

Doprecyzowanie określeń (na podstawie informacji od obecnego operatora) :

1. usługa Znajdź mnie
2. usługa Odtwórz komunikat(TTS)
3. usługa Warunek.

1) Znajdź mnie – konfiguracja usługi¹

Usługa Znajdź mnie umożliwia przełączenie połączenia osoby dzwoniącej na jedno z kont lub usługę. Przełączanie odbywa się w określonej kolejności, aż do momentu kiedy zostanie odebrane. Usługa ta jest rozszerzeniem usługi Przekieruj – umożliwia wskazanie wielu miejsc, w których możemy przebywać i do których należy po kolei przełączać połączenie przychodzące.

Konfiguracja usługi Znajdź mnie:

1. Włącz usługę Znajdź mnie
2. Wprowadź ustawienia
3. Przypisz usłudze numer

1. Włącz usługę Znajdź mnie

Zaloguj się do swojego Panelu Użytkownika. Wejdź w zakładkę **KONFIGURACJA >> USŁUGI >> DODAJ NOWĄ USŁUGĘ >> ZNAJDŹ MNIE**



2. Wprowadź ustawienia

W polu **NAZWA** wpisz nazwę, dzięki której będziesz rozróżniać swoje usługi (opcja ta jest szczególnie przydatna, gdy posiadasz więcej niż jedną usługę znajdź mnie).

W opcji „Wyjście z usługi” za pomocą przycisku „**Dodaj nowy element listy**” możesz dodać maksymalnie 10 elementów (konta lub/i usługi), na które zostanie przełączone połączenie osoby dzwoniącej. Następnie kliknij **DODAJ**, by zapisać wprowadzone dane.

¹ Materiały pobrano ze strony FCN.pl (źródło: <https://FCN.pl>)



3. Przypisz usłudze numer

W ostatnim kroku przypisz usłudze numer miejski, by stworzyć możliwość dodzwonienia się na nią. W tym celu kliknij na **NUMERY** i wybierz ten, który będzie traktowany jako Twój numer usługi **Znajdź mnie**. W kolumnie **PRZYPISANY DO** wybierz nazwę swojej usługi i **ZAPISZ** wprowadzone zmiany.



2) Odtwórz komunikat – instrukcja konfiguracji²

Usługa Odtwórz Komunikat umożliwia odegranie osobie dzwoniącej dowolnego komunikatu głosowego przed kontynuowaniem połączenia telefonicznego. Komunikat można przygotować z wykorzystaniem syntezy mowy lub przygotowanych nagrań (mp3, wav).

Konfiguracja usługi Odtwórz komunikat przebiega w 4 krokach

1. Włącz usługę
2. Wprowadź ustawienia
3. Dodaj komunikat
4. Przypisz usłudze numer

1. Włącz usługę

Zaloguj się do swojego Panelu Użytkownika. Wejdź w zakładkę **KONFIGURACJA >> USŁUGI >> DODAJ NOWĄ USŁUGĘ >> ODTWÓRZ KOMUNIKAT**.

² Materiały pobrano ze strony FCN.pl (źródło: <https://FCN.pl>)

Jesteś zalogowany jako **twojlogin** (+48123793436), Dostępne środki łącznie

Wyloguj

Start Połączenia Skrzynka Kontakty Płatności Mój telefon Konfiguracja Pomoc

Użytkownicy Numery Usługi Powiadomienia Dzwonienie Operatorzy Autokonfiguracja Dodatki

Wybierz usługę

Wirtualny Fax
Odbiera faksy i wysyła emailami. Oszczędzisz papier i czas.

CallCenter
"Jesteś drugi w kolejce. Proszę czekać na połączenie z konsultantem."

Nagraj wiadomość
Nagrywa wiadomość głosową i wysyła emailami.

Wybierz wewnętrzny
"Wybierz numer wewnętrzny lub poczekaj na połączenie."

Wirtualny Fax
Umożliwia wysyłanie oraz odbieranie faksów.

Menu
"Wybierz 1, aby ..., wybierz 2, aby ..., wybierz 3, aby ..."

Nagraj wiadomość
Nagrywa wiadomość głosową i wysyła emailami.

Odtwórz komunikat
Odtwarza dowolny komunikat.

Autoryzuj
Przepuszcza wybrane numery lub osoby znające PIN.

Warunek
Wybiera gdzie przełączyć rozmowę w zależności od pory dnia i numeru osoby dzwoniącej.

Wdzwon się
"Wybierz numer docelowy i naciśnij #."

CallCenter
"Jesteś drugi w kolejce. Proszę czekać na połączenie."

Przekieruj
Przekazuje połączenie pod zadany numer.

Zintegruj
Integruje FreecoNet z dowolną aplikacją zewnętrzną.

Znajdź mnie
Dzwoni pod kolejno podane numery do chwili uzyskania połączenia.

Zestaw połączenie
Pozwala na zestawienie połączenia pomiędzy dwoma rozmówcami na różne sposoby.

MassDial
Automatyczne zestawianie połączeń na dowolną liczbę numerów i odtworzenie komunikatu

Rejestrator rozmów
Rejestruje i przechowuje rozmowy telefoniczne

© Copyright Aiton Caldwell SA | panel centralny v.3.09 | www.freeconet.pl

2. Wprowadź ustawienia

W polu NAZWA wpisz nazwę, dzięki której będziesz rozróżniać swoje usługi (opcja ta jest szczególnie przydatna, gdy posiadasz więcej niż jedną usługę Odtwórz komunikat). Po prawej stronie w opcji Wyjście z usługi zdefiniuj dalszą drogę połączenia po odtworzeniu komunikatu. Połączenie może zostać przełączone do dowolnego użytkownika, usługi lub rozłączone. Następnie kliknij DODAJ, by zapisać wprowadzone dane.

Jesteś zalogowany jako **twojlogin** (+48123793436), Dostępne środki łącznie **Wyloguj**

Start **Połączenia** **Skrzynka** **Kontakty** **Płatności** **Mój telefon** **Konfiguracja** **Pomoc**

Użytkownicy Numery **Usługi** Powiadomienia Dzwonienie Operatorzy Autokonfiguracja Dodatki

konfiguracja | komunikat | dzwonienie Odtwarza dowolny komunikat.

Wejście do usługi

Numery [Konfiguruj numery](#)

brak numerów

Usługi [Lista usług](#)

brak powiązań

Użytkownicy [Lista użytkowników](#)

brak powiązań

Dodaj

Odtwórz komunikat

Nazwa

Czas oczekiwania na połączenie [s]

40 (domyślnie)

W sytuacji, gdy

zajęty ☒ - **rozłącz** -

nie odbiera ☒ - **rozłącz** -

Jeżeli użytkownik, do którego chcesz skierować rozmowę będzie "zajęty" lub "nie odbiera", to przełączenie nastąpi w miejsca wskazane powyżej.

Wyjście z usługi

Po odtworzeniu komunikatu przełącz na:

☒ - **rozłącz** -

☐ - powrót -

☐ - **rozłącz** -

Utwórz nową usługę

Przekieruj (nowa)

Znajdź mnie (nowa)

Menu (nowa)

Odtwórz komunikat (nowa)

CallCenter (nowa)

Warunek (nowa)

Wybierz wewnętrzny (nowa)

Autoryzuj (nowa)

Wdzwoń się (nowa)

Zintegruj (nowa)

Nagraj wiadomość (nowa)

Wirtualny fax (nowa)

Usługi

Konta

Login Twój (twojlogin)

Kontakty

Twój kontakt [Kom.] (123456789)

© Copyright Aiton Caldwell SA | panel centralny v.3.09 | www.freeconet.pl

3. Dodaj komunikat

W celu wprowadzenia zapowiedzi przejdź do zakładki komunikat. Komunikat może zostać odtworzony na dwa sposoby poprzez syntezytor mowy lub z pliku wcześniej wgranego na serwer.

Jesteś zalogowany jako **twojlogin** (+48123793436), Dostępne środki łącznie **Wyloguj**

Start **Połączenia** **Skrzynka** **Kontakty** **Płatności** **Mój telefon** **Konfiguracja** **Pomoc**

Użytkownicy Numery **Usługi** Powiadomienia Dzwonienie Operatorzy Autokonfiguracja Dodatki

Odtwórz komunikat » konfiguracja | komunikat | dzwonienie Podgląd konfiguracji usługi

Syntezytor mowy

Wpisz tekst, który zostanie odczytany przez syntezytor mowy osobie dzwoniącej. Używane głosy zostaną wyróżnione pogrubioną czcionką. Wybierz również głos, którym będą czytane komunikaty systemowe usługi.

Uwaga! Wykorzystanie syntezy mowy jest płatne, zgodnie z [cennikiem](#).

--	--	--	--	--	--	--

Zapisz [Konfiguruj synteze mowy](#)

Odtwarzanie nagrania

Wgraj do systemu lub nagraj przez telefon swój własny plik dźwiękowy (nagranie). Nagranie możesz połączyć z komunikatem czytany przez syntezytor mowy, odtwarzając je przed lub po nim.

Brak wgranego pliku! [Nagraj nową zapowiedź przez telefon](#)

[Wgraj nowy plik \(.mp3/.wav\) na serwer](#) ?

☐ Nagranie odtwórz przed syntezowanym komunikatem

☐ Nagranie odtwórz po syntezowanym komunikacie

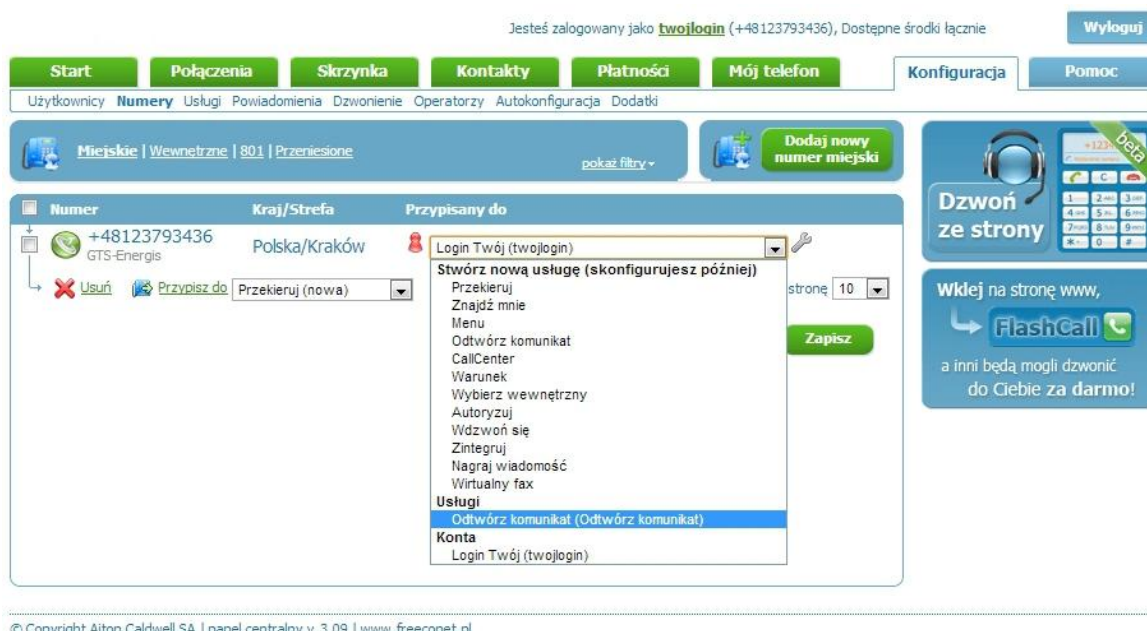
☒ Nie odtwarzaj nagrania

Zapisz

© Copyright Aiton Caldwell SA | panel centralny v.3.09 | www.freeconet.pl

4. Przypisz usługę numer

W ostatnim kroku przypisz usługę numer miejski, by stworzyć możliwość dodzwonienia się na nią. W tym celu kliknij na NUMERY i wybierz ten, który będzie traktowany jako Twój numer usługi Odtwórz komunikat. W kolumnie PRZYPISANY DO wybierz nazwę swojej usługi.



Twoja usługa Odtwórz komunikat została poprawnie skonfigurowana.

3) Warunek – konfiguracja usługi³

Usługa Warunek umożliwia przełączenie dzwoniącego w dowolne miejsce w ramach Wirtualnej Centrali lub do różnych użytkowników w zależności od ustalonych kryteriów (warunków). Dzięki zastosowaniu usługi możliwe jest np. przełączanie osób dzwoniących z numerów zagranicznych do pracownika anglojęzycznego, a pozostałych klientów do pracowników mówiących po polsku.

Konfiguracja usługi Warunek:

1. Włącz usługę
2. Wprowadź ustawienia
3. Przypisz usługę numer

1. Włącz usługę

Zaloguj się do swojego [Panelu Użytkownika](#). Wejdź w zakładkę **KONFIGURACJA >> USŁUGI >> DODAJ NOWĄ USŁUGĘ >> WARUNEK**

³ Materiały pobrano ze strony FCN.pl (źródło: <https://FCN.pl>)



2. Wprowadź ustawienia

W polu NAZWA wpisz nazwę, dzięki której będziesz rozróżniać swoje usługi (opcja ta jest szczególnie przydatna, gdy posiadasz więcej niż jedną usługę warunek).

Po prawej stronie w opcji „Wyjście z usługi” zdefiniuj kryteria przełączenia na podstawie numeru osoby dzwoniącej lub godziny wykonania połączenia.



W celu skonfigurowania godziny i dnia połączenia wybierz przycisk „Dodaj nowy warunek”. Określ przedział godzin oraz dni tygodnia np. pracy Twojego biura.



Wybierz dalszą drogę połączenia w przypadku gdy spełnia (Przełącz na) oraz nie spełnia (Pozostałe połączenia przełącz na) ono wcześniej wprowadzonych kryteriów. Połączenie może zostać przełączone na dowolną usługę lub użytkownika znajdującego się na koncie. Następnie kliknij DODAJ, by zapisać wprowadzone dane.



3. Przypisz numer usłudze

W ostatnim kroku przypisz usłudze numer miejski, by stworzyć możliwość dodzwonienia się na nią. W tym celu kliknij na NUMERY i wybierz ten, który będzie traktowany jako Twój numer usługi Warunek. W kolumnie PRZYPISANY DO wybierz nazwę swojej usługi i ZAPISZ wprowadzone zmiany.



Materiały pobrano ze strony FCN.pl (źródło: <https://FCN.pl>)