

**Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: **postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (nr WA.263.12.2021.MW) na świadczenie dodatkowych usług opieki medycznej dla pracowników Centrum Projektów Europejskich i ich rodzin przez okres 24 miesięcy kalendarzowych następujących po dniu podpisania umowy.**

**Odpowiedzi na pytania, zmiana terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą.**

**Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 23 czerwca 2021 r. do godz. 10.00 i dokonuje poniższych zmian w SWZ:**

1. W rozdziale XI pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych tj. do dnia **22.07.2021 r.**”;

2. W rozdziale XIII pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **23.06.2021 r.**, do godz. **10.00.**”;

3. W rozdziale XIV pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **23.06.2021 r.** o godzinie **11.15.**”.

**Odpowiedzi na pytania**

**Pytanie nr 1:**

Czy Zamawiający, w opisanym § 3 ust. 5: "Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego wydania, na żądanie osób Uprawnionych z pakietów: Indywidualnego, Partnerskiego, Rodzinnego w ramach niniejszej umowy, ich dokumentacji medycznej", odwołuje się do zapisów Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta (Art. 28. 2a)? Zgodnie z Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Art.. 28. 2a), opłaty nie pobiera się w przypadku udostępnienia jej po raz pierwszy, w żądanym zakresie i wskazanej przez pacjenta formie.

**Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający informuje, że zapis się odnosi do zapisów ww. ustawy.

**Pytanie nr 2:**

Czy Zamawiający dopuszcza realizację wizyt również w formie telekonsultacji?

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający informuje, że pkt 17 OPZ jest zapis: „Możliwość korzystania z konsultacji lekarskich stacjonarnie i w formie teleporady”.

**Pytanie nr 3:**

Wykonawca udostępnia całodobową infolinię do umawiania wizyt, gdzie doradcy mogą podczas rozmowy wyznaczyć termin oraz na portalu pacjenta udostępnia terminy w placówkach udostępniających terminy online. W przypadkach wymagających kontaktu telefonicznego z placówką, Doradca Wykonawcy niezwłocznie wyznaczy termin i przekaze informację o terminie sms/telefonicznie. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony?

**Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Zgodnie z pkt 16 OPZ: „Możliwość całodobowej rezerwacji terminów usług przez osoby uprawnione bezpośrednio w placówce, telefonicznie lub przez platformę rejestracji do opieki medycznej.”

**Pytanie nr 4:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wyszukiwania według nazwy województwa i dopuszcza wyszukiwanie według nazwy miejscowości?

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający może dopuścić różne opcje wyszukiwania: wyszukiwanie według nazwy województwa lub według nazwy miejscowości.

**Pytanie nr 5:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymagania umawiania bezpośrednio w placówkach? Wykonawca zapewnia możliwość umówienia usług za pośrednictwem 24/7 Infolinii oraz portalu Klienta/Pacjenta i aplikacji mobilnej.

**Odpowiedź nr 5 :**

Zamawiający w zapisie „*Możliwość całodobowej rezerwacji terminów usług przez osoby uprawnione bezpośrednio w placówce, telefonicznie lub przez platformę rejestracji do opieki medycznej*” wskazał opcje umawiania terminów usług. Wystarczające będzie zapewnienie jednego ze wskazanych sposobów.

**Pytanie nr 6:**

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy?

**Odpowiedź nr 6:**

Tak, zgodnie z zapisem „*Zamawiający może aktualizować listę osób Uprawnionych najpóźniej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc udzielania świadczeń zdrowotnych objętych Umową. (Sposób aktualizowania listy będzie określony w wybranym Wykonawcy)*” – dopuszcza stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy.

**Pytanie nr 7:**

Czy Zamawiający zgodzi się na uruchomienie/zakończenie odpowiedzialności z 1 dniem miesiąca lub w innym przypadku płatność za cały miesiąc, niezależnie od dnia przystąpienia? Wykonawca nie praktykuje rozliczenia per dzień.

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający nie dopuszcza płatności za cały okres rozliczeniowy, jeżeli usługa nie będzie świadczona przez cały miesiąc. W przypadku, kiedy umowa zostanie podpisana w trakcie miesiąca, to Zamawiający może rozpocząć korzystanie z usług od pierwszego dnia kolejnego miesiąca rozliczeniowego.

**Pytanie nr 8:**

Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z przekazywania zestawienia zrealizowanych świadczeń jako załącznik do faktury? Wykonawca może przekazywać Zamawiającemu raporty kwartalne, w których będzie raportował ilość zrealizowanych świadczeń (bez podawania informacji dla kogo zostały zrealizowane ze względu na zapisy RODO).

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający nie wymaga zestawień wykonanych świadczeń. Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca na fakturze wykazywał ilość i rodzaj pakietów medycznych za które jest wystawiona faktura.

*Zgodnie z § 5 ust. 7 PPU: „7.Wykonawca wraz z każdorazową fakturą przekaże Zamawiającemu zestawienie zawierające informacje o rodzajach i liczbie poszczególnych Pakietów rozliczanych w okresie rozliczeniowym objętym fakturą.”.*

**Pytanie nr 9:**

Czy w przypadku zmian/rezygnacji/przystąpienia dokonanego przez wyznaczonego pracownika, taka zmiana będzie przekazywana do Wykonawcy za pośrednictwem Zamawiającego na liście osób uprawnionych?

**Odpowiedź nr 9**

Tak, lista uprawnionych będzie dokumentem, w którym będą tego rodzaju zmiany zgłaszane do Wykonawcy.

**Pytanie nr 10:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że oświadczenia zawarte w pkt 6 i 7 będą dotyczyły odpowiednio zmienionych postanowień PPU wskutek wyjaśnień SWZ (o ile na etapie wyjaśnień PPU ulegnie zmianom).

**Odpowiedź nr 10**

Oświadczenia zawarte w pkt 6 i 7 będą dotyczyły odpowiednio zmienionych postanowień PPU wskutek wyjaśnień SWZ.

**Pytanie nr 11:**

Wykonawca prosi o zmianę pojęcia „małżonka/ partnera” w sposób następujący: „małżonka albo Partnera”, ewentualnie o potwierdzenie, że znak „/” nie skutkuje obowiązkiem świadczenia usług dla małżonka oraz Partnera jednocześnie. Ponadto pojęcie „Partner” zostało zdefiniowane. Z tego względu Wykonawca wskazuje na zasadność, aby pojęcie to była w PPU pisane każdorazową wielką literą

**Odpowiedź nr 11**

Zamawiający zmienia projektowane postanowienia umowy zgodnie z uwagami Wykonawcy w ww. zakresie.

**Pytanie nr 12:**

Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób:

„(...) do nieodpłatnego, jednokrotnego wydania (...)”

albo

„(...) do nieodpłatnego wydania zgodnie z przepisami prawa (...)”

**Odpowiedź nr 12**

Zamawiający zmieni zapis w następujący sposób:

„(...) do nieodpłatnego wydania zgodnie z przepisami prawa (...)”

**Pytanie nr 13:**

W jaki sposób Wykonawca powinien „uprzednio wskazać” Zamawiającemu partnerów medycznych, o których traktuje postanowienie?

**Odpowiedź nr 13**

Uprzednie wskazanie oznacza wskazanie w załączniku nr 5 do SWZ, natomiast w przypadku zmian w trakcie trwania umowy – informacja w formie mailowej lub pisemnej.

**Pytanie nr 14:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia w następujący sposób:

„W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego **uzasadnionych** roszczeń (...). W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia **uzasadnionego** roszczenia osoby trzeciej (...).”

**Odpowiedź nr 14**

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy w ww. zakresie.

#### **Pytanie nr 15:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie tego postanowienia w poniższym zakresie, albowiem w ocenie Wykonawcy jest ono niezrozumiałe, wewnętrznie sprzeczne oraz nie odpowiada realnym potrzebom zamówienia. Precyzując:

- a. Zgodnie z ust. 1 wynagrodzenie Wykonawcy zostanie „odpowiednio zmienione”, co oznacza automatyzm w zmianie wynagrodzenia. Jednocześnie w ust. 3 wskazano, że Wykonawca musi wykazać wpływ zmiany wskaźnika na wysokość wynagrodzenia. Z kolei zgodnie z ust. 7 wynagrodzenie może ulec zmianie tylko na wniosek Strony, tj. Zamawiającego lub Wykonawcy. **W efekcie postanowienia ust. 1, 3 i 7 są wewnętrznie sprzeczne i niespójne** i zachodzi konieczność ich usystematyzowania.
- b. W ust. 2 mowa jest o wskaźniku publikowanym przez GUS na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto umowę, przy czym wskaźnik ten nie jest publikowany „na dzień 01 stycznia roku kalendarzowego”.  
Jest on publikowany corocznie 15 stycznia. Z tego względu postanowienie może powodować istotne trudności interpretacyjne.
- c. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zmiany wynagrodzeń określone odpowiednio w ust. 1- 8 oraz ust. 9-15 są od siebie niezależne.
- d. W ust. 6 mowa jest o wynagrodzeniu podwykonawców. Nie wiadomo jednak, czy postanowienie dotyczy podwykonawców, na zasoby których Wykonawca powołuje się w celu spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, czy te podwykonawców *sensu largo*, w szczególności placówek współpracujących. Rozszerzenie postanowienia na drugą grupę podwykonawców wykracza oczywiście poza cel postanowienia, niemniej okoliczność ta powinna zostać doprecyzowana w PPU.
- e. Umowa będzie obowiązywała nie dłużej niż 24 miesiące. Z tego względu sformułowanie w ust. 4 „w latach następnych” jest błędne.

#### **Odpowiedź nr 15**

Ad. A) Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych, przy czym w przypadku zmiany wskaźnika GUS skutkującego zwiększeniem wynagrodzenia Wykonawca jest zobowiązany do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie przedmiotu umowy o czym mowa w ust. 3. Ust. 7 jest rozszerzeniem zapisów ust. 3 poprzez objęcie zapisem również Zamawiającego (np. w sytuacji zmiany wskaźnika wpływającego na zmniejszenie wynagrodzenia), zakresu wniosku, możliwości żądania dokumentów. Zapisy § 6 ust. 1, 3 i 7 się uzupełniają i nie są sprzeczne.

Ad. B) Zgodnie z art. 94 ustawy 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych

1. *Prezes Głównego Urzędu Statystycznego ogłasza, w formie komunikatu, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”:*

*1) w terminie do końca stycznia:*

*a) średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem,*

*b) średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych dla gospodarstw domowych emerytów i rencistów*

*- w poprzednim roku kalendarzowym;*

2) w terminie do 7 roboczego dnia lutego realny wzrost przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim roku kalendarzowym.

Przepis nie mówi o publikacji w dniu 15 stycznia.

Tytułem przykładu w 2016 r. publikacja była 13 stycznia.

Wskaźnik oddaje wzrost ogółem rok do roku.

**Dla wyeliminowania wątpliwości interpretacyjnych Wykonawcy Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 2 od wyrazu „publikowanego” w następujący sposób „[...] publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny zgodnie z właściwymi przepisami prawa w roku, w którym zawarto Umowę.”**

Ad. C) zmiany są niezależne.

Ad. D) Zamawiający nie zmienia postanowień umowy w ww. zakresie.

Ad. E) Zamawiający nie zmienia postanowień umowy w ww. zakresie.

**Pytanie nr 16:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 10% do 7%.

**Odpowiedź nr 16**

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy w ww. zakresie.

**Pytanie nr 17:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, o jakim wynagrodzeniu mowa w postanowieniu oraz obniżenie podstawy kary umownej z 0,5% do 0,3%.

**Odpowiedź nr 17**

Zamawiający doprecyzuje postanowienia umowy poprzez odniesienie do § 5 ust. 1  
Zamawiający zmniejsza podstawę kary umownej z 0,5% do 0,3%.

**Pytanie nr 18:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawę kary umownej z 2% do 1,3%.

**Odpowiedź nr 18**

Zamawiający zmniejsza podstawę kary umownej z 2% do 1,3%.

**Pytanie nr 19:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 5% do 3%.

**Odpowiedź nr 19**

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy w ww. zakresie.

**Pytanie nr 20:**

Wykonawca prosi o zmianę postanowienia poprzez ograniczenie sumy kar do 30% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1. Tak skonstruowane postanowienie jest sprzeczne z celem przepisu art. 436 pkt 4 lit. a uPZP i w rzeczywistości stanowi obejście tego przepisu.

**Odpowiedź nr 20**

Zamawiający zmienia postanowienia poprzez ograniczenie sumy kar do 30% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1.

**Pytanie nr 21:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zwiększenie liczby „2” do „4”.

**Odpowiedź nr 21**

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy w ww. zakresie.

**Pytanie nr 22:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zwiększenie liczby „12” do „30”.

**Odpowiedź nr 22**

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy w ww. zakresie.

**Pytanie nr 23:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zwiększenie „czterokrotnie” na „siedmiokrotnie”.

**Odpowiedź nr 23**

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy w ww. zakresie.

**Pytanie nr 24:**

Czy w przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą będącym także dużym przedsiębiorcą, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia w ust. 5 analogicznego oświadczenia przez takiego Wykonawcę?

**Odpowiedź nr 24**

Zamawiający nie zmienia postanowień umowy w ww. zakresie.

Zmieniony zał. nr 4 do SWZ: Projektowane postanowienia umowy stanowi zał. nr 1 do niniejszego pisma.

ZATWIERDZAM

Leszek Buller

Dyrektor Centrum Projektów Europejskich w Warszawie  
/podpisano elektronicznie/