

Pyt. 1. Cel zaproszenia do składania ofert

W powyższym punkcie zapisaliście Państwo: „... w tym opis: wszelkich procesów realizowanych u Zamawiającego,”

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi nie o wszelkie realizowane procesy, a jedynie zamodelowanie procesów „... objętych dziedziną wdrożenia SI” – zgodnie z określeniem w punkcie 2. Opis przedmiotu zamówienia: Cześć A: Wykonania analizy przedwdrożeniowej.

Posłużenie się pojęciem „wszelkich procesów u Zamawiającego” w pkt.1 zaproszenia dotyczy wyłączenie procesów objętych dziedziną wdrożenia SI, o której mowa w pkt. 2 zaproszenia.

Zgodnie z pkt. 2 zaproszenia, celem zamówienia jest przygotowanie analizy przedwdrożeniowej obejmującej identyfikację i analizę procesów biznesowych zachodzących u Zamawiającego w związku z realizacją kontroli I stopnia.

Kontrola I stopnia jest zadaniem jednej z komórek organizacyjnych Zamawiającego. Projektowany system ma wspierać wykonywanie zadań nałożonych na tą komórkę organizacyjną. Zamówienie nie dotyczy wszystkich procesów w organizacji Zamawiającego.

Ogólny zakres procesów objętych wsparciem projektowanego systemu informatycznego został wskazany w pkt. 3 zaproszenia „Skrócony opis projektu informatycznego”, Załączniku nr 5 Ogólne informacje na temat planowanego do wdrożenia SI oraz Załączniku nr 6 Schemat podstawowych procesów zachodzących u zamawiającego.

Pyt. 2. Opis przedmiotu zamówienia: Cześć A: Wykonania analizy przedwdrożeniowej.

„Analiza przedwdrożeniowa uwzględniać będzie m.in.:

8) Prototyp widoków/interfejsu SI wraz z opisem słownym;

9) Wykaz prac wdrożeniowych oraz niezbędnych prac programistycznych;

10) Stworzenie planu wdrożenia;

12) Oszacowanie budżetów na: stworzenie SI (podzielonego na elementy/moduły), implementację/wdrożenie oraz przeszkolenie pracowników z użytkowania SI, oddzielnie dla wszystkich elementów/modułów.”

Pytanie:

Przygotowanie tak szczegółowych informacji na etapie analizy przedwdrożeniowej, przed wyborem dostawcy, może w znacznym stopniu narzucać sposób wdrożenia systemu informatycznego, a co za tym idzie ograniczać oferowane rozwiązania.

Czy możecie Państwo doprecyzować jak szczegółowo powinny być opracowane powyższe punkty?

Zgodnie z pkt. 1 zaproszenia opracowana dokumentacja będzie stanowiła podstawę do stworzenia i wdrożenia SI. Ponadto opracowanie projektu ma pozwalać na lepsze przygotowanie organizacji do wdrożenia SI - a w konsekwencji, zmaksymalizowania prawdopodobieństwa sukcesu wdrożenia, tj. poprawnego wdrożenia przy jednoczesnym zminimalizowaniu ryzyka jakie wiąże się z kompleksowym wdrożeniem nowego rozwiązania informatycznego w organizacji. Dodatkowo zgodnie z § 1 ust. 2 pkt. 1 tiret ii projektu Umowy, opracowany dokument będzie stanowił zbiór informacji organizacyjnych oraz projektowo-technicznych, tworząc kompletną koncepcję wdrożenia Systemu Informatycznego, zgodną z potrzebami i celami zamawiającego, umożliwiając na jego podstawie natychmiastowe wykonanie, uruchomienie i działanie Systemu Informatycznego.

Wykonawca jako profesjonalista powinien odpowiednio doprecyzować, dostatecznie sformułować poszczególne punkty analizy wdrożeniowej, uszczegóławiające zakres wdrożenia, aby przygotować dokument stanowiący opis przedmiotu zamówienia (OPZ) w przyszłym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zapewniając, że opracowana analiza umożliwi optymalny wybór przyszłego rozwiązania informatycznego oraz dostawcy wdrożenia, zgodnie z profesjonalnymi standardami i metodami cyklu projektowania systemów informatycznych.

Zwraca się uwagę, że na etapie wyboru wykonawcy SI, wykonawca udziela wsparcia Zamawiającego w opracowaniu kryteriów wyboru rozwiązania oraz kryteriów oceny ofert np., w oparciu o sformułowane wymagania funkcjonalne, operacyjne, technologiczne.

W pkt. 12 – oszacowania budżetów, zamawiający oczekuje wyceny wdrożenia poszczególnych elementów/modułów, w przypadku ewentualnej konieczności podzielenia wdrożenia na poszczególne elementy/moduły.

Pyt. 3. Termin realizacji zamówienia

„Część B: do 16 grudnia 2016 r. z tym że:

1) Usługi konsultingowe na etapie wyboru wykonawcy wdrożenia Systemu Informatycznego: do daty wyboru oferty najkorzystniejszej wykonawcy wdrożenia lub daty unieważnienia postępowania.

2) Usługi konsultingowe na etapie nadzoru nad wdrożeniem Systemu Informatycznego: do daty wdrożenia Systemu Informatycznego do wersji produkcyjnej potwierdzonej protokołem odbioru końcowego lub daty decyzji o odstąpieniu od wdrożenia.”

Pytanie

Czy terminem końcowym realizacji części B jest 16 grudnia 2016 roku, czy data podpisania protokołu końcowego, albo data decyzji o odstąpieniu od wdrożenia?

Zamawiający o terminie rozpoczęcia poszczególnych prac objętych częścią B powinien powiadomić wykonawcę przed datą 16 grudnia 2016 r. O ile zamawiający powiadomi wykonawcę o rozpoczęciu prac do tego terminu, to wtedy terminem końcowym:

- w etapu 1 części B będzie data wyboru oferty najkorzystniejszej lub data unieważnienia postępowania,
- w etapie 2 części B: data wdrożenia Systemu Informatycznego do wersji produkcyjnej potwierdzonej protokołem odbioru końcowego lub decyzja odstąpienia od wdrożenia.

Pyt. 4. Wymagane dokumenty

2) Wykaz usług – wykonanych analiz przedwdrożeniowych dla systemów informatycznych z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotu, na rzecz którego usługi zostały wykonane (Załącznik nr 2 do zaproszenia ofertowego) oraz załączyć dowody, że usługi zostały wykonane lub zostały wykonane należycie: np. referencje, faktury, protokoły odbioru, z których będzie wynikać należyte wykonanie usługi”

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie, czy chodzi o wykaz usług zrealizowanych przez analityka biznesowego systemów IT, o którym mowa w punkcie 4. Wymagania dotyczące wykonawcy, czy chodzi o wykaz usług zrealizowanych przez podmiot (firmę) składający ofertę?

Wymagania wskazane w pkt. 4 lit. „a” zaproszenia – dysponowanie analitykiem biznesowym, należy wykazać w załączniku nr 3 do zaproszenia ofertowego – wykaz osób. Do załącznika należy dołączyć CV, zgodnie z pkt. 7.4 zaproszenia.

Wymagania wskazane w pkt. 4 lit. „b” i „c” zaproszenia – „wykaz usług zrealizowanych przez podmiot (firmę) składający ofertę”, należy wykazać w załączniku nr 2 do zaproszenia – wykaz usług.

Załącznik 6 Schemat podstawowych procesów zachodzących u Zamawiającego

Pytanie:

Czy możecie Państwo przekazać znaczenie poszczególnych obiektów zastosowanych na diagramach (np. kolor wypełnienia w obiektach reprezentujących działania w procesach)?

Diagram ma wyłącznie przedstawić pogląd na podstawowe procesy/obszary czynności w zakresie kontroli I stopnia. Celem nie jest przedstawienie schematu poszczególnych kroków, podprocesów w schemacie blokowym.