**Załącznik nr 1 do umowy CPE/CPI…/2015 z ……….…2015 r.**

1. **Przedmiot zamówienia**

Aktualizacja, zapewnienie prawidłowego działania i hosting przez rok na serwerze wykonawcy aplikacji „Zadaj pytanie” podłączonej do profilu „Fundusze Europejskie” na portalu Facebook.

1. **Cel zamówienia**

Umożliwienie użytkownikom portalu Facebook zadania pytania bezpośrednio z portalu oraz otrzymania szybkiej odpowiedzi na problem związany z Funduszami Europejskimi. Aplikacja jest podłączona jako zakładka do profilu „Fundusze Europejskie” na portalu Facebook, którego administratorem jest resort ds. rozwoju regionalnego.

1. **Zakres zamówienia**

Zadania Wykonawcy:

1. w panelu administratora, w dziale z odpowiedziami, dodanie następującej funkcjonalności: automatyczne sprawdzanie pisowni tekstu wprowadzanego przez administratora,
2. umożliwienie testowania aplikacji w ograniczonym trybie dostępu (tylko dla wybranych użytkowników przedstawionych przez Zamawiającego)
3. utrzymywanie (hosting) i serwisowanie (dostosowywanie aplikacji do wymogów Facebooka i do zmian zachodzących na tym portalu w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia pojawienia się tych zmian), w okresie od 1.01.2016 r. do 31.12.2016 r., przy czym SLA (poziom dostępności usługi), to 99% w skali roku (nie dotyczy to niedostępności powstałych z wyniku błędów po stronie Facebook'a).
4. **Sposób komunikacji i pracy nad aplikacją**
   1. W ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy dane dostępowe do panelu administratora aplikacji.
   2. Wykonawca w ciągu 10 dni roboczych od przekazania dostępu do aplikacji wprowadzi zmiany opisane w pkt. 3.a i umożliwi testowanie jej działania oraz jej optymalizację.
   3. Od momentu umożliwienia testowania aplikacji, Zamawiający ma 3 dni robocze na zgłoszenie ewentualnych uwag do funkcjonowania aplikacji.
   4. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca od momentu otrzymania uwag ma 3 dni robocze na ich wdrożenie.
   5. Ewentualne dalsze prace prowadzone są z zachowaniem dwudniowych terminów zgłaszania uwag.
   6. Termin wprowadzenia w aplikacji zmian opisanych w pkt. 3a nie może wpływać na realizację zadania wskazanego w pkt. 3c.
5. **Dodatkowe informacje**
6. Prawa autorskie do aplikacji i wszystkich jej składowych (kod, użyte grafiki) należą do Zamawiającego.