

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na przeprowadzenie szkolenia online „Metody komunikacji” dla pracowników WST PLSK z siedzibą w Krakowie w roku 2021.

Odpowiedzi na pytania oraz zmiana SWZ

Pytanie nr 1:

Doprecyzowując kwestię Pytania nr 1 i Państwa odpowiedzi: *Co Zamawiający ma na myśli jeśli chodzi o zapis w tabeli z doświadczeniem Trenera (Wykaz osób/Załącznik NR 5 do SWZ) o treści: "Nazwa szkolenia (opisać zagadnienia składające się na program szkoleniowy***, opis/załączone dokumenty powinien/y jednoznacznie potwierdzać spełnienie warunku udziału)". Tzn. jakie dokumenty do załącznika nr 5 winien jest dołączyć Wykonawca ?* **Odpowiedź nr 1: Zamawiający ma na myśli dokumenty wykazujące wymagane doświadczenie w szczególności takie jak: program przeprowadzonego szkolenia, opis szkolenia (konspekt), materiał szkoleniowy itp.**

Czy dopuszczają Państwo jako Zamawiający wpisanie zagadnień tematycznych = programu szkolenia bezpośrednio w tabeli (przykładowo jak poniżej) zamiast dołączanie ich osobno jako załączniki do dokumentacji ofertowej?

Nazwa szkolenia (opisać zagadnienia składające się na program szkoleniowy***, opis/załączone dokumenty powinien/y jednoznacznie potwierdzać spełnienie warunku udziału)
<p>Skuteczna komunikacja w organizacji i w zespole.</p> <p><u>Zagadnienia tematyczne - program szkolenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> § zasady efektywnej komunikacji interpersonalnej § komunikacja werbalna i niewerbalna, aktywne słuchanie i dialog § bariery komunikacyjne § konflikty w zespole i jego rozwiązywanie § asertywność § komunikacja wew i zew w organizacji § efektywne komunikacyjne kontakty międzywydziałowe (email, telefon) § usprawnienia w przepływie informacji wew i zewnętrznej § budowanie współpracy zespołowej poprzez właściwą komunikację § zasady NVC § obsługa klientów zew i wew wydziału § efektywna komunikacja z podmiotami zewnętrznymi i osiąganie zaplanowanych celów § komunikacja behawioralna - typy komunikacyjne § trudne emocje a właściwa komunikacja

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający dopuszcza wpisanie zagadnień tematycznych = programu szkolenia bezpośrednio w tabeli lub dołączenie ich jako załączniki do oferty.

Działając na podstawie art. 284 ust. 3 w związku z art. 286 ust. 1, 3, 5, 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129) Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 02 września 2021 roku i dokonuje poniższych zmian w SWZ:

1. W rozdziale XI pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych tj. do dnia 01.10.2021 r.”;

2. W rozdziale XIII pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 02.09.2021 r., do godz. 10.00.”;

3. W rozdziale XIV pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 02.09.2021 r. o godzinie 11.00.”