

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: **postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (nr WA.263.46.2021.MW) na zakup i dostawę licencji dostępowych dla Centrum Projektów Europejskich.**

Odpowiedzi na pytania, zmiana terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą

Pytanie 1

Czy Zamawiający jest uprawniony do zakupu licencji Microsoft dla administracji publicznej, czy kupuje licencje komercyjne?. W załączeniu definicja jednostki administracji publicznej dla licencji Microsoft.

Odpowiedź 1

Zamawiający jest uprawniony do zakupu licencji Microsoft dla administracji publicznej – zgodnie z definicją Microsoft.

Pytanie nr 2

2. W dokumencie SWZ, Zamawiający określa w Załączniku nr 4 do SWZ „UMOWA Nr WA.263.46.2021.U”

§4 Warunki realizacji umowy

- 1) *dostępu do pomocy technicznej (wsparcie techniczne) w siedzibie Wykonawcy obejmującej udzielanie konsultacji dokonywanych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, przez pięć dni roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8.00 do 17.00, a także reagowanie na problemy techniczne z zakresu działania oprogramowania leżące po stronie Zamawiającego w czasie reakcji nie dłuższym niż 24 godziny od chwili ich zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną: nr lub mailową na adres:*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) *Co Zamawiający rozumie przez stwierdzenie „...dostępu do pomocy technicznej (wsparcie techniczne) w siedzibie Wykonawcy...” – czy mowa tutaj o usłudze wsparcia technicznego realizowanego tylko zasobami Wykonawcy bez uczestnictwa producenta?*

Odpowiedź 2

Zamawiający miał na myśli wsparcie techniczne, które zapewni ciągłość działania i funkcjonalności przedmiotu zamówienia opisane w OPZ.

Pytanie 3

Co Zamawiający rozumie lub jaki jest to obszar działań wykonawcy w stwierdzeniu „a także reagowanie na problemy techniczne”?

Odpowiedź 3:

Wykonawca musi zapewnić pełną funkcjonalność zaoferowanych licencji, zgodnie z OPZ.

Pytanie nr 4

Jeżeli Zamawiający oczekuje wsparcia realizowanego tylko przez Wykonawcę prosimy o doprecyzowanie oczekiwań co do tego wsparcia m.in. Czas trwania umowy wsparcia technicznego?

Odpowiedź 4

Czas trwania umowy wsparcia technicznego - określony jest w §3 ust. 3 umowy zgodnie z którym: „Wykonawca zobowiązuje się zapewnić świadczenie usług ogólnodostępnego wsparcia technicznego przez producenta oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1 i § 4 Umowy przez okres co najmniej 5 lat od dnia podpisania umowy”;

Pytanie 5:

Dni świadczenia wsparcia technicznego?

Odpowiedź 5

Dni świadczenia wsparcia technicznego – zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 1 umowy - przez pięć dni roboczych (od poniedziałku do piątku);

Pytanie 6:

Godziny świadczenia wsparcia technicznego?

Odpowiedź 6

Godziny świadczenia wsparcia technicznego- zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 1 umowy - w godzinach od 8.00 do 17.00

Pytanie 7:

Czas reakcji?

Odpowiedź 7

Czas reakcji- zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 1 umowy w czasie reakcji nie dłuższym niż 24 godziny od chwili ich zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub mailową.

Pytanie 8 :

Czas rozwiązania problemu?

Odpowiedź 8

Czas rozwiązania problemu - zgodnie z § 3 ust. 6 umowy- w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Pytanie 9

W jakiej formie ma być oferowane to wsparcie tylko zdalnej czy przewidywane są też interwencje na miejscu np. w siedzibie lub lokalizacjach Zamawiającego (jaka ilość lokalizacji)?.

Odpowiedź 9:

Wsparcie zdalnie i w razie konieczności stacjonarne – w 5 lokalizacjach: w Warszawie, Gdańsku, Krakowie, Wrocławiu i Olsztynie.

Pytanie 10:

Czy zakres wsparcia obejmuje tylko przedmiot zamówienia ?

Odpowiedź 10

Zakres wsparcia opisano w umowie i OPZ w § 2 i 4.

Pytanie 11:

Czy zamawiający jest w stanie określić ilość godzin potrzebnego wsparcia w przeciągu miesiąca?

Odpowiedź 11

Zamawiający nie jest w stanie określić ilości godzin potrzebnego wsparcia w przeciągu miesiąca.

Zamawiający zmienia treść umowy w zakresie par. 4, usunięto ust. 1 -zmieniona umowa stanowi zał.

nr 1 do niniejszego pisma.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 9 grudnia 2021 roku i dokonuje poniższych zmian w SWZ:

1. W rozdziale XI pkt 1 otrzymuje brzmienie:

*„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych tj. do dnia **7.01.2021 r.**”;*

2. W rozdziale XIII pkt 2 otrzymuje brzmienie:

*„2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **9.12.2021 r.**, do godz. **10.00.**”;*

3. W rozdziale XIV pkt 1 otrzymuje brzmienie:

*„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **9.12.2021 r.** o godzinie **11.00.**”.*

ZATWIERDZAM