

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na wykonanie ekspertyzy pt.:

OPRACOWANIE KONCEPCJI I METODYKI, PRZEPROWADZENIE POMIARU ORAZ OSZACOWANIE WARTOŚCI WSKAŹNIKÓW REZULTATU I PRODUKTU DLA PROGRAMU WSPÓŁPRACY TRANSGRANICZNEJ POLSKA-BIAŁORUŚ-UKRAINA 2014-2020.

I. Cel ekspertyzy

Zgodnie z określonymi przez Komisję Europejską wymogami odnośnie programów Europejskiego Instrumentu Sąsiedztwa zawartymi w treści Art. 4. *Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 897/2014 z dn. 18 sierpnia 2014 r. ustanawiającego przepisy szczegółowe dotyczące wdrażania programów współpracy transgranicznej finansowanych na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 232/2014 ustanawiającego Europejski Instrument Sąsiedztwa*, każdy program musi zawierać m.in. opis obiektywnie weryfikowalnych wskaźników, w szczególności:

- spodziewanych wyników dla każdego priorytetu oraz odpowiednich wskaźników rezultatu wraz z wartością bazową i wartością docelową;
- wskaźników produktu dla każdego priorytetu, z uwzględnieniem wartości docelowej ujętej ilościowo, które mają przyczynić się do osiągnięcia wyników (Art. 4.3 (c)).

Ponadto, każdy program powinien wybrać przynajmniej kilka wskaźników produktu ze wspólnej listy wskaźników (*List of Common Output Indicators for ENI CBC 2014-2020*, zał. 2 do SOPZ).

Wszystkie zaproponowane przez program wskaźniki będą stanowiły podstawę oceny efektów jego realizacji.

Celem ekspertyzy jest wykonanie usługi polegającej na:

- opracowaniu koncepcji i metodyki pomiaru wskaźników produktu i rezultatu Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020 (Program);
- przeprowadzeniu pomiaru w roku 2015 (na podstawie najbardziej aktualnych danych) oraz oszacowaniu wartości pośrednich (dla roku 2020) oraz docelowych (dla roku 2023) wskaźników produktu dla Programu;
- przeprowadzeniu pomiaru w roku 2015 (na podstawie najbardziej aktualnych danych) oraz oszacowaniu wartości docelowych (dla roku 2023) wskaźników rezultatu dla Programu.

Lista priorytetów i odpowiadających im wskaźników produktu/rezultatu znajduje się w zał. 1 do SOPZ. Definicje wskaźników produktu wybranych dla Programu ze wspólnej listy znajdują się w zał. 2 do SOPZ.

II. Zakres zadania

Zadaniem Wykonawcy będzie:

1. **Opracowanie koncepcji i metodyki** pomiaru wartości wskaźników produktu i rezultatu Programu.
2. **Przygotowanie instrumentów/narzędzi/technik** służących pomiarowi na terenie Polski, Białorusi i Ukrainy wartości wskaźników produktu/rezultatu na podstawie opracowanej metodyki pomiaru z pkt. 1.
3. **Przeprowadzenie pomiaru** na terenie Polski, Białorusi i Ukrainy wskaźników rezultatu w celu określenia ich wartości bazowych dla roku 2015 (zgodnie z opisem z pkt. 1).

4. **Opracowanie metodyki** szacowania wartości pośrednich (na rok 2020) i docelowych (na rok 2023) wskaźników produktu oraz wartości docelowych (na rok 2023) rezultatu wymienionych w pkt. 1, w tym rekomendacje i uzasadnienie dot. częstotliwości pomiarów wartości pośrednich.
5. **Oszacowanie** realistycznych (możliwych do osiągnięcia) i weryfikowalnych wartości pośrednich i docelowych wskaźników produktu oraz wartości docelowych rezultatu wymienionych w pkt. 1.
6. **Przygotowanie listy czynników**, które mogą mieć wpływ na nieosiągnięcie zakładanych wartości wskaźników w odniesieniu do przyjętych założeń metodologicznych oraz zaproponowanie działań możliwych do wykonania w procesie wdrażania Programu mających na celu minimalizację oddziaływań tych czynników.
7. **Przygotowanie metryk** dla każdego wskaźnika Programu.
8. **Opcjonalnie - przygotowanie alternatywnych propozycji** wskaźników produktu/rezultatu oraz form mierzenia osiągnięcia wskaźników.

Ad. 1. Opracowanie koncepcji i metodyki pomiaru wartości wskaźników produktu i rezultatu Programu:

- W odniesieniu do **wskaźników produktu**, Wykonawca powinien zaproponować koncepcję i metodykę pomiaru wartości wskaźników według schematu:

Wstępna ewaluacja (2015) – ustalenie spodziewanej wartości pośredniej i docelowej wskaźnika (wartość wyjściowa: 0).

Ewaluacja bieżąca (2020) – oszacowanie postępów w osiąganiu wartości docelowej wskaźnika. Wartości wskaźnika na tym etapie umożliwią oszacowanie możliwości osiągnięcia przez wskaźnik wartości docelowej.

Ewaluacja ex-post (2023) – oszacowanie osiągniętej wartości wskaźnika.

- W odniesieniu do **wskaźników rezultatu**, Wykonawca powinien zaproponować koncepcję i metodykę pomiaru wartości wskaźników według schematu:

Wstępna ewaluacja (2015) – zgodnie z szczegółowym opisem do każdego wskaźnika (poniżej).

Ewaluacja ex-post (2023) – oszacowanie osiągniętej wartości wskaźnika.

Tam gdzie to wymagane – zadaniem Wykonawcy będzie zdefiniowanie grupy reprezentatywnej oraz określenie jej wielkości dla przeprowadzenia pomiarów wskaźników rezultatu.

1.1 Cel tematyczny 1: Promocja kultury lokalnej i zachowanie dziedzictwa historycznego

1.1.1 Priorytet: Promocja kultury lokalnej i historii

- a) **Wskaźnik produktu 1:** Liczba udoskonalonych obiektów dziedzictwa kulturowego i historycznego będąca bezpośrednim wynikiem wsparcia Programu (*Number of improved cultural and historical sites as direct consequence of programme support*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- b) **Wskaźnik produktu 2:** Liczba transgranicznych wydarzeń kulturalnych zorganizowanych przy wsparciu EIS (*Number of crossborder cultural events organized using ENI support*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- c) **Wskaźnik rezultatu 1:** Wzrost liczby odwiedzających obiekty dziedzictwa historycznego i kulturowego (*Increased number of visitors in the historical heritage and cultural sites*)

Jednostka pomiaru: [%]

Wstępna ewaluacja (2015) – celem oceny będzie oszacowanie prognozowanej wartości docelowej wskaźnika (założenie wyjściowe: wartość bazowa = 0). Za pomocą wyników z badania na reprezentatywnej próbie instytucji zarządzających obiektami dziedzictwa historycznego i kulturowego (np. na podstawie ankiet) ustalona zostanie średnia zmiana % w ilości osób odwiedzających te obiekty przed realizacją działań zrealizowanych w ramach projektów, na które instytucje otrzymały dodatkowe dofinansowanie i po ich realizacji. Badanie przeprowadzone zostanie w odniesieniu do instytucji prowadzących ewidencję odwiedzin (obiekty turystyczne, noclegi, miejsca ze wstępem w postaci biletów).

1.1.2 Priorytet: Promocja i zachowanie dziedzictwa naturalnego

- a) **Wskaźnik produktu 1:** Liczba transgranicznych wydarzeń zorganizowanych przy wsparciu Programu (*Number of crossborder events organized using Programme support*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- b) **Wskaźnik produktu 2:** Liczba wypromowanych i/lub dodatkowo chronionych obiektów przyrodniczych jako bezpośredni wynik wsparcia Programu (*Number of promoted and/or preserved natural sites as direct consequence of Programme support*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- c) **Wskaźnik rezultatu 1:** Wzrost liczby odwiedzających obiekty dziedzictwa naturalnego (*Increased number of visitors in the natural heritage sites*)

Jednostka pomiaru: [%]

Wstępna ewaluacja (2015) – celem oceny będzie oszacowanie prognozowanej wartości docelowej wskaźnika (założenie wyjściowe: wartość bazowa = 0). Za pomocą wyników z badania na reprezentatywnej próbie instytucji zarządzających obiektami dziedzictwa naturalnego (np. na podstawie ankiet), ustalona zostanie średnia zmiana % w ilości osób odwiedzających te obiekty rocznie przed realizacją działań zrealizowanych w ramach projektów, na które instytucje otrzymały dodatkowe dofinansowanie i po ich realizacji. Badanie przeprowadzone zostanie w odniesieniu do instytucji prowadzących ewidencję odwiedzin (obiekty turystyczne, noclegi, miejsca ze wstępem w postaci biletów).

1.2 Cel tematyczny 2. Poprawa dostępności regionów, rozwój trwałego i odpornego na klimat transportu oraz sieci i systemów komunikacyjnych

1.2.1 Priorytet: Poprawa i rozwój usług transportowych i infrastruktury

- a) **Wskaźnik produktu 1:** Całkowita długość nowo wybudowanych dróg (*Total length of newly built roads*)

Jednostka pomiaru: [km]

- b) Wskaźnik produktu 2:** Całkowita długość odbudowanych lub zmodernizowanych dróg (*Total length of reconstructed or upgraded roads*)

Jednostka pomiaru: [km]

- c) Wskaźnik produktu 3:** Liczba powiatów (PL)/raionów (BY/UA) korzystających dzięki zmodernizowanym/nowo powstałym usługom transportowym i infrastrukturze transportowej (*Number of districts benefitting from modernized/created transport services and infrastructure*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- d) Wskaźnik rezultatu 1:** Skrócenie czasu przejazdu w regionach (*Decrease of travel/transportation time in the regions*)

Jednostka pomiaru: [%]

Wstępna ewaluacja (2015) – za pomocą wyników z badania na reprezentatywnej próbie zmodernizowanych/nowo wybudowanych połączeń komunikacyjnych ustalona zostanie średnia zmiana % w czasie przejazdu połączeniami komunikacyjnymi przed i po wykonaniu prac. Pomiar w odniesieniu do nowopowstałych szlaków komunikacyjnych powinien być dokonany względem istniejących alternatywnych połączeń między tymi samymi miejscami. Na tej podstawie ustalona zostanie prognozowana wartość docelowa wskaźnika (założenie wyjściowe: wartość bazowa = 0).

1.2.2 Priorytet: Rozwój infrastruktury technologii informacyjno-komunikacyjnych

- a) Wskaźnik produktu 1:** Ilość partnerstw ustanowionych celem rozwoju infrastruktury technologii informacyjno-komunikacyjnych (*Number of partnerships established in order to develop the ICT*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- b) Wskaźnik rezultatu 1:** Wzrost wykorzystania nowoczesnych technologii (*Increase in usage of ICT*)

Jednostka pomiaru: [ilość powiatów/raion-ów]

Wstępna ewaluacja (2015) – za pomocą wyników z badania ustalona zostanie prognozowana docelowa wartość wskaźnika – liczba powiatów/raion-ów, w których dzięki Programowi podjęto działania służące zwiększonemu wykorzystaniu nowoczesnych technologii (założenie wyjściowe: wartość bazowa = 0).

1.3 Cel szczegółowy: Wspólne wyzwania w obszarze bezpieczeństwa i ochrony

1.3.1 Priorytet: Wsparcie dla rozwoju ochrony zdrowia i usług socjalnych

- a) **Wskaźnik produktu 1:** Ludność korzystająca z ułatwionego dostępu do służby zdrowia w bezpośrednim wyniku wsparcia (*Population covered by improved health services as direct consequence of the support*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- b) **Wskaźnik produktu 2:** Ludność korzystająca z nowopowstałych lub usprawnionych usług socjalnych (*Population benefiting from the newly created or improved social services*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- c) **Wskaźnik rezultatu 1:** Poprawa dostępności do opieki zdrowotnej i usług społecznych (*Enhanced access to health care and social services*)

Jednostka pomiaru: [%]

Wstępna ewaluacja (2015) – za pomocą wyników z badania ustalona zostanie prognozowana docelowa wartość wskaźnika – wyrażona w % ilość mieszkańców obszaru Programu, dla której poprawiła się dostępność do opieki zdrowotnej i usług społecznych dzięki wsparciu z Programu (założenie wyjściowe: wartość bazowa = 0).

1.3.2 Priorytet: Podejmowanie wspólnych wyzwań związanych z bezpieczeństwem

- a) **Wskaźnik produktu 1:** Ludność korzystająca ze środków ochrony przeciwpożarowej w bezpośrednim wyniku wsparcia (*Population benefiting from fire protection measures services as direct consequence of the support*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- b) **Wskaźnik produktu 2:** Liczba instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo, które podjęły współpracę ponad granicami (*Number of security institutions cooperating across the borders*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- c) **Wskaźnik rezultatu 1:** Skrócenie czasu oczekiwania na reakcję służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i ochronę (*Reduction of waiting time for safety and security services response*)

Jednostka pomiaru: [%]

Wstępna ewaluacja (2015) – celem oceny będzie oszacowanie wartości bazowej wskaźnika. Za pomocą wyników z badania na reprezentatywnej próbie jednostek służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i ochronę ustalony zostanie średni czas reakcji ww. służb na zgłoszenia zagrożeń/wypadków. Na tej podstawie ustalona zostanie prognozowana docelowa wartość wskaźnika - średnia zmiana % w czasie reakcji w wyniku udzielenia wsparcia ze strony Programu.

1.4 Cel szczegółowy 4: Promocja zarządzania granicami oraz zarządzanie bezpieczeństwem, mobilnością i migracjami

1.4.1 Priorytet: Wsparcie dla efektywności i bezpieczeństwa granic

- a) **Wskaźnik produktu 1:** Liczba punktów przejść granicznych ze zwiększoną przepustowością (*Number of border crossing points with increased throughput capacity*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- b) **Wskaźnik rezultatu 1:** Przyspieszenie odpraw granicznych pasażerów i samochodów (*Acceleration of passengers and cars border clearance*)

Jednostka pomiaru: [%]

Wstępna ewaluacja (2015) – celem oceny będzie oszacowanie wartości bazowej wskaźnika. Za pomocą wyników z badania na reprezentatywnej próbie punktów przejść granicznych ustalony zostanie średni czas trwania odpraw. Na tej podstawie ustalona zostanie prognozowana docelowa wartość wskaźnika - średnia zmiana % w czasie trwania odpraw w wyniku udzielenia wsparcia ze strony Programu.

1.4.2 Priorytet: Poprawa operacji zarządzania granicami, procedur celnych i wizowych

- a) **Wskaźnik produktu 1:** Zwiększona przepustowość osób na lądowych punktach przejść granicznych (*Increased throughput capacity of persons on land border crossing points*)

Jednostka pomiaru: [ilość]

- b) **Wskaźnik rezultatu 1:** Wzrost efektywności odpraw granicznych (*Increased efficiency of border clearance*)

Jednostka pomiaru: [%]

Wstępna ewaluacja (2015) – celem oceny będzie oszacowanie wartości bazowej wskaźnika. Za pomocą wyników z badania na reprezentatywnej próbie punktów przejść granicznych ustalona zostanie:

1. Średnia ilość wykrywanych przypadków przemytu ludzi/towarów w ciągu roku.
2. Średni czas trwania odpraw.

Na podstawie tej analizy ustalona zostanie prognozowana docelowa wartość wskaźnika – średnia zmiana % w wyniku udzielenia wsparcia ze strony Programu na ww. 2 płaszczyznach.

Ad. 7.

Przygotowanie metryk dla każdego wskaźnika Programu, uwzględniających opis:

- **jednostki pomiaru** – konkretna jednostka, która będzie mierzona dla wskaźnika;
- **źródła weryfikacji** – na podstawie jakich danych mierzony będzie stan realizacji wskaźnika;
- **metody pomiaru** – w jaki sposób mierzony będzie stan realizacji wskaźnika;
- **definicji/komentarzy** – proponowana definicja wskaźnika i dodatkowe komentarze, które mogą być istotne dla jego osiągnięcia.

Ad. 8.

W sytuacji, gdy będzie to zasadne, tj., gdy Wykonawca uzna, że zdefiniowane przez Zamawiającego wskaźniki/sposoby ich pomiaru są mało-efektywne/niemierzalne/trudne do weryfikacji, itd. – obowiązkiem Wykonawcy będzie zaproponowanie alternatywnych odpowiednio: wskaźników/sposobów weryfikacji oraz ustalenie z Zamawiającym rozwiązania w tym zakresie.

III. Odbiorcy ekspertyzy:

- Instytucja Zarządzająca;
- Wspólny Sekretariat Techniczny.

IV. Harmonogram prac oraz współpraca Wykonawca-Zamawiający

Zamówienie zostanie wykonane **w terminie do 60 dni** od podpisania umowy. Czas trwania umowy może ulec wydłużeniu, jeżeli nastąpią nieprzewidziane, niezawinione przez Wykonawcę okoliczności uniemożliwiające wykonanie zadania w przewidzianym terminie.

Wykonawca zobowiązany jest do stałej roboczej współpracy z Zamawiającym. Realizacja badania będzie przebiegać zgodnie z szacunkowym harmonogramem uwzględniającym następujące terminy:

Zadanie	Termin
Wstępna wersja raportu metodologicznego zawierającego pkt. 1, 2, 4, 5, 6, 7 i ewentualnie 8 przedmiotowego zakresu zadania	Do 15 dni od dnia zawarcia umowy
Uwagi Zamawiającego do Wstępnej wersji raportu metodologicznego	Do 5 dni od otrzymania Wstępnej wersji raportu metodologicznego
Końcowa wersja raportu metodologicznego	Do 10 dni od przekazania uwag Zamawiającego do Wstępnej wersji raportu metodologicznego
Wstępny raport z wykonania ekspertyzy	Do 20 dni od przekazania uwag Zamawiającego do Wstępnej wersji raportu metodologicznego
Uwagi Zamawiającego do Wstępnego raportu z wykonania ekspertyzy	Do 5 dni od otrzymania Wstępnego raportu z wykonania ekspertyzy
Końcowy raport z wykonania ekspertyzy	Do 5 dni od otrzymania uwag Zamawiającego do Wstępnego raportu z wykonania ekspertyzy

Wszystkie materiały robocze będą przekazywane Zamawiającemu w wersji elektronicznej, natomiast końcowy raport z przeprowadzonej ekspertyzy zostanie przekazany w wersji elektronicznej (w plikach z rozszerzeniem odpowiednio doc, xls oraz pdf) oraz papierowej, kolorowej, oprawionej, w 2 egzemplarzach.

Wszystkie materiały oraz raport końcowy będą przedstawiane w języku polskim. Streszczenie wyników będzie przedstawione w językach polskim, angielskim, rosyjskim i ukraińskim. Ponadto Wykonawca przygotuje (w języku angielskim) prezentację PPT zawierającą podsumowanie przeprowadzonej ekspertyzy.

V. Wymagana zawartość oferty wstępnej:

Oferta wstępna powinna zawierać:

1. Opis podejścia metodologicznego do wykonania poszczególnych części zadania.
2. Listę ekspertów zaangażowanych w wykonanie zadania w tym:
 - a) co najmniej 1 osoba posiadająca wiedzę z zakresu metodologii badań oraz minimum 3-letnie doświadczenie w stosowaniu jakościowych i ilościowych metod badań oraz
 - b) co najmniej 1 osoba posiadająca minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie szacowania wartości wskaźników realizacji programów finansowanych ze środków UE.
3. CV (nie dłuższe niż 2 strony A4 dla każdego eksperta).
4. Listę wykonanych analiz / ekspertyz / badań o podobnym zakresie jak opisany w zamówieniu, podając tytuł i krótki opis wykonanych prac oraz ich odbiorcę.

5. Cenę brutto zamówienia (z wyszczególnionym podatkiem VAT) wyrażoną w PLN w tym:
- a) szacunkową kalkulację kosztów w podziale na poszczególne zadania oraz szacunkowy koszt poszczególnych instrumentów / technik.

VI. Kryteria oceny ofert wstępnych:

1. Podejście metodologiczne do wykonania zamówienia – 40%.
2. Doświadczenie i kwalifikacje osób wykonujących zamówienie – 30%.
3. Cena – 30%.

VII. Pozostałe kwestie:

W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się wyłącznie z wybranymi przez siebie Oferentami w celu ewentualnego negocjowania warunków realizacji zamówienia oraz ceny za jego wykonanie jak również do anulowania swojego zapytania bez podania przyczyny.

Centrum Projektów Europejskich (Centrum) zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Centrum. Ostateczne terminy i warunki zostaną ustalone w umowie z Wykonawcą.

Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Centrum zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

Ekspertyza będzie finansowana ze środków Europejskiego Instrumentu Sąsiedztwa i Partnerstwa w ramach Pomocy Technicznej Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Białoruś-Ukraina 2007-2013.

Wstępne oferty należy przysyłać wyłącznie pocztą elektroniczną na adres stanislaw.bielanski@cpe.gov.pl **do dnia 17 kwietnia 2015 r., do godziny 16:00**, wpisując w temacie maila: „Oferta wstępna – wskaźniki dla Programu PBU”.

Załączniki:

1. Lista priorytetów i odpowiadających im wskaźników produktu/rezultatu Programu.
2. List of Common Output Indicators for ENI CBC 2014-2020.