

Ogłoszenie nr 510414474-N-2021 z dnia 10.02.2021 r.

Państwowa Jednostka Budżetowa - Centrum Projektów Europejskich: Usługa utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej aplikacji internetowej www.pbu2020.eu oraz świadczenia usługi rozwoju strony w latach 2021-2022

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia:

obowiązkowe

Ogłoszenie dotyczy:

zamówienia publicznego

Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej
tak

Nazwa projektu lub programu

Program Współpracy Transgranicznej Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020

Zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:

tak

Numer ogłoszenia: 775091-N-2020

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych:

tak

Numer ogłoszenia: 540396772-N-2021

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES:

Państwowa Jednostka Budżetowa - Centrum Projektów Europejskich, Krajowy numer identyfikacyjny 14168145600000, ul. Domaniewska 39 a, 02-672 Warszawa, woj. mazowieckie, państwo Polska, tel. 22 3783100, 22 3783111, e-mail przetargi@cpe.gov.pl, anna.zapala@cpe.gov.pl, faks 22 2019725.

Adres strony internetowej (url): <https://www.cpe.gov.pl>

Adres profilu nabywcy: <https://www.cpe.gov.pl>

I.2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:

Podmiot prawa publicznego

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Usługa utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej aplikacji internetowej www.pbu2020.eu oraz świadczenia usługi rozwoju strony w latach 2021-2022

Numer referencyjny (jeżeli dotyczy):

WA.263.62.2020.KR

II.2) Rodzaj zamówienia:

Usługi

II.3) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego - określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:

Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej aplikacji internetowej www.pbu2020.eu oraz świadczenia usługi rozwoju strony w latach 2021-2022. Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik 1 do SIWZ – projekt umowy. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, rozwoju i obsługi technicznej aplikacji internetowej

www.pbu2020.eu oraz świadczenia usługi rozwoju strony w latach 2021-2022. Konieczność zamówienia usług związanych ze wsparciem przy zarządzaniu stroną internetową pbu2020.eu oraz jej rozwoju wynika z potrzeby aktualizacji strony internetowej idostosowywania niektórych jej elementów do bieżących potrzeb. Dane dotyczące obecnej strony pbu2020.eu: • wersja CMS autorski przy wykorzystaniu framework PHPcake wersja 3.1.13 • obecnie aplikacja pracuje na hostingu firmy Home.pl Aplikacja internetowa stanowi narzędzie pozwalające na sprawne funkcjonowanie istniejącej strony internetowej Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020, znajdującej się pod adresem URL: <https://www.pbu2020.eu/>. Strona internetowa www.pbu2020.eu jest dedykowana do publikowania aktualności i informacji związanych z Programem Współpracy Transgranicznej Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020. Zamawiający dopuszcza zmianę systemu zarządzania treścią na inny z zachowaniem struktury bazy danych z zastrzeżeniem, że Wykonawca nieodpłatnie przeniesie wszystkie dane oraz funkcjonalności do nowego systemu i że będą one działały w sposób poprawny. Wykonawca musi sprawdzić czy wszystkie dane zostały przeniesione oraz czy po przeniesieniu serwis działa prawidłowo. Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania zespołu (minimum programista/informatyk + grafik), który będzie realizował zadania wynikające z OPZ. Wskład zespołu będą wchodziły osoby wskazane w ofercie lub inne o kwalifikacjach nie niższych od posiadanych przez osoby wskazane w ofercie. Wykonawca poda Zamawiającemu skład zespołu w ciągu trzech dni od daty podpisania umowy. Każde z wymienionych poniżej zadań będzie wykonane dla wszystkich wersji językowych portalu. Strona www.pbu2020.eu jest prowadzona w czterech wersjach językowych angielskiej, polskiej, rosyjskiej i ukraińskiej. I. WSPARCIE UŻYTKOWNIKA Wykonawca zapewni: 1. Wykonanie kopii najnowszej wersji CMS-a niezwłocznie po każdorazowej poprawce. 2. Zapewnienie obsługi i aktualizacji systemu przez okres trwania umowy. 3. Pomoc zdalną w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem systemu za pośrednictwem telefonu, e-maila lub innego źródła komunikacji w dni robocze w godz. od poniedziałku do piątku. 4. Wsparcie techniczne Zamawiającego - Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie: • aktualizowania i dostarczania łat systemu, • usuwania incydentów i nieprawidłowości w działaniu systemu. Wsparcie techniczne może odbywać się za pośrednictwem: • Kontaktu telefonicznego, • Kontaktu e-mailowego. • Czas reakcji na incydenty i ich naprawa: a) Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy, jednak nie później niż w terminach wskazanych w poniższej tabelce. b) O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy Błąd Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną. c) W przypadku sporu co do zaistnienia incydentu lub odmowy jego usunięcia przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez uzgodnionego przez Stronę eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca. 5. Wymagania na świadczenie usług asysty technicznej – terminy reakcji: AWARIA- Maksymalny czas reakcji Wykonawcy 4 godziny, Maksymalny czas naprawy liczony od zgłoszenia 1 dzień roboczy, BŁĄD KRYTYCZNY- Maksymalny czas reakcji Wykonawcy 4 godziny, Maksymalny czas naprawy liczony od zgłoszenia 4 godziny robocze, BŁĄD- Maksymalny czas reakcji Wykonawcy 4 godziny, Maksymalny czas naprawy liczony od zgłoszenia 2 dni robocze, USTERKA- Maksymalny czas reakcji Wykonawcy 4 godziny, Maksymalny czas naprawy liczony od zgłoszenia 2 dni robocze, PODATNOŚĆ- Maksymalny czas reakcji Wykonawcy 4 godziny, Maksymalny czas naprawy liczony od zgłoszenia 2 dni robocze. 6. Aktualizacja dokumentacji niezwłocznie po każdorazowej zmianie wersji oprogramowania. 7. Pomoc, konsultacja i doradztwo w zakresie posługiwania się panelem administracyjnym strony, w tym konsultacje w zakresie obsługi technicznej i użytkowej. 8. Konsultacji telefonicznych oraz mailowych, w zakresie funkcjonowania panelu administracyjnego serwisu udzielanych dla pracowników Zamawiającego. 9. Pomocy w sytuacji braku możliwości zaktualizowania danych na stronie. 10. Wykonanie drobnych zmian i uzupełnień na istniejącej stronie internetowej. 11. Rozbudowa strony o bardzo proste nowe moduły/zakładki. 12. Doradztwo techniczne związane z administrowaniem serwisu internetowego. 13. Dbanie o to aby strona była zgodna z rozporządzeniami dotyczącymi stron internetowych. Obecnie wymogi WCAG 2.1. 14. Pomoc przy dostosowywaniu i publikowaniu

formularzy online nawydarzenia (RODO), tworzenie nowych formularzy dostosowanych do rodzaju wydarzenia. Pomoc przy zbieraniu danych zebranych w formularzach (przygotowywanie zestawień) 15. Drobne prace graficzne np. przygotowanie infografiki, bannerów, butonów, elektronicznych kartek świątecznych. 16. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu serwisu. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości strony bez zgody Zamawiającego. 17. Przygotowanie comiesięcznych mailowych raportów z wykonywanych w serwisie działań i przesłanie ich mailowo do 5 dnia następnego miesiąca. Raport powinien obejmować informacje o wykonanych zadaniach w ramach umowy. Sposób realizacji usługi. Każdorazowo Zamawiający zleci mailowo pracę/poinformuje o incydencie. W ciągu maksymalnie 4 godzin (uwzględniając podane w ofercie godziny pracy - kryterium czasu świadczenia pomocy zdalnej przy realizacji usługi wsparcia użytkownika) Wykonawca określi maksymalny czas potrzebny na realizację wsparcia (poza zgłaszaniem błędów – terminy reakcji podane w tabeli powyżej) podając mailowo datę ukończenia zlecenia. Zamawiający mailowo zaakceptuje ostateczną datę przekazania zleconej pracy, bądź odrzuci i poprosi o ustalenie nowej daty. II. USŁUGI ROZWOJU Składając ofertę Wykonawca, w ramach przedmiotu zamówienia, zagwarantuje pakiet na Usługi Rozwojowe w wysokości 200 roboczogodzin na aktualizację lub rozbudowę serwisu internetowego (poza usługami zagwarantowanymi w ramach prac wsparcia technicznego) do dowolnego wykorzystania przez Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy na wsparcie techniczne. W przypadku realizacji Usług Rozwojowych Zamawiający każdorazowo przedstawi Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji. Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego przedstawi szacowaną pracochłonność realizacji. Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności i harmonogramu realizacji, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego Wykonawca zrealizuje pracę. W ramach pakietu o którym mowa powyżej, Zamawiający może zlecić: a) wykonanie zmian i uzupełnień na istniejącej stronie internetowej, a także rozbudowę strony o nowe bardziej skomplikowane moduły zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i w terminach wzajemnie uzgodnionych; b) tworzenie nowych funkcjonalności, projektu graficznego oraz technicznego strony internetowej; c) prace rozwojowe, które polegają na wykonaniu nowych modułów bądź modyfikacji istniejących zgodnie z potrzebami Zamawiającego, w terminach uzgodnionych przez strony. W przypadku wprowadzania zmian na stronie internetowej Wykonawca, wraz ze zmianami, zobowiązany jest: a) dostarczyć zaktualizowaną wszelką dokumentację oraz kody źródłowe; b) przed każdym wdrożeniem aktualizacji zobowiązany jest do wykonania kopii bezpieczeństwa; c) moment przełączenia na zaktualizowaną wersję strony internetowej zostanie każdorazowo uzgodniony z Zamawiającym.

II.4) Informacja o częściach zamówienia:

Zamówienie było podzielone na części:

nie

II.5) Główny Kod CPV: 72413000-8

Dodatkowe kody CPV: 72000000-5

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony

III.2) Ogłoszenie dotyczy zakończenia dynamicznego systemu zakupów

nie

III.3) Informacje dodatkowe:

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 09/02/2021

IV.2) Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT 41664.00

Waluta PLN

IV.3) INFORMACJE O OFERTACH

Liczba otrzymanych ofert: 2

w tym:

liczba otrzymanych ofert od małych i średnich przedsiębiorstw: 2

liczba otrzymanych ofert od wykonawców z innych państw członkowskich Unii Europejskiej: 0

liczba otrzymanych ofert od wykonawców z państw niebędących członkami Unii Europejskiej: 0

liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

IV.4) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0

IV.5) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

Zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie:
nie

Nazwa wykonawcy: BPROG sp. z o.o.

Email wykonawcy:

Adres pocztowy: ul. Wojska Polskiego 18/1 05-091 Ząbki

Kod pocztowy: 05-091

Miejscowość: Ząbki

Kraj/woj.: mazowieckie

Wykonawca jest małym/średnim przedsiębiorcą:

tak

Wykonawca pochodzi z innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej:

nie

Wykonawca pochodzi z innego państwa nie będącego członkiem Unii Europejskiej:

nie

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY/ WARTOŚCI ZAWARTEJ UMOWY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ/KOSZTEM

Cena wybranej oferty/wartość umowy 51246.72

Oferta z najniższą ceną/kosztem 51246.72

Oferta z najwyższą ceną/kosztem 81180.00

Waluta: PLN

IV.7) Informacje na temat podwykonawstwa

Wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia
podwykonawcy/podwykonawcom

nie

Wartość lub procentowa część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy lub
podwykonawcom:

IV.8) Informacje dodatkowe:

IV.9) UZASADNIENIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA W TRYBIE NEGOCJACJI BEZ OGŁOSZENIA, ZAMÓWIENIA Z WOLNEJ RĘKI ALBO ZAPYTANIA O CENĘ

IV.9.1) Podstawa prawna

Postępowanie prowadzone jest w trybie na podstawie art. ustawy Pzp.

IV.9.2) Uzasadnienie wyboru trybu

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami.