

Zaproszenie do składania ofert

Działając na podstawie Zarządzenia nr 2/2021 Dyrektora Centrum Projektów Europejskich z dnia 18 stycznia 2021r. w Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł netto w Centrum Projektów Europejskich (CPE), uprzejmie zapraszam Państwa do przesłania oferty, zgodnie z podanymi poniżej wymaganiami:

CPE zaprasza do składania ofert na **świadczenie usług (postpaid VoIP) telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów oraz połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na potrzeby Centrum Projektów Europejskich z zachowaniem dotychczasowych numerów na okres 24 miesięcy.**

Opis przedmiotu zamówienia:

I. WARUNKI OGÓLNE

1. **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług (postpaid VoIP) telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów oraz połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na potrzeby Centrum Projektów Europejskich z zachowaniem dotychczasowych numerów na okres 24 miesięcy.**

Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do projektu umowy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Zaproszenia.

II. PROCEDURA:

1. **Termin realizacji zamówienia:** 24 miesięcy od dnia 1.01.2024 r. lub do wyczerpania całkowitego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze;
2. **Warunki udziału w postępowaniu.**
O zamówienie mogą starać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) spełniają warunki w zakresie sytuacji finansowej lub ekonomicznej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
 - 2) spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

Dla potwierdzenia spełnienia warunków w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca wraz z ofertą złoży następujące oświadczenia i dokumenty:

- a) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia przedmiotowego dokumentu, jeżeli Zamawiający może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących

zadania publiczne (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 6700), a Wykonawca wskaże w ofercie adres internetowy skąd Zamawiający ma go pobrać.

- b) oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym, stanowiące zał. nr 3 do zaproszenia.

III. Opis sposobu przygotowania oferty

- 1) Ofertę (zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zaproszenia do składania ofert) należy przesłać wyłącznie w formie elektronicznej (skan wypełnionego i podpisanego formularza) na adres: przetargi@cpe.gov.pl **do dnia 10.11.2023 r.**
- 2) Wraz z ofertą Oferenci winni złożyć aktualny (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem upływu składania ofert) odpis aktualny z Krajowego Rejestru Sądowego/ zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia przedmiotowego dokumentu, jeżeli Zamawiający może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 6700), a Wykonawca wskaże w ofercie adres internetowy skąd Zamawiający ma go pobrać.
- 3) oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, stanowiące zał. Nr 3 do zaproszenia
- 4) W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt email: przetargi@cpe.gov.pl
- 5) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę na dane zamówienie. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie ofert danego Wykonawcy.
- 6) Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data wpływu oferty do Zamawiającego.

Pozostałe warunki związane z udzieleniem zamówienia:

- 1) Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zaproszeniu do składania ofert i zostanie uznana za najkorzystniejszą w oparciu o przedstawione kryteria oceny ofert.
- 2) Zamawiający może zrezygnować ze skorzystania ze złożonych ofert bez podania przyczyn.
- 3) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferenta do wyjaśnienia lub uzupełnienia oferty (formularz ofertowy nie podlega zmianom ani uzupełnieniom, za wyjątkiem oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych lub innych omyłek nie wpływających na treść oferty, które Zamawiający jest uprawniony poprawić).
- 4) W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia przez Oferenta z najwyższą liczbą punktów Zamawiający może powierzyć realizację zamówienia drugiemu w kolejności Oferentowi.
- 5) Wszystkie oferty, które nie będą spełniały warunków przedstawionych w Zaproszeniu do składania ofert zostaną odrzucone.
- 6) Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert alternatywnych, niezgodnych z przedmiotem zapytania.

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert:

Przyjmuje się, że 1% = 1 punkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów.

Kryterium: Łączna cena brutto-100%

W ramach tego kryterium Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę brutto za wykonanie dostawy otrzyma 100 pkt., natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów, wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena najniższej złożonej oferty}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 100 = \text{punktacja}$$

Załączniki:

1. Formularz ofertowy;
2. Projekt umowy;
3. oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu.

Załącznik nr 3 do zaproszenia - Oświadczenie o niepodleganiu Wykluczeniu

OŚWIADCZENIE O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU

Nazwa Wykonawcy, w imieniu którego składane jest oświadczenie:

.....
.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Odpis z właściwego rejestru dostępny jest pod adresem internetowym (art. 274 ust. 4 uPZP):

.....

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY¹

DOTYCZĄCE PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego „Świadczenie usług (postpaid VoIP) telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów oraz połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na potrzeby Centrum Projektów Europejskich z zachowaniem dotychczasowych numerów na okres 24 miesięcy”, oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835).

....., dnia.....2023 r

.....

Imię i nazwisko

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia.....2023 r.

.....

Imię i nazwisko

¹ Pouczenie o odpowiedzialności karnej Art. 297 § 1 Kodeksu karnego (Dz. U. Nr 88 poz. 553 z późn. zm.):

„Kto w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego, od banku lub jednostki organizacyjnej prowadzącej podobną działalność gospodarczą na podstawie ustawy albo od organu lub instytucji dysponujących środkami publicznymi – kredytu, pożyczki pieniężnej, poręczenia, gwarancji, akredytywy, dotacji, subwencji, potwierdzenia przez bank zobowiązania wynikającego z poręczenia lub z gwarancji lub podobnego świadczenia pieniężnego na określony cel gospodarczy, elektronicznego instrumentu płatniczego lub zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania wymienionego wsparcia finansowego, instrumentu płatniczego lub zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.”

FORMULARZ OFERTOWY

(pieczęć Wykonawcy)

Ja niżej podpisany/My niżej podpisani

.....,
będąc upoważnionym/i/ do reprezentowania Wykonawcy:.....
Nr faksu ; Nr telefonu

e-mail

w związku z zaproszeniem do składania ofert, prowadzonym przez Centrum Projektów Europejskich, którego przedmiotem jest **świadczenie usług (postpaid VoIP) telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów oraz połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na potrzeby Centrum Projektów Europejskich (dalej CPE) z zachowaniem dotychczasowych numerów**, składam/składamy niniejszą ofertę i ofertujemy wykonanie zamówienia zgodnie z warunkami opisanymi w Zaproszeniu:

Zapotrzebowanie miesięczne Zamawiającego							
Lp.	Opis usługi	Ilość posiadanych usług przez CPE	Jednostka	Oferowana cena jednostkowa netto	Oferowana cena jednostkowa brutto	Oferowana łączna cena netto (kolumna 3x kolumna 5)	Oferowana cena brutto (kolumna 3x kolumna 6)

1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Połączenie krajowe stacjonarne (naliczanie sekundowe, cena za 1 minutę połączenia)	100 000	min				
2.	Połączenie krajowe komórkowe (naliczanie sekundowe, cena za 1 minutę połączenia)	40 000	min				
3.	Połączenie stacjonarne do UE (naliczanie sekundowe, cena za 1 minutę połączenia)	9 000	min				
4.	Połączenie komórkowe do UE (naliczanie sekundowe, cena za 1 minutę połączenia)	4 000	min				
5.	Połączenie stacjonarne Ukraina (naliczanie sekundowe, cena za 1 minutę połączenia)	2000	min				
6.	Połączenie komórkowe Ukraina (naliczanie sekundowe, cena za 1 minutę połączenia)	1 000	min				
7.	Połączenie stacjonarne Rosja (naliczanie sekundowe, cena za 1 minutę połączenia)	100	min				
8.	Połączenie komórkowe Rosja (naliczanie sekundowe, cena za 1 minutę połączenia)	100	min				
9.	Pozostałe połączenia (naliczanie sekundowe, cena za 1 minutę połączenia)	100	min				
10.	Połączenia wewnątrz sieci operatora	150 000	min				
11.	Opłata za prowadzenie konta	3528 (147 x 24- m-ce)	szt.				
12.	Opłata za numer zewnętrzny	3864 (161x 24 m-ce)	szt.				
13.	Opłata za numer wewnętrzny	3528 (147x 24 m-ce)	szt.				
14.	Opłata za usługę odtwórz	360 (15 x 24 m-ce)	szt.				

	komunikat (TTS)					
15.	Opłata za usługę przekierowania	72 (3x 24 m-ce)	szt.			
16.	Opłata za usługę infolinia	72 (3x 24 m-ce)	szt.			
17.	Opłata za usługę wirtualny fax	120 (5 x 24 m-ce)	szt.			
18.	Usługi telekomunikacyjne miesięcznie	24	szt.			
19.	RAZEM:					

Stawka VAT: 23%

Wykonawca wypełnia o ile dotyczy:

Zgodnie z art. 225 ust.2 ustawy Pzp, sytuacja ma miejsce wyłącznie w przypadku, gdy w odniesieniu do określonych towarów/usług VAT rozlicza nabywca (Zamawiający), a Wykonawca otrzymuje kwotę wynagrodzenia netto (wewnątrzwspólnotowe nabycie towarów, mechanizm odwróconego obciążenia, import usług lub import towarów).

Wybór mojej oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w odniesieniu do:

(należy podać nazwę/rodzaj towaru lub usługi (pozycja), których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego) i których wartość bez kwoty podatku (netto) w takim przypadku podać należy w tabeli powyżej.

OŚWIADCZENIA:

1. Przedmiotowe zamówienie zobowiązuję/emy się wykonać zgodnie z wymaganiami określonymi w Zaprośzeniu.
2. Oświadczam/y, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
3. Oświadczam/y, że zapoznałem/liśmy się z Umową oraz opisem przedmiotu zamówienia, udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnoszę/my do niej żadnych zastrzeżeń.
4. W razie wybrania mojej/naszej oferty zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Uważam/y się za związanego/ych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
6. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczam/y, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień upływu terminu składania ofert (art. 297 k.k.).
7. Odpis z właściwego rejestru dostępny jest pod adresem internetowym:

.....

8. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty i które wskazujemy do oceny spełnienia przez nas warunków udziału w postępowaniu są:

1)

2)

3)

....., dn.2023 r.

.....
(podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych)

UMOWA NR WA.261.....2023.U

zawarta w dniu2023 r. w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - państwową jednostką budżetową Centrum Projektów Europejskich, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, 02- 672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887, reprezentowanym przez **Pana Leszka Jana Buller** –Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania na stanowisko dyrektora Centrum Projektów Europejskich z dnia 13.05.2016 r. przez Ministra Rozwoju, zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą, ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, posiadającym numer identyfikacji REGON oraz NIP, reprezentowaną przez, zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Zamawiający lub Wykonawca zwani są również dalej „**Stroną**” lub „**Stronami**” umowy.

§ 1

1. Przedmiot umowy jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomocy Technicznej 2014-2020, PT POWER 2014-2020, Programu Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020, Programu Współpracy Terytorialnej Polska – Białoruś – Ukraina 2014 – 2020, Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020, Programu Współpracy INTERREG Polska-Saksonia 2014-2020, Programu Interreg Południowy Bałtyk.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonicznych typu VoIP postpaid dla Centrum Projektów Europejskich, zgodnie z opisem przedmiotu zamówieni (dalej „OPZ”), stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy z najwyższą starannością i zgodnością z obowiązującymi przepisami, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz zaleceń Zamawiającego, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych. Zaświadczenie stanowi załącznik nr 6 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości świadczenia usług telefonicznych typu VoIP postpaid zgodnie z warunkami opisanymi w OPZ, w tym do świadczenia przedmiotowych usług o przepustowości nie niższej niż gwarantowana.

6. Przedmiot zamówienia obejmuje migrację numerów, montaż i aktywację usługi oraz zapewnienie opieki serwisowej-gwarancyjnej jej funkcjonowania w okresie obowiązywania umowy.
7. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji świadczonych usług- w przypadku ewentualnej zmiany nowa lokalizacja będzie umiejscowiona w mieście dotychczasowego świadczenia usługi. Wykonawca zostanie powiadomiony o nowej lokalizacji świadczenia usług min. na 2 miesiące przed miesiącem rozpoczęcia świadczenia usługi w nowej lokalizacji. W przypadku braku możliwości zapewnienia świadczenia usługi w nowej lokalizacji Zamawiający dopuszcza rozwiązanie umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.

§ 2

Niniejsza umowę zawarto na czas określony od dnia 1 stycznia 2024 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku lub do wyczerpania całkowitego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalnie łączne wynagrodzenie w wysokości: **netto** (słownie: 00/100 groszy), **brutto** (słownie: 00/100 groszy, stawka VAT;23%, zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Podstawą ustalenia miesięcznej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy będą faktycznie zrealizowane połączenia. Wysokość wynagrodzenia ustalona zostanie zgodnie z cenami wskazanymi w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykonawca zgodnie z OPZ będzie świadczył usługę typu VoIP postpaid-to jest usługę kredytowaną w wysokości aktualnego zużycia środków. Koszty będą naliczane za faktycznie wykonane połączenia. Okresem rozliczeniowym usług jest miesiąc kalendarzowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, nawet jeśli koszty te nie zostały wprost wyszczególnione w treści niniejszej umowy. Wykonawca mając możliwość uprzedniego ustalenia wszystkich warunków związanych z realizacją umowy, nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich kosztów niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
5. Zapłata za realizację zamówienia dokonywana będzie każdorazowo po zakończonym miesiącu świadczenia usług, na podstawie faktur VAT (e-faktur), w terminie 21 dni liczonych od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Dane do faktury:

Centrum Projektów Europejskich
ul. Domaniewska 39 a, 02-672 Warszawa
NIP: 7010 1588 87

6. Wykonawca jest uprawniony do wystawiania faktur VAT z tytułu prawidłowo wykonanego przedmiotu zamówienia. Każdorazowo podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany
- 10

przez Naczelnika Wydziału Administracji CPE lub osobę go zastępującą protokół odbioru usług bez zastrzeżeń, przy czym w przypadku faktury za miesiąc styczeń 2024 roku podstawą wystawienia faktury VAT jest również stwierdzenie w protokole odbioru przeniesienia numerów od poprzedniego operatora bez zastrzeżeń.

7. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy:
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wykonawca jest uprawniony do złożenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pomocą Platformy Fakturowania Elektronicznego.
10. Fakturę elektroniczną Wykonawca jest uprawniony przesłać na adres cpe@cpe.gov.pl.
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust.7 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający powyższe informacje o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy SLA- Gwarancją jakości świadczonych usług.
2. W razie awarii Wykonawca zobowiązany jest przystąpić niezwłocznie do jej usunięcia i zapewnić pełną funkcjonalność usługi.
3. W przypadku wystąpienia awarii Zamawiający zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę na adres e-mail: lub telefonicznie na nr tel.: Zamawiający będzie zgłaszał awarie w dostępie do usług w trybie całodobowym przez 7 dni w tygodniu, na wskazany adres e-mail lub telefonicznie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej na adres
5. Jeżeli przyczyna awarii leży po stronie Zamawiającego Wykonawca nie jest zobowiązany do jej usunięcia, jednakże jest obowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni bezpłatną opiekę serwisową – gwarancyjną dla usług stanowiących przedmiot umowy w okresie jej trwania.
7. Za czas zgłoszenia awarii przyjmuje się moment, w którym Wykonawca został poinformowany o wystąpieniu awarii w sposób opisany w ust. 3.

§ 5

1. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z powodów leżących wyłącznie po jego stronie - w wysokości 20% z niewykorzystanego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1;
 - 2) spadku dostępności usługi poniżej 98% - każdorazowo w wysokości 2% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za miesiąc rozliczeniowy, w którym wystąpił spadek dostępności; kara naliczona zostanie po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego od wynagrodzenia obliczonego zgodnie z § 3 ust. 2;
 - 3) zwłoki w stosunku do terminu przewidzianego w załączniku nr 4 do umowy przewidzianego na usunięcie awarii – w wysokości 10,00 zł brutto (słownie: dziesięć złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki; kara będzie naliczana do 48 godziny zwłoki; po upływie 48 godziny zwłoki Zamawiający może wypowiedzieć umowę.
2. Kary umowne mogą być naliczane maksymalnie do wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
3. Zamawiającego jest uprawniony do potrącenia wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy - o ile obowiązujące w dniu potrącenia przepisy prawa nie stanowią inaczej. Do potrącenia może dojść po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kary umownej i upływie terminu oznaczonego wezwaniem.
4. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
5. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
6. Naliczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcę z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
7. Wypowiedzenie umowy nie ma wpływu na możliwość dochodzenia kar umownych zastrzeżonych z innych tytułów.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

§ 6

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, za który przyjmuje się:
 - 1) utratę przez Wykonawcę uprawnień do wykonywania działalności objętej przedmiotem umowy;
 - 2) trzykrotny spadek dostępności usługi poniżej 98% w miesięcznym okresie rozliczeniowym lub dziesięciokrotny w okresie obowiązywania umowy;
 - 3) przerwę w dostępie do usługi przekraczającą 24 godziny;
 - 4) wystąpienie zwłoki, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 3;

- 5) sytuację, w której Wykonawca nie wykonuje umowy lub wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową i nie przystępuje do realizacji umowy lub nie zmienia sposobu realizacji umowy, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie uchybień, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu;
 - 6) sytuację, w której suma kar umownych przekroczy 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę wyłącznie z ważnego powodu z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 4. Wypowiedzenie umowy nie powoduje utraty możliwości naliczenia kar umownych.
 5. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy Zamawiający zachowuje prawo do istniejącej numeracji bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.

§ 7

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawie technicznej realizacji umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: Paweł Tur (tel. 22 378 31 14), adres email:
 - 2) po stronie Wykonawcy: strony Wykonawcy:
tel. adres email:
2. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawie bieżącej realizacji umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: -
tel. adres email;
 - 2) po stronie Wykonawcy:
tel. adres email;
3. Osoby wymienione w ust.1 i 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania innych niezbędnych działań, wynikających z niniejszej umowy, koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy. Zmiana ww. osób nie powoduje konieczności aneksowania umowy.

§ 8

1. W zakresie nieuregulowanym umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740)
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.
5. Integralną część umowy stanowią:
 - Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy;

- Załącznik nr 3 – Zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z dnia ... / odpis aktualny z Krajowego Rejestru Sądowego z dnia
- Załącznik nr 4 – SLA;
- Załącznik nr 5- Protokół odbioru;
- Załącznik nr 6- zaświadczenie PUKE.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi systemu telefonicznego w chmurze typu **postpaid w technologii VoIP** z naliczaniem sekundowym na potrzeby Centrum Projektów Europejskich (dalej **CPE**) z zachowaniem dotychczasowych numerów z możliwością zwiększenia puli numerów.

Wykonawca w wyznaczonym przez zamawiającego terminie przygotuje migrację numerów tak aby zachować ciągłość działania usługi. Migracja numerów kluczowych musi się odbyć w godzinach popołudniowych lub nocnych tak aby w następnym dniu roboczym można było skonfigurować telefony z poprawnie działającą usługą. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w dniu 1.01.2024 r.

Ogólne wymagania techniczne

Miejsce świadczenia usługi:

Usługi mają być świadczone we wszystkich lokalizacjach CPE tj.:

- 1) Centrum Projektów Europejskich, ul. Puławska 180, 02-670 Warszawa, piętro 7
- 2) Wydział Informacji Funduszy Europejskich, ul. Puławska 180, 02-670 Warszawa, parter
- 3) Wspólny Sekretariat Techniczny Program Interreg V-A Polska Słowacja 2014-2020, ul. Halicka 9, 31-036 Kraków,
- 4) Wspólny Sekretariat Interreg Południowy Bałtyk, Plac Porozumienia Gdańskiego 1, 80-864 Gdańsk,
- 5) Wspólny Sekretariat Programu Współpracy Polska-Saksonia 2014-2020, ul. Świętego Mikołaja 81, 50-126 Wrocław,
- 6) Wspólny Sekretariat Techniczny Programu Współpracy Transgranicznej Polska-Rosja 2014-2020, ul. Głowackiego 14; 10-448 Olsztyn.

Warunki świadczenia usługi:

1. Na wszystkich dostarczonych kontach naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
2. Zachowanie istniejącej numeracji bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez Zamawiającego.
3. Zamawiający nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej.
4. Realizacja połączeń będzie odbywać się bez konieczności wybierania prefiksu operatora.
5. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).
6. Możliwość wykonywania połączeń telefonicznych i faksowych do wszystkich sieci telekomunikacyjnych i zagranicznych.
7. Możliwość przyjmowania połączeń telefonicznych i faksowych z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
8. Możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
9. Możliwość wykonywania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
10. Możliwość utworzenia usługi wirtualny fax poprzez panel administracyjny umożliwiający wysyłanie i odbieranie faksów poprzez przeglądarkę internetową oraz email.

11. Możliwość utworzenia z panelu administracyjnego usług typu infolinia, z możliwością pełnej konfiguracji usługi, wskazania które konta mają być przypisane do usługi oraz numer telefonu z puli przypisanych numerów Zamawiającego.
12. Możliwość utworzenia usługi z panelu administracyjnego automatycznego przełączania gdy numer / konto nie odbiera lub gdy zajęty.
13. Możliwość utworzenia usługi z panelu administracyjnego odczytaj dowolny komunikat (syntezator mowy) na wskazanym koncie z możliwością jego późniejszej edycji, konfiguracji.
14. Każdy numer zewnętrzny ma mieć możliwość przypisania numeru wewnętrznego 2 lub 3 cyfrowego, dostępnego wewnątrz sieci CPE.
15. Konto VoIP nie musi mieć przypisanego zewnętrznego numeru telefonu, aby funkcjonowało w systemie.
16. Identyfikacja numeru dzwoniącego i prezentacja numeru.
17. Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i mailową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.
18. Stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe i komórkowe według ceny ofertowej, jednakowe dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego.
19. Na czas obowiązywania umowy Wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.
20. Wykonawca zapewni nieodpłatnie szczegółowe raporty połączeń dla każdego konta poprzez panel administracyjny z możliwością wydrukowania i eksportowania do pliku przez cały okres obowiązywania umowy.
21. Raporty połączeń nie mogą być kasowane, tak aby można było prześledzić raport dla danego numeru lub grupy numerów od dnia podpisania umowy do końca jej obowiązywania.
22. Biling będzie zawierał niniejsze informacje tj.:
Konto/usługa:
 - suma połączeń ,
 - koszt danego połączenia/usługi;
 - numer połączenia wychodzącego / przychodzącego
 - rodzaj połączenia komórka, stacjonarny
 - docelowy kraj zrealizowanego połączenia
 - faktyczny czas połączenia (naliczanie sekundowe).
23. Zamawiający nie dopuszcza wystawiania osobnych faktur na poszczególne linie abonenckie i usługi.
24. Zamawiający informuje, że do realizacji połączeń chce używać dotychczas wykorzystywane telefony VoIP typu Yealink T21 E2 oraz Linksys SPA921, które są podłączone do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego.
25. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do posiadania możliwości dodawania/tworzenia nowych kont z numerami zewnętrznymi/wewnętrznymi (możliwość wyboru z puli dostępnych minimum 5 numerów zewnętrznych u operatora z możliwością wybrania numeru kierunkowego).
26. Wykonawca zapewni panel administracyjny dla Zamawiającego w języku polskim z możliwością grupowania kont w celu rozliczania wskazanych grup kont (np. 10 numerów jako jedna grupa) oraz z możliwością ustawiania dodatkowych dostępnych usług na wszystkich kontaktach.
27. Wykonawca zapewni możliwość powiadamiania administratora konta poprzez sms lub email o braku środków na koncie, niskim stanie konta (gdy stan wynosi 10 % aktualnego limitu kredytowego), wystawiono fakturę, zaksięgowano płatność.

28. Wykonawca zapewni informacje finansowe aktualizowane minimum raz na dobę tj. dostępne środki w dniu bieżącym, pozostało do wydania z kredytu, aktualny limit kredytowy, stan zobowiązań.
29. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu ustawienie limitu dziennego w PLN.
30. Zamawiający zastrzega możliwość dostępu do panelu administratora przez okres 30 dni kalendarzowych, w celu weryfikacji przedstawionej oferty. Panel administracyjny zostanie poddany ocenie przez pracownika CPE. Będzie brana pod uwagę prędkość ładowania się panelu administracyjnego przełączania między zakładkami oraz możliwości zaoferowanych dostępnych usług, łatwość konfiguracji oraz raporty zrealizowanych połączeń.
31. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji świadczonych usług w przypadku ewentualnej zmiany nowa lokalizacja miejsca świadczenia usług będzie umiejscowiona w mieście dotychczasowego świadczenia usługi. Wykonawca zostanie powiadomiony o nowej lokalizacji świadczenia usług min. na 2 miesiące przed miesiącem rozpoczęcia świadczenia usługi w nowej lokalizacji. W przypadku braku możliwości zapewnienia świadczenia usługi w nowej lokalizacji Zamawiający dopuszcza rozwiązanie umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
32. Warunek konieczny: usługi realizowane w systemie postpaid^{*2}
33. Wykonawca zapewni dostęp do panelu administracyjnego usług poprzez stronę WWW (autoryzacja z wykorzystaniem protokołu HTTPS)
34. W ramach wynagrodzenia Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty
35. Wynagrodzenie nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia, o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate.
36. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
37. Użytkownikowi umożliwia edycję własnych przekierowań.
38. Administratorowi umożliwia edycję przekierowań wszystkich użytkowników
39. Wykonawca udostępni możliwość przeniesienia całej przydzielonej numeracji (wraz z numerami zarezerwowanymi) po zakończeniu umowy do kolejnego dostawcy usług wskazanego przez Zamawiającego.
40. Wykonawca zapewni ciągłość świadczonych usług a przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż wskazana w § 10 ust. 8 Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz.U. 2010, nr 249 poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
41. możliwość uruchomienia usługi na numerach telefonicznych użytkowanych przez Zamawiającego.
42. bezpłatne połączenia pomiędzy numerami Zamawiającego
43. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację (Numery Telefoniczne), Zamawiającego. Wykonawca dokona przeniesienia numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
44. Wykonawca dostarczy kompletne informacje konfiguracyjne nie później niż 5 dni przed wdrożeniem usług u Zamawiającego .

² * postpaid – zwany również systemem abonamentowym. System nabywania usług, za które płacimy po skorzystaniu z nich. Opłaty naliczane są cyklicznie (np. co miesiąc), zazwyczaj w formie tzw. abonamentu.

45.Wymaga się aby na wniosek Zamawiającego istniała możliwość zablokowania połączeń przychodzących i wychodzących do danego kraju.

46.Obsługa techniczna Wykonawcy obejmuje następujące działania:

a. wsparcie techniczne w ramach HelpDesk czynnego przez 24/7/365, w tym przyjmowanie zgłoszeń o awariach,

47.Czas naprawy uszkodzenia i SLA naliczany jest od momentu przekazania do Wykonawcy niezbędnych danych jak numer telefonu, adres Lokalizacji, lub wykrycia awarii

48.Poszczególne etapy naprawy są odnotowywane z podaniem wyniku działań. Zgłaszający może w każdej chwili skontaktować się Wykonawcą i uzyskać informację na temat statusu awarii i wykonanych czynności.

Usługi mają mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. Ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku – [Prawo Telekomunikacyjne \(Dz. U. 2016 poz. 1489\)](#), z późniejszymi zmianami, z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

Ilość szacowanych minut określonych połączeń wskazano w Formularzu Ofertowym.

Lista numerów i usług obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego – stanowi załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 4- SLA – Gwarancja jakości świadczonych usług (Service Level Agreement)

W ramach przedmiotowego zamówienia wykonawca musi zapewnić następujący poziom świadczenia usług przez okres trwania umowy:

- Miesięczna dostępność usługi na poziomie 99,50%;
- Gwarantowany CIR minimum 95% w sieci Wykonawcy;
- Czas usunięcia awarii 8h od chwili zgłoszenia;
- monitoring 24h we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny;
- maks. 2 godzinny czas reakcji na awarię oraz powiadomienie Zamawiającego o podjętych działaniach w sytuacji awaryjnej.

Miesięczną dostępność usługi oblicza się na podstawie łącznego czasu jej działania w trakcie miesiąca kalendarzowego, w którym parametry usługi nie mieściły się w dopuszczalnych zakresach, zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{Dostępność Usługi} = \frac{(TS-TN)}{TS} \times 100\%$$

gdzie:

TS = czas działania usługi w danym miesiącu

TN = czas niedostępności usługi.

Powyższe wartości czasu oblicza się w pełnych minutach, a dostępność usługi wyraża się procentowo w zaokrągleniu do dwóch miejsc dziesiętnych.

W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę 24 godzinnego terminu wdrożenia Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym.

PROTOKÓŁ ODBIORU

Na podstawie umowy nr WA.261. .2023.U zawartej w Warszawie w dniu roku

pomiędzy:

Skarbem Państwa - państwową jednostką budżetową Centrum Projektów Europejskich, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39a, 02- 672 Warszawa, posiadającym numer identyfikacji REGON 141681456 oraz NIP 7010158887, reprezentowanym przez **Pana Leszka Jana Buller** – Dyrektora Centrum Projektów Europejskich na podstawie powołania na stanowisko dyrektora Centrum Projektów Europejskich z dnia 13.05.2016 r. przez Ministra Rozwoju, zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**”,

..... z siedzibą we, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego KRS, posiadającym numer identyfikacji REGON oraz NIP,

reprezentowaną przez, zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Przedmiot umowy został wykonany zgodnie z wyznaczonym terminem/ nie został wykonany zgodnie z wyznaczonym terminem *.

Zamawiający nie zgłasza/zgłasza * zastrzeżeń do przedmiotu odbioru.

Uwagi:.....

W odbiorze uczestniczyli:

W imieniu Zamawiającego