

**Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), zwanej dalej „ustawą”, na dostawę bezterminowej licencji na oprogramowanie ochrony przed wyciekami danych DLP (Data Leak/Leakage/Loss Protection/Prevention).

**Odpowiedź na pytania Wykonawcy**

Działając na podstawie rozdz. IX ust. 6 SIWZ Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1:

Microsoft wycofał w 2015 roku wsparcie dla systemów Windows Server 2003. Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą, żaden vendor systemów bezpieczeństwa np. klasy DLP, nie wspiera swoich produktów na platformy nie wspierane przez samego producenta systemu. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie jest oficjalnie wspierane na Windows Server 2003?

Odpowiedź 1:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku jeżeli na systemie Windows Serwer 2003 można zainstalować agenta, bądź inne oprogramowanie do komunikacji z serwerem głównym DLP, Zamawiający dopuszcza oprogramowanie które nie jest oficjalnie wspierane przez producenta aplikacji.

Pytanie 2:

W punkcie OPZ 2a Zamawiający oczekuje wsparcia dla systemów: Ubuntu. OpenSUSE, CentOS/RedHat, natomiast w punkcie 6 OPZ oczekuje dostarczenia licencji tylko na systemy Windows. Dodatkowo, większość producentów rozwiązań Security nie wspiera systemów open Skurce, ze względu na brak wsparcia producenta tych systemów. Czy w związku z tym Zamawiający oczekuje tylko wsparcia dla systemów Windows zgodnie z pkt. 6 OPZ?

Odpowiedź 2:

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje także wsparcia dla systemów Linux-owych.

Pytanie 3:

W punkcie OPZ 2g Zamawiający oczekuje możliwości szyfrowania plików, folderów oraz dysków (również dysków przenośnych). Czy poprzez te wymagania Zamawiający oczekuje rozwiązania współpracującego z oferowanym systemem DLP, zarządzanego z tej samej konsoli zarządzającej (dostępnej na tym samym serwerze, pod jednym adresem IP oraz portem), posiadającego możliwość zaszyfrowania danych w sposób uniemożliwiający ich odczyt poza systemami posiadającymi odpowiednie klucze deszyfrujące?

Odpowiedź 3:

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje, iż zaproponowane rozwiązanie DLP będzie w sobie posiadało możliwość szyfrowania danych, które będzie integralną częścią oprogramowania a nie osobnym niezależnym oprogramowaniem.

Pytanie 4:

Czy dobrze rozumiemy, że pełne wdrożenie oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia leży po stronie Zamawiającego, a protokół na podstawie którego będzie wystawiona faktura jest protokołem odbioru licencji wystawionej odpowiednio na 12/24/36 m-cy?

Odpowiedź 4:

Zamawiający wyjaśnia, że wdrożenie oprogramowania leży po stronie Zamawiającego. Faktura będzie wystawiona na podstawie protokołu odbioru zgodnego z §6 przedmiotu umowy

Pytanie 5:

Jak Wykonawca ma świadczyć usługę gwarancji jakości i zapewnić należyte funkcjonowanie oprogramowania oraz być za niego odpowiedzialny, jeżeli wdrożenie nie jest przedmiotem postępowania (zakładamy, że jest w zakresie Zamawiającego)? Co Zamawiający przewiduje w sytuacji kiedy wdrożenie zostało nienależycie wykonane?

Odpowiedź 5:

Zamawiający wyjaśnia, że pkt. 3 OPZ wskazano, iż Wykonawca ma zapewnić wsparcie techniczne do oprogramowania gdzie podpunkt b. wskazuje, iż wsparcie techniczne ma obejmować informację na temat prawidłowego wdrożenia oprogramowania. Zamawiający przed wdrożeniem oprogramowania DLP skonsultuje się ze wsparciem technicznym w celu ustalenia odpowiedniej procedury wdrożenia i dobrych praktyk przy konfiguracji serwera oraz końcówek klienckich.

Pytanie 6:

Z naszej najlepszej wiedzy wynika, iż żaden producent oprogramowania nie gwarantuje czasu napraw. Czy dopuszczacie Państwo w par. 8 pkt. 7 dopisać, że do czasu napraw nie wlicza się również czasu rozwiązania problemu przez producenta. Dotyczy to sytuacji interwencji producenta, takich jak zmiana w produktach lub przygotowanie odpowiedniego patcha lub fix – w tej sytuacji czas rozwiązania problemu jest liczony od momentu opublikowania poprawki.

Odpowiedź 6:

Oprogramowanie będące przedmiotem dostawy winno umożliwiać realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami OPZ.

Sekretarz  
Komisji Pzietargowej  
Centrum Projektów Europejskich  
  
Anna Zapala