

Dotyczy: zaproszenia do składania ofert na świadczenie usług (postpaid VoIP) telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów oraz połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na potrzeby Centrum Projektów Europejskich z zachowaniem dotychczasowych numerów na okres 24 miesięcy.

### Odpowiedzi na pytania wykonawców (2)

#### Pytanie nr 1:

Proszę o informację na temat poniższych punktów OPZ:

17. Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i mailową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń. – **o jakie łącza chodzi?**

#### Odpowiedź nr 1:

Zamawiający zmienia pkt 17., który otrzymuje brzmienie: „17. Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i mailową awarii lub nieprawidłowości w świadczeniu usług.”

Zamawiający napisał o łączach (własnych lub pozyskanych w inny sposób) po stronie Wykonawcy, za które ten odpowiada tak, aby usługa była dostępna 24/dobę bez względu na godziny pracy CPE.

#### Pytanie nr 2:

Proszę o informację na temat poniższych punktów OPZ:

18. Na czas obowiązywania umowy Wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt. – **O jaki sprzęt chodzi? Czy chodzi o telefony IP? Jaki sprzęt Państwo chcą abyśmy montowali?**

#### Odpowiedź nr 2:

Zamawiający posiada własny sprzęt do obsługi VoIP (mowa o aparatach telefonicznych IP), nie wymaga ich montowania przez Wykonawcę.

Zapis ten zwarto w opisie przedmiotu zamówienia w przypadku, gdyby realizacja usługi wymagała zapewnienia nieprzewidzianego (dodatkowego) sprzętu, który Wykonawca musiałby dostarczyć, aby Jego usługa mogła funkcjonować prawidłowo.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż przedłuża termin składania ofert do dnia 14.11.2023 roku.