

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę zapewnienia dostępu 140 subskrypcji na oprogramowanie biurowe na okres 30 miesięcy, nr WA.263.2.2021.BG.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANA SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), uprzejmie informuję, iż w dniu 1 kwietnia 2021 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z odpowiedziami udzieloną przez Zamawiającego.

Pytanie nr 1

W postępowaniu Zamawiający posługuje się nazwą Zamówienia: „Usługa zapewnienia dostępu 140 subskrypcji na oprogramowanie biurowe na okres 30 miesięcy”, natomiast w ogłoszeniu o zamówieniu w pkt. 2.10 Zamawiający pisze:

„2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.6 Dostawa 140 subskrypcji/ licencji oprogramowania biurowego na 36 m-cy”.

Prosimy o wskazanie na jaki okres czasu Zamawiający wymaga zakupu licencji.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający wymaga usługi zapewnienia dostępu 140 subskrypcji na oprogramowanie biurowe na okres 30 miesięcy. Za dostawę należy również uznać nabywanie wszelkich innych praw, które pozwalają na korzystanie z programów komputerowych, bez względu na rodzaj (typ) umowy. Z tego względu nabycie przez użytkownika prawa do korzystania z oprogramowania na mocy umowy SaaS również należy traktować jako „dostawę” w rozumieniu przepisów p.z.p. Będzie tak w szczególności, gdy umowy SaaS przewidują udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania.

Pytanie nr 2

Zamawiający wymaga niestandardowego czasu obowiązywania licencji – 30 miesięcy. Czy Zamawiający zaakceptuje zaoferowanie licencji na 36 miesięcy?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający nie przewiduje zmiany okresu realizacji umowy. Kwestie rozliczeń pomiędzy Wykonawcą a Producentem oprogramowania pozostają w gestii Wykonawcy i Producenta oprogramowania.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający zaakceptuje dostawę zaoferowanie licencji w modelu CSP (subskrypcja jednoroczna) przedłużanej po każdym roku?

Odpowiedź nr 3

Zamawiający nie przewiduje zmiany SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 4

W załączniku nr 1 do SWZ – Projekt Umowy- § 1 -Przedmiot Umowy, Zamawiający wymaga: „1. 1) usługi migracji/wdrożenia i konfiguracji systemu do nowego oprogramowania”. Prosimy o wskazanie zakresu usług migracji i wdrożenia. Co i jakiej ilości ma zostać zmigrowane?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający wymaga usługi migracji/wdrożenia i konfiguracji systemu do nowego oprogramowania w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego. Zmiana oprogramowania objętego dostawą wymaga zapewnienia przez Wykonawcę pełnej migracji, zwanego również Wdrożeniem, całego systemu Microsoft 365 Business Standard do nowego oprogramowania oraz zapewnienia wsparcia technicznego i gwarancyjnego na migrację przez Wykonawcę przez cały okres realizacji umowy. W przypadku zmiany z obecnie używanego oprogramowania Wykonawca jest zobowiązany na migrację całego środowiska, oprogramowania do nowego zaproponowanego równoważnego rozwiązania.

Pytanie nr 5

W załączniku nr 1 do SWZ – Projekt Umowy- § 1 -Przedmiot Umowy, Zamawiający wymaga: „1. 2) zapewnienie 12-miesięcznego wsparcia powdrożeniowego i gwarancji na wykonaną usługę migracji/wdrożenia i prace związane z wdrożeniem,” Prosimy o potwierdzenie, że dotyczy to wsparcia Wykonawcy do wykonanej usługi migracji/wdrożenia.

Odpowiedź nr 5

Zgodnie z § 1 umowy: (...) w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego realizacja:

- 1) usługi migracji/wdrożenia i konfiguracji systemu do nowego oprogramowania,
- 2) zapewnienie 12-miesięcznego wsparcia powdrożeniowego i gwarancji na wykonaną usługę migracji/wdrożenia i prace związane z wdrożeniem,
- 3) wsparcie techniczne przez cały okres 30 miesięcy od dnia dostawy oprogramowania.

Pytanie nr 6

W załączniku nr 1 do SWZ – Projekt Umowy- § 1 -Przedmiot Umowy, Zamawiający wymaga: „1. 3) wsparcie techniczne przez cały okres 30 miesięcy od dnia dostawy oprogramowania.” Prosimy o potwierdzenie, że zapis ten dotyczy wsparcia producenta do zakupionej subskrypcji.

Odpowiedź nr 6

Wsparcie dotyczy producenta oprogramowania do zakupionej subskrypcji równoważnej do wsparcia usługi office365 Business Standard.

Pytanie nr 7

W załączniku nr 1 do SWZ – Projekt Umowy- § 1 -Przedmiot Umowy pkt.4 Zamawiający opisuje Wsparcie techniczne obejmujące udzielanie konsultacji. Czy wsparcie techniczne ma być świadczone przez Wykonawcę czy Producenta? Jeśli ma być świadczone przez Wykonawcę to w jakiej maksymalnej liczbie godzin i przez jaki okres czasu?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający usuwa zapisy ust. 4 w § 1 wskazane w załączniku nr 4- Projektowane postanowienia umowy do SWZ. Zmieniony zał. nr 4 Zamawiający publikuje wraz z niniejszym pismem.

Pytanie nr 8

Zamawiający wymaga by „Wykonawca w odniesieniu do wszystkich rodzajów subskrypcji zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu tzw. dowody poświadczające autentyczność zakupionych subskrypcji na zasadach określonych przez producenta Oprogramowania. Czy wystarczającym dowodem potwierdzającym legalność zaoferowanych licencji będzie weryfikacja licencji na koncie producenta oprogramowania przez Zamawiającego.

Odpowiedź nr 8

Wystarczającym dowodem potwierdzającym legalność zaoferowanych licencji będzie weryfikacja licencji na koncie producenta oprogramowania przez Zamawiającego. Zamawiający logując się na przypisane konto u producenta będzie miał możliwość odczytać informację o rodzaju, ilości zakupionych i aktywnych subskrypcji.

Zamawiający informuje, że wydłuża termin składania ofert w niniejszym postępowaniu do dnia 9 kwietnia 2021 r. do godz. 10:00.

W związku z powyższym zmianie ulega treść SWZ w poniższym zakresie:

Rozdz. XI. pkt. 1

Było: „Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych tj. do dnia 7 maja 2021 r.”

Jest: „Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych tj. do dnia 8 maja 2021 r.”

Rozdz. XIII pkt. 2

Było: „Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 8 kwietnia 2021 r., do godz. 10:00.”

Jest: „Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 9 kwietnia 2021 r., do godz. 10:00.”

oraz Rozdz. XIV pkt. 1

Było: „Otwarcie ofert nastąpi w dniu 8 kwietnia 2021 r. o godzinie 11:00”.

Jest: „Otwarcie ofert nastąpi w dniu 9 kwietnia 2021 r. o godzinie 11:00”.

ZATWIERDZAM

Leszek Buller

Dyrektor Centrum Projektów Europejskich w Warszawie

/podpisano elektronicznie/