Załącznik nr 3 - WZÓR UMOWY

**UMOWA NR WA.261.46.2022.U**

zawarta w dniu ……..…...2023 r. w Warszawie/ zawarta w Warszawie w formie elektronicznej,   
z chwilą jej opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią Stronę

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – państwową jednostką budżetową Centrum Projektów Europejskich**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, 02- 672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887,

reprezentowanym przez **Pana Leszka Buller** – Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania na stanowisko z dniem 16 maja 2016 r. przez Ministra Rozwoju, zwanym w dalszej części **„Zamawiającym”**,

a

*firmą ………………………………….. z siedzibą w ………………. przy ul. ………………., posiadającą numer identyfikacji REGON ……………………………… oraz NIP ……………………………….., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……………………..…../ wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez ……………………….. pod numerem ………………………., reprezentowanym przez Pana/Panią ………..……………………………. zwaną w dalszej części umowy* ***„Wykonawcą lub Dostawcą”***

***Lub[[1]](#footnote-1)***

*Panem/Panią ………………………………….., zamieszkałym/zamieszkałą w ………………………..………. ,   
przy ul. …………………………., legitymującym się/legitymującą się dowodem osobistym o numerze …………………………  oraz numerze PESEL………………………..…., i posiadającym/posiadającą numer identyfikacji NIP ………………………………………*

*zwanym/zwaną w dalszej części umowy* ***„Wykonawcą lub Dostawcą”.***

Zamawiający lub Wykonawca zwani są również dalej **„Stroną”** lub **„Stronami”** umowy.

*w związku z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) do zamówień klasycznych, których wartość jest niższa od kwoty 130 000,00 zł, została zawarta niniejsza umowa o następującej treści:*

**§ 1. Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Dostawca usługi przyjmuje zamówienie, zwane dalej przedmiotem umowy:

**Zakup dostępu do platformy do prowadzenia postępowań o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawa zamówień publicznych rozporządzeń wykonawczych do wymienionej ustawy oraz zamówień do których ustawa z dnia 11 września 2019 r. nie ma zastosowania (regulaminowych poniżej 130 000 złotych** realizowane w ramach ciągłości działania jednostki budżetowej.

2. Słownik pojęć:

1. **Awaria** – problem polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy Systemu,   
   w wyniku czego nie jest możliwa realizacja co najmniej jednego z kluczowych procesów prowadzenia postępowanie (tj. logowanie, wystawianie i prowadzenie postępowań, składanie ofert i zaproszenie do postępowań). Przez awarię rozumie się także błąd krytyczny uniemożliwiający pracę. Za awarię uznaje się również jednoczesne wystąpienie szeregu problemów będących błędami lub usterkami, w przypadku, gdy takie problemy występują jednocześnie i mają ten sam skutek co Awaria. Za Błąd, a nie Awarię będzie uznawany problem, co do którego Operator platformy zastosuje lub wskaże skuteczne, możliwe do zastosowania, nie skutkujące koniecznością poniesienia przez **Zamawiającego** jakichkolwiek dodatkowych opłat, obejście umożliwiające funkcjonowanie Systemu i umożliwiające zachowanie niezakłóconej realizacji kluczowych procesów związanych z prowadzeniem postępowania.
2. **Błąd** – problem polegający na zakłóceniu pracy Systemu, skutkujący ograniczeniem możliwości realizacji lub uciążliwościami w realizacji kluczowych procesów związanych z prowadzeniem postępowania wspieranych przez System, dla którego to problemu Operator platformy wskazał skuteczne obejście umożliwiające funkcjonowanie Systemu i umożliwiające zachowanie ciągłości realizacji procesów związanych z prowadzeniem postępowania jednocześnie nie skutkujące koniecznością poniesienia przez **Zamawiającego** jakichkolwiek dodatkowych opłat. Jeśli nie wskazano obejścia Błędu lub wskazane obejście wymaga nakładów nieuzasadnionych   
   z ekonomicznego punktu widzenia albo wskazane obejście nie kwalifikuje się do zastosowania ze względu na standardy lub sposób prowadzenia postępowania przez **Zamawiającego**, obejście nie jest uznawane za skuteczne i taki Błąd jest kwalifikowany jako Awaria;

Za błąd uważa się także wadę polegającą na zakłóceniu pracy Systemu, mogącą mieć wpływ na funkcjonowanie Systemu, natomiast nieograniczającą zdolności operacyjnych Systemu do obsługi i wspomagania procesów związanych z prowadzeniem postępowania.

1. **Operator platformy** – **Dostawca usługi** udostępniający Platformę w modelu SaaS pod adresem [**…....................................**](https://platformazakupowa.pl)
2. **Platforma lub System** – należy przez to rozumieć system do prowadzenia postępowań regulaminowych oraz zgodnie z Pzp pod adresem ...............................
3. **Postępowania ustawowe**– postępowania publiczne prowadzone zgodnie   
   z **obowiązującą** Pzp (tryby określone w Pzp).
4. **Postępowania regulaminowe** – wszystkie postępowania wyłączone ze stosowania przepisów Pzp.
5. **Prowadzący postępowan–e** - użytkownik, który wystawia zapytania i aukcje   
   w Systemie (prowadzi postępowanie w imieniu **Zamawiającego**);
6. **Pzp lub ustawa P–p** - ustawa z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych;
7. **SaaS** – Software as a Service (z ang. oprogramowanie jako usługa) to jeden z modeli chmury obliczeniowej, polegający na dystrybucji oprogramowania, gdzie aplikacja jest przechowywana i **udostępniana** przez operatora Platformy **Zamawiającemu** poprzez Internet. Eliminuje to potrzebę instalacji i uruchamiania programu na komputerze **Zamawiającego**. Model SaaS to zakup usługi wraz z oprogramowaniem zapewniającej aktualizację Systemu, pomoc techniczną, zarządzanie serwerami oraz rozwój Systemu.
8. **Sprawozdanie dla Prezesa UZP** – roczne sprawozdanie o udzielonych zamówieniach przesłane do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych za okres od 1 stycznia do 31 grudnia. Sprawozdanie to jest podstawą do zryczałtowanej wyceny usług.
9. **Wykonawc**a –oferent, który składa oferty, wnioski lub zadaje pytania   
   w postępowaniach **Zamawiającego** na dostawy, usługi, roboty budowlane.

3. Przedmiotem umowy jest usługa udostępnienia **Zamawiającemu** Platformy informatycznej, rozumianej jako gotowe narzędzie działające on-line czyli przez bezpośrednie połączenie   
z Platformą, umożliwiające udzielanie zamówień publicznych przez Zamawiającego zgodnie   
z przepisami Pzp wraz z zamówieniami wyłączonymi ze stosowania Pzp oraz usługa wdrożenia Platformy i szkolenia dla pracowników Zamawiającego z obsługi Platformy, wraz   
z świadczeniem usług wsparcia - zgodnie z ofertą stanowiącą *załącznik nr 1* do umowy wraz   
z *załącznikiem nr 1A* (Funkcjonalność oferowanej Platformy) oraz Zaproszeniem do składania ofert stanowiącym załącznik nr 1B.

4. Platforma musi spełniać wszystkie wymagania prawne obowiązujące w Polsce, w tym uregulowania określone w:

1. ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 11710 ze zm.),
2. Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r.   
   w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94   
   z 28.3.2014 r. ze zm.),
3. ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344),
4. rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r., poz. 2452),
5. rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz.Urz.UE.L Nr 3, str. 16),
6. rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) nr 2015/1986 z dnia 11 listopada 2015 r. ustanawiającym standardowe formularze do publikacji ogłoszeń w dziedzinie zamówień publicznych i uchylającym rozporządzenie wykonawcze (UE) nr 842/2011 (Dz.Urz.UE.L Nr 296, str. 1),
7. przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

5. Zakres usługi:

1) Zamawiający wymaga aby Platforma była dostępna przez protokół https przez przeglądarkę WWW. Strefa dostępu użytkownika jest zamknięta, połączenie jest szyfrowane.

2) Usługa IT świadczona jest w systemie SaaS polega na udostępnieniu i skonfigurowaniu Platformy przetargowej:

1. dla nieograniczonej ilości stanowisk Zamawiającego;
2. dla Postępowań ustawowych - Zamawiający przewiduje k.. 100 postępowań w ciągu 12 miesięcy jako pakiet podstawowy;
3. dla Postępowań regulaminowych– - bez limitu ilości postępowań (zgodnie ze Sprawozdaniem rocznym dla Prezesa UZP łączna wartość udzielonych zamówień w 2021 roku z wyłączeniem procedur określonych przepisami Pzp wyniosła 1 mln zł netto);
4. nieodpłatnym dostosowywaniu Platformy przetargowej do zmieniających się przepisów prawa polskiego i Pzp, tak aby można prowadzić wszystkie tryby objęte ustawą Pzp;
5. uruchomienie funkcjonalności umożliwiających elektroniczną komunikację   
   z Wykonawcami, przyjmowanie ofert w formie elektronicznej oraz Jednolitego Dokumentu Zamówienia, prowadzenie postępowań zgodnie z ustawą Pzp przewidzianych dyrektywą unijną nr 2014/24/UE;
6. integracja z platformą e-Zamówienia.

6. Operator platformy /**Dostawca usługi**/ zapewni:

* 1. świadczenie usług zgodnie z przepisami prawa unijnego i krajowego w zakresie komunikacji elektronicznej w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego,
  2. udostępnienie usługi dla Wykonawców w taki sposób, aby właściwości techniczne były niedyskryminujące, ogólnie dostępne oraz interoperacyjne z produktami służącymi elektronicznemu przechowywaniu, przetwarzaniu i przesyłaniu danych będącymi   
     w powszechnym użyciu,
  3. bezpłatny dostęp Wykonawcom do postępowań **Zamawiającego**,
  4. doradztwo merytoryczne i helpdesk dla **Zamawiającego** w szczególności w postępowaniach prowadzonych przed Krajową Izbą Odwoławczą lub sądem, w których odwołujący zarzuci nieprawidłowe działanie Platformy lub nierzetelność **Dostawcy usługi**, bez limitu czasowego   
     i dopłat z tego tytułu; wsparcie dostępne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00 (z wyłączeniem świąt),
  5. wsparcie doradcy ds. elektronizacji oraz minimum 2 szkolenia z obsługi Platformy dla pracowników **Zamawiającego** w okresie pierwszych 2 miesięcy obowiązywania umowy   
     w siedzibie Zamawiającego lub on-line oraz po minimum 2 szkolenia w okresie 1 miesiąca każdorazowo po wprowadzeniu zmian lub nowych funkcji w obsłudze Platformy; każde szkolenie w wymiarze 4 godzin zegarowych (jednorazowo lub w częściach zgodnie   
     z ustaleniem z Zamawiającym). Data lub daty szkolenia zostaną ustalone z Zamawiającym,
  6. dostępność do prowadzonych na Platformie postępowań oraz nieodpłatny dostęp (bez limitu pobieranych danych) do archiwum/przechowywanie danych w okresie minimum 60 m-cy   
     (5 lat) od daty zakończenia postępowania z dostępem do podglądu archiwum także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy przez okres 60 miesięcy,

7. Platforma będzie zapewniała możliwość:

1. bezpłatnego udostępniania dokumentów dotyczących Postępowań ustawowych: ogłoszeń   
   o zamówieniu, zmian ogłoszeń, wstępnych ogłoszeń, ogłoszeń o wyniku (udzieleniu zamówienia) - zgodnie z wzorami BZP i DUUE, oraz Postępowań regulaminowych (zapytania ofertowe),
2. publikowania dokumentacji Postępowania ustawowego: SWZ, protokołów, wyników postępowań, itp. zgodnie z wymogami ustawy Pzp,
3. zapewnienia Wykonawcy stałego i nieograniczonego dostępu do publikowanych przez Zamawiającego ogłoszeń i pełnej dokumentacji postępowania (Postępowania ustawowego   
   i Postępowania regulaminowego) bez konieczności zakładania konta,
4. załączania min. 20 plików jednocześnie (maksymalna wielkość 1-go załączonego pliku po zaszyfrowaniu - 150 MB),
5. prowadzenia wielu postępowań (Postępowań ustawowych i Postępowań regulaminowych)   
   w tym samym czasie,
6. zamieszczania dokumentów w różnym formacie,
7. zadawania pytań i wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, ogłoszeń,
8. publikowania i wysyłania odpowiedzi, informacji dla Wykonawców z jednoczesnym załączeniem plików,
9. publikowania wiadomości publicznych (dostępnych dla wszystkich Wykonawców) oraz prywatnych (dostępnych dla wybranych Wykonawców),
10. publikowania zmian i aktualizacji terminów określonych w danym postępowaniu,
11. dokonywania modyfikacji formularza elektronicznego (systemowego) oferty,
12. dodawania kryteriów i ich wag dla każdej części osobno (w przypadku ofert częściowych),
13. składania ofert, wniosków i dokumentów w postaci elektronicznej opatrzonej odpowiednim podpisem elektronicznym - zgodnie z wymogami ustawy Pzp,
14. podziału składanej oferty na część jawną i niejawną (tajemnica przedsiębiorstwa),
15. zmiany oferty/wniosku lub ich wycofanie,
16. zaszyfrowania (zapewnienie nienaruszalności) złożonych ofert i wniosków   
    o dopuszczenie do udziału w postępowaniu do upływu godziny ich otwarcia przez zamawiającego,
17. automatycznego odszyfrowania otwieranych ofert,
18. porównania i oceny złożonych ofert,
19. tworzenia protokołów zgodnych z ustawą Pzp, w szczególności:

a) informacji otwarcia ofert,

b) raportów: z punktowej oceny ofert, z etapów procedury, itp.,

1. automatycznego generowania pism:

- wzór SWZ

- oświadczenia z art. 56 ust.2

- oświadczenia z art. 56 ust.3

- protokół z postępowania (wypełniony danymi z postępowania, zawierający m.in. zestawienie ofert, ocenę ofert wraz z punktacją ofert)

- wezwanie do wyjaśnienia rażąco niskiej ceny

- zawiadomienie o zwrocie wadium

- zawiadomienie o zatrzymaniu wadium

- zawiadomienie o poprawie omyłki

- wniosek o wyjaśnienie tajemnicy przedsiębiorstwa

- pismo w sprawie odtajnienia zastrzeżonych informacji

- wezwanie do uzupełnienia lub wyjaśnienia przedmiotowych środków dowodowych

- wezwanie do wyrażenia zgody na wybór oferty po terminie związania ofertą

- wezwanie do przedłużenia terminu związania ofertą

- wezwanie do wyjaśnienia środków dowodowych

- wezwanie do wyjaśnienia treści złożonej oferty

- zawiadomienie o wniesieniu odwołania

- raport z realizacji zamówienia

- informacja o złożonych wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofertach

1. generowania sumy kontrolnej dla przyjmowanego pliku w celu diagnozowania uszkodzenia pliku,
2. System ma umożliwiać automatyczne przeliczanie punktacji na poszczególnych kryteriach oraz punktację całkowitą danej oferty. Ma oznaczać ofertę wygrywającą (z najwyższą punktacją)   
   w postępowaniu (czy na danej części postępowania).Opcja ma być dostępna zarówno dla postępowań ustawowych jak i regulaminowych/podprogowych.
3. Weryfikacji podpisów elektronicznych (kwalifikowanego podpisu elektronicznego, zaufanego   
   i podpisu osobistego) bez konieczności ściągania weryfikowanych plików na oraz generowanie raportu z weryfikacji podpisu (bez limitu weryfikacji) **(opcjonalnie)[[2]](#footnote-2)**,
4. zintegrowanej rejestracji umów zgodnie z obowiązkiem rejestracji umów przez jednostki JSFP (art. 34a ustawy o finansach publicznych z dnia 27 sierpnia 2009 r.), niezależnie od prowadzonych postępowań oraz po postępowaniach wraz z automatycznym przenoszeniem danych z postępowań do rejestru umów.

**8. Platforma nie wymaga od Zamawiającego użycia podpisów elektronicznych.**

9. Dostawca usługi gwarantuje prawidłowe działanie Platformy na najnowszych wersjach następujących przeglądarek: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome.

10. **Platforma nie zmusza do:**

1. rejestracji Wykonawców chcących przeczytać pełną treść ogłoszenia o zamówieniu,
2. instalacji komercyjnych rozwiązań elektronicznych potrzebnych do prawidłowego działania Systemu,
3. wykluczania kwalifikowanych podpisów elektronicznych dopuszczonych w krajach UE.

**§ 2. Obowiązki stron**

1. W celu prawidłowej pracy z Platformą, **Zamawiający** zobowiązuje się posiadać co najmniej:

1. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512kb/s,
2. komputer klasy PC lub Mac, o następującej konfiguracji: pamięć min, 2GB RAM, Procesor Intel IV 2GHZ, jeden z systemów operacyjnych – MS Windows 7, Mac OS X 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje,
3. zainstalowaną popularną przeglądarkę internetową obsługującą TLS 1.2, najlepiej   
   w najnowszej wersji (Mozilla Firefox Internet Explorer, Google Chrome).

2. Obowiązkiem **Dostawcy usługi** jest:

* 1. opracowanie i ustanawianie, wdrażanie i eksploatowanie, monitorowanie i przeglądanie oraz utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, zgodnie   
     z § 20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji   
     w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych; Oświadczenie, że Platforma spełnia wymagania określone w § 20 ust. 3 ww. rozporządzenia, tj. że system zarządzania bezpieczeństwem informacji został opracowany na podstawie Polskiej Normy PNB-ISO/IEC 27001, a ustanawianie zabezpieczeń, zarządzanie ryzykiem oraz audytowanie odbywa się na podstawie Polskich Norm związanych z tą normą, w tym:
* PN-ISO/IEC 17799 - w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń;
* PN-ISO/IEC 27005 - w odniesieniu do zarządzania ryzykiem;
* PN-ISO/IEC 24762 - w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania, stanowi *załącznik nr 2* do umowy;
  1. udzielenie dostępu do Platformy pod adresem .........................;
  2. rozwój Systemu (dostępność najnowszej wersji Systemu);
  3. utrzymanie infrastruktury w modelu „chmurowym” SaaS;
  4. doradztwo merytoryczne dla prowadzących postępowania i obsługa Wykonawców bez limitu czasowego i dopłat z tego tytułu; wsparcie będzie funkcjonowało w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00;
  5. archiwizacja danych zgodnie z § 1 ust. 6 pkt 6;
  6. zagwarantowanie stabilności działania Systemu na poziomie 99,7% w skali roku, mierzonej 24h/7; stabilność mierzona jest jako stosunek liczby godzin, w czasie którym System był dostępny, do całkowitej liczby godzin w danym roku; Dostawca usługi w terminie 7 dni od zakończenia danego cyklu rocznego obowiązywania umowy przekaże Zamawiającemu pisemną informację o osiągniętej stabilności działania Systemu;
  7. rozwiązywanie problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem Platformy wg poniższego:

a) czas reakcji i rozwiązania problemu wynosi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Problem | Maksymalny czas reakcji liczony  od chwili zgłoszenia | Maksymalny czas rozwiązania liczony  od chwili zgłoszenia |
| **Awaria** | **4 godziny** | **24 godziny** |
| **Błąd** | **8 godzin** | **96 godzin** |

Czas Awarii liczony jest jako czas niedostępności Systemu (przekroczenie dopuszczalnych czasów rozwiązania błędów).

b) problemy mogą być zgłaszane przez użytkowników ze strony **Zamawiającego** oraz Wykonawców,

c) problemy zgłaszane są w e-mailem lub telefonicznie na numer infolinii, która podana jest   
w zakładce kontakt na Platformie,

d) po otrzymaniu informacji o problemie jest on kwalifikowany jako Awaria lub Błąd,

e) problemy usuwane będą w ramach i w cenie świadczonych usług,

f) o terminie usunięcia problemu użytkownik będzie informowany niezwłocznie w formie elektronicznej.

**§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej rozwiązania i termin płatności**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta od dnia uruchomienia Platformy tj. od .......... (dzień udostępnienia Platformy Zamawiającemu) na okres **24 miesięcy**. Udostępnienie Platformy nastąpi w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami na etapie zawierania umowy, nie później niż w przeciągu 3 dni od zawarcia umowy.
2. Każda ze stron zachowuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2 miesięcznego terminu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca, w którym złożono wypowiedzenie,   
   z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 .
3. **Zamawiający** może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia   
   w przypadku ciężkiego naruszenia obowiązków przez **Dostawcę usługi** i nie usunięcia tego naruszenia w terminie 3 dni od otrzymania pisemnego wezwania.
4. Płatność za usługę będzie zrealizowana maksymalnie do 31.01.2023 r. Opłaty po przekroczeniu abonamentu podstawowego zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 3) płatne będą po upływie maksymalnie 2 miesięcy od skorzystania z usługi.
5. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania umowy **Dostawca usługi** zwróci **Zamawiającemu** opłaty w wysokości 1/24 wartości wynagrodzenia wyliczonego zgodnie z § 4 ust. 3 za każdy miesiąc skrócenia Umowy.
6. Płatności z tytułu usług będących przedmiotem niniejszej umowy będą realizowane przelewem bankowym przez **Zamawiającego** na rachunek **Dostawcy usługi** nr .............................................   
   w terminie 21 dni liczonym od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikających z umowy za pośrednictwem metody podzielonej płatności (split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług i uregulowaniach wewnętrznych Zamawiającego.
8. **Dostawca usługi** oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: .................................

a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności,   
o którym mowa powyżej,

b) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym   
od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa   
w ustawie o podatku od towarów i usług.

1. W przypadku, gdy rachunek bankowy **Dostawcy usługi** nie spełnia warunków określonych w ust. 7 lub 8, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez **Zamawiającego** płatności wynagrodzenia z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla **Dostawcy usługi** podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
2. Jeżeli dostarczony przedmiot umowy nie spełni oczekiwań **Zamawiającego, Zamawiający** uprawniony jest do odstąpienia od umowy pisemnie w terminie 60 dni od daty uruchomienia Platformy. W takim przypadku **Dostawca usługi** zwróci 100% pobranych opłat, a **Zamawiający** nie musi podawać przyczyn odstąpienia, a odstąpienie nie może być traktowane przez **Dostawcę usługi** uznaniowo. **Zamawiający** w tym przypadku nie płaci **Dostawcy usługi** kary umownej,   
   o której mowa w § 9 ust. 7.

**§ 4. Wartość Umowy**

1. Zgodnie z ofertą Dostawcy abonament wyliczany jest w następujący sposób:

1. **Postępowania ustawowe za okres 24 miesięcy** – **........................ PLN brutto**  słownie: ......... (pakiet 100 postępowań rocznie jako **pakiet podstawowy)**.
2. **Postępowania regulaminowe za okres 24 m-cy** - **....................... PLN brutto** słownie: .......... (bez limitu ilości postępowań; zgodnie ze Sprawozdaniem rocznym dla Prezesa UZP łączna wartość udzielonych zamówień w 2021 roku wyłączonych ze stosowania ustawy Pzp wyniosła 1 mln zł netto).[[3]](#footnote-3)
3. moduł weryfikacji podpisów za okres 24 m-cy bez limitu weryfikacji- ……………………….. PLN brutto (opcja)
4. **W przypadku przekroczenia pakietu podstawowego, o którym mowa w pkt 1) obowiązuje poniższy cennik (opcja) :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pakiety postępowań ustawowych zgodnie z pzp | Opłata netto za postępowanie | Ilość min | VAT | Wartość netto (płatne jednorazowo) | Wartość brutto (płatne jednorazowo) |
| Pojedyncze postępowanie | .......... zł | 1 | 23% | .......... zł | .......... zł |
| Pakiet 10 postępowań | .......... zł | 10 | 23% | .......... zł | .......... zł |
| Pakiet 30 postępowań | .......... zł | 30 | 23% | .......... zł | .......... zł |
| Pakiet 50 postępowań w | .......... zł | 50 | 23% | .......... zł | .......... zł |

2. Ceny, o których mowa w ust. 1 pkt 1) - 4) będą obowiązywać przez okres 24 (słownie: dwudziestu czterech miesięcy od daty zawarcia umowy.

**3. Całkowita wartość przedmiotu Umowy za okres 24 miesięcy wynosi ................ PLN brutto** (słownie:**……. ).**

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.3 obejmuje całość kosztów i wydatków niezbędnych do zrealizowania przedmiotu umowy na warunkach określonych niniejszą umową, bez możliwości podwyższenia z jakiegokolwiek tytułu. Wynagrodzenie to obejmuje ceny, o których mowa w ust. 1 pkt 1), pkt 2) i pkt 3). W przypadku przekroczenia pakietu podstawowego Zamawiający uruchomi opcję i zapłaci Dostawcy usługi wynagrodzenie w stosownej wysokości, określonej w ust. 1 pkt 4 maksymalnie 30 dni od skorzystania z usługi.

**§ 5. Klauzula poufności**

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, a także po jej rozwiązaniu Strony będą traktować wszystkie informacje uzyskane od drugiej Strony jako poufne i podejmą wszelkie niezbędne środki ostrożności aby zapobiec ujawnieniu ich osobom trzecim.

2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Strony zobowiązują się do poinformowaniu o żądaniu takiego organu przed ujawnieniem informacji poufnych.

3. Ust. 1 nie stosuje się w przypadkach, w których ujawnienie jest niezbędne dla prawidłowego wypełnienia zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, a także do danych oraz informacji, które w chwili ujawnienia już były znane publicznie.

**§ 6. Zgoda na wykorzystanie logo**

**Zamawiający** wyraża zgodę na wykorzystanie swojego logo i nazwy do celów prowadzonej usługi (Profil nabywcy, postępowania **Zamawiającego**).

**§ 7. Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą zostać przeniesione przez **Dostawcę usługi** na osoby trzecie bez pisemnej zgody **Zamawiającego**.

**§ 8. Osoby odpowiedzialne za wdrożenie i realizację Umowę**

1. Wsparcie udzielone przez **Dostawcę usługi**: [..................................](mailto:cwk@platformazakupowa.pl), tel. .............., dane indywidualnego opiekuna ds. technicznych i merytorycznych związanych z obsługą Systemu **Dostawcy usługi** będą dostępne po zalogowaniu do systemu.

2. Opiekun **Zamawiającego** ds. handlowych w zakresie niniejszej Umowy ....................... tel. ....................., mail: .............................

3. Osoba do kontaktu w zakresie wdrożenia platformy zakupowej u **Zamawiającego**:

Imię i nazwisko: ………………………………………………..

Telefon kontaktowy: …………………………………………...

E-mail: ……………………………………………………….….

**§ 9. Kary umowne**

1. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udostępnieniu sprawnej Platformy, to jest umożliwiającej realizacje wszystkich funkcjonalności określnych umową po terminie uzgodnionym wspólnie na etapie zawierania umowy, **Zamawiający** naliczy karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 3. Kara umowa może być naliczana do 20 dnia zwłoki, po tym terminie Zamawiający może wypowiedzieć umowę i naliczyć wykonawcy karę za wypowiedzenie, o której mowa w ust. 6.

2. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostosowaniu Platformy do aktualnego stanu prawnego wg którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień publicznych, po terminie wejścia w życie aktu prawnego, skutkującą niemożliwością dalszego prowadzenia postępowań za pośrednictwem Platformy, **Zamawiający** naliczy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 3. Kara umowa może być naliczana do 20 dnia zwłoki, po tym terminie Zamawiający może wypowiedzieć umowę i naliczyć Dostawcy karę za wypowiedzenie, o której mowa w ust. 6.

3. W przypadku naruszenia terminów określonych w § 2 ust. 2 pkt 8) umowy **Dostawca usługi** zapłaci karę umowną w wysokości 50 złotych za każdą godzinę przekroczenia maksymalnego czasu rozwiązania problemu.

4. W przypadku naruszenia integralności ofert złożonych w postaci elektronicznej, opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym, złożonych w postępowaniu   
o udzielenie zamówienia publicznego przed terminem otwarcia ofert i braku zapisania ich   
w bazie danych w formie zaszyfrowanej, skutkującego obowiązkiem unieważnienia postępowania, **Dostawca usługi** zapłaci karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 3 każdy stwierdzony przypadek.

5. Za brak dostępności Systemu **Dostawca usługi** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 3 za każdy punkt procentowy obniżenia stabilności Platformy poniżej gwarantowanego poziomu (nie więcej niż wartości umowy abonamentowej). Kara rozliczana będzie w terminie 30 dni od zaistnienia ww. okoliczności.

6. Rozwiązanie umowy z winy **Dostawcy usługi** skutkuje naliczeniem przez **Zamawiającego** kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 3.

7. Jeżeli Umowa zostanie wypowiedziana przez **Zamawiającego** z przyczyn niezawinionych przez **Dostawcę usługi** to **Zamawiający** po jej rozwiązaniu zapłaci **Dostawcy usługi** jednorazową opłatę   
w wysokości 10% wartości określonej w § 4 ust. 3, z zastrzeżeniem § 3 ust. 10.

9. Jeżeli Umowa zostanie wypowiedziana przez **Dostawcę usługi** z przyczyn niezawinionych przez **Zamawiającego** to **Dostawca usługi** po jej rozwiązaniu zapłaci **Zamawiającemu** jednorazową opłatę   
w wysokości 10% wartości określonej w § 4 ust. 3 umowy.

10. Łączna wartość wszystkich kar należnych na podstawie umowy nie może przekroczyć wartości 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 3

11. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

**§ 10. Prawa autorskie**

**1. Dostawca usługi** oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do Platformy funkcjonującej pod adresem ………………….………….. i korzystanie z niej przez **Zamawiającego** w ramach niniejszej Umowy, nie naruszy praw osób trzecich.

2. W przypadku zasadnych roszczeń osób trzecich z tego tytułu **Dostawca usługi** ponosi pełną odpowiedzialność wobec **Zamawiającego** oraz osób trzecich.

3. **Dostawca usługi** /Operator platformy w ramach zamówienia z dniem udostępnienia Platformy udzieli Zamawiającemu pełnych, nieograniczonych uprawnień na korzystanie z narzędzia dla użytkowników. Zamawiający uprawniony jest do swobodnego przyporządkowania i zmiany poszczególnych użytkowników, co oznacza, że dostęp do narzędzia nie jest wystawiany imiennie, tylko na daną jednostkę.

4. Dostawca usługi zapewnia w ramach niniejszej umowy automatyczne kolejne aktualizacje, modyfikacje   
i rozszerzenia usługi, dokonywane w okresie trwania umowy, których zastosowanie jest niezbędne np. ze względu na zmieniające się przepisy prawa lub ze względu na właściwe funkcjonowanie Platformy.

**§ 11. Ochrona danych osobowych**

1. Od dnia zawarcia umowy Dostawca usługi zobowiązuje się do zachowania w pełnej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych udostępnianych w związku z realizacją przedmiotu umowy.

2. Dostawca usługi gwarantuje, że Platforma jest wyposażona w odpowiednie narzędzia i środki techniczne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych oraz zobowiązuje się przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w umowie.

3. Administratorem danych osobowych użytkowników wewnętrznych Platformy jest Zamawiający.

4. Dane osobowe powierzone Dostawcy usługi na czas obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu Dostawca usługi zobowiązany jest zaprzestać ich przetwarzania oraz dane te protokolarnie usunąć/zanonimizować.

5. Dalsze przekazywanie lub powierzanie danych osobowych, w tym w celu utrzymania serwerów   
u podmiotu trzeciego, wymaga uzyskania przez Dostawcę usługi pisemnej zgody Zamawiającego.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli warunków przetwarzania danych osobowych a Dostawca usługi zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub osobom przez niego wyznaczonym przeprowadzenia kontroli prawidłowości przetwarzania powierzonych danych osobowych.

7. Dostawca usługi oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniło wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, jakie są nałożone na podmiot przetwarzający dane osobowe określone   
w art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie   
o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.)

8. Dostawca usługi zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, ale nie później niż po 12 godzinach od stwierdzenia wystąpienia naruszenia oraz czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed organem nadzorczym, urzędami państwowymi lub przed sądami.

9. W przypadku naruszenia przez Dostawcę usługi obowiązków wynikających z zapisów niniejszego paragrafu i nałożenia na Zamawiającego przez organ nadzorczy kary, Dostawca usługi zobowiązany jest do jej opłacenia.

10. W przypadku naruszenia przez Dostawcę usługi zapisów niniejszego paragrafu, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia naliczając kary umowne, o których mowa w§ 9 umowy.

**§ 12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Wszelkie spory wynikające z realizacji treści niniejszej umowy, w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w drodze bezpośrednich negocjacji, poddawane będą sądowi miejscowo właściwemu   
z uwagi na siedzibę Zamawiającego.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Integralnymi częściami niniejszej umowy są:

- załącznik nr 1- kserokopia oferty Dostawcy usługi,

- załącznik nr 1A do oferty - funkcjonalność oferowanej Platformy,

- załącznik nr 1B – Zaproszenie do składania ofert

- załącznik nr 2 - oświadczenie, że Platforma spełnia wymagania określone w § 20 ust. 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, tj. że system zarządzania bezpieczeństwem informacji został opracowany na podstawie Polskiej Normy PNB-ISO/IEC 27001, a ustanawianie zabezpieczeń, zarządzanie ryzykiem oraz audytowanie odbywa się na podstawie Polskich Norm związanych z tą normą, w tym:

* PN-ISO/IEC 17799 - w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń;
* PN-ISO/IEC 27005 - w odniesieniu do zarządzania ryzykiem;
* PN-ISO/IEC 24762 - w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania.

5. Umowa niniejsza sporządzona została w jednym/ dwóch egzemplarzu/egzemplarzach.

……………………………………… ………………………………………

**Dostawca usługi Zamawiający**

1. Dotyczy osób fizycznych [↑](#footnote-ref-1)
2. Zamawiający najpóźniej przed podpisaniem umowy poinformuje o uruchomieniu opcji [↑](#footnote-ref-2)
3. W przypadku przekroczenia wartości kwoty w danym roku wartość wynagrodzenia nie ulegnie zmianie [↑](#footnote-ref-3)