁ XIX.

Zawarcie umowy

1. Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty przy udziale środków komunikacji elektronicznej.
2. Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia zajdą okoliczności, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki określone w art. 93 ust. 1 ustawy.

ROZDZIAŁ XX.

Informacja o możliwości i warunkach zmiany zawartej umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Pzp, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu Umowy innego rodzaju przedmiotem;
 - 2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp;
2. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 4 Umowy.

ROZDZIAŁ XXI.

Środki ochrony prawnej przysługujące Wykonawcy w toku postępowania

1. Wykonawcom i innym podmiotom przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale VI ustawy, w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.

2. Środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych.

ROZDZIAŁ XXII.

Postanowienia końcowe

1. Oferty, opinie biegłych, oświadczenia, zawiadomienia, wnioski, inne dokumenty i informacje składane przez Zamawiającego i Wykonawców oraz umowa stanowią załączniki do protokołu postępowania.
2. Protokół wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym, że oferty mogą zostać udostępnione po upływie terminu ich otwarcia.
3. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.
4. Ujawnianie treści protokołu, załączników do protokołu, w tym ofert, odbywać się będzie na wniosek, poprzez przesłanie skanów dokumentów na wskazany we wniosku adres e-mail.
5. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. **Przywołane w SIWZ załączniki stanowią jej integralną część, tj.:**
 - 1) **załącznik nr 1** – projekt umowy wraz z OPZ;
 - 2) **załącznik nr 2** – formularz ofertowy;
 - 3) **załącznik nr 3** – oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
 - 4) **załącznik nr 4** – oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
 - 5) **załącznik nr 5** – wykaz usług;
 - 6) **załącznik nr 6** – oświadczenie o przynależności lub nie do grupy kapitałowej.
 - 7) **załącznik nr 7**- wzór zobowiązania do udostępnienia zasobów
 - 8) **załącznik nr 8**- wykaz osób

ISTOTNE WARUNKI UMOWY

zawarta w dniu..... 2018 r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – państwową jednostką budżetową Centrum Projektów Europejskich, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, 02- 672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887, reprezentowanym przez **Pana Leszka Buller** – Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania na stanowisko dyrektora Centrum Projektów Europejskich z dnia 16.05.2016 r. przez Ministra Rozwoju, zwanym w dalszej części „Zamawiającym”,

a

....., z siedzibą w (...-.....), przy ul., wpisaną w pod numerem, reprezentowaną przez, na podstawie którego potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy, zwanym/ą dalej: „Wykonawcą”, zwanymi dalej z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986), dalej zwanej „Pzp”.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu umowy, na warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej „OPZ”).
2. Przedmiotem zamówienia jest również udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do oprogramowania zastosowanego przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, niezbędnego do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w terminach opisanych w rozdz. 6 Opisu przedmiotu zamówienia, to jest:
 - a) opracowanie projektu graficznego strony internetowej zgodnie z OPZ oraz jego wdrożenie w terminie do dnia 12 grudnia 2018 r.
 - b) modernizacja serwisu w zakresie dodatkowych funkcjonalności w terminie do dnia 20 lutego 2019 roku,
 - c) zapewnienie wsparcia technicznego serwisu przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego modernizacji strony internetowej.
3. W terminie, o którym mowa w ust. 3 lit. b umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wszelkie niezbędne kody źródłowe/klucze z zakresu dokonanych zmian wraz z autorskimi prawami majątkowymi i/lub licencjami, jeżeli będą wymagane lub będzie dostarczone oprogramowanie firm trzecich.

§2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy jak za swoje własne. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania producenta Oprogramowania.

2. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:

- 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
- 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

- 1) wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego,
- 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
- 3) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,
- 4) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
- 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy,
- 6) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ i Umowie związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy i je akceptuje.

5. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy przedstawić Zamawiającemu harmonogram realizacji przedmiotu umowy, zgodny z warunkami opisanymi w rozdz. 6 OPZ.

6. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi zamawiającego do projektów graficznych strony powstałych w ramach realizacji umowy oraz prac modernizacji strony w terminie dni (czas reakcji Wykonawcy) od dnia zgłoszenia uwag, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

§3

Obowiązki Zamawiającego

1. Za wykonywanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia na zasadach i na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.

2. Zamawiający zobowiązany jest do należytego i terminowego wywiązywania się z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie terminowego dokonania odbioru dostawy zgodnie z niniejszą Umową.

3. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy niezbędne dane i informacje, w tym kody źródłowe i dokumentację będące w jego posiadaniu, niezbędne do realizacji umowy i możliwe do udostępnienia, warunkujące wykonanie Umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.

4. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wprost wskazanych w Umowie.

§4

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:

- 1) dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,
- 2) posiada uprawnienia do dysponowania oprogramowaniem wykorzystanym do realizacji umowy zgodnie z jej celem,
- 3) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, wszystkich koniecznych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

3. Licencje dostarczane w związku z realizacją umowy pochodzić będą z autoryzowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji. Wykonawca w odniesieniu do wszystkich rodzajów licencji zobowiązany

jest dostarczyć Zamawiającemu tzw. dowody poświadczające autentyczność zakupionych licencji na zasadach określonych przez producenta Oprogramowania.

4. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron, w szczególności nie wyłącza lub nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za wykonywanie Umowy w sposób nienależyty.

§ 5

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, oraz informacji, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.

2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się na piśmie do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.

3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.

§6

Odbiór

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy dostarczy Zamawiającemu przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.

2. Realizacja przedmiotu umowy i odbiór przedmiotu Umowy odbywać będą się etapami, na zasadach opisanych w rozdz. 6 OPZ. Odbiór każdego z etapów warunkuje dopuszczenie Wykonawcy do realizacji kolejnego etapu prac.

3. Zasadniczym kryterium odbioru przedmiotu Umowy będzie jego zgodność z OPZ i Ofertą Wykonawcy.

4. Potwierdzeniem odbioru każdego z etapów realizacji przedmiotu Umowy będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru częściowego/końcowego sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

5. Odbiór przedmiotu Umowy/etapu prac każdorazowo nastąpi w dniu roboczym, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8:15 do 16:15 lub w inny sposób ustalony i zaakceptowany uprzednio przez obie Strony.

7. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze przedmiotu Umowy, w tym podpisanie protokołu odbioru końcowego modernizacji strony internetowej CPE, zostały zakończone w terminie określonym w § 1 ust. 3 lit b Umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu do jego siedziby: umowy licencyjne w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne, kody źródłowe/ klucze i dokumenty związane z realizacją umowy. W przypadku dostarczania ww. danych w formie elektronicznej należy je przesłać na adres: pawel.tur@cpe.gov.pl lub robert.wojtczak@cpe.gov.pl.

§7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z Ofertą całkowite łączne Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie:).
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie świadczenia Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym w szczególności gwarancję jakości, udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na zastosowanie do realizacji umowy oprogramowanie, a także przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do utworów objętych umową na wszystkich wskazanych w Umowie polach eksploatacji Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów w związku z realizacją Umowy oprócz zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie. Wykonawcy nie przysługują więc żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w tym o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonaniem Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru końcowego modernizacji strony CPE.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: prowadzony przez: Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń z tytułu wymagalnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
8. Strony uzgadniają, że wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych na zasadach wskazanych w § 11 (z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej) wynosi 1 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w ust. 1.
9. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§8

Warunki gwarancji i realizacji usług wsparcia technicznego

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane prace modernizacji serwisu na okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego modernizacji strony CPE. W zakresie gwarancji Wykonawca odpowiada za zapewnienie należytego funkcjonowania strony internetowej CPE w zakresie wdrożonych modernizacji.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługę wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru końcowego modernizacji strony CPE
3. Uprawnienia z tytułu Gwarancji Jakości nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania i jego poszczególnych elementów.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę wsparcia technicznego na warunkach opisanych szczegółowo w OPZ, w szczególności w rozdz. 7 OPZ, a w tym zobowiązany jest do:
 - a) diagnozy i usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu Systemu w terminach opisanych w rozdz. 7.3 OPZ
 - b) świadczenia usługi wsparcia zdalnego (telefonicznie, emailowo lub przez oprogramowanie typu help desk);
 - c) aktualizowania i dostarczania łat Systemu
 - d) wsparcia użytkowników w eksploatacji systemu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy incydentów w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności, naprawa nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, bądź może wpłynąć negatywnie

na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy incydentu i uzyskać jego zgodę na przystąpienie do naprawy;

6. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że dla dokonania naprawy niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.

7. Po weryfikacji przez Zamawiającego zgłoszonej przez Wykonawcę naprawy, Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności. Naprawa, co do której Zamawiający stwierdził nieskuteczność, trwa do czasu jej skutecznego wykonania.

8. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca ponosi wszelkie koszty napraw.

§9

Kary umowne i odszkodowania

1. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze Siły Wyższej.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

1) w przypadku niewykonania umowy, w tym nieprzystąpienia do wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy. Za nieprzystąpienie do realizacji umowy uznaje się nieprzedstawienie harmonogramu prac w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 5 umowy.

2) za opóźnienie przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 3 lit a i b oraz § 2 ust. 6 Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

2) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do każdego z terminów, o których mowa w § 8 ust. 4 lit a Umowy, opisanych w rozdz. 7.3 OPZ – w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę, zasad poufności wskazanych w Umowie, w tym w § 5 Umowy - w wysokości 20 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia;

4) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę – w wysokości 20% łącznego Wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

3. Kary umowne, o których mowa w Umowie mogą podlegać sumowaniu.

4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

5. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem Umowy, w tym za działania i zaniechania osób, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu Umowy.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części lub jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, w przypadku:

1) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit a i b lub w § 8 ust. 4 lit a Umowy przekroczy 14 dni;

2) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace lub świadczył usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową – nie krótszego niż 3 (słownie: trzy) dni – w szczególności w zakresie:

a) nieprzyjmowania lub nieprawidłowego przyjmowania Zgłoszeń,

b) niedochowania czasu Odpowiedzi na zgłoszenie opisanego w umowie;

- 3) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
2. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 90 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone na piśmie (zawierać uzasadnienie) i zostać niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie.
4. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia, wypowiedzenia niezależnie od prawa odstąpienia, wypowiedzenia przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu.
6. Uprawnienie z licencji do korzystania z Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą końcowego odbioru modernizacji strony CPE, dokonanego zgodnie z umową.

§ 11

Licencja

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela (lub, w stosownym zakresie, zapewnia udzielenie) Zamawiającemu bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i przenoszalnej licencji na wszystkie elementy Oprogramowania, w tym na wszelkie aktualizacje i zmiany Oprogramowania, na polach eksploatacji obejmujących w odniesieniu do elementów Oprogramowania lub jakichkolwiek innych utworów dostarczonych przez Wykonawcę, które będą programami komputerowymi:
 - a) korzystanie z programów komputerowych w dowolny sposób w ramach działalności Zamawiającego;
 - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programach komputerowych;
 - d) rozpowszechnianie w zakresie koniecznym do korzystania z programów komputerowych w ramach działalności Zamawiającego, zwłaszcza wśród pracowników, współpracowników lub doradców Zamawiającego.
2. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zapewnia, że Zamawiający może dokonywać zmian uzasadnionych potrzebami technicznymi lub ekonomicznymi lub innymi uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego we wszystkich utworach dostarczonych przez Wykonawcę, a także powierzać dokonanie takich zmian innym osobom. Dotyczy to również powierzania usług podmiotom trzecim.
3. W przypadku elementów Oprogramowania, co do których Wykonawca nie posiada praw autorskich w zakresie umożliwiającym udzielenie licencji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3, a także udzielenia zgody, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji w najszerszym możliwym zakresie, w każdym jednak przypadku w zakresie co najmniej zapewniającym zgodne z Umową użytkowanie przedmiotu umowy.
4. Licencja udzielona na podstawie niniejszego paragrafu nie uprawnia Zamawiającego do komercyjnej programów komputerowych, dostarczonych przez Wykonawcę.
5. Licencja na korzystanie z dokumentacji obejmuje prawo Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
7. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
8. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Dokumentację standardową dotyczącą Oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania.

9. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory, inne niż Oprogramowanie i jego aktualizacje, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, przenosi w ramach Wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

b) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

10. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ustępie 9. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:

a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,

b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

12. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Pzp, w szczególności:

1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu Umowy innego rodzaju przedmiotem;

2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Pzp;

2. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 4 Umowy.

§ 13

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:, e-mail:, tel. kom.:, tel.

2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:, e-mail:, tel. kom.:, tel.

3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy oraz podpisania Protokołów odbioru.

4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 14

Dane osobowe

W ramach wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych. W przypadku, jeśli Wykonawca zyska dostęp do danych osobowych jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego i przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do zawarcia stosownej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszystkie Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
4. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o zawartej umowie, w tym informacje o przedmiocie umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.
5. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim: 1 dla Wykonawcy, 1 dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy,
2. Opis Przedmiotu Zamówienia,
3. Kserokopia Oferty Wykonawcy,
4. Protokół Odbioru,

Opis Przedmiotu Zamówienia

Spis treści

1	Przedmiot zamówienia	22
2	Ogólne wymagania techniczne.....	23
3	Charakterystyka CMS.	26
4	Wymagane zmiany w serwisie Internetowym CMS.	26
5	Wsparcie techniczne	27
6	Testowanie Systemu.....	30
7	Dokumentacja	30
8	Informacje dodatkowe	30

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE - przebudowa istniejącego serwisu internetowego dla Centrum Projektów Europejskich wraz z autorskim systemem zarządzania treścią (CMS), w tym opracowanie projektu graficznego strony internetowej oraz rozbudowa funkcjonalności systemu. Zamówienie obejmuje również dostarczenie oprogramowania i licencji, przeniesienie autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, usługę gwarancyjną i usługę 12 miesięcznego wsparcia technicznego z uwzględnieniem wymagań wynikających z bieżących oczekiwań Zamawiającego, począwszy od dnia odbioru końcowego modernizacji strony internetowej CPE.

Wykorzystane oprogramowanie na serwerze Zamawiającego do prawidłowego działania aktualnego serwisu WWW:

- Framework CakePHP 2.7.7,
- System szablonów CakePHP Template (*.cpt),
- MySQL 5.6,
- PHP 5.6,
- Apache 2.2

Adres URL strony Internetowej do modyfikacji: <https://www.cpe.gov.pl>

Ogólne wymagania techniczne

Serwis ma zostać zmodyfikowany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium).

Architektura informacji serwisu internetowego, jego funkcjonalności oraz szata graficzna musi być zgodna z:

art. 6 ust. 4 oraz art. 7 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U.2004.100.1024 ze zm.);

Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2013 poz. 235 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;

Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz.1422) wraz z aktami wykonawczymi;

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 poz. 526);

oraz dostosowane do standardów:

Responsive Web Design (RWD) – zgodnie z zasadami RWD, wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa;

Serwis powinien zostać zaprojektowany przy użyciu punktów granicznych:

- Desktop: 1024px (szerokość wyjściowa),
- Tablet: 768px,
- Mobile: 320px;

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0)

Serwis internetowy musi spełniać, z uwzględnieniem poziomu AA, wymagania określone w załączniku nr 4 pt. „Wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych” do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 poz. 526 oraz z 2014 r. poz. 1671), oraz pozostałe wymagania w zakresie dostępności ujęte w dokumentacji niniejszego zamówienia.

Dodatkowe informacje na temat dostępności serwisów internetowych można znaleźć w dokumentach:

- Fundacja Widzialni „Podręcznik dobrych praktyk”: <http://www.widzialni.org/container/podrecznik6-www.pdf>
- Fundacja Widzialni – metodologia badania stron: <http://widzialni.org/container/metodologia-badania-dostepnosci-stron-www.pdf>

Wykonawca wraz z kompletnym kodem źródłowym i pełną kopią bezpieczeństwa serwisu musi przekazać Zamawiającemu nieodpłatnie wszystkie licencje niezbędne do prawidłowego działania serwisu, umożliwiające szybką zmianę dostawcy usług hostingowych oraz uruchomienie serwisu z zachowaniem gwarantowanej jakości usług hostingowych.

Cechy serwisu:

Dostępność (obsługa przez najpopularniejsze przeglądarki internetowe w aktualnych wersjach: Firefox, Chrome, Edge, Opera, Safari)

Otwartość, skalowalność, możliwość elastycznego zarządzania modułami funkcjonalnymi,

Bezpieczeństwo,

Serwis powinien być zbudowany w oparciu o 3-warstwowy model aplikacji (warstwa prezentacji, logiki, danych) z uwzględnieniem zmian w zakresie technologii ICT oraz zapewniać możliwość szybkiej zmiany dostawcy usług hostingowych.

Serwis musi zawierać informacje dotyczące polityki prywatności.

Wykonawca jest zobowiązany do systematycznych aktualizacji systemu zarządzania treścią pod kątem bezpieczeństwa w ramach gwarancji udzielonej Zamawiającemu.

Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.

Wykonawca zapewni optymalizację kodu strony ułatwiającą pozycjonowanie treści serwisu w najpopularniejszych wyszukiwarkach internetowych (co najmniej Google oraz Bing).

Kod dostarczonego rozwiązania musi być jawny i dostarczony w takiej postaci, aby zamawiający był w stanie prześledzić jego działanie pod kątem bezpieczeństwa. Zabronione jest korzystanie z mechanizmów szyfrujących typu *ioncube*.

Dostęp do paneli administracyjnych oraz logowania dla użytkowników musi być zabezpieczony poprzez wykorzystanie certyfikatów SSL dostarczonych przez Zamawiającego.

Wykonawca po ustaniu okresu serwisowania zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu zarchiwizowanej wersji całego serwisu, łącznie z bazami danych oraz instalacji serwisu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Wykonawca musi spełnić wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia i umowie.

Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu prac, uwzględniającego warunki opisane w pkt 6 OPZ- Etapy realizacji zamówienia- ramowy harmonogram prac, do jego akceptacji Zamawiającego, w terminie 3 dni od podpisania umowy.

Charakterystyka CMS.

Serwis ma wykorzystywać CMS umożliwiający jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z Wykonawcą, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów serwisu, a także jego funkcjonalności.

Serwis wraz z CMS ma wykorzystywać wyłącznie:

technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój platformy bez konieczności zakupu licencji,

technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój platformy przy użyciu oprogramowania, dla którego koszt zakupu licencji jest równy zero,

pozostałe technologie, z tym, że Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty licencji niezbędne do uruchomienia systemu i utrzymywania go bezterminowo w ramach zastosowanych licencji.

System CMS powinien opierać się na systemie zarządzania bazą danych.

System powinien być odporny na:

- wstrzykiwanie poleceń systemowych,
- ataki semantyczne na adres URL,
- ataki związane z ładowaniem plików,
- ataki typu cross-site scripting,
- ataki typu CSRF,
- podrabianie zatwierdzania formularza,
- sfalszowanie żądania HTTP,
- ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
- wstrzykiwanie kodu SQL,
- ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
- kradzież COOKIES,
- przechwytywanie sesji,
- wstrzykiwanie sesji,
- afiksowanie sesji,
- trawersowanie katalogów.

Wymagane zmiany

Zmiany graficzne:

Projekt graficzny - Zaprojektowanie interfejsu serwisu WWW. Projekt graficzny ma wpisywać się w kolorystykę zamieszczoną w księdze wizualizacji znaku CPE.

Przedstawienie Zamawiającemu 3 wersji projektu graficznego strony głównej. Po przedstawieniu przez Wykonawcę projektu graficznego praca nad nim będzie przebiegała w formie konsultacyjnej, do momentu zaakceptowania projektu przez Zamawiającego w formie spotkań, poczty email lub telefonicznie.

Na podstawie wybranego projektu strony głównej zaprojektowanie 3 podstron przedstawiające listę aktualności, listę prowadzonych postępowań PZP, strona główna BIP;

Projekty graficzne zostaną przedstawione w formacie JPG, PDF lub wersja online (realizowana poprzez podanie roboczego adresu internetowego do projektu)

Dostosowanie i wdrożenie wybranego projektu graficznego do serwisu. Dostosowanie serwisu do wybranej przez Zamawiającego koncepcji graficznej (szablonu zgodnego z wybranym projektem)

Zmiany funkcjonalności CMS:

Dodanie możliwości przełączania wyglądu strony na tryb żałoby (odcienie szarości).

Zgłoś błąd - Strona będzie prezentowała formularz kontaktu z administratorem.

Dodanie nowej funkcjonalności „Wydarzenia” z możliwością wyświetlenia kalendarza na głównej stronie z aktywnymi linkami do szczegółowego opisu wydarzeń

Modyfikacja menu na bardziej czytelne i dostępne dla osób niepełnosprawnych

Modyfikacja mechanizmu dodawania treści z możliwością dodania zdjęcia przewodniego i możliwością wybrania artykułu do slidera na stronie głównej.

Dodanie lub modyfikacja mechanizmu typu slider z możliwością zamieszczania na slajdach zajawek z artykułów z aktywnym linkiem.

Możliwość tworzenia boxów w wyznaczonych miejscach, które będą prezentowały treść lub infografikę z aktywnym linkiem

Modyfikacja wyszukiwarki

Dodanie mechanizmu tagowania treści dla wyszukiwarki

Repozytorium plików w panelu administracyjnym:

Z każdą stroną statyczną administrator serwisu będzie mógł skojarzyć listę plików do pobrania (pdf, pliki MS Office, xls, zip itd.).

Pliki będą wyświetlane w postaci listy.

Administrator będzie mógł określić kolejność wyświetlania plików oraz dodać do każdego z nich opis (tekst do 250 znaków).

Każda pozycja z listy będzie opisana poprzez nazwę i rozmiar pliku do pobrania.

Kliknięcie w nazwę pliku będzie rozpoczynało jego pobieranie

Wdrożenie

Wszelkie modyfikacje programistyczne oraz graficzne serwisu w trakcie wdrażania i akceptacji będą realizowane na środowisku testowym przygotowanym przez Wykonawcę wraz z Zamawiającym.

Środowisko testowe i produkcyjne zainstalowane będzie u Zamawiającego.

Etapy realizacji zamówienia-ramowy harmonogram prac:

Realizacja zamówienia będzie przebiegała zgodnie z następującym ramowym harmonogramem:

Etap 1: Przygotowanie projektu graficznego wraz z przeniesieniem praw autorskich i akceptacją Zamawiającego – w ramach etapu pierwszego opracowane zostaną 3 wersje projektu graficznego strony głównej CPE, zgodnie z zapisami OPZ, a następnie 3 projekty podstron (lista aktualności, lista prowadzonych postępowań PZP, strona główna BIP)- po 3 projekty każdej z podstron. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić projekty strony startowej w

terminie najpóźniej 10 dni od dnia zawarcia umowy. Spośród przedstawionych projektów każdorazowo Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych dokona wyboru projektu-odpowiednio; strony głównej i każdej z wymienionych podstron. Jednocześnie Zamawiający każdorazowo w terminie do 2 dni roboczych przedstawi uwagi do wybranych projektów, które Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uwzględnić w terminie dni (czas reakcji Wykonawcy zgodnie z ofertą Wykonawcy) od ich przekazania, przedstawiając do akceptacji Zamawiającego projekty odpowiadające zgłoszonym uwagom. Zakończenie etapu I nastąpi z chwilą akceptacji każdego z projektów. Zakończenie etapu I warunkuje rozpoczęcie realizacji etapu II zamówienia.

Etap 2: Wdrożenie projektu graficznego strony głównej oraz podstron do serwisu produkcyjnego. Dostosowanie serwisu do wybranej przez Zamawiającego koncepcji graficznej (szablonu zgodnego z wybranym projektem). Zamawiający na bieżąco będzie zgłaszał Wykonawcy uwagi dotyczące procesu wdrażania projektów i działania serwisu, które Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uwzględnić w terminie dni (czas reakcji Wykonawcy zgodnie z ofertą Wykonawcy) od ich przekazania. Zakończenie etapu II nastąpi z chwilą akceptacji wykonanych prac przez Zamawiającego w formie protokolarnego częściowego odbioru wykonania ww. prac. Odbiór etapu II warunkuje realizację etapu III.

Realizacja etapu I i II musi zakończyć się najpóźniej do dnia 31.12.2018 r.

Etap 3: Wdrożenie funkcjonalności, zgodnie z wymogami OPZ. Zamawiający na bieżąco będzie zgłaszał Wykonawcy uwagi dotyczące procesu wdrażania projektów i działania serwisu, które Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uwzględnić w terminie dni (czas reakcji Wykonawcy zgodnie z ofertą Wykonawcy) od ich przekazania. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wdrożenie i przedstawić Zamawiającemu do końcowego odbioru najpóźniej do dnia 20 lutego 2019 r. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zakończeniu prac i przedstawieniu wykonanych prac do odbioru końcowego w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w umowie. Zamawiający dokona sprawdzenia i odbioru prac w terminie 7 dni od dnia przedstawienia do odbioru. Potwierdzeniem końcowego odbioru prac modernizacji strony internetowej jest protokół odbioru podpisany bez uwag przez Zamawiającego.

Etap 4: Wsparcie techniczne i gwarancyjne będzie świadczone przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy od dnia końcowego odbioru modernizacji strony internetowej CPE przez Zamawiającego, na warunkach opisanych w OPZ.

Wsparcie techniczne i gwarancyjne

W ramach wsparcia technicznego i gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest przez okres 12 miesięcy od dnia końcowego odbioru prac do spełnienia poniższych warunków:

Wsparcie użytkowników w eksploatacji,

Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie:

aktualizowania i dostarczania łat Systemu,
usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu Systemu.
Wsparcie techniczne może odbywać się za pośrednictwem:

- Kontaktu telefonicznego,
- Kontaktu e-mailowego,

- Na piśmie,

Definicje incydentów:

Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca działanie Systemu tj. korzystanie z części, lub całości, funkcjonalności Systemu.

Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie produkcji Systemu.

Błąd – oznacza nieprawidłowość działania Systemu, która wpływa w istotny sposób na wyniki pracy, ogranicza funkcjonalność Systemu, w wyniku czego praca z Systemem jest utrudniona, ale możliwa i nie stwarza zagrożenia dla Zamawiającego w zakresie naruszenia przepisów prawa.

Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie Systemu.

Aktualizacja - poprawka lub dodatek do Systemu, których celem jest ulepszenie, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności Systemu, nie stanowią nowej wersji, w szczególności nie powodujące nowych funkcjonalności Systemu.

Asysta - zdalna pomoc udzielana użytkownikom lub Administratorom Systemu w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu lub przy użytkowaniu. Asysta ma odbywać się poprzez telefon, pocztę elektroniczną lub inny środek komunikacji.

Błąd krytyczny - wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z Systemu lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Systemu (dostęp do danych lub funkcji Systemu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).

Czas Reakcji na zgłoszony problem- czas liczony od chwili zgłoszenia, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.

Czas naprawy – czas liczony od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę do czasu przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania Systemu.

Czas reakcji na incydenty i ich naprawa:

Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy, jednak nie później niż w terminach wskazanych w pkt 7.3 OPZ.

O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy Błędu Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną.

W przypadku sporu co do zaistnienia incydentu lub odmowy jego usunięcia przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez uzgodnionego przez Strony eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.

Wymagania na świadczenie usług asysty technicznej:

Kategoria zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji Wykonawcy	Maksymalny czas naprawy
Awaria	4 godziny	1 dzień roboczy
Błąd krytyczny	4 godziny	4 godziny robocze
Błąd	4 godziny	2 dni robocze
Usterka	4 godziny	4 dni robocze
Podatność	4 godziny	4 dni robocze

Zgłaszanie incydentów - osoby kontaktowe:

Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę osób kontaktowych z danymi kontaktowymi oraz określi sposób kontaktu umożliwiający zgłoszenie incydentów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia.

Niezbędne jest zapewnienie co najmniej kontaktu telefonicznego, aktywnego od poniedziałku do piątku (dni robocze) od godziny 8:15 do 16:15.

Testowanie Systemu

Przewiduje się następujące typy testów dla etapu 2 i 3:

Testy wewnętrzne - przeprowadzane przez zespół Wykonawcy.

Wykonawca jest zobowiązany dołączyć dokumentację z przeprowadzonych testów wewnętrznych do przekazywanego systemu.

Testy akceptacyjne - przeprowadzone przez Zamawiającego.

Wykonawca musi przeprowadzić udokumentowane testy penetracyjne i audyt bezpieczeństwa Systemu.

Dokumentacja

Wykonawca dostarczy dokumentację dla programisty – umożliwiającą wdrożenie w opracowany system w celu późniejszego jej rozwoju.

Wykonawca dostarczy dokumentację z wykonanych testów penetracyjnych i audytu bezpieczeństwa Systemu.

Informacje dodatkowe

Wszelkie wątpliwości odnośnie działania systemu zapisane w opisie przedmiotu zamówienia rozpatrywane będą na korzyść Zamawiającego

Załącznik nr 4- Wzór protokołu odbioru

Protokół odbioru

Dot. umowy nr z dnia

sporządzony w dniu w

w sprawie odbioru częściowego (etap I, etap II) / końcowego* przedmiotu zamówienia polegającego na opracowaniu i wykonaniu modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowie funkcjonalności systemu oraz zapewnieniu wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy nr WA.263.58.2018.AZ

1. Wykonawca wykonał zamówienie a Zamawiający przyjął je bez zastrzeżeń stwierdzając, że zamówienie zostało wykonane zgodnie z zawartą umową w następującym. Dokonano odbioru zakresie:

.....
.....
.....
2. Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy:

.....
.....
.....**

.....
Podpis Zamawiającego

* zaznaczyć właściwe

** - niepotrzebne skreślić

WA.263.58.2018.AZ

ZAŁĄCZNIK NR 2 do SIWZ

O F E R T A

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

.....
.....
.....,
będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

.....
....., będącego
(M/Ś/D*) przedsiębiorcą, Nr faksu ; Nr telefonu; e-mail

*proszę wskazać właściwe

w odpowiedzi na „Publiczne ogłoszenie o zamówieniu nr WA.263.58.2018.AZ” dotyczące postępowania prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy

składam/składamy niniejszą ofertę:

1. Kryterium cena brutto zamówienia:

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę łączną bruttozł*
(słownie:.....)

*Jest to maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy

2. Kryterium czas reakcji

Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia z zapewnieniem czasu reakcji na uwagi Zamawiającego w ramach etapów I-III zamówienia w wymiarze dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag.

3. Doświadczenie członków zespołu

Oświadczamy, iż osoby dedykowane do realizacji zamówienia- członkowie zespołu):

- 1) Posiadają/ nie posiadają znajomości PHP*
- 2) Posiadają/ nie posiadają znajomości JavaScript*
- 3) Posiadają/ nie posiadają znajomości Framework CakePHP*
- 4) Posiadają/ nie posiadają znajomości MySql*

* niewłaściwe skreślić

OŚWIADCZENIA:

1. Przedmiotowe zamówienie zobowiązuję/emy się wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr WA.263.58.2018.AZ
2. Oświadczam/y, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
3. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się ze „Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia nr WA.263.58.2018.AZ”, udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnoszę/my do niej żadnych zastrzeżeń.
4. W razie wybrania mojej/naszej oferty zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Uważam/y się za związanego/ych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
6. Przedmiot zamówienia zrealizujemy z udziałem/ bez udziału podwykonawców.....
..... (podać nazwę i adres podwykonawcy), który/którzy wykona/ją następujący procent zamówienia.....%
7. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczam/y, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień upływu terminu składania ofert (art. 297 k.k.).
8. Odpis z właściwego rejestru dostępny jest pod adresem internetowym
9. Następujące dokumenty znajdują się w posiadaniu Zamawiającego:
1)
2)
i stanowią potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt. 1 i 3 ustawy pzp.
10. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty i które wskazujemy do oceny spełnienia przez nas warunków udziału w postępowaniu są:
1)
2)
3)
4)

....., dn.2018 r.

.....
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

Oświadczenie wykonawcy
składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy
DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU
W POSTĘPOWANIU

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

.....
.....
....., będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

.....
....., Nr faksu ; Nr telefonu; e-mail

przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy, oświadczam, co następuje (**Nie należy usuwać poszczególnych pozycji z formularza oświadczenia**):

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w rozdziale IV SIWZ.

....., dn. 2018 r.
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w rozdziale IV ust. 1 SIWZ, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:
.....
....., w następującym zakresie:
.....
..... (wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

....., dn. 2018 r.

.....
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dn. 2018 r.

.....
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

Oświadczenie wykonawcy
składane na podstawie art. 25a ust. 1 pkt 1 ustawy
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

Nr faksu ; Nr telefonu; e-mail

przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy, oświadczam, co następuje (**Nie należy usuwać poszczególnych pozycji z formularza oświadczenia**):

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy.

....., dn. 2018 r.
 (podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

....., dn. 2018 r.

(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

....., dn. 2018 r.

.....
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami:
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

....., dn. 2018 r.

.....
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dn. 2018 r.

.....
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

WYKAZ USŁUG

Dot. wykazania spełniania warunku określonego w rozdziale IV ust. 1 lit a SIWZ:

Lp.	Przedmiot dostawy	Usługa obejmowała zaprojektowanie strony/serwisu tak/nie	Wartość dostawy	Usługa obejmowała wsparcie techniczne serwisu co najmniej 6 m-cy tak/nie	Usługa obejmowała wdrożenie zmian strony/serwisu tak/nie	Nazwa podmiotu, na rzecz którego wykonano usługę	Termin wykonania usługi od- do (dzień-miesiąc-rok)
1							
2							
3							

* wypełnić właściwie

....., dn. 2018 r.
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/y)

(pieczęć Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA
W ZAKRESIE ART. 24 UST. 11 USTAWY**

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

.....
.....
.....
będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:

.....
.....
Nr faksu ; Nr telefonu; e-mail

przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centrum Projektów Europejskich w trybie przetargu nieograniczonego na opracowanie i wykonanie modernizacji strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy,

oświadczam/y/, że:

- należę/ymy*
- nie należę/ymy*

do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. nr 50, poz. 331, z późn. zm.)**

* niewłaściwe skreślić

** w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579)

....., dn. 2018 r.

.....
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

WA.263.58.2018.AZ

ZAŁĄCZNIK NR 7 do SIWZ

**ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU , O KTÓRYM MOWA W ART. 22a USTAWY Pzp DO ODDANIA DO
DYSPOZYCJI WYKONAWCY NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW NA POTRZEBY WYKONANIA
ZAMÓWIENIA**

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

.....
(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Podmiotu, stanowisko (właściciel, prezes
zarządu, członek zarządu, prokurent, uprawniony reprezentant itp.*)
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa Podmiotu)

zobowiązuję się do oddania ww. zasobów na potrzeby wykonania zamówienia:

.....
(określenie zasobu – wiedza i doświadczenie) do dyspozycji Wykonawcy :

.....
(nazwa Wykonawcy)

przy wykonywaniu (w trakcie realizacji) zamówienia na opracowanie i wykonanie modernizacji
strony internetowej CPE, w tym projektu nowej szaty graficznej strony i rozbudowa funkcjonalności
systemu oraz zapewnienie wsparcia technicznego systemu przez okres 12 miesięcy nr
WA.263.58.2018.AZ

Oświadczam, iż:

1) udostępniam Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie:

.....
.....
.....

2) sposób wykorzystania przez Wykonawcę udostępnionych przeze mnie zasobów przy wykonywaniu
zamówienia będzie następujący:

.....
.....
.....

3) charakter stosunku łączącego mnie z Wykonawcą będzie następujący:

.....
.....

4) zakres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

.....
.....
.....

5) okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

.....
.....
.....

podpisy osób/osoby wskazanych w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym
lub posiadających pełnomocnictwo ,

.....
(miejscowość) (data)

WYKAZ OSÓB

Dot. wykazania spełniania warunku określonego w rozdziale IV ust. 1 lit b SIWZ:

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja w zespole	Wykształcenie	Doświadczenie	
				Podmiot na rzecz którego wykonano usługę	Przedmiot usługi
1				1.	
				2.	
2				1.	
				2.	

* wypełnić właściwie

....., dn. 2018 r. .
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)