

Warszawa, dn. 01.02.2017 r.

WA.263.1.2017.ARK

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, na **zaprojektowanie, wykonanie oraz wdrożenie narzędzia informatycznego służącego do zbierania, transmisji i obróbki danych.**

Odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz zmiana SIWZ

I. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela niniejszym odpowiedzi na poniższe pytania Wykonawców.

Pytanie nr 1

„1. Co rozumieją Państwo pod pojęciem pokrycia kodu testami - czy chodzi o linie kodu, ścieżki? Czy również GUI? Gettery? Czy może Państwa interpretacja jest zbliżona do naszej, że pokrycie kodu rozumiane jest jako kodu napisanego w danym języku programowania wytworzonego na potrzeby projektu, który nie jest generowany podczas kompilacji/startu aplikacji.”

Odpowiedź:

Wskazana powyżej interpretacja jest zgodna z intencją Zamawiającego tj. pokrycie kodu rozumiane jest jako kodu napisanego w danym języku programowania wytworzonego na potrzeby projektu, który nie jest generowany podczas kompilacji/startu aplikacji

Pytanie nr 2

„2. W jaki sposób będzie weryfikowane owo pokrycie kodu testami, czy będzie do tego służyło jakieś narzędzie ?”

Odpowiedź:

Zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia - punktem 4.39 Załącznika nr 1 do umowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający w celu weryfikacji jakości kodu źródłowego oraz określenia ilości oraz typu błędów będzie używał oprogramowania SonarQube (<http://www.sonarqube.org/>).

Pytanie nr 3

„3. W Rozdziale XVI dotyczącym kryteriów odbioru, w obszarze dotyczącym jakości, punkt 2.2 wspomina o testach. Czy mamy pod tym pojęciem rozumieć testy odbiorcze?”

Kto przygotowuje te testy, a jeśli Zamawiający, to czy będą one znane i przekazane Wykonawcy przed rozpoczęciem Etapu 2?"

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z § 4 ust. 18 projektu umowy - Załącznika nr 1 do SIWZ, odbiór produktów, obejmujących wdrożenie oprogramowania komputerowego celem utworzenia, konfiguracji Aplikacji, w tym oprogramowania współdziałającego poprzedzany będzie ich testami. Wykonawca zapewni odpowiednie środowisko systemowe do przeprowadzenia testów Aplikacji.

Jak stanowi § 4 ust. 19 projektu umowy - Załącznika nr 1 do SIWZ, testy wykonywane będą zgodnie z planem testów opracowanym przez Wykonawcę na Etapie I, przy uwzględnieniu wymaganego parametru testów zakończonych sukcesem i parametru procentu pokrycia kodu źródłowego testami określonych w formularzu ofertowym - ofercie cenowej Wykonawcy. W przypadku niezobowiązania się Wykonawcy w formularzu ofertowym do przeprowadzenia testów w o oparciu o parametry wyższe niż wymagane z Opisu Przedmiotu Zamówienia, Wykonawcę obowiązują minimalne warunki testów określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Zgodnie z § 4 ust. 20 projektu umowy - Załącznika nr 1 do SIWZ, pozytywne zakończenie testu akceptacyjnego, tj. stwierdzenie braku Błędów, Awarii lub Usterek produktu lub innych nieprawidłowości leżących po stronie Wykonawcy stanowi podstawę do zgłoszenia przez Wykonawcę danego produktu do odbioru. Wraz z produktem Wykonawca przekazuje Zamawiającemu odpowiednio udokumentowane wyniki przeprowadzonych testów.

Jak wynika z punktu 2.II Załącznika nr 1 do umowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca we współpracy z Zamawiającym przeprowadzi testy niezbędne do weryfikacji poprawności funkcjonowania Aplikacji, a także dokona oceny wyników i usunięcia nieprawidłowości w jej działaniu.

Zgodnie z punktem 4.39 Załącznika nr 1 do umowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający w celu weryfikacji jakości kodu źródłowego oraz określenia ilości oraz typu błędów będzie używał oprogramowania SonarQube (<http://www.sonarqube.org/>).

Pytanie nr 4

„4. W jakiej formie oczekują Państwo przekazania Prototypu Interfejsu Aplikacji? Czy w przypadku zaoferowania np. 2 Prototypów, Zamawiający przewiduje możliwość zrezygnowania z przygotowania drugiego, jeśli Prototyp pierwszy byłby zaakceptowany przez Zamawiającego?"

Odpowiedź:

Zgodnie z § 4 ust 7 projektu umowy - Załącznika nr 1 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji projektowej w formie papierowej i elektronicznej. Prototyp Intefejsu Aplikacji zgodnie z § 3 ust. 3.2 projektu umowy wchodzi w skład dokumentacji projektowej. Zamawiający wyjaśnia, że wymaga dostarczenia Prototypów Interfejsu Aplikacji w ilości zadeklarowanej w formularzu ofertowym.

Zamawiający przypomina również, że paragraf 2 projektu umowy (Załącznika nr 1 do SIWZ), zawiera definicję **Prototypu Interfejsu Aplikacji**, która określa go jako interaktywny projekt prezentujący zestaw ekranów Aplikacji przygotowany w celu poznania działania Aplikacji, sposobu prezentowania poszczególnych informacji w Aplikacji oraz poziomu intuicyjności obsługi zaprojektowanego rozwiązania.

Pytanie nr 5

„- działamy w grupie małych przedsiębiorstw, w których jedno z przedsiębiorstw składa ofertę w imieniu własnym i pozostałych w ramach ich prac - mamy stałą umowę o współpracy. Pracownicy, którzy braliby udział w projekcie są zatrudnieni w różnych przedsiębiorstwach grupy.

Najczęściej podpisujemy umowy trójstronne, czyli firmy, które biorą udział także podpisują się na umowie jako gwaranci wykonania prac we własnym zakresie. Czy możemy złożyć ofertę, gdzie oferentem głównym byłby jedna firma, a pozostałe firmy gwarantowałyby wykonanie prac w jasno określonym obszarze i oczywiście wskazani byłiby pracownicy z tych firm oraz usługi wykonane przez te firm?”

Odpowiedź:

Zgodnie z art. 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. Na podstawie ww. przepisu, wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Składając ofertę wykonawcy mogą skorzystać z instytucji przewidzianych obowiązującym prawem, w tym ustawą Prawo zamówień publicznych tj. stworzyć konsorcjum na podstawie art. 23 ustawy i powierzyć w umowie konsorcyjnej funkcję lidera jednej firmie. Wykonawcy. Wykonawcy mogą również wykorzystać instytucję tzw. „podmiotu trzeciego” tj. na podstawie art. 22 a ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

Pytanie nr 6

„- posiadamy własne rozwiązanie bazowe iERP (<http://seyb.pl/systemy-erp>), które wykorzystujemy jako platformę do budowy dedykowanych rozwiązań.

Producentem oprogramowania jest jedna ze spółek z grupy i wystawia ona licencje na wykorzystanie tego oprogramowania i stąd pytanie w jakim zakresie będzie wykorzystywane rozwiązanie (ile użytkowników, jaka wielkość importowanych danych miesięcznie, ile zewnętrznych źródeł danych)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do umowy (Opis przedmiotu zamówienia) dotyczącymi wymagań dla Aplikacji:

1) Zakłada się, że Aplikacja powinna zapewnić dostęp dla ok. 60 użytkowników.

- 2) Aplikacja powinna być wyposażona w interfejs oparty o przeglądarkę internetową zapewniający dostęp dla użytkowników zewnętrznych (bez ograniczeń na stosowanie konkretnych przeglądarek).
- 3) Aplikacja umożliwi dodawanie i przechowywanie plików typu PDF, doc, xls. z możliwością nadania nazwy pliku. Przewiduje się, że dla każdego Projektu realizowanego przez danego PP będzie ok. 50 plików.
- 4) Aplikacja musi być przygotowana na obsługę minimum 3500 raportów na koniec 2020 roku, raporty te zostaną złożone przez ok. 600 podmiotów (jeden podmiot składa około 6-ciu raportów przez 3 lata w odstępach 6-cio miesięcznych)
- 5) Spodziewane średnie obciążenie bazy danych:
 - 20 użytkowników równocześnie korzystających z Aplikacji
 - 100 MB danych na dokumenty do jednego podmiotu

Pytanie nr 7

„- prosilibyśmy o informację jak długi serwis Państwo zakładacie przy podpisaniu umowy? Możemy Państwu także dostarczyć szkolenie z rozwoju i utrzymania aplikacji dla Państwa działu IT (szkolenie deweloperskie) co ze względu na typ projektu, gdzie importy z 3. źródeł danych (najczęściej zmiennych w czasie) są znaczne mogłoby być dla Państwa korzystne finansowo. Sygnalizujemy, iż jesteśmy w stanie wycenić Państwu utrzymanie przez cały okres trwania/rozliczania dotacji unijnych czyli do 2023 roku z zachowaniem wstecznej kompatybilności względem standardu (czyli rozwiązanie nie "starzałoby się" z czasem) czyli podać cenę FixPrice za całość kosztów wdrożenia i utrzymania systemu co wydaje się dla Państwa najbardziej racjonalną opcją.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zamówienie nie obejmuje serwisu. Elementy zamówienia zostały wskazane w punkcie 2 Załącznika nr 1 do umowy (Opis przedmiotu zamówienia).

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 3 ust 4.15 umowy - Załącznika nr 1 do SIWZ, Wykonawca przeprowadzi: jednodniowe szkolenie dla 5-10 osób wskazanych przez Zamawiającego z obsługi Aplikacji oraz szkolenie dla administratorów Aplikacji w zależności od potrzeb, lecz nie dłużej niż trzydniowe. Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego w dniach i godzinach pracy urzędu w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Pytanie nr 8

„- czy kwota 150 tys. zł brutto na projekt obejmuje tylko wdrożenie czy też także serwis? Sygnalizujemy, iż jest to bardzo niska kwota biorąc pod wzgląd zakres funkcjonalny i wagę projektu. Czy w przypadku złożenia oferty o wartości wyższej będzie ona brana pod wzgląd podczas oceny.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zamówienie nie obejmuje serwisu. Elementy zamówienia zostały wskazane w punkcie 2 Załącznika nr 1 do umowy (Opis przedmiotu zamówienia).

Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że zamierza przeznaczyć na sfinansowanie ww. zamówienia 150 000,00 zł brutto. Oferta podlega ocenie, gdy wykonawca spełnił

warunki udziału w postępowaniu, a jego oferta jest zgodna ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia. Należy jednak podkreślić, że zgodnie z art. 93 ust. 1 pkt. 4 ustawy Zamawiający może unieważnić postępowanie, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że może on zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.

Pytanie nr 9

„- wspomniana platforma iERP pracuje na Microsoft SQL Server od wersji 2008 R2 wzwyż (przy czym mocno preferujemy Microsoft SQL Server 2016 R1 ze względu na mechanizm In Memory OLTP w wersji Standard). Rozumiemy, iż za zakupienie silnika bazodanowego, serwerów itd odpowiedzialny będzie zamawiający. Rozumiemy, iż w ofercie mamy wskazać wymaganą specyfikację sprzętowo-softerwową.”

Odpowiedź:

Zgodnie z § 3 ust. 4 pkt. 4.2 umowy - Załącznika nr 1 do SIWZ, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Aplikację jako oprogramowanie standardowe, bazodanowe, dedykowane Aplikacji oraz (jeśli będzie to konieczne) oprogramowanie współdziałające w postaci oprogramowania dodatkowego (rozumianego jako wszelkie oprogramowanie komputerowe niezbędne do realizacji Aplikacji, w tym oprogramowanie narzędziowe oraz oprogramowanie systemowe, inne niż oprogramowanie standardowe, bazodanowe i dedykowane wymagane do dostarczenia Aplikacji na podstawie Umowy). Oprogramowanie współdziałające powinno być w aktualnej wersji;

Jak stanowi § 9 ust. 5 umowy - Załącznika nr 1 do SIWZ, Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach wynagrodzenia jeśli to konieczne do realizacji przedmiotu umowy, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania (licencji lub sublicencji) z oprogramowania standardowego, bazodanowego, dodatkowego, dedykowanego Aplikacji oraz oprogramowania współdziałającego w zakresie pozwalającym na przeprowadzenie wdrożenia, w tym przeprowadzenia testów oraz instalacji i eksploatacji Aplikacji. Licencja (sublicencja) na oprogramowanie zostaje udzielona z chwilą dostarczenia przedmiotowego oprogramowania Zamawiającemu.

Zgodnie z ust. 6 powyższego paragrafu, w zależności od systemu dystrybucji oprogramowania stosowanego przez danego producenta, zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę prawa do korzystania z oprogramowania może polegać na udzieleniu przez Wykonawcę licencji lub sublicencji na przedmiotowe oprogramowanie, lub też zapewnieniu przez Wykonawcę udzielenia stosownej licencji bezpośrednio przez producenta takiego oprogramowania, przy czym umożliwi korzystanie z Rezultatu Prac na zasadach oraz warunkach nie mniej korzystnych niż opisane w niniejszym paragrafie.

Jak wynika z zapisów pkt 4 Załącznika nr 1 do umowy (Opis przedmiotu zamówienia), wersja produkcyjna Aplikacji wraz z całym, niezbędnym oprogramowaniem dodatkowym, będzie umieszczona na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.

Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia, w ramach etapu I, należy opracować Projekt techniczny składający się z:

Akceptacja dokumentów opisujących Projekt techniczny:

- Architektura Aplikacji,
- Architektura Bezpieczeństwa (w tym polityka bezpieczeństwa i strategia backupu),
- Architektura Danych
- Architektura infrastruktury technicznej i licencyjnej (w tym wymiarowanie infrastruktury),
- Interaktywny Prototyp Aplikacji.

II. Ponadto zamawiający informuje, że zmienia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia. Zmianie ulega paragraf 2 umowy Załącznika nr 1 do SIWZ - definicje **Oprogramowanie standardowe**, **Oprogramowanie dodatkowe** otrzymują następujące brzmienie:

„Oprogramowanie standardowe – oprogramowanie komputerowe dostarczone przez Wykonawcę lub jego podwykonawców w ramach niniejszej Umowy, zapewniające wsparcie procesów Zamawiającego, stanowiące podstawę Aplikacji. W skład Oprogramowania Standardowego wchodzi również wszelkie oprogramowanie nie stanowiące Oprogramowania Bazodanowego, Dodatkowego ani Dedykowanego, potrzebne do działania Aplikacji.

(...)

Oprogramowanie dodatkowe - wszelkie oprogramowanie komputerowe niezbędne do realizacji Aplikacji, w tym oprogramowanie narzędziowe oraz oprogramowanie systemowe, inne niż Oprogramowanie Standardowe, Bazodanowe i Dedykowane, wymagane do dostarczenia na podstawie Umowy.”

z up. Dyrektora
Naczelnik Wydziału Administracji
Centrum Projektów Europejskich
Magdalena Sitko