



PAŃSTWOWA JEDNOSTKA BUDŻETOWA  
CENTRUM PROJEKTÓW EUROPEJSKICH  
CPE-II-261-32/ŁD/15

Warszawa, dn. 29 maja 2015 r.

**Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie dla Centrum Projektów Europejskich kompleksowych usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, a także świadczenie usługi internetu bezprzewodowego (CPE-II-261-32/ŁD/15)

Uprzejmie informuję, że w trakcie trwania przedmiotowego postępowania, do Zamawiającego wpłynęło następujące zapytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, które przedstawiam poniżej wraz z odpowiedzią:

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do SIWZ, IPU, ust. 3, czy Zamawiający potwierdzi, iż prawidłowo wystawiona faktura VAT – zgodnie z ust. 2 IPU, to faktura zawierająca wszystkie elementy wymagane przez przepisy regulujące tę kwestię?

Jeżeli Zamawiający wymaga dodatkowych elementów to wnosimy o ich enumeratywne wyliczenie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż prawidłowo wystawiona faktura to taka, która zawiera wszystkie elementy wymagane przez właściwe przepisy oraz uwzględniająca ceny jednostkowe zgodne z ofertą wykonawcy.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do SIWZ, IPU, ust. 6, czy Zamawiający potwierdził, iż będzie zawierał z Wykonawcą indywidualne Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na wzorach Wykonawcy (sporządzonych zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne i zatwierdzonych przez Prezesa UKE)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż jego intencją jest zawarcie jednej umowy ogólnej, w ramach której m. in. wyznaczone zostaną limity ilościowe dla poszczególnych usług, warunków świadczenia usług, etc. Natomiast dopuszcza zawieranie odrębnych umów na poszczególne numery abonenckie.



**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 2, Zamawiający w OPZ ust. 2 podaje wymagania dotyczące dwóch rodzajów abonamentów głosowych ( 23szt. i 10 szt. ). Natomiast w formularzu ofertowym brak podziału abonamentów o dwóch różnych wymaganiach. Prośba o informacje w jaki sposób powinna zostać wpisana cena dla tych kart głosowych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga przedstawienia jednej stawki za poszczególne rodzaje abonamentów.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 2 pkt 1, prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga pakietów kwotowych składanych w pakiet na konto?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż suma wszystkich 33 abonamentów będzie tworzyć jeden pakiet kwotowy, z którego rozliczane będą wszystkie realizowane usługi.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 2 pkt 1, prosimy o podanie wielkości w MB/GB w odniesieniu do transmisji danych dla numerów głosowych, a w szczególności pakiety wykorzystywane w roamingu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dysponuje takimi danymi.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 4, czy przeniesienie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów z sieci innego Wykonawcy, do sieci Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako oferta najkorzystniejsza odbędzie się na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych?

Ponadto, czy Zamawiający potwierdzi, iż przeniesienie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów do sieci Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą nie jest związane z obowiązkiem zapłaty jakichkolwiek kar umownych na rzecz dotychczasowego operatora (a w przypadku, gdy jest związane z takim obowiązkiem, to Zamawiający uregułuje koszty kar umownych)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż wykonawca wyłoniony w przedmiotowym przetargu może dokonać w dowolnym momencie przeniesienia przedmiotowych numerów, w taki sposób aby po stronie zamawiającego nie powstały żadne dodatkowe koszty z tym związane, w tym obowiązek zapłaty kar umownych.

Jednocześnie zamawiający uprzejmie informuje, iż obowiązek przeniesienia tych numerów powstaje dopiero w chwili upływu terminów o których mowa p. 7 ust. 4 opisu przedmiotu zamówienia. Do tego czasu nie ma

obowiązku przenoszenia tych numerów. Wykonawca ma jedynie zapewnić takie same warunki świadczenia usług dla tych numerów, jak w przypadku pozostałych numerów, zgodnie z treścią p. 7 ust. 4 OPZ.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 4 pkt 2, Zamawiający stawia wymóg, by terminale były wyprodukowane nie wcześniej niż 6, a baterie 5 m-cy przed dostawą. Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający chce weryfikować daty produkcji terminali/baterii (szczególnie dot. modeli z wbudowanym akumulatorem)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż daty produkcji będzie weryfikował na podstawie numeru IMEI terminala.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 4 pkt 4, Zamawiający zapisał, że Wykonawca musi spełnić wymagania m.in., że „aparaty nie będą posiadały blokady SIM (SIM-lock).” Czy Zamawiający dopuszcza otrzymanie aparatów z blokadą SimLock i samodzielnie zdjęcie blokady na podstawie kodów otrzymanych od Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Nie, zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 7 pkt 3, Zamawiający zapisał, iż „Wykonawca wypowie w imieniu Zamawiającego wszystkie zawarte przez Zamawiającego umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostępu do internetu bezprzewodowego.” Pragniemy zwrócić uwagę, iż wymóg jest niemożliwy do spełnienia, ponieważ jako Wykonawca możemy wypowiedzieć wyłącznie te umowy (numery), które zostaną przeniesione do naszej sieci. Numery, których Zamawiający nie zamierza przenosić winien będzie wypowiedzieć samodzielnie

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż docelowo wszystkie numery muszą zostać przeniesione do sieci wykonawcy wyłonionego w ramach przedmiotowego postępowania, na zasadach określonych w SIWZ i doprecyzowanych w niniejszych odpowiedziach.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 7 pkt 4, Zamawiający wymaga pokrycia wszelkich kosztów związanych z przeniesieniem numerów. Chcielibyśmy zauważyć, iż usługa przeniesienia numerów jest usługą bezpłatną, jakie koszty ma Zamawiający na myśli?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź na niniejsze pytanie zostało udzielone we wcześniejszych odpowiedziach.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 7 pkt 6, Zamawiający wymaga, aby „wszystkie dostarczone przez Wykonawcę karty SIM powinny umożliwiać wykorzystanie ich jako karty microSIM i nanoSIM.” Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym otrzyma kartę 2 w 1 (miniSIM i microSIM) i oddzielnie nanoSIM?

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 7 pkt 12, Zamawiający zapisał, iż Wykonawca udostępni Zamawiającemu elektroniczne narzędzie do zarządzania posiadanymi numerami abonenckimi minimum w zakresie możliwości sprawdzania kodu PIN i PUK. Prosimy o wykreślenie wymogu dotyczącego sprawdzania kodu PIN, ponieważ kod PIN jest łatwo modyfikowalny przez użytkownika i jako taki nie jest przechowywany w naszych systemach.

**Odpowiedź:**

Nie, zamawiający nie dopuszcza zmiany SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 8 pkt 1, Zamawiający zapisał, iż „Wykonawca zapewni, w ramach niniejszego ubezpieczenia, że czas naprawy urządzenia nie dłuższy niż 24 godziny, licząc od chwili (dzień i godzina) odebrania urządzenia od Zamawiającego (...).” Pragniemy zauważyć, iż zapis w obecnym brzmieniu jest nierealny do spełnienia przez żadnego z Wykonawców. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu z 24 godzin do 144 godzin.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji SIWZ w tym zakresie. Jednocześnie zamawiający zwraca uwagę na fakt, iż cytowanemu przez wykonawcę zapisie towarzyszy zdanie kolejne w brzmieniu: „– w przypadku braku możliwości naprawienia urządzenia w ww. terminie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, bezpłatnie i na własny koszt, urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż naprawiane urządzenie. W takim przypadku Wykonawca również na własny koszt odbierze urządzenie zastępcze po dostarczeniu naprawionego urządzenia”. W związku z powyższym zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie:**

Załącznik nr 1 do IPU, OPZ, ust. 8 pkt 8, czy postanowienie określone w ust. 8 pkt 8 OPZ oznacza, iż w przypadku uszkodzenia Sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę podczas zagranicznej podróży służbowej, Wykonawca ma odebrać ten Sprzęt z miejsca, w którym znajduje się pracownik Zamawiającego i również w takim przypadku obowiązują Wykonawcę terminy na realizację roszczeń gwarancyjnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż cytowany przez wykonawcę zapis SIWZ nie odnosi się do kwestii związanych z koniecznością odbioru sprzętu z miejsca, w którym znajduje się pracownik zamawiającego.

Zamawiający informuje jedynie, iż ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie urządzenia w każdym czasie, niezależnie od miejsca przebywania pracownika. Odbiór urządzeń będzie następował w siedzibie zamawiającego na terenie Polski.

**Pytanie:**

w Zał. nr 1 do OPZ zostały zapisane minimalne wymagania dotyczące telefonów komórkowych dostarczanych w ramach realizacji Umowy. Posiadając wiedzę o dostępnych na rynku modelach telefonów nie znaleźliśmy terminala spełniającego wszystkie minimalne wymogi. Dlatego zwracamy się z prośbą o modyfikację parametrów dotyczących:

1. Wymiary/ Wagę – zmiana wymagań : 140x70x7mm / 130g na wymaganie: 142 x 72.5 x 8.1 mm / 145g.
2. parametry baterii z 2.500 mAh i wifi z 802.11 a/b/g/n/ac na: 2300mAh i wi fi a/b/g/n.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ w zakresie wymiarów i wagi urządzeń oraz pojemności barerii. Nie wyraża natomiast modyfikacji SIWZ w zakresie parametrów dot. sieci WiFi

**Pytanie:**

W załączniku nr 1 do OPZ zostały zapisane minimalne wymagania dotyczące tabletów dostarczanych w ramach realizacji Umowy. Posiadając wiedzę o dostępnych na rynku modelach tabletów nie znaleźliśmy terminala spełniającego wszystkie minimalne wymogi.

Dlatego zwracamy się z prośbą o modyfikację parametrów dotyczących parametrów baterii z 4500mAh na 4450mAh.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie:**

W OPZ w wymaganiach dotyczących ubezpieczenia telefonów jest zapis „5) Wykonawca, w ramach niniejszego ubezpieczenia, zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia, na własny koszt, fabrycznie nowego urządzenia o parametrach nie gorszych niż urządzenie dostarczone w ramach niniejszej umowy, w przypadku utraty urządzenia (tj. zagubienie, kradzież, rabunek, etc); dodatkowo „7) Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia ilości szkód lub zdarzeń w stosunku do któregośkolwiek urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;” W jaki sposób zostanie udokumentowane przez użytkownika „zagubienie” telefonu ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż w przypadku zagubienia telefonu przedstawi wykonawcy oświadczenie użytkownika dot. okoliczności zdarzenia oraz prześle wykonawcy kopię notatki potwierdzającej zgłoszenie Policji.

z up. Dyrektora  
Łukasz Krawczyk  
Naczelnik Wydziału Administracji  
Centrum Projektów Europejskich

