



PAŃSTWOWA JEDNOSTKA BUDŻETOWA
CENTRUM PROJEKTÓW EUROPEJSKICH

CPE-II-261-48/KB/15

Warszawa, dn. 23 lipca 2015 r.

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr CPE-II-261-48/KB/15 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39, w związku z art. 10 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, na **przeprowadzenie badania Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich metodą Tajemniczy Klient.**

Odpowiedzi na pytania

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela niniejszym odpowiedzi na poniższe pytania Wykonawców:

Pytanie 1:

Gdzie można znaleźć formularz aplikacyjny dotyczący przetargu?

Odpowiedź 1:

Wszelkie niezbędne dokumenty można znaleźć na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://bip.cpe.gov.pl/przetargi/szczegoly/442.przeprowadzenie-badania-punktow-informacyjnych-funduszy-europejskich-metoda-tajemniczy-klient>

Pytanie 2:

Czy należy dołączyć dokumenty rekomendacyjne od naszych klientów?

Odpowiedź 2:

Tak, zgodnie z zapisami pkt 2 rozdział V SIWZ.

Pytanie 3:

Program przetargowy (istotne daty, miejsce)

Odpowiedź 3:

Informacje te znajdują się w SIWZ i ogłoszeniu o zamówieniu pod adresem: <https://bip.cpe.gov.pl/przetargi/szczegoly/442.przeprowadzenie-badania-punktow-informacyjnych-funduszy-europejskich-metoda-tajemniczy-klient>



Pytanie 4:

Miejsce przeprowadzenia badań.

Odpowiedź 4:

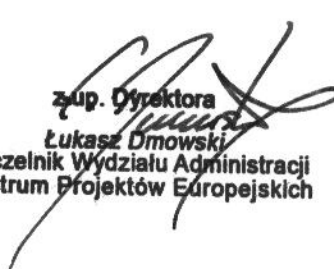
Badanie dotyczy ogólnopolskiej sieci 77 Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich, załącznikiem nr 1 do OPZ są dane teleadresowe PIFE (str. 40 – 43 SIWZ).

Pytanie 5:

Profil tajemniczego klienta (wiek, płeć).

Odpowiedź 5:

Jeśli chodzi o wiek i płeć Tajemniczego klienta to z punktu widzenia efektów badania nie ma to znaczenia. Wykonawca składając ofertę decyduje natomiast o doborze badaczy, a Zamawiający sprawdzi na etapie sprawdzania ofert czy spełniają określone wymagania związane z doświadczeniem zgodnie z zapisami pkt 1 ppkt 3) rozdział IV SIWZ.


Zup. Dyrektora
Łukasz Dmowski
Naczelnik Wydziału Administracji
Centrum Projektów Europejskich